

FAQ CARA MEMESAN OBAT DENGAN VOUCHER DI APLIKASI HALODOC

3. Apa syarat dan ketentuan penggunaan voucher?

- *Voucher* hanya dapat digunakan untuk layanan Apotik Antar/*Pharmacy Delivery* di aplikasi Halodoc.
- *Voucher* potongan harga senilai Rp 25.000 dengan minimum pembelian obat senilai Rp 35.000.
- *Voucher* hanya dapat digunakan 1 (satu) kali.
- Masa berlaku *voucher* adalah 21 Juni 2017 – 21 Juli 2017.

4. Bagaimana cara saya memesan obat dengan menggunakan *voucher* di aplikasi Halodoc?

Klik *link* pada *button* “Aktifkan kode voucher Anda: HALOPUASA” di *e-mail* yang Anda terima. Contoh:



Aktifkan kode voucher Anda:
HALOPUASA

selanjutnya:

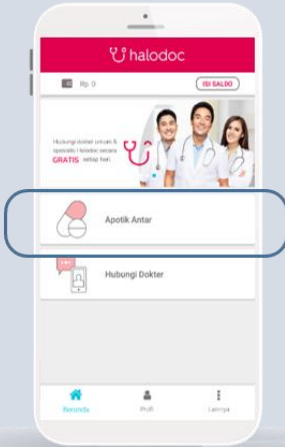
- **Bila belum memiliki aplikasi Halodoc:**
Anda akan diarahkan untuk mengunduh aplikasi Halodoc.
- **Bila aplikasi Halodoc sudah terpasang:**
Membuka aplikasi Halodoc.

Langkah pemesanan obat dapat dilihat di halaman selanjutnya.

FAQ CARA MEMESAN OBAT DENGAN VOUCHER DI APLIKASI HALODOC

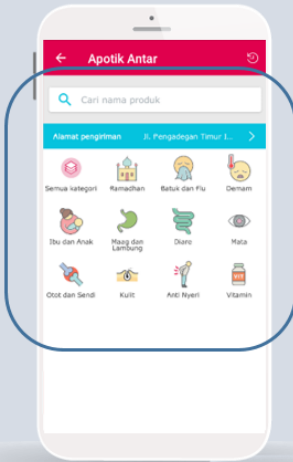
Cara Pemesanan Obat:

A



Pilih menu “Apotik Antar” atau “Pharmacy Delivery”.

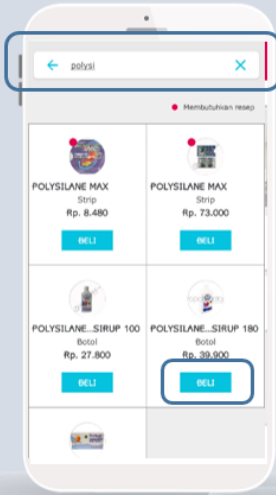
B



Masukkan alamat pengiriman pada kolom biru dan ketik nama obat yang akan dipesan atau cari obat berdasarkan kategori yang tersedia.

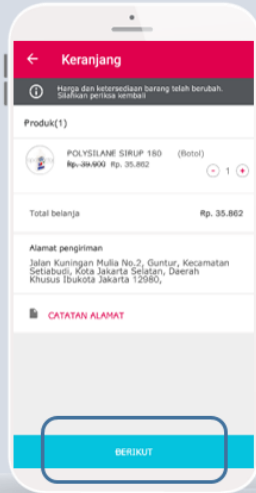
FAQ CARA MEMESAN OBAT DENGAN VOUCHER DI APLIKASI HALODOC

C



Pilih obat, tentukan jumlahnya, klik "Beli" atau "Buy", dan klik "Keranjang" atau "Cart".

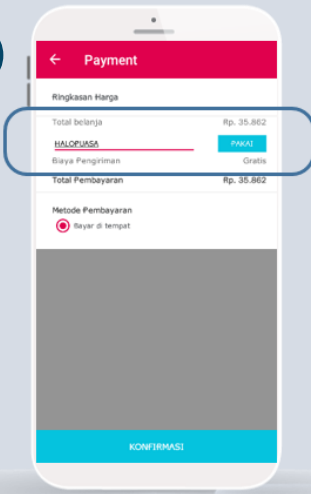
D



Cek kembali pesanan obat dan alamat pengiriman lalu klik "Berikut" atau "Next".

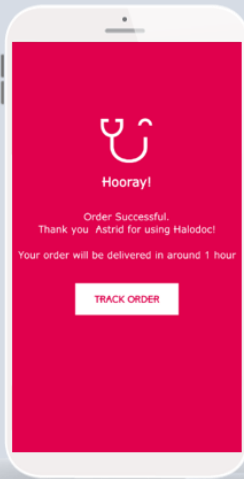
FAQ CARA MEMESAN OBAT DENGAN VOUCHER DI APLIKASI HALODOC

E



Masukkan kode promo/kode voucher "HALOPUASA" di halaman "Payment".
Klik "Pakai" atau "Apply", lalu klik "Konfirmasi" atau "Confirm" jika sudah sesuai.

F



Anda akan mendapatkan notifikasi bahwa pesanan sedang diproses.

FAQ CARA MEMESAN OBAT DENGAN VOUCHER DI APLIKASI HALODOC

G



Cek pesanan Anda di menu
“Order Detail”.

5. Saya mendapatkan notifikasi bahwa pengiriman obat mengalami kendala, apa yang harus saya lakukan?

Pengiriman obat dilakukan oleh kurir ojek *online*. Jika Anda mendapatkan notifikasi tersebut, Anda dapat mengulangi pemesanan obat kembali.

6. Bagaimana cara mengecek status pemesanan dan pengiriman obat yang saya lakukan?

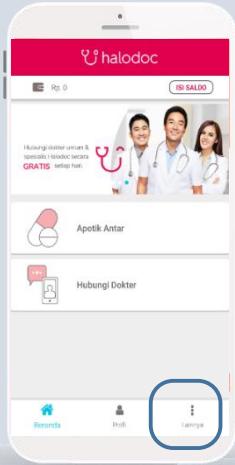
Anda dapat mengecek status pemesanan dan pengiriman obat melalui menu “Order Detail”. Bila Anda mengalami kesulitan, silakan hubungi Halodoc di:

Telepon : +62 855 74677403
E-mail : help@halodoc.com

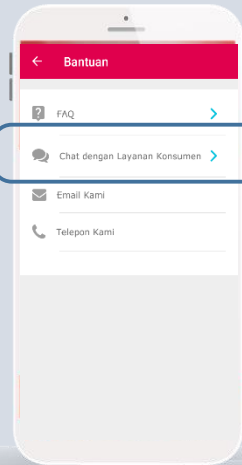
Cara menghubungi Halodoc melalui menu “Chat dengan Layanan Konsumen” atau “Chat With Us” dapat dilihat di halaman selanjutnya.

FAQ CARA MEMESAN OBAT DENGAN VOUCHER DI APLIKASI HALODOC

Cara Menghubungi Halodoc melalui Chat dengan Layanan Konsumen atau Chat With Us:



Pilih menu "Lainnya" atau "More"



Pilih menu "Chat dengan Layanan Konsumen" atau "Chat With Us"



Anda dapat memulai percakapan dengan Halodoc.