

No	Nama Nasabah	Alasan Memberikan Rating 1
1	Christine O	Tidak convenient eazy apps
2	Melgy	Tidak praktis dan tidak efisien kalau pembayaran harus dilakukan manual setiap bulan, tidak bisa otomatis dari kartu kredit.
3	Victor J	Ribet tidak seperti aplikasi lainnya
4	Kurniawan S	Permudah untuk user experience nya, seperti langsung munculkan nomor polis yang tersedia apabila memiliki polis lebih dari 1 buah tanpa perlu mengisi manual/mengingat sendiri nomor polisnya
5	M. Fathurridlo	Susah pakai aplikasinya
6	Effendy	Proses pembayaran ribet. Sudah login, harusnya tidak perlu diminta lagi nomor polis, tinggal ditampilkan saja semua polisnya.
7	Debora	Not integrated to eazy connect & terrible user experience.