

No	Nama Nasabah	Alasan Memberikan Rating 1
1	Medina A	Lama sekali reimbursenya, persyaratan ribet, antar CS dan marketing kayak gak ada koordinasi bulak balik email minta kelengkapan dokument, padahal udah dikasih.
2	Vania	Investigasi mendadak di tengah-tengah post op treatment dan investigasi yang memakan waktu lama
3	Irvan	Dokumen dari RS setelah dikirim fisiknya biasanya ada yang kurang-kurang saya harus bolak-balik 2-3 kali kembali ke RS untuk hanya mengurus dokumen yang kurang.
4	Ria S	Saya klaim rawat jalan lama bgt, sudah 3 minggu ga ada kabar.
5	Eva H	Proses klaim terlalu berbelit belit, tidak efisien.
6	Adi L	Proses reimburst lama
7	Yulius	Dokumen yang di minta Allianz ketika proses klaim penyakit kritis berbelit belit.