

**Publikasi Penanganan Pengaduan
Periode Januari sd Desember 2022**

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Proses Perpanjangan Polis	34	41%	0	0	0	0	34
2	Proses Klaim	21	25%	0	0	0	0	21
3	Proses Polis Baru	20	24%	0	0	0	0	20
4	Proses Komisi	6	7%	0	0	0	0	6
5	Proses Perubahan Polis	2	3%	0	0	0	0	2
Total		83	100%	0	0	0	0	83

PT Asuransi Allianz Utama Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan Tenaga Pemasarnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Umum Indonesia