

To	: Customer.Voice@allianz.co.id
Subject	: Customer Testimony
<p>Isi email</p> <p>Data nasabah</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nama lengkap : Raline Kusuma • No. polis : 000012345678 • No hp : 08123456789 <p>Testimoni</p> <p>Layanan agen Allianz yang saya rasakan sangat bagus ya dalam membantu saya.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 60%;"> <p>3 bulan lalu saya berniat untuk mencairkan polis saya karena ada kebutuhan urgent.</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 35%; text-align: center;"> <p>Situation</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 60%;"> <p>Saya hubungi agent saya namanya Ani untuk dibantu mencairkan polis. Bu Ani janji untuk membawakan dokumen yang diperlukan.</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 35%; text-align: center;"> <p>Task</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 60%;"> <p>Saat bertemu, Bu Ani sarankan ke saya untuk tidak mencairkan polis tapi hanya menarik sebagian saja dari asuransi saya Saya dijelaskan lagi manfaat penting asuransi untuk proteksi saya ke depan. Katanya kl saya cairkan semua, memang dapat uangnya tapi proteksinya jadi hilang. Mending diambil sebagian saja, uang tetap dapat dan saya masih tetap punya asuransi. Saya dibantu isi form dan dibantu urus prosesnya ke Allianz.</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 35%; text-align: center;"> <p>Action</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 60%;"> <p>Prosesnya lumayan cepat yah dari saya isi form kira-kira seminggu kemudian uangnya sudah ada di rekening saya. Saya happy karena bisa dapat uang untuk keperluan darurat dari hasil asuransi tanpa perlu kehilangan perlindungan.</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 35%; text-align: center;"> <p>Result</p> </div> </div>	

To : Customer.Voice@allianz.co.id

Subject : Customer Testimony

Isi email

Data nasabah

- Nama lengkap : Bambang Jaya
- No. polis : 000034567812
- No hp : 081121232425

Testimoni

Bulan lalu saya dirawat inap di rumah sakit. Kebetulan saya gunakan asuransi kesehatan Allianz yang saya punya. Istri yang urus registrasinya. Biasanya kl masuk rumah sakit itu yang repot justru urusan administrasi asuransinya.

Saya baru mau hubungi Allianz untuk tanya informasi benefit asuransi saya.

Ternyata Allianz duluan yang saya menginformasikan akan bantu proses adminnya selama saya dirawat sampai keluar RS dan dijelaskan benefit dari asuransi saya. Diinfokan juga no telp yang siap dihubungi 24 jam kalau saya butuh informasi lanjutan

Dan bener ternyata, saat keluar RS prosesnya cepat tidak berbelit dan tidak lagi tunggu lama. Saya bisa pulang segera ke rumah

Situation

Task

Action

Result