

No	Nama Nasabah	Alasan Memberikan Rating 4
1	Gideon S	Kalau portrait mode aga error Waktu bagian oto cuma layar putih Tapi kalau landscape, ga bisa scroll sampai "pay now"
2	Nidya	Kalau mau ganti CC buat autodebet harus nunggu beberapa hari setelah ditagih/jatuh tempo. Ini sudah bikin beberapa kali jadi telat bayar karena tidak selalu inget buat ganti pas belum jatuh tempo.
3	Samuel K	Agak ribet prosesnya walaupun akhirnya berhasil
4	Darren O	Ada kendala dengan aplikasi sehingga harus buka via browser untuk manual payment
5	Maharani	Terlalu banyak data yang perlu diinput hanya untuk pembayaran premi
6	Mei	Saya bisa pakai debit tapi gagal terus ketika pakai GoPay
7	Yudha G	Pilihan bank/metode pembayaran terbatas
8	Ferizal G	Saya memilih pembayaran autodebit kartu debit, tetapi ada pemberitahuan gagal debit, padahal saldonya masih cukup
9	Danny R	Mudah dan jelas
10	M. Indra	Dapat melakukan pembayaran dengan mudah
11	Shanti G	Tidak dapat update data pembayaran
12	Arimudin N	Mudah dan cepat
13	Grace M	Cara untuk melakukan pembayaran, cukup mudah.
14	Kartika K	Praktis, bisa ditingkatkan lagi utk informasi setiap jenis pembayaran.
15	Freddy S	Kesulitan untuk menambahkan kartu kredit untuk fasilitas autodebet, sehingga harus menggunakan cara manual.