

Tentang Grup Allianz

Allianz Group adalah perusahaan asuransi dan manajemen aset terkemuka di dunia dengan lebih dari 126 juta nasabah individu dan perusahaan di lebih dari 70 negara. Nasabah Allianz mendapatkan manfaat dari berbagai layanan asuransi individu dan kumpulan, mulai dari asuransi properti, jiwa dan kesehatan, sampai layanan bantuan asuransi kredit dan asuransi bisnis secara global. Allianz adalah salah satu investor terbesar di dunia, dengan dana kelolaan nasabah asuransi lebih dari 809 miliar Euro. Sementara manajer aset kami, PIMCO dan Allianz Global Investors mengelola aset tambahan sebesar 1,9 triliun Euro milik pihak ketiga. Berkat integrasi sistematis ekologis dan kriteria sosial pada proses bisnis dan keputusan investasi, Allianz memegang posisi terdepan untuk perusahaan asuransi dalam *Dow Jones Sustainable Index*. Pada tahun 2021, Allianz Group memiliki 155.000 karyawan dan meraih total pendapatan 149 miliar Euro serta laba operasional sebesar 13,4 miliar Euro.

Tentang Allianz di Asia

Asia adalah salah satu wilayah pertumbuhan inti untuk Allianz, yang ditandai dengan keragaman budaya, bahasa dan adat istiadat. Allianz telah hadir di Asia sejak 1910, menyediakan asuransi kebakaran dan maritim di kota-kota pesisir Tiongkok. Saat ini, Allianz aktif di 16 pasar di wilayah tersebut, menawarkan beragam asuransi dengan bisnis inti pada asuransi kerugian, asuransi jiwa, perlindungan dan solusi kesehatan, dan manajemen aset. Dengan lebih dari 36.000 staf, Allianz melayani kebutuhan lebih dari 21 juta nasabah di wilayah ini melalui berbagai saluran distribusi dan platform digital.

Tentang Allianz Indonesia

Allianz memulai bisnisnya di Indonesia dengan membuka kantor perwakilan di tahun 1981. Pada tahun 1989, Allianz mendirikan PT Asuransi Allianz Utama Indonesia, perusahaan asuransi umum. Kemudian, Allianz memasuki bisnis asuransi jiwa, kesehatan dan dana pensiun dengan mendirikan PT Asuransi Allianz Life Indonesia di tahun 1996. Di tahun 2006, Allianz Utama dan Allianz Life memulai bisnis asuransi syariah. Kini, Allianz Indonesia didukung oleh lebih dari 1.000 karyawan dan lebih dari 40.000 tenaga pemasar dan ditunjang oleh jaringan mitra perbankan dan mitra distribusi lainnya. Saat ini, Allianz menjadi salah satu asuransi terkemuka di Indonesia yang dipercaya untuk melindungi lebih dari 10 juta tertanggung.

PT Asuransi Allianz Life Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan tenaga pemasarnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia.

Catatan Penting untuk Diperhatikan

- Prime Medical Protection adalah produk asuransi kesehatan individu tambahan yang diterbitkan oleh PT Asuransi Allianz Life Indonesia
- Premi yang dibayarkan sudah termasuk biaya asuransi, administrasi, biaya meterai (jika ada) dan komisi untuk tenaga pemasar dan Bank.
- Brosur ini bukan merupakan bagian dari Polis Produk Asuransi ("Polis Asuransi") dan bukan suatu bentuk perjanjian asuransi antara PT Asuransi Allianz Life Indonesia dengan Nasabah. Nasabah terikat penuh dengan setiap ketentuan yang terdapat dalam Polis Asuransi.
- Penjelasan lebih lengkap mengenai syarat, ketentuan termasuk pembebanan biaya secara rinci dan pengecualian dapat Anda pelajari pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum dan Polis Asuransi.
- Bank hanya merupakan pihak yang mereferensikan produk ini, sehingga Bank tidak bertanggung jawab terkait Polis asuransi yang diterbitkan serta kinerja asuransi maupun kinerja produk ini.

Prime Medical Protection merupakan Pertanggung Tambahan dari Produk Asuransi Yang Dikaitkan dengan Investasi (PAYDI). Komponen investasi dalam PAYDI mengandung risiko. Calon Pemegang Polis, Tertanggung, atau Peserta wajib membaca dan memahami Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum dan RIPLAY Personal sebelum memutuskan untuk membeli PAYDI. Kinerja investasi masa lalu PAYDI tidak mencerminkan kinerja investasi masa datang PAYDI.

Apabila Anda memiliki pertanyaan dan keluhan terkait produk dan/atau layanan kami, Anda dapat menyampaikannya melalui *Customer Center* kami:

PT Asuransi Allianz Life Indonesia

Customer Lounge
World Trade Centre 6, Ground Floor
Jl. Jenderal Sudirman Kav. 29-31
Jakarta Selatan 12920, Indonesia

Corporate Number : +6221 2926 8888
AllianzCare : 1500 136
E-mail : ContactUs@allianz.co.id
Website : www.allianz.co.id

Hotline Allianz-Admedika : 1500-126
Fax Allianz-Admedika : +6221 3890-2070

Hotline International Assistance : +60 3 7962 1814



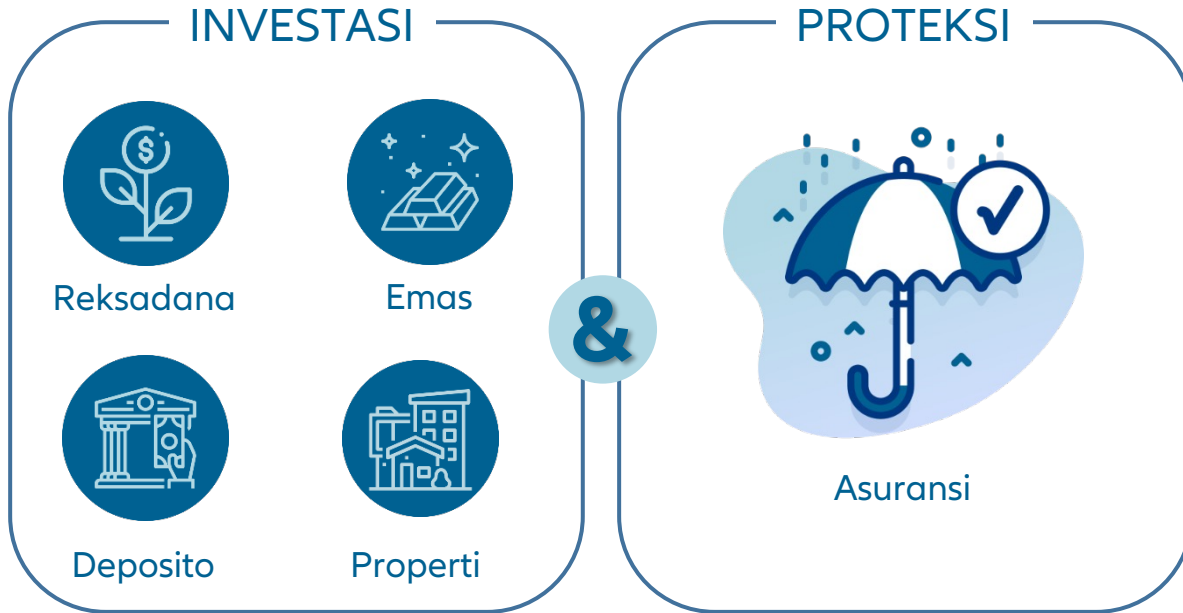
PT ASURANSI ALLIANZ LIFE INDONESIA

Prime Medical Protection

Perlindungan kesehatan komprehensif untuk aset perusahaan yang paling berharga

PT Asuransi Allianz Life Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan tenaga pemasarnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia.

Persiapkan Masa *Prime* Anda



MENGAPA PROTEKSI DIPERLUKAN?

Walaupun Anda sudah memiliki gaya hidup:



Rutin melakukan pemeriksaan kesehatan



Makan makanan yang sehat dan rutin berolahraga

Risiko kesehatan dapat dikurangi, namun tidak dapat dihindari.

PASTIKAN INVESTASI YANG ANDA PERSIAPKAN TIDAK TERGANGGU KARENA MEMBAYAR BIAYA RUMAH SAKIT

Keunggulan Prime Medical Protection

Prime Medical Protection merupakan produk asuransi kesehatan individu tambahan (*rider*) yang memberikan perlindungan untuk Anda dengan berbagai keunggulan seperti:



PERLINDUNGAN EKSKLUSIF

Dilengkapi dengan fasilitas pembayaran Rumah Sakit sesuai tagihan, *cashless* dan perlindungan hingga seluruh dunia.



FASILITAS KAMAR PERAWATAN PRIBADI

Anda dapat memiliki kamar perawatan yang nyaman dan eksklusif sesuai dengan ketentuan *plan*.



MANFAAT BOOSTER UNTUK PERLINDUNGAN YANG KOMPREHENSIF

Ingin manfaat yang maksimal? Prime Medical Protection memiliki manfaat tahunan dengan *booster* hingga Rp50 Miliar per tahun.



LAYANAN KESEHATAN PRIORITAS

Berupa *Personal Assistant* dari Allianz Hospital Assistant untuk layanan dalam negeri dan *medical concierge* dari International Assistance untuk layanan di luar negeri.








LAYANAN OPINI MEDIS

Prime Medical Protection dilengkapi dengan layanan *second medical opinion* yang membantu memberikan opini medis terhadap diagnosis yang diterima.

Tabel Manfaat

Dalam '000 Rupiah

Plan		Silver	Gold	Platinum	Titanium	Infinite
Wilayah Pertanggungungan		Indonesia & Malaysia		Asia Tenggara & China	Seluruh Dunia Kecuali AS	Seluruh Dunia
Tipe Kamar						
Batas Harga Kamar		500	1.000	1.500	2.000	2.500
MANFAAT RAWAT INAP						
Kamar & Akomodasi	Maks. 365 hari per tahun Polis.	Sesuai Tagihan				
Kamar ICU						
Biaya lain-lain Rawat Inap	Pemeriksaan medis, laboratorium dll.					
Biaya Pembedahan						
Biaya Konsultasi Dokter dan Dokter Spesialis	2 kunjungan per hari; 365 hari per tahun Polis.					
Biaya admin Rawat Inap termasuk pajak dan meterai (jika ada)						
Biaya pendamping (untuk semua usia Tertanggung)	Maks. 14 hari per tahun Polis.	150	300	500	750	1.200
Biaya transplantasi	Pembayaran hanya untuk transfer organ tidak untuk pembelian organ.	Sesuai tagihan				
Biaya donor transplantasi organ						
Rawat Inap karena Darurat atau Kecelakaan di luar Wilayah Pertanggungungan	Perawatan diterima dalam waktu 48 jam dari terjadinya kecelakaan. Maksimum per tahun Polis.					

 : Jumlah tempat tidur dalam satu kamar perawatan

Tabel Manfaat






Dalam '000 Rupiah

Plan	Silver	Gold	Platinum	Titanium	Infinite	
Wilayah Pertanggunggaan	Indonesia & Malaysia		Asia Tenggara & China	Seluruh Dunia Kecuali AS	Seluruh Dunia	
Tipe Kamar						
Batas Harga Kamar	500	1.000	1.500	2.000	2.500	
MANFAAT RAWAT JALAN						
Perawatan Bedah Sehari	Sesuai Tagihan					
Perawatan Sebelum Rawat Inap/Biaya Konsultasi sebelum Pembedahan						Maks. 60 hari sebelum Rawat Inap.
Biaya Pemeriksaan dan Laboratorium						Maks. 60 hari sebelum Rawat Inap.
Perawatan setelah rawat inap						Maks. 90 hari setelah Rawat Inap
Rawat Jalan dan Perawatan Gigi karena Darurat atau Kecelakaan, di dalam dan di luar wilayah pertanggunggaan						Maks. 30 hari dari tanggal terjadinya kecelakaan, perawatan diterima dalam waktu 48 jam dari terjadinya kecelakaan.
Perawatan Fisioterapi Rawat Jalan						Maks. 60 hari setelah Rawat Inap, maks. 60 hari pertahun Polis
Rawat Jalan untuk Terapi Wicara atau Terapi Okupasi	Maks. 60 hari setelah Rawat Inap, maks. 10 kali pertahun Polis.	250	500	750	1.000	1.250
Pengobatan Tradisional Cina (TCM)	Maks. 60 hari setelah Rawat Inap, Maks. 10 kali perawatan per tahun Polis.	1.000	1.500	2.000	2.500	3.000
Perawatan Dialisis	Maks. per tahun Polis.	Sesuai Tagihan				
Perawatan Kanker	Maks. per tahun Polis.					
Rehabilitasi Stroke dan Perpanjangan Manfaat Fisioterapi	Maks. 180 kunjungan per Polis. 1 kunjungan per hari, per limit kunjungan.	300	300	500	500	1.200

: Jumlah tempat tidur dalam satu kamar perawatan

Tabel Manfaat

Dalam '000 Rupiah

Plan		Silver	Gold	Platinum	Titanium	Infinite
Wilayah Pertanggunggaan		Indonesia & Malaysia		Asia Tenggara & China	Seluruh Dunia Kecuali AS	Seluruh Dunia
Tipe Kamar						
Batas Harga Kamar		500	1.000	1.500	2.000	2.500
MANFAAT TAMBAHAN KHUSUS						
Biaya Laporan Medis	Maks. 1 laporan medis per Rawat Inap.	Sesuai Tagihan				
Biaya Ambulans Lokal						
Prostesis dan Implan						
Perawat Pribadi di Rumah	Maks 120 hari per tahun Polis, Maks per hari.	400	600	800	1.000	1.500
Manfaat Santunan Harian Rawat Inap	Maks 30 hari per tahun Polis.	150	300	500	750	1.200
Peralatan Medis yang Tahan Lama	Maks per jiwa.	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000
Anggota Tubuh Artifisial	Maks per jiwa.	500.000	500.000	500.000	500.000	500.000
Perawatan HIV/AIDS	Maks per jiwa.	25.000	25.000	25.000	25.000	25.000
Perawatan Paliatif	Maks per jiwa.	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000
Batas Manfaat Tahunan		2.000.000	3.000.000	5.000.000	8.000.000	15.000.000
Manfaat <i>Booster</i>		3.000.000	6.000.000	9.000.000	32.000.000	35.000.000
<i>Second Medical Opinion</i>		Tersedia				

 : Jumlah tempat tidur dalam satu kamar perawatan

Ketentuan Kamar

1. Plan Silver

Mana yang lebih besar antara kamar terendah 2 tempat tidur dengan kamar mandi di dalam dengan batas harga kamar.

2. Plan Gold, Platinum, Titanium & Infinite

Mana yang lebih besar antara kamar terendah 1 tempat tidur dengan kamar mandi di dalam dengan batas harga kamar.

Syarat dan Ketentuan

Tipe Produk	Asuransi Kesehatan Individu Tambahan (<i>rider</i>).
Usia Masuk Peserta (ulang tahun terdekat)	Usia 1 bulan – 70 tahun.
Usia Pertanggungansan (ulang tahun terdekat)	Hingga Tertanggung usia 88 tahun
Mata Uang	Rupiah.
Masa Pembayaran Premi	Selama Pertanggungansan diperpanjang.
Cara Pembayaran Premi	Mengikuti polis dasar. (Tahunan, semesteran, kuartalan, bulanan)
Underwriting	<i>Full Underwriting</i> , mengikuti ketentuan Polis Dasar. (1 Polis hanya dapat memilik 1 Polis H&S (H&S Care Plus atau Prime Medical Protection)).
Minimal Pertanggungansan Per Polis Dasar	<i>Plan Silver</i> : Rp100.000.000 <i>Plan Gold</i> : Rp200.000.000 <i>Plan Platinum</i> : Rp300.000.000 <i>Plan Titanium</i> : Rp400.000.000 <i>Plan Infinite</i> : Rp500.000.000
Proses Klaim	<i>Cashless</i> dan <i>Reimbursement</i>
Biaya Asuransi Tambahan	<ul style="list-style-type: none">Dihitung berdasarkan usia, jenis kelamin dan <i>plan</i> yang dipilih.Biaya Asuransi Tambahan dipotong dari nilai unit investasi secara bulanan sampai dengan masa pertanggungansan berakhir.

Syarat dan Ketentuan

Premi	Anda dapat menghubungi tenaga pemasar Anda untuk mengetahui total Premi yang harus Anda bayarkan sesuai dengan <i>plan</i> dan manfaat yang Anda pilih.	
Masa Tunggu	Kanker	: 90 hari
	Penyakit Khusus	: 12 bulan
	HIV/AIDS	: 24 bulan
	Penyakit Lainnya	: 30 hari

Catatan:

- Tidak berlaku apabila permohonan Anda untuk tidak memberlakukan masa tunggu sehubungan dengan manfaat tambahan yang telah Anda pilih telah Kami setuju secara tertulis (dengan tunduk pada syarat dan ketentuan Polis) ("**Permohonan Tambahan**").
- Apabila Permohonan Tambahan tersebut telah Kami setuju secara tertulis, dalam hal terjadi klaim selama masa tunggu (sebagaimana yang akan diatur lebih lanjut di dalam Polis):* Manfaat asuransi yang akan kami bayarkan akan lebih kecil dari manfaat asuransi yang tercantum dalam Polis. Lebih lanjut, dalam hal terjadi klaim selama masa tunggu (sebagaimana yang akan diatur lebih lanjut di dalam Polis), setiap pengajuan klaim hanya dapat diajukan atas dasar *reimbursement*.

*Terdapat syarat dan ketentuan lainnya yang akan ditentukan dalam Polis dan/atau dokumen lainnya yang ditetapkan oleh Kami.

Ilustrasi Manfaat



Bapak John (Tertanggung)

Usia Masuk 30 Tahun, saat membeli

Prime Medical Protection

Plan yang dipilih

Plan Gold

Indonesia & Malaysia

Manfaat Yang Diperoleh

- Manfaat Rawat Inap
- Manfaat Rawat Jalan
- Manfaat Tambahan Khusus

Bapak John terdiagnosis demam berdarah pada bulan ke-5 setelah membeli Polis Prime Medical Protection.

Bapak John menjalani pemeriksaan diagnosis untuk menentukan perawatan tahap selanjutnya.

Bapak John kemudian diharuskan menjalani rawat inap selama 5 hari di Rumah Sakit, biaya yang timbul dibayar sesuai tagihan

Asumsi biaya yang timbul atas perawatan demam berdarah Pak John selama 5 hari

Manfaat	Biaya	Total biaya (5 hari)
Kamar (1 Tempat Tidur)	Rp1.000.000/hari	Rp5.000.000
Kunjungan Dokter	Rp400.000/hari	Rp2.000.000
Biaya lain-lain Rawat Inap	Rp15.000.000/rawat inap	Rp15.000.000

TOTAL TAGIHAN Rp22.000.000

Ditanggung semua oleh Prime Medical Protection

Prosedur Klaim

Dokumen Klaim (Reimbursement)

1. Formulir klaim yang telah diisi lengkap, benar dan ditandatangani oleh Tertanggung.
2. Resume medis yang diisi lengkap dan ditandatangani oleh Dokter yang merawat dengan cap/stempel asli dari Rumah Sakit.
3. Bukti pembayaran berupa kuitansi asli dengan rincian biaya per tindakan.
4. Surat rujukan dari Dokter untuk perawatan dan pengobatan ke Dokter Spesialis, pemeriksaan penunjang diagnostik dan fisioterapi.
5. Salinan hasil pemeriksaan penunjang diagnostik dan resep yang berkaitan dengan perawatan.
6. Dokumen/data pelengkap lain sesuai permintaan dari Allianz yang dibutuhkan untuk analisa klaim.

Catatan

- Seluruh dokumentasi klaim harus dibuat dan dikirimkan kepada Kami dalam 60 hari kalender sejak tanggal penagihan atau tanggal tertanggung meninggalkan rumah sakit, mana yang terjadi paling akhir. Dalam hal ketentuan ini tidak dipenuhi, Kami tidak akan membayarkan klaim Tertanggung.
- Kami berhak untuk mendapatkan segala keterangan/catatan medis dari Tertanggung, Pemegang Polis, rumah sakit dan/atau pihak lain sehubungan dengan diagnosis dan/atau pelayanan Kesehatan yang diberikan kepada Tertanggung dan/atau data Tertanggung yang berhubungan dengan Pertanggung Tambahan ini.
- Apabila klaim disetujui oleh Kami maka Kami akan membayarkan kepada Tertanggung selambat-lambatnya 7 hari kerja sejak klaim Kami setuju dan dokumen klaim telah Kami terima dengan benar dan lengkap.

Klaim Cashless

1. Melakukan pelayanan kesehatan di rumah sakit Jaringan Allianz Ad-Medika sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku.
2. Kami dapat membatalkan surat persetujuan rawat inap setiap saat jika pelayanan kesehatan yang terjadi tidak sesuai dengan ketentuan Pertanggung Tambahan Prime Medical Protection. Tertanggung harus membayar seluruh biaya pelayanan kesehatan yang tidak ditanggung berdasarkan Pertanggung Tambahan Prime Medical Protection sebelum Tertanggung meninggalkan rumah sakit.

Fasilitas Cashless berlaku untuk:

Pelayanan kesehatan yang dilakukan secara rawat inap. Setiap pembayaran klaim yang berkaitan dengan Pertanggung Tambahan Prime Medical Protection dilakukan sesuai dengan mata uang Polis. Klaim yang diajukan dalam mata uang asing diperhitungkan dengan menggunakan kurs tengah Bank Indonesia yang berlaku pada tanggal pembayaran tersebut.

Pengiriman Dokumen Klaim



Jakarta

Allianz Document Management Center (ADMC)
Setiabudi Atrium, Lt. 3 Suite 308 A-309
Jl. H.R. Rasuna Said Kav. 62 Kuningan,
Karet Kuningan Kec. Setiabudi
Jakarta Selatan 12920

Penerimaan dokumen pada hari Senin – Jumat
Jam 08.00 - 17.00 waktu setempat (kecuali hari libur)

Untuk pengiriman seluruh dokumen klaim ke Allianz dapat dilakukan menggunakan jasa pengiriman PT Pos Indonesia (Persero) tanpa biaya kirim.

Catatan:

Untuk **alamat pengiriman dokumen klaim** pada kota **Bandung, Medan, Surabaya, Bali** dapat dilihat pada *website* www.allianz.co.id.



Pengajuan klaim juga dapat dilakukan secara digital melalui Allianz eAZy Connect.

Pengecualian

Allianz tidak akan membayar Manfaat Asuransi dalam hal perawatan dan/atau pengobatan yang berhubungan dengan:

1. Perawatan sebelum Tanggal Mulai Berlaku.
2. Semua perawatan dan/atau pengobatan yang berhubungan dengan Penyakit yang telah Ada Sebelumnya (*Pre-Existing Conditions*) termasuk komplikasinya.
3. Setiap klaim yang diajukan sebelum Masa Tunggu berakhir* dengan ketentuan sebagai berikut:
 - a. Masa Tunggu untuk setiap manfaat (kecuali untuk Penyakit-penyakit Khusus dan HIV/AIDS) adalah 30 hari.
 - b. Masa Tunggu untuk setiap Penyakit-penyakit Khusus adalah 12 bulan.
 - c. Masa Tunggu untuk HIV/AIDS adalah 24 bulan dan
 - d. Masa Tunggu untuk kanker adalah 90 hari.
4. Penyakit-penyakit khusus, kecuali Pertanggunggaan Tambahan Prime Medical Protection telah berlaku selama 12 (dua belas) bulan berturut-turut*. Apabila telah melebihi dari 12 (dua belas) bulan dari Tanggal Mulai Berlaku atau tanggal pemulihan Pertanggunggaan Tambahan Prime Medical Protection mana yang lebih akhir, maka klaim untuk penyakit-penyakit tersebut dapat dibayarkan kecuali termasuk dalam *Pre-Existing Conditions* atau pengecualian. Penyakit-penyakit khusus tersebut diantaranya:
 - a. Batu di Ginjal, Saluran/Kandung Kemih, Saluran/Kandung Empedu;
 - b. Penyakit jantung, Pembuluh darah jantung dan Pembuluh darah otak (contoh: Gagal jantung, Penyakit Jantung Koroner, Stroke);
 - c. Katarak;
 - d. Segala jenis tumor jinak/massa/kista/polip;
 - e. Penyakit amandel atau adenoid dan kondisi abnormal dari rongga hidung, septum intranasal atau konka turbin, termasuk sinus yang mengakibatkan Intervensi bedah;
 - f. Kencing Manis;
 - g. Tuberkulosis dan semua komplikasinya;
 - h. Gangguan Kelenjar Tiroid;
 - i. Hipertensi, Hiperlipidemia (contoh: Hiperkolestrol, *Hipertrigliserida*);

*)Ketentuan mengenai Masa Tunggu tidak berlaku apabila Permohonan Tambahan Anda telah Kami setujui secara tertulis (dengan tunduk pada syarat dan ketentuan Polis).

Pengecualian

- j. Gagal Ginjal Kronis;
 - k. Segala jenis Hernia;
 - l. *Intervertebral Disc prolapse*;
 - m. Segala Jenis gangguan hematologi;
 - n. Wasir;
 - o. Semua jenis gangguan sistem reproduksi pria atau wanita, termasuk namun tidak terbatas pada fibroid/mioma di rahim.
5. Gangguan mental, perilaku kejiwaan, psikologis atau saraf termasuk tetapi tidak terbatas untuk *anxiety*, *anorexia*, depresi, stres, psikosis, *neurosis*, *fatigue*, komplikasi kejiwaan fisik, psikogeriatik dan manifestasi fisiologis atau psikosomatis, perawatan pada saat Tertanggung di bawah pengaruh atau terlibat dalam penggunaan narkotika, alkohol, psikotropika, racun, gas, atau kecanduan atas bahan–bahan sejenis atau obat–obatan selain digunakan sebagai obat menurut resep Dokter.
 6. Kehamilan (pra/selama/pasca komplikasi kehamilan) termasuk komplikasi kehamilan karena kecelakaan, keguguran atau kelahiran, penghentian kehamilan, perawatan pra-kehamilan atau setelah melahirkan, atau komplikasi disfungsi atau kekurangan, kontrasepsi, sterilisasi, metode pengaturan kelahiran, pengujian atau pengobatan impotensi, dan semua jenis bantuan prosedur reproduksi, semua terapi hormonal yang berhubungan dengan *syndrome premenopause*, termasuk semua komplikasi yang terjadi.
 7. Perawatan dan/atau pengobatan untuk mengurangi atau menambah berat badan termasuk semua komplikasi yang terjadi.
 8. Perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan kosmetik, termasuk bedah plastic kecuali untuk bedah plastik rekonstruksi fungsional akibat kecelakaan atau Penyakit yang Dibutuhkan Secara Medis untuk dalam kurun waktu 6 bulan sejak tanggal tindakan bedah karena Penyakit atau akibat kecelakaan.
 9. Pemeriksaan mata, kelainan refraksi mata termasuk miopia, pembelian/ penyewaan kacamata/lensa/alat bantu dengar.

Pengecualian

10. Pemeriksaan fisik secara berkala, pemeriksaan kesehatan (*Medical Check-Up*) atau pemeriksaan penunjang yang tidak berhubungan dengan pengobatan atau diagnosis dari Penyakit/luka yang ditanggung.
11. Biaya Non Medis, namun tidak termasuk biaya administrasi.
12. Vitamin tanpa rekomendasi Dokter dan tanpa indikasi medis.
13. Zat makanan pelengkap (*food supplement*).
14. Imunisasi dan vaksinasi, termasuk perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan komplikasinya.
15. Perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan:
 - a. Kelainan bawaan dan/atau kelainan/keterlambatan tumbuh kembang.
 - b. Sunat yang tidak berkaitan dengan Penyakit atau kecelakaan.
16. Perawatan medis dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan Penyakit menular seksual, perubahan jenis kelamin, pergantian kelamin atau Penyakit seksual.
17. Keluarga Berencana, termasuk perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan komplikasinya.
18. Perawatan dan/atau pengobatan akibat:
 - a. Terlibat aktif maupun pasif dalam perang, kerusuhan, perkelahian atau perbuatan kejahatan,
 - b. Luka yang disengaja serta percobaan bunuh diri dalam keadaan waras atau tidak, sadar ataupun tidak sadar.
 - c. Tindak kejahatan atau percobaan tindak kejahatan atau pelanggaran hukum atau percobaan pelanggaran hukum yang dilakukan oleh Tertanggung atau perlawanan yang dilakukan oleh Tertanggung pada saat terjadinya penahanan atas diri seseorang (termasuk Tertanggung) yang dijalankan oleh pihak yang berwenang.

Pengecualian

19. Tertanggung berpartisipasi dalam kegiatan berbahaya atau olahraga termasuk namun tidak terbatas pada jenis balap atau lomba kecepatan (selain berjalan kaki atau berenang), *potholing*, panjat tebing, panjat gunung, mendaki menggunakan penggunaan tali atau panduan, menyelam pada kedalaman lebih dari 30 meter, kegiatan menyelam yang melibatkan penggunaan alat bantu pernapasan, *sky diving*, *cliff diving*, *bungee jumping*, *BASE jumping (Building Antenna Span Earth)*, paralayang, gantole dan terjun payung.
20. Perawatan dan/atau pengobatan yang diakibatkan karena Tertanggung turut dalam suatu penerbangan selain sebagai penumpang resmi atau awak pesawat udara dari maskapai penerbangan komersil, yang penerbangannya terjadwal, rutin dan berlisensi.
21. Rawat Jalan bukan akibat kecelakaan
22. Semua perawatan dan/atau pengobatan yang berhubungan dengan gigi beserta komplikasinya kecuali yang berkaitan dengan kecelakaan. Pemasangan gigi palsu, mahkota gigi dan implant gigi oleh sebab apapun termasuk akibat kecelakaan.
23. Perawatan dan/atau pengobatan yang telah mendapat penggantian dari pemerintah, asuransi kesehatan dan/atau pihak lain.
24. Perawatan eksperimental termasuk obat-obatan dan/atau teknologi atau prosedur medis yang tidak konvensional yang belum terbukti efektif berdasarkan praktik medis yang sudah ada, dan belum mendapatkan persetujuan dari badan yang diakui di negara tempat Tertanggung menjalani perawatan dan/atau pengobatan.
25. Perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan:
 - a. *Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS)* atau *AIDS Related Complex (ARC)*, sebagaimana diakui oleh WHO, yang didiagnosis oleh seorang praktisi medis, atau
 - b. Penyakit menular seksual dan komplikasinya, dan kecuali untuk perawatan infeksi HIV/AIDS sebagaimana diatur dalam manfaat asuransi produk ini.

Pengecualian

26. Layanan dan perawatan yang diterima di rumah rehabilitasi, perawat pribadi tanpa rekomendasi dari Rumah Sakit sebelumnya dilakukan Rawat Inap, perawatan khusus atau perawatan sanitaria, klinik herbal, spa kesehatan atau perawatan sejenis lainnya yang tanpa adanya rekomendasi medis.
27. Radiasi pengionisasi atau kontaminasi oleh radioaktif dari bahan bakar nuklir atau limbah nuklir dari proses fisi nuklir atau dari bahan senjata nuklir apapun.