

### Tentang Grup Allianz

Allianz merupakan salah satu penyedia asuransi dan manajemen aset terbesar di dunia. Bersama nasabah dan mitra penjualan, Allianz merupakan salah satu komunitas keuangan terkuat di dunia dengan operasi yang tersebar di 70 negara dan didukung oleh 140.000 karyawan yang melayani lebih dari 86 juta nasabah perorangan dan korporasi.

### Tentang Allianz di Asia

Allianz hadir di Asia Pasifik sejak tahun 1910 di pesisir China dengan menyediakan asuransi kebakaran dan pengangkutan. Saat ini, Allianz beroperasi di 14 negara di Asia Pasifik untuk melayani asuransi umum, jiwa, kesehatan, dan manajemen aset. Dengan lebih dari 32.000 staf, Allianz melayani kebutuhan lebih dari 18 juta nasabah di wilayah ini melalui beberapa saluran distribusi.

### Tentang Allianz Indonesia

Allianz memulai bisnisnya di Indonesia dengan membuka kantor perwakilan di tahun 1981. Pada tahun 1989, Allianz mendirikan PT Asuransi Allianz Utama Indonesia, perusahaan asuransi umum. Kemudian, Allianz memasuki bisnis asuransi jiwa, kesehatan dan dana pensiun dengan mendirikan PT Asuransi Allianz Life Indonesia di tahun 1996.

Di tahun 2006, Allianz Utama dan Allianz Life memulai bisnis asuransi syariah. Allianz Health & Corporate Solutions dibentuk tahun 2014 untuk melayani kebutuhan asuransi kesehatan individu dan kumpulan.

Allianz Indonesia didukung oleh lebih dari 1.400 karyawan dan lebih dari 20.000 tenaga penjualan dan ditunjang oleh jaringan mitra perbankan dan mitra distribusi lainnya untuk melayani lebih dari 7 juta tertanggung di Indonesia.

PT Asuransi Allianz Life Indonesia telah terdaftar pada dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan tenaga penjualnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia.

### PT Asuransi Allianz Life Indonesia

#### Kantor Pusat

Allianz Tower  
Jl. HR Rasuna Said,  
Kawasan Kuningan Persada Super Blok 2  
Jakarta Selatan 12980

Telp. : +6221 2926 8888

Fax. : +6221 2926 8080

AllianzCare : 1500 136

Email : [ContactUs@allianz.co.id](mailto:ContactUs@allianz.co.id)

Facebook : Allianz

Website : [www.allianz.co.id](http://www.allianz.co.id)

Ed. 04/02/2018



PT Asuransi Allianz Life Indonesia

# SMARTMED CANCER

Perlindungan Menyeluruh Terhadap Kanker

ALLIANZ HEALTH AND CORPORATE SOLUTIONS



# LINDUNGI DIRI DAN KELUARGA

Dalam dunia medis, kanker disebut sebagai *silent killer* karena kerap tak terdeteksi hingga akhirnya mencapai tahap yang membahayakan nyawa. Mengobati kanker pun membutuhkan biaya besar dan menyita waktu, pikiran, serta perhatian.

SmartMed Cancer adalah pilihan tepat untuk melindungi diri dari risiko beban finansial akibat kanker karena menyediakan perlindungan komprehensif untuk semua jenis kanker, termasuk pengobatan tradisional dan konseling psikolog untuk Anda serta keluarga. Dukungan fasilitas *cashless* di RS Jaringan Allianz-AdMedika pun membantu Anda lebih fokus pada upaya penyembuhan kanker.



## FAKTA KANKER



1) Tempo: "Kanker Penyebab Kematian Ke-3 Penyakit Tidak Menular".  
2) World Health Organization - Cancer Country Profiles, 2014.  
3) Tempo: "2020, Lebih 200 Ribu Orang Meninggal karena Kanker di Indonesia".  
4) Yayasan Onkologi Anak Indonesia: "Kanker Pada Anak, Fakta dan Angka".  
5) Info dan Pusat Data Informasi Kementerian Kesehatan Indonesia 2015: "Stop Kanker"  
6) Detik Health: "YKI: Biaya Pengobatan Kanker Rata-rata Rp 100 Juta/Bulan".

## KEUNGGULAN SMARTMED CANCER

- 01** Perlindungan menyeluruh atas risiko kanker. 
- 02**  Keamanan finansial karena manfaat dapat digunakan untuk mengganti pengeluaran biaya medis.
- 03** Menjamin pengobatan tradisional, konseling psikologis, konsultasi ahli diet, konsultasi rawat jalan lanjutan, serta pemeriksaan diagnostik setelah didapati gejala kanker. 
- 04**  Jangkauan pengobatan yang luas di seluruh dunia (kecuali Amerika Serikat).
- 05** Kenyamanan fasilitas *cashless* di Rumah Sakit Jaringan Allianz-AdMedika. 

# FITUR SMARTMED CANCER

Fitur	Penjelasan
Tipe Produk	Asuransi Kesehatan Tambahan ( <i>Rider</i> ).
Usia Masuk	1 bulan 1 hari – 60 tahun (ulang tahun terdekat).
Usia Pertanggungungan	Maksimal 75 tahun.
Wilayah Pertanggungungan	Seluruh dunia (kecuali Amerika Serikat) dan disesuaikan dengan pilihan Plan.
Masa Tunggu	90 hari sejak Tanggal Efektif <i>rider</i>
Metode Pembayaran Premi	Mengikuti Polis Dasar (bulanan, kwartalan, semesteran, tahunan).
Mata Uang	Rupiah.
<b>Underwriting</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Full Medical Underwriting</i> mengikuti polis dasar.</li> <li>• Tertanggung tinggal dan/atau bermukim di Indonesia dengan bukti KTP/KITAS/KIMS.</li> <li>• <i>Reinstatement</i> (pemulihan polis): a. &lt; 75 hari: Polis otomatis aktif kembali selama diperbolehkan selama tidak ada catatan klaim akibat kanker atau perawatan apa pun terkait kanker, secara langsung maupun tidak langsung. b. &gt; 75 hari: Polis dianggap <i>new business</i>, masa Tunggu dan Kondisi <i>Pre-existing</i> berlaku.</li> </ul>
<b>Kelayakan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu Tertanggung hanya diperbolehkan memiliki 1 <i>rider</i> SmartMed Cancer.</li> <li>• Tertanggung anak-anak hanya diperbolehkan untuk memiliki Plan 1</li> <li>• Plan tidak dapat diubah.</li> <li>• Pertanggungungan SmartMed Cancer dihentikan jika Polis Dasar jatuh tempo.</li> <li>• Kondisi <i>Pre-Existing</i> (terdeteksi/tidak terdeteksi) berlaku.</li> </ul>

# PILIHAN PLAN SMARTMED CANCER

No	Manfaat	Batas Manfaat Maksimum (Dalam Ribuan Rupiah)		
		Plan 1	Plan 2	Plan 3
	Wilayah Pertanggungungan	Asia	Asia	Seluruh dunia (kecuali Amerika Serikat)
	Kamar Perawatan	Standar 2 Tempat Tidur	Standar 1 Tempat Tidur	Standar 1 Tempat Tidur
	Batas per Kanker (poin 1-3 di bawah)	500,000	1,000,000	1,500,000
	Batas Seumur Hidup (poin 1-3 di bawah)	1,000,000	2,000,000	3,000,000
	Poin 1-3 berlaku untuk Rawat Inap/Rawat Jalan			
1	Pemeriksaan Diagnostik	Sesuai tagihan dengan Batasan Maksimum per Kanker dan Batasan Maksimum Seumur Hidup (selama menempati kamar perawatan sesuai hak Tertanggung)		
2	Perawatan			
	a. Perawatan Kanker			
	b. Pembedahan Rekonstruksi			
3	Pemantauan			
	Pemulihan			
	a. Konsultasi Rawat Jalan Lanjutan (berlaku maksimum 60 hari setelah Rawat Inap)			
	- Batasan per kunjungan	500	750	1,000
	- Maksimum jumlah kunjungan per kanker	10 kali	20 kali	30 kali
	b. Konseling Psikologis			
	- Batasan per kunjungan	500	750	1,000
	- Maksimum jumlah kunjungan per kanker	10 kali	20 kali	30 kali
	c. Konsultasi Ahli Diet			
	- Batasan per kunjungan	300	500	750
	- Maksimum jumlah kunjungan per kanker	10 kali	20 kali	30 kali
4	d. Fisioterapi			
	- Batasan per kunjungan	300	500	750
	- Maksimum jumlah kunjungan per kanker	10 kali	20 kali	30 kali
	e. Perawat Pribadi di Rumah			
	- Batasan per kunjungan	300	500	750
	- Maksimum jumlah kunjungan per kanker	10 kali	20 kali	30 kali
	f. Pengobatan Tradisional			
	- Batasan per kunjungan	300	500	750
	- Maksimum jumlah kunjungan per kanker	10 kali	20 kali	30 kali
5	Santunan Kematian (tanpa melihat penyebab)	10,000	20,000	30,000

# DETAIL MANFAAT SMARTMED CANCER



## Pemeriksaan Diagnostik

Mengganti biaya pemeriksaan diagnostik yaitu tes laboratorium, pemeriksaan radiologi, dan pemeriksaan lain yang dibutuhkan untuk menegakkan diagnosis kanker.



## Perawatan

a. Perawatan Kanker:

- Rawat Inap: Mengganti biaya rawat inap dan pembedahan yang diperlukan dalam pengobatan kanker yaitu biaya kamar harian, biaya dokter dan dokter bedah, ICU, anestesi, dan ruang operasi.
- Rawat Jalan: Mengganti biaya rawat jalan untuk pengobatan aktif dan paliatif yang diperlukan untuk pengobatan kanker. Termasuk radioterapi, kemoterapi, terapi hormonal, obat anti-mual, obat anti-vertigo dan obat pengurang rasa sakit.

b. Bedah Rekonstruksi

Mengganti biaya bedah rekonstruksi untuk bagian dada dan leher ke atas sebagai akibat dari pengobatan kanker.



## Pemantauan

Mengganti biaya pemantauan yang dilakukan sebagai upaya agar pengobatan kanker bisa dilakukan secara tuntas yaitu biaya konsultasi dokter dan pemeriksaan diagnostik atas rujukan dokter.

### Catatan

- Manfaat berlaku maksimum 5 tahun sejak tanggal diagnosis kanker.
- Tidak ada penggantian untuk pemeriksaan kesehatan rutin (*medical check-up*).



## Pemulihan

Mengganti biaya proses pemulihan pasca pengobatan dan pembedahan kanker atas rekomendasi dokter yang merawat sesuai Plan yang dipilih. Manfaat ini meliputi konsultasi rawat jalan pasca rawat inap dan pembedahan, konseling psikologis untuk Anda dan anggota keluarga, konsultasi ahli diet, fisioterapi, perawat di rumah, dan pengobatan tradisional yang memiliki izin dari Departemen Kesehatan/Pemerintah setempat.



## Santunan Kematian

Memberikan santunan kematian, tanpa melihat penyebab kematian, selama Polis SmartMed Cancer masih aktif.

# DETAIL MANFAAT SMARTMED CANCER

## Catatan

- Batas per Kanker adalah penggantian sebesar Manfaat sesuai Plan yang dipilih untuk tiap 1 kanker yang diderita.
- Batas Seumur Hidup adalah penjaminan seluruh kanker sepanjang umur selama polis masih berlaku.
- Bila perawatan menempati kelas kamar yang lebih tinggi daripada hak Tertanggung, maka penggantian biaya perawatan dihitung secara prorata, yaitu:

$$\frac{\text{Hak kamar di RS}}{\text{Kamar yang ditempati di RS}} \times (\text{Total Tagihan} - \text{Biaya Non Medis})$$

- Manfaat Pemulihan yaitu Konsultasi Rawat Jalan Lanjutan berlaku maksimum 60 hari setelah Rawat Inap berakhir.
- Penggantian biaya Pemulihan mengacu pada nilai Manfaat dan jumlah kunjungan maksimal.

# DOKUMEN PERSYARATAN PENGAJUAN SMARTMED CANCER

- Melengkapi Surat Permohonan Asuransi Jiwa (SPAJ).
- Melengkapi Surat Permintaan Asuransi Tambahan (SPAT) bagi Pemegang Polis yang sudah memiliki polis Asuransi Jiwa PT Asuransi Allianz Life Indonesia.
- Ilustrasi Manfaat yang sudah ditandatangani Pemegang Polis atau calon Pemegang Polis.
- Fotokopi kartu identitas yang masih berlaku (KTP/KITAS/KIMS). Melengkapi dokumen-dokumen lain apabila diperlukan.

# PROSEDUR CASHLESS JARINGAN ALLIANZ-ADMEDIKA

1

Tertanggung membawa Kartu Peserta Allianz dan KTP/identitas resmi lainnya ke RS Jaringan Allianz-AdMedika Individu.

2

RS Jaringan Allianz-AdMedika melakukan dan verifikasi kepesertaan dan manfaat Tertanggung dengan menggesek Kartu Peserta Allianz.

4

Tertanggung menjalani rawat inap/rawat jalan menggunakan fasilitas *Cashless*.

## Rawat Inap:

- Sebelum Tertanggung pulang, pihak RS Jaringan Allianz-AdMedika mengirimkan rincian biaya dan resume medis akhir ke Allianz-AdMedika.
- Allianz-AdMedika menerbitkan Persetujuan dan Perhitungan Biaya Perawatan.

## Rawat Jalan:

Tertanggung ke kasir setelah mendapatkan pelayanan medis. Kasir melakukan penggesekan Kartu Peserta Allianz untuk verifikasi biaya.

3

## Khusus Rawat Inap:

- Laporan medis awal dikirimkan ke Allianz – AdMedika agar surat jaminan diterbitkan.
- Tertanggung atau keluarga menandatangani Formulir Pelayanan Medis dan Surat Pernyataan dari AdMedika.

Bila timbul eksek klaim, Tertanggung harus membayarnya di RS Jaringan Allianz-AdMedika. Tertanggung dapat pulang setelah menyelesaikan pembayaran.

Bila seluruh biaya sesuai manfaat asuransi yang menjadi hak Tertanggung, maka Tertanggung dapat pulang melakukan pembayaran.

# PROSEDUR KLAIM REIMBURSEMENT

- Tertanggung bebas memilih rumah sakit atau klinik berizin resmi untuk mendapatkan perawatan dokter.
- Tertanggung membayar biaya pengobatan dan meminta dokumen yang diperlukan kepada rumah sakit atau klinik berizin resmi.
- Masa kedaluwarsa klaim adalah 30 hari sejak tanggal Tertanggung menyelesaikan pengobatan dan meninggalkan rumah sakit.
- Allianz berhak meminta dokumen lainnya jika dokumen klaim yang diberikan kepada Allianz dianggap belum cukup untuk dapat memproses penyelesaian klaim.
- Biaya yang timbul untuk mendapatkan dokumen-dokumen tersebut, sepenuhnya menjadi tanggung jawab Tertanggung.

Isi Formulir Klaim Asuransi Kesehatan Allianz dan sertakan dokumen yang disyaratkan.

Kirimkan formulir klaim dan kelengkapan dokumen lainnya ke Allianz paling lambat 30 hari sejak tanggal berakhirnya perawatan.

Allianz akan membayar klaim yang telah memenuhi syarat dalam waktu 7 hari kerja setelah dokumen lengkap diterima di Kantor Pusat Allianz dan disetujui Allianz.

# PERSYARATAN DOKUMEN KLAIM

- Formulir Klaim Asuransi Kesehatan Allianz yang diisi lengkap dan ditandatangani oleh Tertanggung dan bagian Resume Medis diisi lengkap dokter yang merawat. Formulir harus dilengkapi dengan nama jelas, cap dokter, beserta Nomor Izin Praktik.
- Dokumen, otorisasi, atau informasi lain yang diperlukan Allianz untuk menganalisis klaim seperti laporan medis yang ditandatangani oleh dokter dan dicap rumah sakit bersangkutan.
- Kuitansi asli dan perincian biaya perawatan yang distempel/cap rumah sakit (lengkap dengan alamat dan nomor telepon).
- Surat rujukan dari dokter spesialis untuk perawatan medis dan pengobatan, diagnosis pemeriksaan penunjang, fisioterapi, konsultasi psikologis, dan ahli diet.
- Hasil pemeriksaan penunjang dan salinan resep obat.
- Fotokopi identitas resmi (KTP/SIM/paspor) Pemegang Polis dan/atau Tertanggung yang masih berlaku.
- Surat Kematian yang sah untuk klaim Manfaat Santunan Kematian.

## Catatan

- Demikian kenyamanan Anda selama menjalani perawatan medis di Rumah Sakit Jaringan Allianz-AdMedika di luar negeri, pastikan Anda menghubungi Call Center Allianz-AdMedika terlebih dahulu, paling lambat 5 hari kerja sebelum perawatan dilakukan, agar *Guarantee Letter* dapat diterbitkan.

# PENGIRIMAN DOKUMEN KLAIM

Dokumen klaim asli ditujukan kepada:  
PT Asuransi Allianz Life Indonesia  
UP. AHCS Claim  
Allianz Tower Basement (Mailing Room)  
Jl. HR. Rasuna Said  
Kawasan Kuningan Persada Super Blok 2  
Jakarta Selatan 12980

# PENGECUALIAN

Macam perawatan, prosedur, kondisi, aktivitas dan komplikasi terkait berikut ini tidak dijamin oleh Polis SmartMed Cancer. Allianz tidak akan membayar untuk kanker apa pun, yang merupakan akibat langsung ataupun tidak langsung, atau disebabkan, atau disumbangkan oleh (secara keseluruhan atau sebagian) salah satu dari hal-hal berikut:

- Semua perawatan dan/atau pengobatan yang berhubungan dengan konsumsi alkohol.
- Semua Kondisi *Pre-Existing* termasuk (i) Kanker yang muncul sebelum Tanggal Efektif Polis ini, atau tanggal pemulihan, yang mana yang lebih akhir; dan (ii) segala tanda atau gejala atas Kondisi *Pre-Existing* terhadap Kanker yang diderita sebelum Tanggal Efektif ataupun tanggal pemulihan; dan (iii) termasuk komplikasinya.
- Kontaminasi nuklir, biologi dan kimia.
- Rawat Inap, pengobatan, operasi dan/atau biaya yang berkaitan dengan atau yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, seluruhnya atau sebagian, oleh salah satu dari hal berikut:
  - a. *General check-up* selain yang dinyatakan dalam cakupan produk (baik dengan atau tanpa temuan positif pada Tertanggung), pemulihan, perawatan kustodian atau istirahat yang tidak terkait dengan Kanker yang diderita;
  - b. *Screening* atau pemeriksaan mencari keberadaan kanker secara preventif di mana tidak ada gejala atau riwayat atas kanker;
  - c. Vaksinasi untuk pencegahan kanker.
- Setiap pengobatan, tes, layanan atau perlengkapan yang tidak Dibutuhkan Secara Medis atau setiap biaya yang melebihi Biaya yang Diperlukan dan Wajar dan masuk akal.
- Penggunaan narkotika oleh Tertanggung kecuali yang diresepkan oleh Praktisi Medis.
- Gangguan Mental, kondisi psikologis atau kejiwaan, masalah perilaku atau gangguan kepribadian kecuali kejadian tersebut dijamin dalam Manfaat Konseling Psikologi.
- Setiap kanker bawaan dari lahir yang memunculkan tanda-tanda atau gejala, atau telah didiagnosis, sebelum Tertanggung mencapai usia 17 tahun.

# PENGECUALIAN

- Setiap layanan terutama untuk fisioterapi atau untuk pemeriksaan tanda-tanda dan/atau gejala dengan diagnosis pencitraan, penelitian laboratorium atau prosedur diagnostik lainnya kecuali mereka dijamin dalam Manfaat Diagnostik dan Manfaat Fisioterapi.
- Setiap teknologi/prosedur/terapi medis yang bersifat eksperimental, belum terbukti atau tidak konvensional, atau obat/pengobatan/terapi penanaman sel yang belum disetujui oleh pemerintah, otoritas terkait dan/atau diakui oleh asosiasi medis dari negara atau wilayah di mana pengobatan dilakukan.
- Pengujian genetik dilakukan untuk menguji kecenderungan genetik atas suatu kanker.
- Setiap cara perawatan yang dilakukan tanpa diagnosis yang tegas atas adanya kanker dalam tubuh Tertanggung sesuai definisi yang ditentukan
- Obat-obatan bebas dan suplemen gizi yang tidak diresepkan oleh Praktisi Medis.
- Berhubungan dengan *Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS)*, *Human Immunodeficiency Virus (HIV)* atau kondisi yang terasosiasi dan berhubungan dengan AIDS.



# SIMULASI MANFAAT SMARTMED CANCER

**Pemegang Polis/ Tertanggung** Andi  
**Usia** 30 tahun  
**Status** Menikah, dengan 2 anak  
**Lain-lain** Tidak merokok


**Plan** Plan 1  
**Batas per Kanker** Rp. 500 juta  
**Batas Seumur Hidup** Rp. 1 miliar

**Tahun Ke - 1**




Andi membeli SmartMed Cancer dan memilih Plan 1 (Batas Maksimum per Kanker sebesar Rp500 juta dan Batas Maksimum Seumur Hidup sebesar Rp1 miliar).

**Tahun Ke - 2**



Andi diketahui terdiagnosis kanker usus untuk pertama kali dan menjalani pemeriksaan seperti tes laboratorium dan MRI untuk menentukan perawatan selanjutnya. Biaya pemeriksaan diagnostik ini ditanggung oleh SmartMed Cancer karena Masa tunggu 90 hari sudah berakhir.

**Tahun Ke - 2**




Andi mendapatkan perawatan intens untuk pengobatan kanker di rumah sakit. Andi dan keluarganya tidak perlu merisaukan soal biaya sebab biaya perawatan dan pembedahan dijamin oleh SmartMed Cancer.

**Tahun Ke - 2**



Pasca rawat inap, Andi melanjutkan pengobatan kanker dengan rawat jalan dan menjalani pemantauan untuk mencegah kanker kembali menyebar. Andi dan keluarga dapat bernafas lega sebab SmartMed Cancer menanggung biaya tersebut.

**Tahun Ke - 12**




Perlindungan SmartMed Cancer berlaku menyeluruh karena Andi membayar Premi, memperpanjang Polis, dan Batas Seumur Hidup masih tersedia, sehingga dapat digunakan untuk pengobatan kanker jika Andi terkena kanker baru atau masih menderita kanker.

**Tahun Ke - 7**



Andi kembali terdiagnosis menderita kanker hati. Polis SmartMed Cancer Andi masih berlaku, sehingga ia berhak mendapatkan Manfaat yang sama seperti ketika pertama kali didiagnosis menderita kanker usus dengan menggunakan Batas Seumur Hidup.

**Tahun Ke - 2**



Selain Konsultasi Rawat Jalan Lanjutan, Andi dan keluarganya dapat melakukan konseling dengan psikolog yang direkomendasikan dokternya. Andi juga melakukan fisioterapi dan berkonsultasi dengan ahli diet untuk menjaga kesehatannya.

**Tahun Ke - 2**



Andi melanjutkan perawatan pengobatan kanker dengan memakai Manfaat Pemulihan yaitu Konsultasi Rawat Jalan Lanjutan yang dapat digunakan hingga 60 hari setelah rawat inap dan pembedahan kanker selesai. Andi pun menjalani pengobatan tradisional yang dijamin oleh **SmartMed Cancer**.