

FAQ Allianz eAZy Med

1. Apakah Allianz eAZy Med itu?

Allianz eAZy Med adalah layanan pemesanan dan pengantaran obat resep dokter yang disediakan oleh PT Asuransi Allianz Life Indonesia untuk nasabahnya melalui aplikasi HaloDoc dalam menu ApotikAntar.

2. Apa keunggulan layanan Allianz eAZy Med?

Anda bisa mendapatkan obat dengan resep tanpa harus mengantre atau menunggu lama di apotek sebab obat dapat langsung diantarkan ke alamat yang diinginkan. Jaringan apotek dan apoteker yang dimiliki oleh HaloDoc/ApotikAntar juga tersebar di seluruh Indonesia dan memiliki perizinan resmi.

3. Siapa saja Nasabah Allianz yang berhak menggunakan layanan Allianz eAZy Med?

Nasabah Allianz yang berhak menggunakan layanan Allianz eAZy Med adalah Nasabah yang memiliki:

No	Produk	Manfaat
1	Asuransi Kesehatan Kumpulan (SmartHealth Classic Premier, SmartHealth Blue Sapphire, SmartHealth Light Titanium)	Rawat Jalan
2	Asuransi Kesehatan Individu (SmartHealth Maxi Violet, SmartMed Premier, AlliSy Care)	Rawat Jalan

4. Bagaimana cara saya mendapatkan layanan Allianz eAZy Med?

Layanan ini bisa didapatkan melalui aplikasi HaloDoc yang dapat diunduh di *smartphone* Android dan iPhone.

5. Bagaimana cara mencari aplikasi HaloApotikAntar pada Play Store (Android) dan App Store (iPhone)?

Gunakan menu pencarian dengan kata kunci "Halo Doc", lalu unduh aplikasi ApotikAntar di *smartphone* Anda. Atau, klik link di bawah ini:

- **Download Link for Android**
<http://bit.ly/playstoreHD>
- **Download Link for iPhone**
<http://bit.ly/appstoreHD>

Setelah Anda berhasil meng-*install* aplikasi HaloDoc, lakukan registrasi.

6. Bagaimana cara mendapatkan *user ID* dan *password* layanan Allianz eAZy Med?

Lakukan pendaftaran pada menu registrasi dan lengkapi data berikut ini:

- a. *Title* Anda
- b. Nama sesuai kartu identitas yang berlaku
- c. Jenis kelamin
- d. Alamat *email*
- e. *Password*
- f. Tanggal lahir
- g. Nomor *handphone* yang aktif
- h. Nomor telepon

Klik "Register" bila data sudah sesuai atau klik "Reset" bila Anda ingin mengubah data.

Anda akan mendapatkan notifikasi bila pendaftaran berhasil dilakukan melalui aplikasi Halodoc dan email yang didaftarkan.

Selanjutnya, gunakan alamat *email* dan *password* yang Anda gunakan saat mendaftar untuk *login* ke layanan Allianz eAZy Med.

7. Bagaimana cara mendaftarkan nomor peserta asuransi kesehatan Allianz saya di layanan Allianz eAZy Med?

Ikuti cara berikut ini:

1 Download HaloDoc di Play Store (Android) atau App Store (iPhone)

2 Pilih menu "Create Account", masukkan email dan password, lalu klik menu "Create", klik "Accept" pada halaman Terms And Conditions. Lengkapi data diri Anda pada laman "Create Account" dan klik menu "Save"

3 Pilih menu "More".

4 Pilih menu "Link Your Insurance".

5 Klik menu "Select Insurance Provider".

6 Pilih "Allianz" dan isi:
 1. Member Number atau Nomor Peserta.
 2. Full Name atau Nama Lengkap.
 3. Date of Birth atau Tanggal Lahir.

7 Halodoc akan memvalidasi kepesertaan Anda di asuransi kesehatan Allianz.

8. Bagaimana cara saya menggunakan layanan Allianz eAZy Med?
Ikuti cara berikut ini:

1

Pilih menu "Pharmacy Delivery"

2

Masukkan alamat pengiriman, lalu klik "confirm".

3

Pilih obat resep dokter yang Anda inginkan.

4

Cek kembali pesanan obat resep Anda dan klik "Confirm" jika sudah sesuai.

5

Anda akan mendapatkan notifikasi bahwa pesanan sedang diproses.

6

Cek pesanan Anda di menu "Order Status"

Setelah obat resep dokter diantarkan, klik "Order status" dan klik "Claim insurance"

7

Anda akan masuk ke laman Allianz eAZy Med. Isi Nomor Peserta dan unggah dokumen yang disyaratkan lalu klik "submit".

Kolom	Penjelasan
Nomor Peserta/ Participant Number	Isi dengan Nomor Peserta Asuransi Kesehatan Anda/anggota keluarga
Form Klaim/ Claim Form	Upload foto Form klaim yang telah diisi, dicap, dan ditandatangani oleh dokter yang merawat Anda/anggota keluarga
Foto Kartu/ Member Card	Upload foto Kartu Peserta Asuransi Kesehatan Allianz Anda/anggota keluarga Anda
Form Kuitansi Dokter/ Doctor Receipt	Upload foto kuitansi Dokter yang merawat Anda/anggota keluarga Anda
Foto Resep/ Prescription	Upload foto Resep yang diberikan oleh Dokter Anda

9. Apakah saya bisa memesan obat tanpa resep dengan menggunakan layanan Allianz eAZy Med?

Saat ini, layanan Allianz eAZy Med hanya dapat digunakan jika menggunakan resep dokter.

10. Mengapa layanan Allianz eAZy Med selalu berhenti/hang saat saya akan meng-upload foto resep dan lain-lain?

Aktifkan App Permissions ApotikAntar pada *smartphone* Anda dengan cara mengecek:

- Android: Settings – Application Manager – ApotikAntar – Permissions.
- iPhone: Settings – ApotikAntar – Allow ApotikAntar to Access

11. Bagaimana cara mengecek status pemesanan dan pengiriman obat dengan resep yang saya lakukan?

Anda dapat mengecek status pemesanan dan pengiriman obat melalui menu “Order Status”.

12. Berapa lama klaim reimbursement saya diproses oleh Allianz?

Klaim akan diproses dalam waktu 7 (lima) hari kerja setelah dokumen klaim yang lengkap dan dikirimkan oleh ApotikAntar telah diterima di Kantor Pusat Allianz.

13. Bagaimana cara mengecek status klaim reimbursement saya?

Anda dapat mengecek status klaim reimbursement pembelian obat dengan menghubungi:

- Allianz Care : 1500136
- Allianz Care Sharia : 1500139
- Email : Contactus@Allianz.co.id

14. Apakah dokumen seperti resep, form klaim, dan kuitansi dokter harus saya simpan?

Dokumen asli seperti resep, form klaim, dan kuitansi dokter sebaiknya Anda simpan jika sewaktu-waktu diperlukan oleh Allianz untuk keperluan proses klaim.

15. Apakah data pribadi saya atau anggota keluarga saya terjaga keamanannya saat menggunakan Allianz eAZy Med?

HaloDoc mengacu pada prosedur HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act) yang menjamin kerahasiaan data pasien.