

Garuda Indonesia Travel Insurance

Merupakan produk Asuransi perjalanan dengan tujuan domestik maupun international untuk melindungi tertanggung dari risiko-risiko yang mungkin terjadi selama perjalanan.

Produk ini memberikan berbagai manfaat perlindungan seperti: kecelakaan diri, evakuasi medis & repatriasi, ketidaknyamanan selama perjalanan (kehilangan dan kerusakan bagasi, keterlambatan perjalanan, dan manfaat lainnya) dan serta manfaat lainnya.

Nama Produk

Garuda Indonesia Travel Insurance

Jenis Produk

Produk Asuransi Perjalanan

Nama Perusahaan

PT Asuransi Allianz Utama Indonesia

Data Ringkas

Ketentuan Underwriting

Underwriting Guaranteed Acceptance

Minimum Uang Pertanggungan

Rp500.000

Maksimum Uang Pertanggungan

Tidak terbatas

Periode Pertanggungan

Domestik maks. 30 hari; Internasional maks. 90 hari

Pemegang Polis

Tertanggung

Tertanggung

Seluruh customer yang menggunakan Pesawat Garuda Indonesia dan membeli Garuda Indonesia Travel Insurance

Manfaat

Garuda Indonesia Travel Insurance Domestik – Sekali Jalan

- Pembatalan dan perubahan perjalanan (sebelum keberangkatan dari titik awal Perjalanan).
- Pemulangan jenazah atau biaya pemakaman.
- Kejadian khusus, kehilangan transportasi lanjutan.
- Penundaan perjalanan.
- Jaminan bagasi.
- Kecelakaan diri.
 - Bantuan Perjalanan & Medis 24 Jam di seluruh dunia.
 - Perpanjangan Polis secara Otomatis.

Garuda Indonesia Travel Insurance Domestik – Pulang Pergi

- Pembatalan dan perubahan perjalanan (sebelum keberangkatan dari titik awal Perjalanan)
- Biaya medis
- Pemulangan Jenazah atau Biaya pemakaman.
- Kepulangan lebih awal.
- Gangguan perjalanan dan kehilangan transportasi lanjutan.
- Penundaan Perjalanan.
- Jaminan Bagasi.
- Kecelakaan Diri.
- Tanggung jawab pribadi.
- Biaya untuk mobil sewa.
 - Bantuan Perjalanan & Medis 24 Jam di seluruh dunia.
 - Perpanjangan Polis secara Otomatis.

Garuda Indonesia Travel Insurance Internasional – Sekali Jalan

- Pembatalan dan perubahan perjalanan (sebelum keberangkatan dari titik awal Perjalanan).
- Pemulangan jenazah atau biaya pemakaman di luar negeri.
- Kejadian khusus, kehilangan transportasi lanjutan.
- Penundaan perjalanan.
- Jaminan bagasi.
- Kecelakaan diri.
 - Bantuan Perjalanan & Medis 24 Jam di seluruh dunia.
 - Perpanjangan Polis secara Otomatis.

Garuda Indonesia Travel Insurance Internasional – Pulang Pergi

- a) Pembatalan dan perubahan perjalanan (sebelum keberangkatan dari titik awal Perjalanan)
- b) Biaya medis dan Biaya terkait Medis (sakit & kecelakaan) di Luar Negeri.
- c) Pemulangan Jenazah atau Biaya pemakaman di luar negeri.
- d) Kepulangan lebih awal.
- e) Gangguan perjalanan dan kehilangan transportasi lanjutan.
- f) Penundaan Perjalanan.
- g) Jaminan Bagasi.
- h) Kecelakaan Diri.
- i) Tanggung jawab pribadi.
- j) Biaya untuk mobil sewa.
 - Bantuan Perjalanan & Medis 24 Jam di seluruh dunia.
 - Perpanjangan Polis secara Otomatis.

Khusus untuk Jaminan Kecelakaan Diri yaitu Kematian akibat Kecelakaan dan Cacat tetap akibat Kecelakaan. Kami akan membayar/reimburse Anda Manfaat dengan menggunakan Tabel Manfaat, apabila Anda terlibat dalam suatu Kecelakaan yang mengakibatkan Anda menderita Cacat Tetap Sebagian/Total dan/atau meninggal dalam kurun waktu 12 (dua belas) bulan dari tanggal Kecelakaan dengan keterangan tertulis dari Praktisi Medis.

Tabel Manfaat Kecelakaan Diri

Kejadian	Manfaat	Persentase dari batas nilai pertanggungan dalam Daftar Manfaat untuk Plan yang dipilih
1	Kematian	100%

2	Cacat total Tetap	100%	
3	Kelumpuhan Tetap dan tidak dapat disembuhkan atas seluruh anggota badan	100%	
4	Kehilangan Penglihatan secara Tetap	100%	
5	Kehilangan anggota badan secara Tetap	100%	
6	Kehilangan Kemampuan Berbicara secara Tetap dan Kehilangan Pendengaran secara Tetap	100%	
7	Kehilangan Pendengaran secara Tetap pada : a) Kedua telinga b) Satu telinga	100% 75% 15%	
8	Kehilangan Penglihatan satu mata secara Tetap	50%	
9	Kehilangan anggota badan secara Tetap satu tungkai	50%	
10	Luka Bakar Tiga pada kepala	Sama atau lebih besar daripada 8% kerusakan dari total luas permukaan kepala	100%
		Sama atau lebih besar daripada 5% tetapi kurang dari 8% kerusakan dari total luas permukaan kepala	75%
		Sama atau lebih daripada 2% tetapi kurang dari 5% kerusakan dari total luas permukaan kepala	50%

Limit Manfaat

Mengacu pada table limit manfaat di bawah

DOMESTIC PLAN	
Durasi Perjalanan	Domestik Indonesia (idr)
Sekali jalan	43,000
1 - 5 hari	87,000
6 - 10 hari	102,000

11 - 15 hari	116,000
16 - 20 hari	131,000
21 - 30 hari	145,000

INTERNATIONAL PLAN	
Durasi Perjalanan	Asia (idr)
Sekali jalan	156,000
1 - 7 hari	208,000
8 - 14 hari	292,000
15 - 21 hari	376,000
22 - 28 hari	480,000
29 - 35 hari	596,000
36 - 42 hari	711,000
43 - 49 hari	826,000
50 - 56 hari	942,000
57 - 63 hari	1,056,000
64 - 70 hari	1,172,000
71 - 77 hari	1,287,000
78 - 84 hari	1,403,000
85 - 90 hari	1,517,000

INTERNATIONAL PLAN	
Durasi Perjalanan	Seluruh Dunia (idr)
Sekali jalan	179,000
1 - 5 hari	357,000
6 - 9 hari	504,000
10 - 14 hari	512,000
15 - 21 hari	659,000
22 - 28 hari	841,000

INTERNATIONAL PLAN	
Durasi Perjalanan	Seluruh Dunia (idr)
29 - 35 hari	1,042,000
36 - 42 hari	1,245,000
43 - 49 hari	1,446,000
50 - 56 hari	1,646,000
57 - 63 hari	1,848,000
64 - 70 hari	2,051,000
71 - 77 hari	2,252,000
78 - 84 hari	2,452,000
85 - 90 hari	2,654,000

Pengecualian

Produk Garuda Indonesia Travel Insurance Domestik Sekali Jalan

Allianz tidak bertanggung jawab berdasarkan tiap Bagian untuk tiap Klaim yang timbul berdasarkan atau terkait dengan:

1. Perang
 - Perang yang dideklarasikan atau tidak dideklarasikan, setiap tindakan Perang, Perang saudara, invasi, revolusi, pemberontakan atau kejadian serupa yang dideklarasikan atau tidak dideklarasikan.
2. Bunuh diri atau menyakiti diri sendiri
 - a) Anda atau Teman Perjalanan atau Kerabat Anda melakukan bunuh diri atau menyakiti diri atau mencoba bunuh diri; atau
 - b) Anda, Teman Perjalanan atau Kerabat Anda sengaja melukai diri atau terpapar terhadap bahaya luar biasa (kecuali dalam upaya untuk menyelamatkan kehidupan manusia).
3. Kewajiban bisnis, keuangan dan kontraktual
 - a) Setiap keadaan atau kewajiban keuangan dari Anda atau Teman Perjalanan atau Kerabat Anda; atau

- b) Setiap kewajiban bisnis atau kontraktual Anda atau Teman Perjalanan atau Kerabat Anda.
4. Kontaminasi nuklir atau kimia
 - a) Ledakan nuklir termasuk semua efek yang ditimbulkan atau kontaminasi radioaktif yang disebabkan oleh radiasi ionisasi atau kontaminasi oleh radioaktivitas dari bahan bakar nuklir atau dari limbah nuklir disebabkan oleh pembakaran dan/atau pembakaran bahan bakar nuklir yang sedang berlangsung; atau radioaktif, racun, bahan peledak atau bahan berbahaya lainnya dari setiap peralatan nuklir atau komponen daripadanya; atau
 - b) Penyebaran atau penerapan patogen atau bahan biologi atau kimia beracun, atau pelepasan patogen atau bahan biologi atau kimia beracun.
 5. Peraturan Pemerintah, intervensi dan proses pidana
 - a) Anda atau Kerabat, Rekan Bisnis atau Teman Perjalanan Anda bertindak melanggar atau bertentangan dengan pemerintah atau peraturan otoritas pemerintah atau larangan atau dalam hal otoritas pemerintah menyita, menahan, atau menghancurkan apapun milik Anda;
 - b) Setiap proses pidana yang dilakukan melawan Anda, baik Anda benar-benar dihukum atau tidak;
 - c) Setiap gangguan atas rencana Perjalanan Anda oleh pemerintah, peraturan pemerintah atau otoritas resmi termasuk namun tidak terbatas pada larangan Perjalanan atau transportasi, penolakan visa atau izin kepada Anda atau kepada Kerabat atau Teman Perjalanan Anda atau pembatasan akses ke wilayah manapun; atau
 - d) Tindakan yang diambil oleh pemerintah atau otoritas publik sesuai dengan kepabeanan apapun atau peraturan lain untuk mengamankan, menghancurkan, karantina atau menyita harta benda tersebut; atau sehubungan dengan setiap harta benda yang diselundupkan atau yang sedang atau telah secara ilegal diangkut atau diperdagangkan.

6. Kegiatan Udara

Menjadi pilot atau awak pesawat terbang apapun, skydiving/terjun payung (kecuali skydiving/terjun payung tandem ketika dilakukan dengan sebuah perusahaan komersial), meluncur, hang-gliding, paragliding dan setiap kegiatan udara lainnya.
7. Pengecualian aktivitas

Anda berpartisipasi dalam:

 - a) Olahraga dan Kegiatan Olahraga Ekstrim;
 - b) Kompetisi Olahraga;
 - c) Setiap olahraga profesional atau olahraga apapun di mana Anda akan atau dapat menerima remunerasi, donasi, sponsor atau imbalan finansial apapun;
 - d) Balapan selain berjalan kaki (yakni manusia);
 - e) Ekspedisi;
 - f) Perjalanan berburu dan safari yang tidak diberikan oleh operator komersial berlisensi;
 - g) Off-piste ski/snowboarding;
 - h) Arung jeram kelas 4 atau di atasnya;
 - i) Berlayar di luar perairan teritorial;
 - j) Scuba diving kecuali Anda memegang sertifikasi PADI (atau kualifikasi yang diakui setara) atau Anda menyelam dengan instruktur yang berkualitas. Dalam situasi ini kedalaman maksimum yang Kami jamin sebagaimana yang ditentukan sesuai sertifikasi PADI Anda (atau kualifikasi setara yang diakui) tetapi tidak lebih dari 30 (tiga puluh) meter dan Anda tidak boleh menyelam sendiri; atau
 - k) Bersepeda motor kecuali:
 - i) Sepeda motor 125cc atau kurang dan Anda atau orang yang mengendarai sepeda motor memegang lisensi sepeda motor yang berlaku bagi negara dimana sepeda motor sedang dipakai; atau
 - ii) Sepeda motor 126cc atau lebih besar dan Anda atau orang yang mengendarai sepeda motor memegang lisensi yang sah dan berlaku untuk sepeda motor yang digunakan dan juga memegang lisensi sepeda motor yang berlaku bagi negara dimana sepeda motor sedang dipakai.

8. Pendakian Gunung, pendakian petualangan, wisata ketinggian dan Perjalanan petualangan. Anda berpartisipasi dalam:
- Pendakian Gunung;
 - Panjat tebing luar ruangan atau abseiling; atau
 - Melakukan Perjalanan (non udara) di atas 5.500 meter atau Penjelajahan di atas 3.000 meter.
Pengecualian 8 (b) dan 8 (c) di atas tidak berlaku untuk panjat tebing luar ruang terorganisir, abseiling dan Penjelajahan berpengaman yaitu:
 - Disediakan untuk masyarakat umum tanpa batasan, selain kesehatan secara umum dan peringatan kebugaran; dan
 - Yang disediakan oleh operator tur lokal komersial yang diakui atau penyedia kegiatan; dan
 - Diberikan di bawah bimbingan dan pengawasan pemandu yang berkualitas dan/atau instruktur dari operator tur atau penyedia kegiatan dan berlaku ketentuan untuk Anda selalu mengikuti saran dan/atau instruksi mereka;
 - kegiatan tersebut diadakan di bawah 5.500 meter.
9. Perjalanan bertentangan dengan saran:
- Anda bepergian bertentangan dengan saran dari seorang Praktisi Medis; atau
 - Kegagalan Anda untuk mengikuti saran atau instruksi dari Kami atau Perusahaan Asisten Kami termasuk yang berkaitan dengan keputusan apapun termasuk namun tidak terbatas Anda kembali ke Negara Asal Anda; atau
 - Anda bertindak dengan cara yang bertentangan dengan saran dari seorang Praktisi Medis.
10. Kerugian Tidak Langsung
Setiap Kerugian Tidak Langsung yang tidak ditanggung oleh syarat dan ketentuan Polis ini.
11. Sanksi ekonomi
- Setiap perjalanan di, menuju atau melalui negara Afghanistan, Kuba, Republik Demokratik Kongo, Iran, Irak, Liberia, Sudan atau Suriah dan Crimea region of Ukraine atau untuk setiap Plan Kami ; atau
 - Untuk menghindari keraguan, Kami tidak akan memberikan perlindungan dan Kami tidak bertanggung jawab untuk membayar klaim apapun atau memberikan manfaat apapun di bawah ketentuan pertanggungan tersebut, pembayaran klaim atau pemberian manfaat tersebut yang akan mengekspos Kami atas segala sanksi, larangan atau pembatasan berdasarkan resolusi Perserikatan Bangsa-Bangsa atau sanksi perdagangan, ekonomi, hukum atau peraturan perundangundangan di Uni Eropa, Amerika Serikat dan / atau hukum atau peraturan sanksi ekonomi atau perdagangan nasional lainnya yang berlaku.
12. Segala kerugian, Cidera, kerusakan atau tanggung jawab hukum yang diderita atau dialami secara langsung atau tidak langsung karena Teroris atas Tindakan Terorisme dan Sabotase yang melibatkan biologi, agen kimia atau perangkat nuklir, pedagang narkoba atau pemasok senjata nuklir, kimia atau biologi.
13. Setiap kesalahan atau kelalaian dalam pengaturan pemesanan Anda yang dibuat oleh Anda, agen Perjalanan Anda atau orang lain yang bertindak atas nama Anda.
14. Obat-obatan dan alkohol:
- Penggunaan alkohol atau obat-obatan; atau
 - Efek dari alkohol atau obat-obatan; kecuali obat telah diresepkan dan digunakan seperti yang diarahkan oleh seorang Praktisi Medis.
15. Kehamilan dan kelahiran Anak
Kehamilan, keguguran, kelahiran Anak, infertilitas, kontrasepsi atau operasi yang berhubungan dengan sterilisasi atau komplikasi yang timbul darinya.
16. Penyakit menular seksual, kesehatan mental dan kondisi lain
- Penyakit menular seksual dalam bentuk apa pun termasuk Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) dan komplikasi terkait AIDS (termasuk infeksi), Human Deficiency Syndrome (HIV) atau varian apapun, penyakit atau sakit dengan adanya HIV dan AIDS; atau
 - Setiap penyakit atau gangguan yang bersifat psikologis termasuk kegilaan, depresi saraf, penyakit mental, stres, kecemasan, psychosis atau kondisi psikosomatik.
17. Tujuan Perjalanan
Jika salah satu alasan dari Perjalanan Anda adalah untuk mendapatkan penanganan, perawatan atau nasihat Medis di Luar Negeri baik yang merupakan satu-satunya tujuan atau bukan dari Perjalanan Anda.
18. Penundaan yang diakibatkan transportasi
Penundaan, penjadwalan ulang atau pembatalan oleh penyedia transportasi yang dijamin kecuali dinyatakan secara tegas dijamin dalam Polis ini.
19. Kondisi yang sudah disadari
- Sebuah insiden yang Anda sadari atau secara beralasan diperkirakan Anda menyadari pada saat Anda membeli Polis ini dan yang cukup dapat diharapkan untuk menyebabkan Anda mengajukan Klaim berdasarkan Polis ini; atau
 - Anda tidak mengambil tindakan pencegahan untuk menghindari Klaim setelah ada peringatan di media massa mengenai Pemogokan, Kerusuhan atau cuaca buruk atau keadaan lain; atau
 - Keadaan apapun yang sudah ada atau yang diketahui oleh publik sebelum Anda memesan Perjalanan Anda.
20. Wanprestasi Finansial dari Penyedia Layanan Perjalanan
Penolakan, kegagalan atau ketidakmampuan dari setiap orang, perusahaan atau organisasi termasuk operator atau penyedia Perjalanan untuk menyediakan layanan, fasilitas atau akomodasi dengan alasan Wanprestasi Finansial mereka sendiri atau Wanprestasi Finansial dari setiap orang, organisasi perusahaan dengan siapa mereka memiliki urusan bisnis.
21. Proteksi atas properti dan orang
- Anda tidak bertindak dalam cara yang bertanggung jawab untuk melindungi diri dan harta Anda atau untuk mencegah atau mengurangi kerugian Anda dari setiap Klaim berdasarkan Polis ini; atau
 - Anda gagal untuk mengikuti pedoman keselamatan untuk kegiatan yang Anda lakukan atau, mana yang berlaku, kegagalan Anda untuk menggunakan peralatan keselamatan yang tepat dan direkomendasikan dan bertindak di bawah bimbingan instruksi yang diawasi.

22. Kondisi Kesehatan Saat Ini

Setiap kerugian, biaya atau kewajiban yang timbul, terkait dengan atau sebagai akibat dari Kondisi Kesehatan Saat Ini.

Catatan, Pengecualian ini 23 tidak berlaku untuk Bagian B - Pemulangan Jenazah atau Biaya Pemakaman.

23. Kondisi Kerugian yang tidak ditanggung

- a) Kerugian konsekuensial, ekonomi atau sebaliknya, kehilangan kenikmatan atau kerugian lainnya yang tidak disebutkan dalam Polis ini; atau
- b) Kerugian, kejadian atau kewajiban yang menimbulkan Klaim berdasarkan Polis ini dimana Kami secara hukum dilarang untuk membayar.

24. Setiap Klaim yang timbul saat Anda mengambil bagian dalam

- a) Pekerjaan Manual;
- b) Pekerjaan misionaris dan Perjalanan terkaitnya;
- c) Pekerjaan kemanusiaan dan Perjalanan terkaitnya; atau
- d) Tindakan yang disengaja, berbahaya, ceroboh, atau melawan hukum atau kriminal.

Produk Garuda Indonesia Travel Insurance Domestik Pulang - Pergi

Kami tidak bertanggung jawab berdasarkan tiap Bagian untuk tiap Klaim yang timbul berdasarkan atau terkait dengan:

1. Perang

Perang yang dideklarasikan atau tidak dideklarasikan, setiap tindakan Perang, Perang saudara, invasi, revolusi, pemberontakan atau kejadian serupa yang dideklarasikan atau tidak dideklarasikan.

2. Bunuh diri atau menyakiti diri sendiri

- a) Anda atau Teman Perjalanan atau Kerabat Anda melakukan bunuh diri atau menyakiti diri atau mencoba bunuh diri; atau
- b) Anda, Teman Perjalanan atau Kerabat Anda sengaja melukai diri atau terpapar terhadap bahaya luar biasa (kecuali dalam upaya untuk menyelamatkan kehidupan manusia).

3. Kewajiban bisnis, keuangan dan kontraktual

- a) Setiap keadaan atau kewajiban keuangan dari Anda atau Teman Perjalanan atau Kerabat Anda; atau
- b) Setiap kewajiban bisnis atau kontraktual Anda atau Teman Perjalanan atau Kerabat Anda.

4. Kontaminasi nuklir atau kimia

- a) Ledakan nuklir termasuk semua efek yang ditimbulkan atau kontaminasi radioaktif yang disebabkan oleh radiasi ionisasi atau kontaminasi oleh radioaktivitas dari bahan bakar nuklir atau dari limbah nuklir disebabkan oleh pembakaran dan/atau pembakaran bahan bakar nuklir yang sedang berlangsung; atau radioaktif, racun, bahan peledak atau bahan berbahaya lainnya dari setiap peralatan nuklir atau komponen daripadanya; atau
- b) Penyebaran atau penerapan patogen atau bahan biologi atau kimiaberacun, atau pelepasan patogen atau bahan biologi atau kimia beracun.

5. Peraturan Pemerintah, Intervensi dan Proses Pidana

- a) Anda atau Kerabat, Rekan Bisnis atau Teman Perjalanan Anda bertindak melanggar atau bertentangan dengan pemerintah atau peraturan otoritas pemerintah atau larangan atau dalam hal otoritas pemerintah menyita, menahan, atau menghancurkan apapun milik Anda;
- b) Setiap proses pidana yang dilakukan melawan Anda, baik Anda benar-benar dihukum atau tidak;
- c) Setiap gangguan atas rencana Perjalanan Anda oleh pemerintah, peraturan pemerintah atau otoritas resmi termasuk namun tidak terbatas pada larangan Perjalanan atau transportasi, penolakan visa atau izin kepada Anda atau kepada Kerabat atau Teman Perjalanan Anda atau pembatasan akses ke wilayah manapun; atau
- d) Tindakan yang diambil oleh pemerintah atau otoritas publik sesuai dengan kepabeaan apapun atau peraturan lain untuk mengamankan, menghancurkan, karantina atau menyita harta benda tersebut; atau sehubungan dengan setiap harta benda yang diselundupkan atau yang sedang atau telah secara ilegal diangkut atau diperdagangkan.

6. Kegiatan Udara

Menjadi pilot atau awak pesawat terbang apapun, skydiving/terjun payung (kecuali skydiving/terjun payung tandem ketika dilakukan dengan sebuah perusahaan komersial), meluncur, hang-glider, paragliding dan setiap kegiatan udara lainnya.

7. Pengecualian aktivitas

Anda berpartisipasi dalam:

- a) Olahraga dan Kegiatan Olahraga Ekstrim;
- b) Kompetisi Olahraga;
- c) Setiap olahraga profesional atau olahraga apapun di mana Anda akan atau dapat menerima remunerasi, donasi, sponsor atau imbalan finansial apapun;
- d) Balapan selain berjalan kaki (yakni manusia);
- e) Ekspedisi;
- f) Perjalanan berburu dan safari yang tidak diberikan oleh operator komersial berlisensi;
- g) Off-piste ski/snowboarding;
- h) h. Arung jeram kelas 4 atau di atasnya;
- i) Berlayar di luar perairan teritorial;
- j) Scuba diving kecuali Anda memegang sertifikasi PADI (atau kualifikasi yang diakui setara) atau Anda menyelam dengan instruktur yang berkualitas. Dalam situasi ini kedalaman maksimum yang Kami jamin sebagaimana yang ditentukan sesuai sertifikasi PADI Anda (atau kualifikasi setara yang diakui) tetapi tidak lebih dari 30 (tiga puluh) meter dan Anda tidak boleh menyelam sendiri; atau
- k) Bersepeda motor kecuali:
 - i.) Sepeda motor 125cc atau kurang dan Anda atau orang yang mengendarai sepeda motor memegang lisensi sepeda motor yang berlaku bagi negara dimana sepeda motor sedang dipakai; atau
 - ii) Sepeda motor 126cc atau lebih besar dan Anda atau orang yang mengendarai sepeda motor memegang lisensi yang sah dan berlaku untuk sepeda motor yang digunakan dan juga memegang lisensi sepeda motor yang berlaku bagi negara dimana sepeda motor sedang dipakai. Dan setiap saat peraturan lalu lintas lokal harus dipatuhi dan helm sepedamotor dan peralatan keselamatan yang dipakai secara tepat.

8. Pendakian Gunung, pendakian petualangan, wisata ketinggian dan Perjalanan petualangan. Anda berpartisipasi dalam:
 - a) Pendakian Gunung;
 - b) Panjat tebing luar ruangan atau abseiling; atau
 - c) Melakukan Perjalanan (non udara) di atas 5.500 meter atau Penjelajahan di atas 3.000 meter.
Pengecualian 8 (b) dan 8 (c) di atas tidak berlaku untuk panjat tebing luar ruang terorganisir, abseiling dan Penjelajahan berpengaman yaitu:
 - i.) Disediakan untuk masyarakat umum tanpa batasan, selain kesehatan secara umum dan peringatan kebugaran; dan
 - ii) Yang disediakan oleh operator tur lokal komersial yang diakui atau penyedia kegiatan; dan
 - iii) Diberikan di bawah bimbingan dan pengawasan pemandu yang berkualitas dan/atau instruktur dari operator tur atau penyedia kegiatan dan berlaku ketentuan untuk Anda selalu mengikuti saran dan/atau instruksi mereka; dan
 - iv) Kegiatan tersebut diadakan di bawah 5.500 meter.
9. Perjalanan bertentangan dengan saran
 - a) Anda bepergian bertentangan dengan saran dari seorang Praktisi Medis; atau
 - b) Kegagalan Anda untuk mengikuti saran atau instruksi dari Kami atau Perusahaan Asisten Kami termasuk yang berkaitan dengan keputusan apapun termasuk namun tidak terbatas Anda kembali ke Negara Asal Anda; atau
 - c) Anda bertindak dengan cara yang bertentangan dengan saran dari seorang Praktisi Medis.
10. Kerugian Tidak Langsung
Setiap Kerugian Tidak Langsung yang tidak ditanggung oleh syarat dan ketentuan Polis ini.
11. Sanksi ekonomi
 - a) Setiap perjalanan di, menuju atau melalui negara Afghanistan, Kuba, Republik Demokratik Kongo, Iran, Irak, Liberia, Sudan atau Suriah dan Crimea region of Ukraine atau untuk setiap Plan Kami ; atau
 - b) Untuk menghindari keraguan, Kami tidak akan memberikan perlindungan dan Kami tidak bertanggung jawab untuk membayar klaim apapun atau memberikan manfaat apapun di bawah ketentuan pertanggungan tersebut, pembayaran klaim atau pemberian manfaat tersebut yang akan mengekspos Kami atas segala sanksi, larangan atau pembatasan berdasarkan resolusi Perserikatan Bangsa-Bangsa atau sanksi perdagangan, ekonomi, hukum atau peraturan perundang-undangan di Uni Eropa, Amerika Serikat dan / atau hukum atau peraturan sanksi ekonomi atau perdagangan nasional lainnya yang berlaku
12. Segala kerugian, Cidera, kerusakan atau tanggung jawab hukum yang diderita atau dialami secara langsung atau tidak langsung karena Teroris atas Tindakan Terorisme dan Sabotase yang melibatkan biologi, agen kimia atau perangkat nuklir, pedagang narkoba atau pemasok senjata nuklir, kimia atau biologi.
13. Setiap kesalahan atau kelalaian dalam pengaturan pemesanan Anda yang dibuat oleh Anda, agen Perjalanan Anda atau orang lain yang bertindak atas nama Anda.
14. Obat-obatan dan alkohol
 - a) Penggunaan alkohol atau obat-obatan; atau
 - b) Efek dari alkohol atau obat-obatan; kecuali obat telah diresepkan dan digunakan seperti yang diarahkan oleh seorang Praktisi Medis.
15. Kembali ke Negara Asal
Jika Anda bukan penduduk dengan hak penuh untuk masuk dan kembali ke Indonesia tanpa memandang status Medis Anda.
16. Kehamilan dan kelahiran Anak
Kehamilan, keguguran, kelahiran Anak, infertilitas, kontrasepsi atau operasi yang berhubungan dengan sterilisasi atau komplikasi yang timbul darinya.
17. Penyakit menular seksual, kesehatan mental dan kondisi lain
 - a) Penyakit menular seksual dalam bentuk apa pun termasuk Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) dan komplikasi terkait AIDS (termasuk infeksi), Human Deficiency Syndrome (HIV) atau varian apapun, penyakit atau sakit dengan adanya HIV dan AIDS; atau
 - b) Setiap penyakit atau gangguan yang bersifat psikologis termasuk kegilaan, depresi saraf, penyakit mental, stres, kecemasan, psychosis atau kondisi psikosomatik.
18. Tujuan Perjalanan
Jika salah satu alasan dari Perjalanan Anda adalah untuk mendapatkan penanganan, perawatan atau nasihat Medis di Luar Negeri baik yang merupakan satu-satunya tujuan atau bukan dari Perjalanan Anda.
19. Penundaan yang diakibatkan transportasi
Penundaan, penjadwalan ulang atau pembatalan oleh penyedia transportasi yang dijamin kecuali dinyatakan secara tegas dijamin dalam Polis ini.
20. Kondisi yang sudah disadari
 - a) Sebuah insiden yang Anda sadari atau secara beralasan diperkirakan Anda menyadari pada saat Anda membeli Polis ini dan yang cukup dapat diharapkan untuk menyebabkan Anda mengajukan Klaim berdasarkan Polis ini; atau
 - b) Anda tidak mengambil tindakan pencegahan untuk menghindari Klaim setelah ada peringatan di media massa mengenai Pemogokan, Kerusuhan atau cuaca buruk atau keadaan lain; atau
 - c) Keadaan apapun yang sudah ada atau yang diketahui oleh publik sebelum Anda memesan Perjalanan Anda.

21. Wanprestasi Finansial dari Penyedia Layanan Perjalanan
Penolakan, kegagalan atau ketidakmampuan dari setiap orang, perusahaan atau organisasi termasuk operator atau penyedia Perjalanan untuk menyediakan layanan, fasilitas atau akomodasi dengan alasan Wanprestasi Finansial mereka sendiri atau Wanprestasi Finansial dari setiap orang, organisasi perusahaan dengan siapa mereka memiliki urusan bisnis.
22. Proteksi atas properti dan orang
 - a) Anda tidak bertindak dalam cara yang bertanggung jawab untuk melindungi diri dan harta Anda atau untuk mencegah atau mengurangi kerugian Anda dari setiap Klaim berdasarkan Polis ini; atau
 - b) Anda gagal untuk mengikuti pedoman keselamatan untuk kegiatan yang Anda lakukan atau, mana yang berlaku, kegagalan Anda untuk menggunakan peralatan keselamatan yang tepat dan direkomendasikan dan bertindak di bawah bimbingan instruksi yang diawasi.
23. Kondisi Kesehatan Saat Ini
Setiap kerugian, biaya atau kewajiban yang timbul, terkait dengan atau sebagai akibat dari Kondisi Kesehatan Saat Ini. Catatan, Pengecualian ini 23 tidak berlaku untuk Bagian C - Pemulangan Jenazah atau Biaya Pemakaman.
24. Kondisi Kerugian yang tidak ditanggung
 - a) Kerugian konsekuensial, ekonomi atau sebaliknya, kehilangan kenikmatan atau kerugian lainnya yang tidak disebutkan dalam Polis ini; atau
 - b) Kerugian, kejadian atau kewajiban yang menimbulkan Klaim berdasarkan Polis ini dimana Kami secara hukum dilarang untuk membayar.
25. Setiap Klaim yang timbul saat Anda mengambil bagian dalam
 - a) Pekerjaan Manual;
 - b) Pekerjaan misionaris dan Perjalanan terkaitnya;
 - c) Pekerjaan kemanusiaan dan Perjalanan terkaitnya; atau
 - d) Tindakan yang disengaja, berbahaya, ceroboh, atau melawan hukum atau kriminal.

Produk Garuda Indonesia Travel Insurance Internasional Sekali Jalan

Kami tidak bertanggung jawab berdasarkan tiap Bagian untuk tiap Klaim yang timbul berdasarkan atau terkait dengan:

1. Perang
Perang yang dideklarasikan atau tidak dideklarasikan, setiap tindakan Perang, Perang saudara, invasi, revolusi, pemberontakan atau kejadian serupa yang dideklarasikan atau tidak dideklarasikan.
2. Bunuh diri atau menyakiti diri sendiri
 - a) Anda atau Teman Perjalanan atau Kerabat Anda melakukan bunuh diri atau menyakiti diri atau mencoba bunuh diri; atau
 - b) Anda, Teman Perjalanan atau Kerabat Anda sengaja melukai diri atau terpapar terhadap bahaya luar biasa (kecuali dalam upaya untuk menyelamatkan kehidupan manusia).
3. Kewajiban bisnis, keuangan dan kontraktual
 - a) Setiap keadaan atau kewajiban keuangan dari Anda atau Teman Perjalanan atau Kerabat Anda; atau
 - b) Setiap kewajiban bisnis atau kontraktual Anda atau Teman Perjalanan atau Kerabat Anda.
4. Kontaminasi nuklir atau kimia
 - a) Ledakan nuklir termasuk semua efek yang ditimbulkan atau kontaminasi radioaktif yang disebabkan oleh radiasi ionisasi atau kontaminasi oleh radioaktivitas dari bahan bakar nuklir atau dari limbah nuklir disebabkan oleh pembakaran dan/atau pembakaran bahan bakar nuklir yang sedang berlangsung; atau radioaktif, racun, bahan peledak atau bahan berbahaya lainnya dari setiap peralatan nuklir atau komponen daripadanya; atau
 - b) Penyebaran atau penerapan patogen atau bahan biologi atau kimiaberacun, atau pelepasan patogen atau bahan biologi atau kimia beracun.

5. Peraturan Pemerintah, Intervensi dan Proses Pidana
 - a) Anda atau Kerabat, Rekan Bisnis atau Teman Perjalanan Anda bertindak melanggar atau bertentangan dengan pemerintah atau peraturan otoritas pemerintah atau larangan atau dalam hal otoritas pemerintah menyita, menahan, atau menghancurkan apapun milik Anda;
 - b) Setiap proses pidana yang dilakukan melawan Anda, baik Anda benar-benar dihukum atau tidak;
 - c) Setiap gangguan atas rencana Perjalanan Anda oleh pemerintah, peraturan pemerintah atau otoritas resmi termasuk namun tidak terbatas pada larangan Perjalanan atau transportasi, penolakan visa atau izin kepada Anda atau kepada Kerabat atau Teman Perjalanan Anda atau pembatasan akses ke wilayah manapun; atau
 - d) Tindakan yang diambil oleh pemerintah atau otoritas publik sesuai dengan kepabeanaan apapun atau peraturan lain untuk mengamankan, menghancurkan, karantina atau menyita harta benda tersebut; atau sehubungan dengan setiap harta benda yang diselundupkan atau yang sedang atau telah secara ilegal diangkut atau diperdagangkan.
6. Kegiatan Udara
Menjadi pilot atau awak pesawat terbang apapun, skydiving/terjun payung (kecuali skydiving/terjun payung tandem ketika dilakukan dengan sebuah perusahaan komersial), meluncur, hang-glider, paragliding dan setiap kegiatan udara lainnya.

7. Pengecualian aktivitas
Anda berpartisipasi dalam:
 - a) Olahraga dan Kegiatan Olahraga Ekstrim;
 - b) Kompetisi Olahraga;
 - c) Setiap olahraga profesional atau olahraga apapun di mana Anda akan atau dapat menerima remunerasi, donasi, sponsor atau imbalan finansial apapun;
 - d) Balapan selain berjalan kaki (yakni manusia);
 - e) Ekspedisi;
 - f) Perjalanan berburu dan safari yang tidak diberikan oleh operator komersial berlisensi;
 - g) Off-piste ski/snowboarding;
 - h) h. Arung jeram kelas 4 atau di atasnya;
 - i) Berlayar di luar perairan teritorial;
 - j) Scuba diving kecuali Anda memegang sertifikasi PADI (atau kualifikasi yang diakui setara) atau Anda menyelam dengan instruktur yang berkualitas. Dalam situasi ini kedalaman maksimum yang Kami jamin sebagaimana yang ditentukan sesuai sertifikasi PADI Anda (atau kualifikasi setara yang diakui) tetapi tidak lebih dari 30 (tiga puluh) meter dan Anda tidak boleh menyelam sendiri; atau
 - k) Bersepeda motor kecuali:
 - i.) Sepeda motor 125cc atau kurang dan Anda atau orang yang mengendarai sepeda motor memegang lisensi sepeda motor yang berlaku bagi negara dimana sepeda motor sedang dipakai; atau
 - ii) Sepeda motor 126cc atau lebih besar dan Anda atau orang yang mengendarai sepeda motor memegang lisensi yang sah dan berlaku untuk sepeda motor yang digunakan dan juga memegang lisensi sepeda motor yang berlaku bagi negara dimana sepeda motor sedang dipakai. Dan setiap saat peraturan lalu lintas lokal harus dipatuhi dan helm sepedamotor dan peralatan keselamatan yang dipakai secara tepat.
8. Pendakian Gunung, pendakian petualangan, wisata ketinggian dan Perjalanan petualangan. Anda berpartisipasi dalam:
 - a) Pendakian Gunung;
 - b) Panjat tebing luar ruangan atau abseiling; atau
 - c) Melakukan Perjalanan (non udara) di atas 5.500 meter atau Penjelajahan di atas 3.000 meter.
Pengecualian 8 (b) dan 8 (c) di atas tidak berlaku untuk panjat tebing luar ruang terorganisir, abseiling dan Penjelajahan berpengaman yaitu:
 - i.) Disediakan untuk masyarakat umum tanpa batasan, selain kesehatan secara umum dan peringatan kebugaran; dan
 - ii) Yang disediakan oleh operator tur lokal komersial yang diakui atau penyedia kegiatan; dan
 - iii) Diberikan di bawah bimbingan dan pengawasan pemandu yang berkualitas dan/atau instruktur dari operator tur atau penyedia kegiatan dan berlaku ketentuan untuk Anda selalu mengikuti saran dan/atau instruksi mereka; dan
 - iv) Kegiatan tersebut diadakan di bawah 5.500 meter.
9. Perjalanan bertentangan dengan saran
 - a) Anda bepergian bertentangan dengan saran dari seorang Praktisi Medis; atau
 - b) Kegagalan Anda untuk mengikuti saran atau instruksi dari Kami atau Perusahaan Asisten Kami termasuk yang berkaitan dengan keputusan apapun termasuk namun tidak terbatas Anda kembali ke Negara Asal Anda; atau
 - c) Anda bertindak dengan cara yang bertentangan dengan saran dari seorang Praktisi Medis.
10. Kerugian Tidak Langsung
Setiap Kerugian Tidak Langsung yang tidak ditanggung oleh syarat dan ketentuan Polis ini.
11. Sanksi ekonomi
 - a) Setiap perjalanan di, menuju atau melalui negara Afghanistan, Kuba, Republik Demokratik Kongo, Iran, Irak, Liberia, Sudan atau Suriah dan Crimea region of Ukraine atau untuk setiap Plan Kami ; atau
- b) Untuk menghindari keraguan, Kami tidak akan memberikan perlindungan dan Kami tidak bertanggung jawab untuk membayar klaim apapun atau memberikan manfaat apapun di bawah ketentuan pertanggungan tersebut, pembayaran klaim atau pemberian manfaat tersebut yang akan mengekspos Kami atas segala sanksi, larangan atau pembatasan berdasarkan resolusi Perserikatan Bangsa-Bangsa atau sanksi perdagangan, ekonomi, hukum atau peraturan perundang-undangan di Uni Eropa, Amerika Serikat dan / atau hukum atau peraturan sanksi ekonomi atau perdagangan nasional lainnya yang berlaku
12. Segala kerugian, Cidera, kerusakan atau tanggung jawab hukum yang diderita atau dialami secara langsung atau tidak langsung karena Teroris atas Tindakan Terorisme dan Sabotase yang melibatkan biologi, agen kimia atau perangkat nuklir, pedagang narkotika atau pemasok senjata nuklir, kimia atau biologi.
13. Setiap kesalahan atau kelalaian dalam pengaturan pemesanan Anda yang dibuat oleh Anda, agen Perjalanan Anda atau orang lain yang bertindak atas nama Anda.
14. Obat-obatan dan alkohol
 - a) Penggunaan alkohol atau obat-obatan; atau
 - b) Efek dari alkohol atau obat-obatan;
 kecuali obat telah diresepkan dan digunakan seperti yang diarahkan oleh seorang Praktisi Medis.
15. Kehamilan dan kelahiran Anak
Kehamilan, keguguran, kelahiran Anak, infertilitas, kontrasepsi atau operasi yang berhubungan dengan sterilisasi atau komplikasi yang timbul darinya.

16. Penyakit menular seksual, kesehatan mental dan kondisi lain
- Penyakit menular seksual dalam bentuk apa pun termasuk Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) dan komplikasi terkait AIDS (termasuk infeksi), Human Deficiency Syndrome (HIV) atau varian apapun, penyakit atau sakit dengan adanya HIV dan AIDS; atau
 - Setiap penyakit atau gangguan yang bersifat psikologis termasuk kegilaan, depresi saraf, penyakit mental, stres, kecemasan, psychosis atau kondisi psikosomatik.
17. Tujuan Perjalanan
- Jika salah satu alasan dari Perjalanan Anda adalah untuk mendapatkan penanganan, perawatan atau nasihat Medis di Luar Negeri baik yang merupakan satu-satunya tujuan atau bukan dari Perjalanan Anda.
18. Penundaan yang diakibatkan transportasi
- Penundaan, penjadwalan ulang atau pembatalan oleh penyedia transportasi yang dijamin kecuali dinyatakan secara tegas dijamin dalam Polis ini.
19. Kondisi yang sudah disadari
- Sebuah insiden yang Anda sadari atau secara beralasan diperkirakan Anda menyadari pada saat Anda membeli Polis ini dan yang cukup dapat diharapkan untuk menyebabkan Anda mengajukan Klaim berdasarkan Polis ini; atau
 - Anda tidak mengambil tindakan pencegahan untuk menghindari Klaim setelah ada peringatan di media massa mengenai Pemogokan, Kerusakan atau cuaca buruk atau keadaan lain; atau
 - Keadaan apapun yang sudah ada atau yang diketahui oleh publik sebelum Anda memesan Perjalanan Anda.

20. Wanprestasi Finansial dari Penyedia Layanan Perjalanan
- Penolakan, kegagalan atau ketidakmampuan dari setiap orang, perusahaan atau organisasi termasuk operator atau penyedia Perjalanan untuk menyediakan layanan, fasilitas atau akomodasi dengan alasan Wanprestasi Finansial mereka sendiri atau Wanprestasi Finansial dari setiap orang, organisasi perusahaan dengan siapa mereka memiliki urusan bisnis.
21. Proteksi atas properti dan orang
- Anda tidak bertindak dalam cara yang bertanggung jawab untuk melindungi diri dan harta Anda atau untuk mencegah atau mengurangi kerugian Anda dari setiap Klaim berdasarkan Polis ini; atau
 - Anda gagal untuk mengikuti pedoman keselamatan untuk kegiatan yang Anda lakukan atau, mana yang berlaku, kegagalan Anda untuk menggunakan peralatan keselamatan yang tepat dan direkomendasikan dan bertindak di bawah bimbingan instruksi yang diawasi.
22. Kondisi Kesehatan Saat Ini
- Setiap kerugian, biaya atau kewajiban yang timbul, terkait dengan atau sebagai akibat dari Kondisi Kesehatan Saat Ini. Catatan, Pengecualian ini 23 tidak berlaku untuk Bagian C - Pemulangan Jenazah atau Biaya Pemakaman.
23. Kondisi Kerugian yang tidak ditanggung
- Kerugian konsekuensial, ekonomi atau sebaliknya, kehilangan kenikmatan atau kerugian lainnya yang tidak disebutkan dalam Polis ini; atau
 - Kerugian, kejadian atau kewajiban yang menimbulkan Klaim berdasarkan Polis ini dimana Kami secara hukum dilarang untuk membayar.
24. Setiap Klaim yang timbul saat Anda mengambil bagian dalam
- Pekerjaan Manual;
 - Pekerjaan misionaris dan Perjalanan terkaitnya;
 - Pekerjaan kemanusiaan dan Perjalanan terkaitnya; atau
 - Tindakan yang disengaja, berbahaya, ceroboh, atau melawan hukum atau kriminal.

Produk Garuda Indonesia Travel Insurance Internasional Pulang - Pergi

Kami tidak bertanggung jawab berdasarkan tiap Bagian untuk tiap Klaim yang timbul berdasarkan atau terkait dengan:

- Perang

Perang yang dideklarasikan atau tidak dideklarasikan, setiap tindakan Perang, Perang saudara, invasi, revolusi, pemberontakan atau kejadian serupa yang dideklarasikan atau tidak dideklarasikan.
- Bunuh diri atau menyakiti diri sendiri
 - Anda atau Teman Perjalanan atau Kerabat Anda melakukan bunuh diri atau menyakiti diri atau mencoba bunuh diri; atau
 - Anda, Teman Perjalanan atau Kerabat Anda sengaja melukai diri atau terpapar terhadap bahaya luar biasa (kecuali dalam upaya untuk menyelamatkan kehidupan manusia).
- Kewajiban bisnis, keuangan dan kontraktual
 - Setiap keadaan atau kewajiban keuangan dari Anda atau Teman Perjalanan atau Kerabat Anda; atau
 - Setiap kewajiban bisnis atau kontraktual Anda atau Teman Perjalanan atau Kerabat Anda.
- Kontaminasi nuklir atau kimia
 - Ledakan nuklir termasuk semua efek yang ditimbulkan atau kontaminasi radioaktif yang disebabkan oleh radiasi ionisasi atau kontaminasi oleh radioaktivitas dari bahan bakar nuklir atau dari limbah nuklir disebabkan oleh pembakaran dan/atau pembakaran bahan bakar nuklir yang sedang berlangsung; atau radioaktif, racun, bahan peledak atau bahan berbahaya lainnya dari setiap peralatan nuklir atau komponen daripadanya; atau
 - Penyebaran atau penerapan patogen atau bahan biologi atau kimiaberacun, atau pelepasan patogen atau bahan biologi atau kimia beracun.

5. Peraturan Pemerintah, Intervensi dan Proses Pidana
 - a) Anda atau Kerabat, Rekan Bisnis atau Teman Perjalanan Anda bertindak melanggar atau bertentangan dengan pemerintah atau peraturan otoritas pemerintah atau larangan atau dalam hal otoritas pemerintah menyita, menahan, atau menghancurkan apapun milik Anda;
 - b) Setiap proses pidana yang dilakukan melawan Anda, baik Anda benar-benar dihukum atau tidak;
 - c) Setiap gangguan atas rencana Perjalanan Anda oleh pemerintah, peraturan pemerintah atau otoritas resmi termasuk namun tidak terbatas pada larangan Perjalanan atau transportasi, penolakan visa atau izin kepada Anda atau kepada Kerabat atau Teman Perjalanan Anda atau pembatasan akses ke wilayah manapun; atau
 - d) Tindakan yang diambil oleh pemerintah atau otoritas publik sesuai dengan kepabeaian apapun atau peraturan lain untuk mengamankan, menghancurkan, karantina atau menyita harta benda tersebut; atau sehubungan dengan setiap harta benda yang diselundupkan atau yang sedang atau telah secara ilegal diangkut atau diperdagangkan.
6. Kegiatan Udara

Menjadi pilot atau awak pesawat terbang apapun, skydiving/terjun payung (kecuali skydiving/terjun payung tandem ketika dilakukan dengan sebuah perusahaan komersial), meluncur, hang-glider, paragliding dan setiap kegiatan udara lainnya.
7. Pengecualian aktivitas
Anda berpartisipasi dalam:
 - a) Olahraga dan Kegiatan Olahraga Ekstrim;
 - b) Kompetisi Olahraga;
 - c) Setiap olahraga profesional atau olahraga apapun di mana Anda akan atau dapat menerima remunerasi, donasi, sponsor atau imbalan finansial apapun;
 - d) Balapan selain berjalan kaki (yakni manusia);
 - e) Ekspedisi;
 - f) Perjalanan berburu dan safari yang tidak diberikan oleh operator komersial berlisensi;
 - g) Off-piste ski/snowboarding;
 - h) h. Arung jeram kelas 4 atau di atasnya;
 - i) Berlayar di luar perairan teritorial;
 - j) Scuba diving kecuali Anda memegang sertifikasi PADI (atau kualifikasi yang diakui setara) atau Anda menyelam dengan instruktur yang berkualitas. Dalam situasi ini kedalaman maksimum yang Kami jamin sebagaimana yang ditentukan sesuai sertifikasi PADI Anda (atau kualifikasi setara yang diakui) tetapi tidak lebih dari 30 (tiga puluh) meter dan Anda tidak boleh menyelam sendiri; atau
 - k) Bersepeda motor kecuali:
 - i.) Sepeda motor 125cc atau kurang dan Anda atau orang yang mengendarai sepeda motor memegang lisensi sepeda motor yang berlaku bagi negara dimana sepeda motor sedang dipakai; atau
 - ii) Sepeda motor 126cc atau lebih besar dan Anda atau orang yang mengendarai sepeda motor memegang lisensi yang sah dan berlaku untuk sepeda motor yang digunakan dan juga memegang lisensi sepeda motor yang berlaku bagi negara dimana sepeda motor sedang dipakai. Dan setiap saat peraturan lalu lintas lokal harus dipatuhi dan helm sepedamotor dan peralatan keselamatan yang dipakai secara tepat.
8. Pendakian Gunung, pendakian petualangan, wisata ketinggian dan Perjalanan petualangan. Anda berpartisipasi dalam:
 - a) Pendakian Gunung;
 - b) Panjat tebing luar ruangan atau abseiling; atau
 - c) Melakukan Perjalanan (non udara) di atas 5.500 meter atau Penjelajahan di atas 3.000 meter.
Pengecualian 8 (b) dan 8 (c) di atas tidak berlaku untuk panjat tebing luar ruang terorganisir, abseiling dan Penjelajahan berpengaman yaitu:
 - i.) Disediakan untuk masyarakat umum tanpa batasan, selain kesehatan secara umum dan peringatan kebugaran; dan
 - ii) Yang disediakan oleh operator tur lokal komersial yang diakui atau penyedia kegiatan; dan
 - iii) Diberikan di bawah bimbingan dan pengawasan pemandu yang berkualitas dan/atau instruktur dari operator tur atau penyedia kegiatan dan berlaku ketentuan untuk Anda selalu mengikuti saran dan/atau instruksi mereka; dan
 - iv) Kegiatan tersebut diadakan di bawah 5.500 meter.
9. Perjalanan bertentangan dengan saran
 - a) Anda bepergian bertentangan dengan saran dari seorang Praktisi Medis; atau
 - b) Kegagalan Anda untuk mengikuti saran atau instruksi dari Kami atau Perusahaan Asisten Kami termasuk yang berkaitan dengan keputusan apapun termasuk namun tidak terbatas Anda kembali ke Negara Asal Anda; atau
 - c) Anda bertindak dengan cara yang bertentangan dengan saran dari seorang Praktisi Medis.
10. Kerugian Tidak Langsung
Setiap Kerugian Tidak Langsung yang tidak ditanggung oleh syarat dan ketentuan Polis ini.
11. Sanksi ekonomi
 - a) Setiap perjalanan di, menuju atau melalui negara Afghanistan, Kuba, Republik Demokratik Kongo, Iran, Irak, Liberia, Sudan atau Suriah dan Crimea region of Ukraine atau untuk setiap Plan Kami ; atau

- b) Untuk menghindari keraguan, Kami tidak akan memberikan perlindungan dan Kami tidak bertanggung jawab untuk membayar klaim apapun atau memberikan manfaat apapun di bawah ketentuan pertanggung jawaban tersebut, pembayaran klaim atau pemberian manfaat tersebut yang akan mengekspos Kami atas segala sanksi, larangan atau pembatasan berdasarkan resolusi Perserikatan Bangsa-Bangsa atau sanksi perdagangan, ekonomi, hukum atau peraturan perundang-undangan di Uni Eropa, Amerika Serikat dan / atau hukum atau peraturan sanksi ekonomi atau perdagangan nasional lainnya yang berlaku
12. Segala kerugian, Cidera, kerusakan atau tanggung jawab hukum yang diderita atau dialami secara langsung atau tidak langsung karena Teroris atas Tindakan Terorisme dan Sabotase yang melibatkan biologi, agen kimia atau perangkat nuklir, pedagang narkotika atau pemasok senjata nuklir, kimia atau biologi.
13. Setiap kesalahan atau kelalaian dalam pengaturan pemesanan Anda yang dibuat oleh Anda, agen Perjalanan Anda atau orang lain yang bertindak atas nama Anda.
14. Obat-obatan dan alkohol
 a) Penggunaan alkohol atau obat-obatan; atau
 b) Efek dari alkohol atau obat-obatan;
 kecuali obat telah diresepkan dan digunakan seperti yang diarahkan oleh seorang Praktisi Medis.
15. Kembali ke Negara Asal
 Jika Anda bukan penduduk dengan hak penuh untuk masuk dan kembali ke Indonesia tanpa memandang status Medis Anda.
16. Kehamilan dan kelahiran Anak
 Kehamilan, keguguran, kelahiran Anak, infertilitas, kontrasepsi atau operasi yang berhubungan dengan sterilisasi atau komplikasi yang timbul darinya.
17. Penyakit menular seksual, kesehatan mental dan kondisi lain
 a) Penyakit menular seksual dalam bentuk apa pun termasuk Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) dan komplikasi terkait AIDS (termasuk infeksi), Human Deficiency Syndrome (HIV) atau varian apapun, penyakit atau sakit dengan adanya HIV dan AIDS; atau
 b) Setiap penyakit atau gangguan yang bersifat psikologis termasuk kegilaan, depresi saraf, penyakit mental, stres, kecemasan, psychosis atau kondisi psikosomatik.
18. Tujuan Perjalanan
 Jika salah satu alasan dari Perjalanan Anda adalah untuk mendapatkan penanganan, perawatan atau nasihat Medis di Luar Negeri baik yang merupakan satu-satunya tujuan atau bukan dari Perjalanan Anda.
19. Penundaan yang diakibatkan transportasi
 Penundaan, penjadwalan ulang atau pembatalan oleh penyedia transportasi yang dijamin kecuali dinyatakan secara tegas dijamin dalam Polis ini.
20. Kondisi yang sudah disadari
 a) Sebuah insiden yang Anda sadari atau secara beralasan diperkirakan Anda menyadari pada saat Anda membeli Polis ini dan yang cukup dapat diharapkan untuk menyebabkan Anda mengajukan Klaim berdasarkan Polis ini; atau
 b) Anda tidak mengambil tindakan pencegahan untuk menghindari Klaim setelah ada peringatan di media massa mengenai Pemogokan, Kerusuhan atau cuaca buruk atau keadaan lain; atau
 c) Keadaan apapun yang sudah ada atau yang diketahui oleh publik sebelum Anda memesan Perjalanan Anda.
21. Wanprestasi Finansial dari Penyedia Layanan Perjalanan
 Penolakan, kegagalan atau ketidakmampuan dari setiap orang, perusahaan atau organisasi termasuk operator atau penyedia Perjalanan untuk menyediakan layanan, fasilitas atau akomodasi dengan alasan Wanprestasi Finansial mereka sendiri atau Wanprestasi Finansial dari setiap orang, organisasi perusahaan dengan siapa mereka memiliki urusan bisnis.
22. Proteksi atas properti dan orang
 a) Anda tidak bertindak dalam cara yang bertanggung jawab untuk melindungi diri dan harta Anda atau untuk mencegah atau mengurangi kerugian Anda dari setiap Klaim berdasarkan Polis ini; atau
 b) Anda gagal untuk mengikuti pedoman keselamatan untuk kegiatan yang Anda lakukan atau, mana yang berlaku, kegagalan Anda untuk menggunakan peralatan keselamatan yang tepat dan direkomendasikan dan bertindak di bawah bimbingan instruksi yang diawasi.
23. Kondisi Kesehatan Saat Ini
 Setiap kerugian, biaya atau kewajiban yang timbul, terkait dengan atau sebagai akibat dari Kondisi Kesehatan Saat Ini. Catatan, Pengecualian ini 23 tidak berlaku untuk Bagian C - Pemulangan Jenazah atau Biaya Pemakaman.
24. Kondisi Kerugian yang tidak ditanggung
 a) Kerugian konsekuensial, ekonomi atau sebaliknya, kehilangan kenikmatan atau kerugian lainnya yang tidak disebutkan dalam Polis ini; atau
 b) Kerugian, kejadian atau kewajiban yang menimbulkan Klaim berdasarkan Polis ini dimana Kami secara hukum dilarang untuk membayar.
25. Setiap Klaim yang timbul saat Anda mengambil bagian dalam
 a) Pekerjaan Manual;
 b) Pekerjaan misionaris dan Perjalanan terkaitnya;
 c) Pekerjaan kemanusiaan dan Perjalanan terkaitnya; atau
 d) Tindakan yang disengaja, berbahaya, ceroboh, atau melawan hukum atau kriminal.

Biaya

Maks. 55%

Simulasi

Simulasi/Illustrasi Sederhana Mengenai Perhitungan Premi

1. Pada suatu hari Pak Fajar ingin berangkat tugas keluar kota yakni tujuan Yogyakarta selama 5 hari
2. Pak Fajar ingin menggunakan maskapai Garuda Indonesia
3. Pak Fajar langsung membuka website Garuda Indonesia karena ingin membeli tiket pesawat pulang –pergi tujuan Yogyakarta
4. Pak Fajar memilih perjalanan selama 5 hari dari Jakarta ke Yogyakarta sehingga Pak Fajar membayar Premi sebesar Rp 87.000

Simulasi/Illustrasi Sederhana Mengenai Pembayaran Manfaat Jika Terjadi Klaim

Pak Fajar berangkat dinas ke Yogyakarta dimana Pesawat Take off jam 05.00 Pagi dan landing di Yogyakarta jam 06.00 Pagi, setelah itu Pak Fajar menunggu bagasi sangatlah lama, setelah 2 jam pukul 08.00 bagasi tak kunjung datang, setelah itu Pak Fajar klaim atas kerugian penundaan bagasi pada asuransi Allianz dimana Pak Fajar melampirkan dokumen:

- Konfirmasi tertulis mengenai lamanya penundaan dari maskapai karena alasan penundaan bagasi
- Tiket pesawat/boarding pass
- Tag pemeriksaan bagasi
- Tanda terima penyewaan peralatan bisnis jika ada

Setelah itu Pembayaran Klaim akan dilakukan dalam waktu 14 (empat belas) hari kerja atau selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kalender (tergantung kompleksitas dari Klaim) setelah persetujuan atau pengakuan mengenai pertanggung jawaban Klaim kepada Tertanggung, sehingga Allianz membayar Pak Fajar sebesar Rp 500.000

Prosedur Penjualan

Melalui website Garuda langsung dan Cabang Garuda Indonesia.

Tertanggung melalui website Garuda

Tertanggung membuka website Garuda Indonesia

Tertanggung reservasi tiket pesawat by website Garuda

Tertanggung memilih penggunaan Asuransi

Tertanggung mengisi halaman detail pada website Garuda (Application Form)

Tertanggung konfirmasi trip dengan total pembayaran asuransi

Tertanggung konfirmasi trip dengan total pembayaran yang telah ditentukan

Tertanggung membayar premi yang telah ditentukan

Tertanggung mendapat email konfirmasi dari Garuda mengenai kesatuan polis

Tertanggung datang langsung ke Cabang Garuda

Tertanggung datang langsung ke cabang Garuda Indonesia untuk membeli tiket Garuda dan asuransi perjalanannya

Customer service Garuda Indonesia menginputkan pada sistem Garuda Indonesia untuk pembelian tiket dan asuransi perjalanannya

Setelah selesai bayar langsung ke customer service

Setelah selesai bayar langsung ke customer service

Tertanggung mendapat email konfirmasi dari Garuda mengenai Kesatuan Polis

Prosedur Pelayanan dan Pengaduan

Tertanggung dalam hal ada pengaduan silahkan hubungi alamat dan contact center dibawah ini

PT. Asuransi Allianz Utama Indonesia

Hunting : +6221 2926 8888

AllianzCare : 1500 136

Fax : +6221 29269090

Web : www.allianz.co.id

E-Mail : CS@allianz.co.id

Address : Allianz Tower, JL.HR. Rasuna Said Kawasan Kuningan Persada Super Blok2, Jakarta 12980 – Indonesia

Prosedur Pembayaran Premi dari Garuda ke Allianz

1. Garuda Indonesia memberikan data Tertanggung secara akumulatif ke Allianz dalam 1 bulan secara reconcile.
2. Jika Garuda Indonesia dan Allianz telah menyetujui atas kesesuaian jumlah Tertanggung yang membukukan Polis Produk Garuda Indonesia Travel Insurance, Garuda membayar premi ke Allianz per bulan

Prosedur Refund Premi

Premi bisa dikembalikan sebelum polis aktif.

Persyaratan Dokumen Registrasi Polis Asuransi Perjalanan

Dokumen Registrasi Polis Asuransi Perjalanan:

1. KTP
2. Tiket Perjalanan
3. Paspor (Internasional)

Persyaratan Dokumen Klaim

Persyaratan Dokumen Klaim:

- Fotokopi Identitas Tertanggung;
- laporan Medis;
- laporan Polisi, jika mengalami kehilangan atau pencurian Laporan kehilangan, pencurian, kerusakan oleh maskapai - laporan ketidaksesuaian harta benda, tiket pesawat dan tag pemeriksaan bagasi;
- Laporan atau konfirmasi tertulis mengenai lamanya penundaan oleh maskapai, alasan penundaan itu, tiket pesawat/boarding pass, tag pemeriksaan bagasi, tanda terima penyewaan peralatan bisnis;
- bukti nilai dan kepemilikan;
- bukti Perjalanan (tagihan, tiket Perjalanan);
- surat resmi dari Praktisi Medis yang merawat Anda yang mengkonfirmasi ketidakmampuan Anda untuk mengambil bagian dalam pertemuan bisnis yang direncanakan;
- Tagihan, kuitansi dan bukti lain yang Kami butuhkan, untuk menaksir nilai Klaim (contoh: daftar rincian Biaya Medis untuk Klaim biaya Medis).

Disclaimer

Ringkasan Informasi Produk ini ditujukan untuk memberikan penjelasan singkat terkait manfaat dan hal-hal penting dari polis yang akan Anda beli. Mohon untuk mendapatkan penjelasan langsung dari Tenaga Penjual kami sebelum memutuskan untuk membeli Polis ini. "Kami" adalah PT Asuransi Allianz Utama Indonesia. "Anda" adalah Calon Pemegang Polis.

Limit Manfaat

Garuda Indonesia Travel Insurance – Domestic Plan Sekali Jalan (Dalam Rupiah)

Manfaat Domestik	Dalam Rupiah	Sekali Jalan (selama Penerbangan)
A	Pembatalan dan Perubahan Perjalanan (sebelum keberangkatan dari titik awal Perjalanan)	hingga 5,000,000
B	Pemulangan Jenazah atau Biaya pemakaman	hingga 100,000,000
C	Kejadian khusus, kehilangan transportasi lanjutan	hingga 2,000,000
D	Penundaan Perjalanan	500,000/2 Jam, maks. 2,500,000
E	Jaminan Bagasi	
E1	Kerugian barang-barang bagasi pribadi	hingga 7,000,000
	Sublimits yang berlaku	
	Seluruh item	hingga 1,000,000
	Komputer portable	hingga 4,000,000
E2	Penundaan Bagasi	500,000/2 Jam, maks. 2,500,000
F	Kecelakaan diri	hingga 500,000,000
	Bantuan Darurat Medis 24 Jam di Seluruh Dunia	Tersedia
	Perpanjangan Polis Secara Otomatis	Tersedia

Limit Manfaat

Garuda Indonesia Travel Insurance – Domestic Plan Pulang Pergi (Dalam Rupiah)

Manfaat Domestik	Dalam Rupiah	Pulang Pergi (sampai dengan 30 hari)
A	Pembatalan dan Perubahan Perjalanan (sebelum keberangkatan dari titik awal Perjalanan)	hingga 5,000,000
B	Biaya Medis dan Biaya terkait Medis (terbatas untuk kecelakaan)	
B1	Biaya Medis	hingga 200,000,000
B2	Biaya Terkait Medis Darurat	
	a) Evakuasi dan Repatriasi Medis darurat	hingga 400,000,000
	b) Orang Yang Mendampingi	hingga 3,500,000
	c) Perlindungan Anak	hingga 3,500,000
	d) Santunan tunai Rawat Inap Rumah Sakit	500,000/hari, Maks. 5,000,000
C	Pemulangan Jenazah atau Biaya pemakaman	hingga 100,000,000
D	Kepulangan Lebih Awal	hingga 2,000,000
E	Gangguan Perjalanan dan Kehilangan Transportasi Lanjutan	
E1	Gangguan Perjalanan	hingga 2,000,000
E2	Kejadian khusus, kehilangan transportasi lanjutan	hingga 2,000,000
F	Penundaan Perjalanan	500,000/2 jam, maks. 2,500,000

Limit Manfaat

Garuda Indonesia Travel Insurance – Domestic Plan Pulang Pergi (Dalam Rupiah)

Manfaat Domestik	Dalam Rupiah	Pulang Pergi (sampai dengan 30 hari)
G	Jaminan Bagasi	
G1	Kerugian barang-barang bagasi pribadi	hingga 7,000,000
	Sublimits yang berlaku	
	Seluruh item	hingga 1,000,000
	Komputer portable	hingga 4,000,000
G2	Penundaan Bagasi	500,000/2 Jam, maks. 2,500,000
H	Kecelakaan diri	hingga 500,000,000
I	Tanggung jawab pribadi	hingga 20,000,000
J	Biaya untuk mobil sewaan	
	Biaya resiko sendiri atas mobil sewaan	hingga 200,000
	Biaya Pengembalian mobil sewaan	hingga 500,000
	Bantuan Darurat Medis 24 Jam di Seluruh Dunia	Tersedia
	Perpanjangan Polis Secara Otomatis	Tersedia

Limit Manfaat

Garuda Indonesia Travel Insurance – International Plan Sekali Jalan (Dalam Rupiah)

Manfaat Domestik	Dalam Rupiah	Sekali Jalan (selama Penerbangan)
A	Pembatalan dan Perubahan Perjalanan (sebelum keberangkatan dari titik awal Perjalanan)	hingga 10,000,000
B	Pemulangan Jenazah atau Biaya pemakaman	Tidak terbatas
C	Kejadian khusus, kehilangan transportasi lanjutan	hingga 4,000,000
D	Penundaan Perjalanan	700,000/2 Jam, maks. 14,000,000
E	Jaminan Bagasi	
E1	Kerugian barang-barang bagasi pribadi	hingga 30,000,000
	Sublimits yang berlaku	
	Seluruh item	hingga 3,000,000
	Komputer portable	hingga 10,000,000
E2	Penundaan Bagasi	700,000/2 Jam, maks. 14,000,000
F	Kecelakaan diri	hingga 500,000,000
	Bantuan Darurat Medis 24 Jam di Seluruh Dunia	Tersedia
	Perpanjangan Polis Secara Otomatis	Tersedia

Limit Manfaat

Garuda Indonesia Travel Insurance – Domestic Plan Pulang Pergi (Dalam Rupiah)

Manfaat Domestik	Dalam Rupiah	Pulang Pergi (sampai dengan 30 hari)
A	Pembatalan dan Perubahan Perjalanan (sebelum keberangkatan dari titik awal Perjalanan)	hingga 10,000,000
B	Biaya Medis dan Biaya terkait Medis (terbatas untuk kecelakaan)	
B1	Biaya Medis	hingga 1,000,000,000
B2	Biaya Terkait Medis Darurat	
	a) Evakuasi dan Repatriasi Medis darurat	Tidak terbatas
	b) Orang Yang Mendampingi	hingga 7,000,000
	c) Perlindungan Anak	hingga 7,000,000
	d) Santunan tunai Rawat Inap Rumah Sakit	700,000/hari, Maks. 14,000,000
C	Pemulangan Jenazah atau Biaya pemakaman	Tidak terbatas
D	Kepulangan Lebih Awal	hingga 35,000,000
E	Gangguan Perjalanan dan Kehilangan Transportasi Lanjutan	
E1	Gangguan Perjalanan	hingga 4,000,000
E2	Kejadian khusus, kehilangan transportasi lanjutan	hingga 4,000,000
F	Penundaan Perjalanan	700,000/2 jam, maks. 14,000,000

Limit Manfaat

Garuda Indonesia Travel Insurance – Domestic Plan Pulang Pergi (Dalam Rupiah)

Manfaat Domestik	Dalam Rupiah	Pulang Pergi (sampai dengan 30 hari)
G	Jaminan Bagasi	
G1	Kerugian barang-barang bagasi pribadi	hingga 30,000,000
	Sublimits yang berlaku	
	Seluruh item	hingga 3,000,000
	Komputer portable	hingga 10,000,000
G2	Penundaan Bagasi	700,000/2 Jam, maks. 14,000,000
G3	Penyalahgunaan Kartu Kredit	hingga 5,000,000
G4	Kehilangan Dokumen Perjalanan	hingga 4,000,000
G5	Pencurian Uang Pribadi	hingga 4,000,000
H	Kecelakaan diri	hingga 500,000,000
I	Tanggung jawab pribadi	hingga 700,000,000
J	Biaya untuk mobil sewaan	
	Biaya resiko sendiri atas mobil sewaan	hingga 15,000,000
	Biaya Pengembalian mobil sewaan	hingga 10,000,000
	Bantuan Darurat Medis 24 Jam di Seluruh Dunia	Tersedia
	Perpanjangan Polis Secara Otomatis	Tersedia

Catatan Penting :

- PT Asuransi Allianz Utama Indonesia telah terdaftar pada dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan tenaga penjualnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Umum Indonesia.
- Penjelasan pertanggungan asuransi yang lengkap terdapat pada Polis. Pertanggungan asuransi berlaku ketentuan Pengecualian Polis yaitu hal-hal yang tidak ditanggung dalam Polis.
- Produk Garuda Indonesia Travel Insurance adalah produk asuransi dari PT Asuransi Allianz Utama Indonesia, oleh karenanya PT Asuransi Allianz Utama Indonesia bertanggung-jawab atas isi Polis Asuransi Garuda Indonesia Travel Insurance.
- Anda harus mengevaluasi pilihan-pilihan Anda dengan hati-hati dan memastikan bahwa produk asuransi terkait investasi yang dipilih memenuhi gambaran diri Anda, dan Anda mampu membayar premi sepanjang masa pertanggungan Polis. Untuk meningkatkan nilai investasi setiap saat, disarankan bahwa Anda membayar premi tambahan sebagai top-up. Pengembalian hasil dana investasi tidak dijamin oleh Penanggung.
- Ringkasan Informasi Produk ini hanya sebagai gambaran umum saja. Untuk informasi lebih lengkap harap menghubungi Kami atau Tenaga Penjual Anda atau mengunjungi website Kami di Allianz.co.id. Semua produk kami dibuat untuk memberikan manfaat bagi nasabah, tapi belum tentu sesuai dengan kebutuhan Anda. Apabila Anda masih belum yakin apakah produk ini sesuai dengan kebutuhan Anda, Kami menyarankan Anda untuk menghubungi Tenaga Penjual Anda. Membeli produk asuransi adalah komitmen jangka panjang. Apabila Anda memutuskan untuk mengakhiri sebelum waktunya, kemungkinan nilai unit yang Anda terima akan lebih kecil dibandingkan dengan premi yang telah Anda bayarkan.