





To	: Customer.Voice@allianz.co.id
Subject	: Customer Testimony
Isi email	
Data nasabah	
<ul style="list-style-type: none"> • Nama lengkap : Bambang Jaya • No. polis : 4111110 • No hp : 081121232425 	
Testimoni	
<p>Bulan Maret lalu mobil saya mengalami kecelakaan, bagian pintu sisi sebelah kiri mobil rusak cukup parah</p>	 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">Situation</div>
<p>Besoknya saya langsung menghubungi call center untuk tanya proses klaim mobil saya untuk cari tau bagaimana supaya saya bisa klaim untuk perbaikan mobil.</p>	 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">Task</div>
<p>Staff call center sangat membantu saya dengan memberikan informasi langkah klaim serta dokumen yang harus saya lengkapi. Selain itu juga diinfokan lokasi bengkel rekanan yang terdekat dengan lokasi tinggal saya, jadi saya tidak perlu lagi datang ke kantor Allianz Setelah mobil saya masukkan ke bengkel, dicek oleh pihak Allianz dan bengkel, diinfokan perbaikan akan segera dilakukan. Perbaikan dilakukan cukup cepat yaa.. sekitar 2 minggu setelah saya ajukan klaim, mobil sudah selesai diperbaiki.</p>	 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">Action</div>
<p>Saya puas sekali dengan proses klaim yang cepat, tidak berbelit, tidak lama di bengkel, kualitas perbaikannya pun sangat bagus dan rapi.</p>	 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">Result</div>