

No	Nama Nasabah	Alasan Memberikan Rating 2
1	Prama A	Tagihan harus selalu dicek manual, saya ingin saat masuk ke situs ini bisa diarahkan langsung untuk membayar
2	Vidya I	Karena harus input no polis, jika nasabah memiliki banyak no polis besar kemungkinan nasabah tidak ingat semua no polis miliknya. Sebaiknya input data pribadi kemudian tersedia pilihan semua no polisnya sehingga nasabah bisa memilih mana no polis yang akan dilakukan pembayaran
3	Anton T	Payment tidak bisa menggunakan kartu kredit bank di luar Indonesia
4	Yumir M	Saya mau melakukan pembaruan nomor handphone saya yang lama ke nomor baru. Tapi OTP malah dikirim ke nomor lama yang sudah tidak aktif. Sangat tidak membantu.
5	Kurniawan S	Permudah untuk isi nomor polis, karena dari awal sudah login pribadi, jadi saat input nomor polis berikan opsi dropdown list nomor polis, karena tidak ingat untuk nomor polisnya
6	Genep	Ribet harus memasukan tanggal bulan tahun lahir better tambahin chanel blibli/shopee dong
7	Yasmina A	Aplikasinya jadul
8	Rommy W	Karna ketidakbisaan dalam menggunakan debit/credit card luar negeri