



Laporan Keberlanjutan  
Sustainability Report

2025



ONE Action,  
Securing Future

Dana Pensiun Lembaga Keuangan Allianz Indonesia



DPLK

# Laporan Keberlanjutan

Sustainability Report



# Tema

Theme

## ONE Action, Securing Future Growth

Laporan Keberlanjutan  
Sustainability Report

2025



Melalui solusi asuransi yang inovatif dan berkelanjutan, Dana Pensiun Lembaga Keuangan Allianz Indonesia berkomitmen untuk melindungi masyarakat dalam mencapai rencana masa depan yang dimiliki. ONE Action mencerminkan langkah bersama kami dengan nasabah, memperkuat perlindungan yang tidak hanya memberikan rasa aman, tetapi juga memberdayakan mereka untuk lebih siap menghadapi tantangan masa depan.

Through innovative and sustainable insurance solutions, Dana Pensiun Lembaga Keuangan Allianz Indonesia is committed to protecting the community in achieving their future plans. ONE Action reflects our joint steps with customers, strengthening protection that not only provides a sense of security, but also empowers them to be better prepared to face future challenges.

# Daftar Isi

## Table of Contents

|    |                                                                                                        |    |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 01 | <b>Tentang Laporan</b><br>Report Overview                                                              | 7  |
| 02 | <b>Laporan Pengurus</b><br>Management's Report                                                         | 8  |
| 03 | <b>Tentang DPLK Allianz</b><br>DPLK Allianz Overview                                                   | 10 |
| 04 | <b>Tata Kelola Keberlanjutan</b><br>Sustainability Governance                                          | 13 |
|    | Kinerja Ekonomi<br>Economic Performance                                                                | 13 |
|    | Kinerja Keuangan<br>Financial Performance                                                              | 14 |
|    | Kinerja Lingkungan<br>Environmental Performance                                                        | 16 |
|    | Kinerja Sosial<br>Social Performance                                                                   | 20 |
|    | Aspek Masyarakat<br>Community Aspects                                                                  | 22 |
|    | Tata Kelola<br>Governance                                                                              | 24 |
| 05 | <b>Rencana &amp; Capaian Aksi<br/>Keuangan Berkelanjutan (RAKB)</b><br>Sustainable Finance Action Plan | 30 |
| 06 | <b>Daftar Indeks<br/>POJK 51/POJK.03/2017</b><br>Index of POJK 51/POJK.03/2017                         | 34 |
| 07 | <b>Lembar Umpan Balik</b><br>Feedback Form                                                             | 38 |

## Tentang Laporan

### Report Overview

Sebagai bentuk komitmen terhadap transparansi, laporan ini disusun oleh Dana Pensiun Lembaga Keuangan Allianz Indonesia ("DPLK Allianz") untuk memberikan informasi yang akurat kepada seluruh pemangku kepentingan.

DPLK Allianz berkomitmen untuk meningkatkan kualitas pelaporan di masa mendatang, termasuk mempertimbangkan untuk keterlibatan pihak ketiga sebagai auditor eksternal sesuai standar Allianz Group.

Seluruh data dan informasi dalam laporan ini telah melalui proses verifikasi dan validasi internal yang ketat. Laporan ini dapat diakses melalui situs resmi Allianz Indonesia di [www.allianz.co.id](http://www.allianz.co.id).

Selain menjadi bentuk kepatuhan, Laporan Keberlanjutan ini juga merupakan bentuk komitmen DPLK Allianz dalam menyajikan informasi yang transparan kepada seluruh pemangku kepentingan, dalam rangka mengembangkan bisnis berkelanjutan. Untuk peningkatan kualitas pelaporan di masa mendatang, para pemangku kepentingan dapat menyampaikan pertanyaan, memberi masukan dan saran perbaikan melalui kontak sebagai berikut:

*The 2025 Sustainability Report of Dana Pensiun Lembaga Keuangan Allianz Indonesia ("DPLK Allianz") reflects DPLK Allianz's commitment to transparency and regulatory compliance, presenting accurate and comprehensive information to all stakeholders.*

*DPLK Allianz is committed to enhancing the quality of future reports, including ensuring the involvement of a third party for external assurance in alignment with Allianz Group standards.*

*All data and information contained in this report have undergone rigorous internal verification and validation processes. This report can be accessed through the Company's official website at [www.allianz.co.id](http://www.allianz.co.id).*

*In addition to serving as a form of compliance, this Sustainability Report also represents DPLK Allianz' commitment to presenting transparent information to all stakeholders in support of the development of a sustainable business. To enhance the quality of reporting in the future, stakeholders may submit questions, feedback, and suggestions for improvement through the following contact details:*

►► **Dana Pensiun Lembaga Keuangan Allianz Indonesia**  
World Trade Center 3  
Jl. Jenderal Sudirman Kav. 29-31  
Jakarta Selatan 12920  
[cs@allianz.co.id](mailto:cs@allianz.co.id)



# Laporan Pengurus

## Management's Report

Tahun pelaporan ini merupakan fase penyesuaian yang penting bagi industri dana pensiun, seiring dengan penguatan kerangka regulasi serta dinamika pasar keuangan yang masih berlangsung. Implementasi Undang-Undang Pengembangan dan Penguatan Sektor Keuangan (P2SK) dan peraturan OJK terkait dana pensiun mendorong standar tata kelola, transparansi, dan pelaporan yang lebih kuat. Pengurus memandang perubahan ini sebagai langkah positif untuk memperkuat perlindungan peserta dan meningkatkan ketahanan industri dalam jangka panjang.

Dalam menghadapi kondisi tersebut, DPLK Allianz tetap berfokus pada pengelolaan dana pensiun yang prudent dan berorientasi jangka panjang. Volatilitas pasar menjadi pengingat akan pentingnya disiplin investasi, diversifikasi portofolio, serta pengelolaan likuiditas yang memadai. Pendekatan kehati-hatian ini ditujukan untuk memastikan keberlangsungan dana dan kemampuan pemenuhan kewajiban manfaat pensiun secara tepat waktu, sesuai dengan karakteristik dana pensiun sebagai instrumen jangka panjang.

Dari sisi operasional, peningkatan ekspektasi peserta terhadap akses informasi dan kualitas layanan mendorong DPLK Allianz untuk terus mengoptimalkan pemanfaatan teknologi digital. Digitalisasi layanan dan pelaporan tidak hanya mendukung efisiensi dan transparansi, tetapi juga memperkuat pengendalian internal dan kesiapan DPLK Allianz dalam memenuhi ketentuan pelaporan yang semakin terintegrasi. Pada saat yang sama, Pengurus mencermati tantangan struktural industri, khususnya masih perlunya peningkatan pemahaman masyarakat mengenai pentingnya perencanaan dana pensiun sejak dini.

Di masa mendatang, Pengurus meyakini bahwa keberlanjutan DPLK Allianz sangat ditentukan oleh kemampuan beradaptasi terhadap regulasi, menjaga kepercayaan peserta, serta memperkuat peran edukatif dana pensiun di tengah masyarakat. Dengan tetap mengedepankan tata kelola yang baik, manajemen risiko yang disiplin, dan peningkatan kualitas layanan, DPLK Allianz berkomitmen untuk terus menjalankan perannya sebagai pengelola dana pensiun yang andal dan relevan dalam mendukung kesejahteraan finansial peserta.

*The reporting year marked an important adjustment phase for the pension fund industry, characterized by the strengthening of the regulatory framework and continued volatility in the financial markets. The implementation of the Financial Sector Development and Strengthening Law (P2SK Law), along with related OJK regulations on pension funds, has reinforced governance, transparency, and reporting standards across the industry. The Board views these developments as constructive steps toward strengthening participant protection and enhancing the long-term resilience of pension fund institutions.*

*In this environment, DPLK Allianz maintained its focus on prudent and long-term-oriented pension fund management. Ongoing market volatility underscored the importance of disciplined investment strategies, portfolio diversification, and sound liquidity management. These measures are essential to safeguarding fund sustainability and ensuring the timely fulfillment of pension benefit obligations, consistent with the long-term nature of pension fund liabilities.*

*From an operational perspective, rising expectations for transparency and service quality have driven DPLK Allianz to further optimize the use of digital technology. The continued enhancement of digital services and reporting processes has supported operational efficiency, improved data accuracy, and strengthened internal controls, while also ensuring readiness to comply with increasingly integrated and system-based regulatory reporting requirements. At the same time, the Board recognizes structural challenges within the pension fund industry, particularly the need to improve public awareness of the importance of early retirement planning.*

*Looking ahead, the Board believes that sustainability in the pension fund sector will be shaped by the ability to adapt to regulatory developments, maintain participant trust, and strengthen the educational role of pension funds within society. By consistently applying sound governance practices, disciplined risk management, and continuous service improvement, DPLK Allianz remains committed to fulfilling its role as a reliable and relevant pension fund provider in support of participants' long-term financial security.*

# Tentang DPLK Allianz

## DPLK Allianz Overview

DPLK Allianz didirikan pada 30 Agustus 1996 oleh Allianz Life dan telah berizin serta diawasi oleh OJK. DPLK Allianz bertujuan untuk menghimpun dan menginvestasikan dana peserta, baik individu maupun perusahaan, serta membayar manfaat pensiun kepada peserta yang berhak.

DPLK Allianz mengelola dana pensiun melalui Program Pensiun Iuran Pasti (PIIP) dan Program Dana Kompensasi Pascakerja (PDKP) sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Dana pensiun dihimpun selama masa kerja aktif peserta dan dibayarkan pada saat pensiun, baik secara berkala maupun sekaligus, sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Peserta DPLK Allianz terdiri atas peserta kelompok, yaitu karyawan dari perusahaan yang mensponsori dana pensiun, serta peserta perorangan, yaitu individu karyawan dari perusahaan yang tidak mensponsori dana pensiun dan telah memenuhi persyaratan sesuai dengan Peraturan Dana Pensiun.

Peserta dapat memilih dari enam jenis investasi terdaftar yang dikelola secara profesional oleh tim investasi berpengalaman, dengan mempertimbangkan profil risiko, horizon waktu, dan usia peserta. Pendekatan Life Cycle Fund juga diterapkan untuk peserta yang mendekati usia pensiun guna menjaga stabilitas nilai dana.

Dari sisi layanan, DPLK Allianz menyediakan berbagai fasilitas untuk mendukung kemudahan dan transparansi, seperti:

- eAzyPension, platform daring yang memungkinkan peserta memantau saldo, performa investasi, dan sertifikat elektronik kapan saja.
- Laporan saldo dan kinerja investasi.
- Fund Fact Sheet.
- Sosialisasi investasi dan kepesertaan.
- Proses klaim yang dirancang efisien, dengan pencairan dana maksimal 7 hari kerja setelah dokumen lengkap diterima.

*DPLK Allianz was established on 30 August 1996 by Allianz Life and is duly licensed and supervised by the Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan/OJK). The pension fund is established for the purpose of collecting and investing participants' funds, both individual and corporate, and disbursing pension benefits to eligible participants in accordance with applicable regulations.*

*DPLK Allianz administers pension funds under the Defined Contribution Pension Program (Program Pensiun Iuran Pasti/PIIP) and the Post Employment Compensation Fund Program (Program Dana Kompensasi Pascakerja/PDKP) in compliance with prevailing laws and regulations. Pension funds are accumulated during participants' active employment period and are payable upon retirement, either periodically or in a lump sum, subject to applicable provisions. Participants of DPLK Allianz comprise group participants, namely employees of sponsoring employers, and individual participants, namely employees of non sponsoring employers who meet the eligibility requirements set out in the Pension Fund Regulations.*

*Participants may allocate their contributions among six registered investment options, which are managed in accordance with prudent investment principles by a professional and experienced investment management team, taking into consideration participants' risk profiles, investment horizons, and ages. A Life Cycle Fund approach is applied for participants approaching retirement age to support the preservation and stability of fund values.*

*From a service perspective, DPLK Allianz Indonesia provides various facilities to support convenience and transparency for participants, including:*

- *eAzyPension, an online platform that enables participants to monitor account balances, investment performance, and electronic certificates at any time;*
- *Periodic balance statements and investment performance reports;*
- *Fund Fact Sheets;*
- *Investment and participant socialization programs; and*
- *An efficient claims process, with benefit disbursement completed within a maximum of seven (7) working days after complete documentation has been received.*



Dengan pengalaman lebih dari dua dekade, DPLK Allianz telah memiliki kredibilitas yang kuat dalam mengelola program dana pensiun sesuai dengan Undang-Undang tentang Pengembangan dan Penguatan Sektor Keuangan Nomor 4 Tahun 2023 ("UUP2SK"), serta peraturan pelaksanaannya. DPLK Allianz tetap berkomitmen untuk mendukung kesejahteraan finansial peserta di masa pensiun melalui efisiensi operasional dan peningkatan kualitas layanan secara berkelanjutan melalui pemanfaatan teknologi digital. Pada saat Laporan ini diterbitkan DPLK Allianz sedang dalam tahap penyesuaian Peraturan Dana Pensiun untuk memastikan kepatuhan atas UUP2SK dan peraturan pelaksanaannya.

*With more than two decades of experience, DPLK Allianz has established strong credibility in managing pension programs in compliance with Law No. 11 of 1992, as amended by the Law on Financial Sector Development and Strengthening No. 4 of 2023, and OJK Regulation No. 27 of 2023, while remaining committed to supporting participants' financial well being in retirement through operational efficiency and the continuous enhancement of service quality through the utilization of digital technology.*

DPLK Allianz terdaftar dalam keanggotaan Asosiasi Dana Pensiun Lembaga Keuangan. Pada saat penyampaian laporan, Direksi PT Asuransi Allianz Life Indonesia selaku Pendiri DPLK Allianz telah menyampaikan pemberhentian dengan hormat terhadap Ibu Fitri Lindawati Lubis dari jabatannya sebagai Pengurus DPLK Allianz yang membidangi investasi, sehubungan dengan perubahan struktur tim investasi pada Perusahaan Pendiri. Pemberhentian tersebut berlaku efektif sejak 19 Januari 2026. Perubahan susunan Pengurus DPLK Allianz tersebut telah dilaporkan kepada dan dicatatkan oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) berdasarkan Surat OJK No. S-653/PD.021/2026 tanggal 12 Maret 2026 perihal *Perubahan Susunan Pengurus dan Dewan Pengawas Dana Pensiun Lembaga Keuangan Allianz Indonesia*. DPLK Allianz berkomitmen untuk memenuhi seluruh kewajiban terkait Organ Dana Pensiun, termasuk penunjukan Calon Anggota Pengurus yang membidangi investasi, yang akan menjalani proses penilaian kemampuan dan kepatutan (*fit and proper test*) sesuai dengan ketentuan dan persyaratan yang ditetapkan oleh OJK.

*DPLK Allianz is registered as a member of the Financial Institution Pension Fund Association. At the time of report submission, the Board of Directors of PT Asuransi Allianz Life Indonesia, as the Founder of DPLK Allianz, announced the honorable dismissal of Ms. Fitri Lindawati Lubis from her position as a Member of the Management Board of DPLK Allianz responsible for investment, following changes in the investment team structure of the Founder company. This dismissal has been effective since 19 January 2026. The change in the composition of the Management Board of DPLK Allianz has been reported to and recorded by the Financial Services Authority (OJK), as stipulated in OJK Letter No. S-653/PD.021/2026 dated 12 March 2026 regarding the Change in the Composition of the Management Board and Supervisory Board of Allianz Indonesia Financial Institution Pension Fund. DPLK Allianz remains committed to fulfilling all obligations related to the Pension Fund Governing Bodies, including the appointment of a Candidate Member of the Management Board responsible for investment, who will be subject to the fit and proper test in accordance with the applicable regulations and requirements set by OJK.*

# Tata Kelola Keberlanjutan

## *Sustainability Governance*

Nilai keberlanjutan DPLK Allianz selaras dengan tujuan Allianz Group dan diwujudkan melalui filosofi “We Secure Your Future” yang terintegrasi dalam seluruh aspek operasional Perusahaan, mendorong perluasan jangkauan perlindungan bagi nasabah serta komunitas yang dilayani secara berkelanjutan.

*The sustainability values of DPLK Allianz are aligned with the Allianz Group’s purpose and embedded through the “We Secure Your Future” philosophy across all operational aspects, driving the continuous expansion of protection coverage for customers and the communities it serves.*

Fokus Allianz Group pada aksi iklim (*Taking Action on Climate*), ketahanan sosial (*Strengthening Societal Resilience*), dan kemajuan melalui kolaborasi (*Achieving Progress Through Collaborative Efforts*) mencerminkan strategi keberlanjutan yang mencakup aspek *people, planet, and prosperity*.

*Allianz Group’s focus on climate action (Taking Action on Climate), social resilience (Strengthening Societal Resilience), and progress through collaboration (Achieving Progress Through Collaborative Efforts) reflects a sustainability strategy encompassing the people, planet, and prosperity dimensions.*

Berlandaskan pada arahan strategis Allianz Group, Perusahaan telah menetapkan strategi keberlanjutan yang berorientasi pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB/SDGs) sebagai mandat universal untuk mengentaskan kemiskinan, melindungi planet, serta memperkuat stabilitas politik dan ekonomi global.

*Based on the Allianz Group’s strategic direction, the Company has established a sustainability strategy aligned with the Sustainable Development Goals (SDGs) as a universal mandate to eradicate poverty, protect the planet, and strengthen global political and economic stability.*

Kami memahami urgensi pencapaian 17 TPB. Meskipun begitu, kami memiliki prioritas dukungan terhadap TPB seperti dijelaskan pada tabel ini. Prioritas tersebut sekaligus tercermin dalam Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) yang kami laporkan pada Otoritas Jasa Keuangan, sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/ POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik.

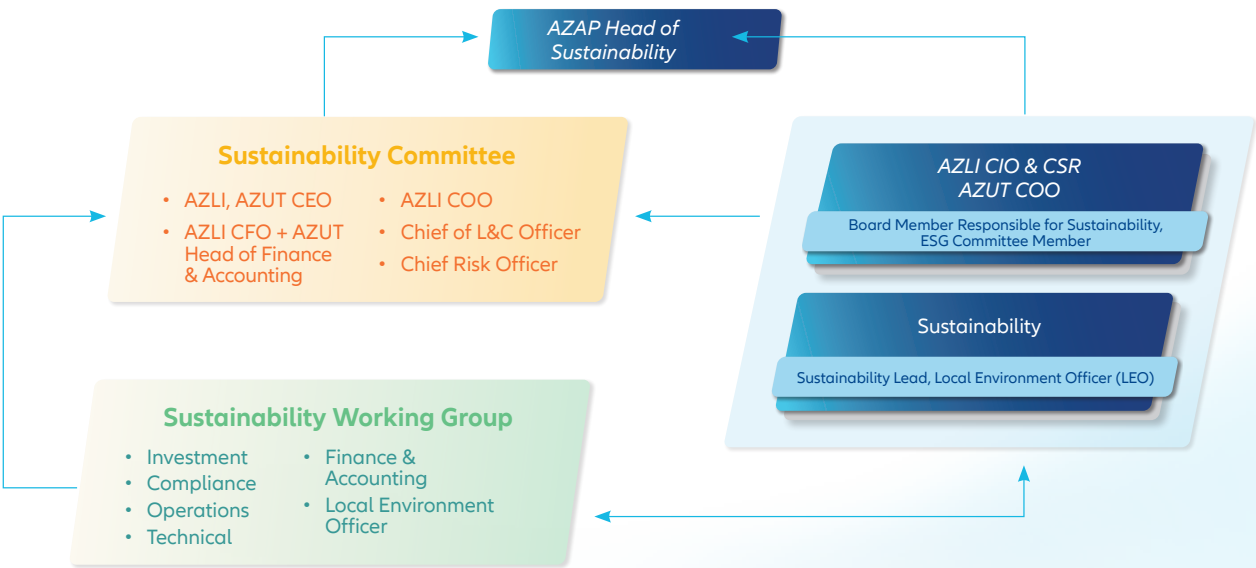
*We understand the urgency of achieving the 17 SDGs. However, we have prioritized our support for the SDGs as outlined in this table. These priorities are also reflected in the Sustainable Finance Action Plan (RAKB) that we report to the Financial Services Authority, in accordance with Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies.*

[OJK E.1]

Sebagai bagian dari PT Asuransi Allianz Life Indonesia (“Allianz Life”), DPLK Allianz didukung oleh struktur organisasi yang melibatkan beberapa departemen dalam pengelolaan kegiatan keberlanjutan, di mana divisi CSR bertanggung jawab atas aspek sosial dan lingkungan, departemen CFS bertanggung jawab atas keberlanjutan operasional, departemen *Human Resources* mengelola aspek ketenagakerjaan, serta departemen Kepatuhan menangani aspek tata kelola. Masing-masing departemen bertanggung jawab dalam perencanaan, koordinasi implementasi, pemantauan, dan evaluasi efektivitas program keberlanjutan, serta berada di bawah supervisi Direktur dan *Chief* terkait yang bertanggung jawab langsung kepada Direktur Utama.

*As part of PT Asuransi Allianz Life Indonesia (“Allianz Life”), DPLK Allianz is supported by an organizational structure involving several departments in the management of sustainability initiatives, whereby the CSR Department is responsible for social and environmental aspects, the CFS Department oversees operational sustainability, the Human Resources Department manages labor related aspects, and the Compliance Department handles governance matters. Each department is accountable for planning, coordinating implementation, monitoring, and evaluating the effectiveness of sustainability programs, and operates under the supervision of the relevant Directors and Chiefs, who report directly to the President Director.*

Struktur Tata Kelola Keberlanjutan  
*Sustainable Governance Structure*



Sepanjang tahun 2025, Perusahaan telah mengidentifikasi enam pemangku kepentingan utama berdasarkan analisis intensitas interaksi, karakter keterlibatan dalam aktivitas bisnis, serta tingkat pengaruhnya terhadap keberlangsungan usaha, yaitu pemegang saham, regulator, karyawan, nasabah, mitra kerja, dan masyarakat sekitar. Perusahaan berkomitmen untuk menjaga keterlibatan aktif dengan seluruh pemangku kepentingan melalui komunikasi yang berkelanjutan, penyampaian informasi yang transparan, serta penyediaan akses yang memadai terhadap informasi Perusahaan.

Dalam menghadapi dinamika bisnis dan operasional, Perusahaan secara berkelanjutan mengidentifikasi berbagai tantangan keberlanjutan yang berpotensi memengaruhi kinerja dan keberlangsungan usaha, mencakup aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola. Pengelolaan atas tantangan tersebut dilakukan secara terintegrasi sebagai bagian dari komitmen Perusahaan terhadap penerapan praktik usaha yang bertanggung jawab dan berkelanjutan.

Pada aspek lingkungan, tantangan utama meliputi risiko pemanasan global, efisiensi penggunaan energi, serta pengelolaan limbah perkantoran, yang dimitigasi melalui inisiatif penghematan energi, daur ulang limbah, pengurangan penggunaan kertas dan produk sekali pakai, serta program penanaman mangrove. Sementara itu, pada aspek sosial dan tata kelola, perubahan perilaku masyarakat seiring transformasi digital serta dinamika regulasi dan risiko reputasi ditangani melalui peningkatan kesiapan dan adaptabilitas karyawan, penguatan pemantauan isu publik dan media, serta koordinasi lintas fungsi guna memastikan kepatuhan terhadap peraturan, transparansi informasi, dan penerapan tata kelola perusahaan yang baik.

*Throughout 2025, the Company identified six key stakeholder groups based on an assessment of interaction patterns, the nature of their engagement in the Company's business activities, and their level of influence, namely shareholders, regulators, employees, customers, business partners, and surrounding communities. The Company remains committed to actively engaging with all stakeholders through ongoing communication, transparent information disclosure, and the provision of accessible Company related information.*

*In response to evolving business and operational dynamics, the Company continuously identifies sustainability related challenges that may affect its performance and long term viability, encompassing environmental, social, and governance aspects. These challenges are managed through an integrated approach as part of the Company's commitment to implementing responsible and sustainable business practices.*

*From an environmental perspective, key challenges include climate change risks, energy efficiency, and office waste management, which are addressed through energy saving initiatives, waste recycling, reduction of paper and disposable product usage, and mangrove planting programs as contributions to climate change mitigation. Meanwhile, social and governance challenges arising from changing public behavior amid digital transformation, as well as regulatory developments and reputation risks, are managed by enhancing employee adaptability to change, strengthening monitoring of public and media issues, and reinforcing cross functional coordination to ensure regulatory compliance, information transparency, and the implementation of sound corporate governance practices.*



## Kinerja Ekonomi

Dana pensiun memiliki peran penting dalam membantu individu dan badan usaha dalam mempersiapkan kesejahteraan finansial jangka panjang, khususnya pada masa pensiun. Dalam lingkup layanan DPLK Allianz, program dana pensiun memberikan sarana bagi peserta untuk menghimpun dan mengelola dana secara terencana selama masa kerja aktif, sehingga peserta memiliki kepastian manfaat pada saat memasuki usia pensiun. Pada tanggal 31 Desember 2025, DPLK Allianz mengelola iuran dari 6.639 peserta perorangan dan 83.318 peserta kelompok.

Pada skala yang lebih luas, partisipasi masyarakat dalam program dana pensiun turut mendorong peningkatan produktivitas tenaga kerja serta memperkuat stabilitas sistem keuangan, yang pada akhirnya berkontribusi terhadap pertumbuhan ekonomi nasional. Dari perspektif model bisnis, industri dana pensiun juga berperan strategis dalam pembangunan nasional melalui penghimpunan dana jangka panjang yang dapat dimanfaatkan sebagai sumber pembiayaan pembangunan.

Memahami peran tersebut, DPLK Allianz secara berkelanjutan melakukan pengembangan dan inovasi program guna menyediakan solusi dana pensiun yang dapat diakses dan sesuai dengan kebutuhan peserta, baik individu maupun perusahaan. Selain itu, DPLK Allianz aktif melaksanakan kegiatan edukasi dan sosialisasi terkait dana pensiun untuk meningkatkan pemahaman masyarakat mengenai pentingnya perencanaan keuangan masa pensiun.

## Economic Performance

*Pension funds play an important role in supporting individuals and corporate entities in preparing long term financial security, particularly for retirement. Within the scope of DPLK Allianz's services, the pension programs provide a structured mechanism for participants to accumulate and manage funds during their active employment period, thereby ensuring the availability of pension benefits upon retirement. As of 31 December 2025, DPLK Allianz managed contributions from 6,639 individual participants and 83,318 group participants.*

*At a broader level, participation in pension fund programs contributes to improved workforce productivity and strengthens the stability of the financial system, which ultimately supports national economic growth. From a business model perspective, the pension fund industry also plays a strategic role in national development through the accumulation of long term funds that may be utilized as a source of development financing.*

*In recognition of this role, DPLK Allianz continuously undertakes the development and innovation of pension fund programs aligned with its strategic direction and marketing plans, including regular performance evaluations and adjustments or discontinuation of program offerings where necessary, to ensure the provision of accessible and relevant pension solutions for both individual and corporate participants, supported by ongoing education and outreach initiatives to enhance public awareness of the importance of retirement planning.*

## Kinerja Keuangan

DPLK Allianz mencatat kinerja keuangan yang stabil dan bertanggung jawab melalui pengelolaan dana pensiun yang prudent, transparan, dan berorientasi jangka panjang. Seluruh kegiatan pengelolaan dana dilaksanakan sesuai dengan ketentuan perundang-undangan serta berada di bawah pengawasan OJK, guna memastikan perlindungan optimal bagi peserta. Laporan Keuangan DPLK Allianz untuk periode yang berakhir pada 31 Desember 2025 telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik Rintis, Jumadi, Rianto & Rekan, anggota dari PricewaterhouseCoopers Global Network (PWC).

Penghimpunan dan pengelolaan dana peserta, baik individu maupun korporasi, dilakukan melalui Program Pensiun Iuran Pasti (PPIP) dan Program Dana Kompensasi Pascakerja (PDKP). Strategi investasi dijalankan secara terdiversifikasi oleh tim profesional dengan mempertimbangkan profil risiko, horizon waktu, serta usia peserta, termasuk penerapan pendekatan konservatif bagi peserta yang mendekati usia pensiun.

Dari sisi operasional, DPLK Allianz terus menjaga efisiensi biaya pengelolaan dan memperkuat kualitas layanan melalui pemanfaatan teknologi digital. Kehadiran layanan daring seperti eAZyPension mendukung transparansi, kemudahan akses informasi, serta peningkatan kepercayaan pemangku kepentingan.

## Financial Performance

*DPLK Allianz recorded stable and responsible financial performance through the prudent, transparent, and long term oriented management of pension funds. All fund management activities are conducted in compliance with applicable laws and regulations and are subject to supervision by the OJK to ensure optimal protection for participants. The Allianz DPLK Financial Report for the period ending December 31, 2025 has been audited by the Public Accounting Firm Rintis, Jumadi, Rianto & Rekan, a member of the PricewaterhouseCoopers Global Network (PWC).*

*The collection and management of participants' funds, both individual and corporate, are carried out through the Defined Contribution Pension Program (Program Pensiun Iuran Pasti/PPIP) and the Post Employment Compensation Fund Program (Program Dana Kompensasi Pascakerja/PDKP). Investment strategies are implemented in a diversified manner by a professional investment management team, taking into account participants' risk profiles, investment horizons, and ages, including the application of more conservative approaches for participants approaching retirement age.*

*From an operational perspective, DPLK Allianz continues to maintain cost efficiency in fund management and to strengthen service quality through the utilization of digital technology. The availability of online services, including the eAZyPension platform, supports transparency, facilitates access to information, and enhances stakeholder confidence.*

Sepanjang periode pelaporan, DPLK Allianz mempertahankan likuiditas dan kemampuan pemenuhan kewajiban manfaat pensiun secara tepat waktu. Ke depan, DPLK Allianz akan terus memperkuat fundamental ekonomi, meningkatkan kualitas pengelolaan investasi, serta memperluas jangkauan kepesertaan guna menciptakan nilai ekonomi yang berkelanjutan bagi peserta dan kontribusi positif bagi perekonomian nasional.

*Throughout the reporting period, DPLK Allianz maintained adequate liquidity and the capacity to fulfill pension benefit obligations in a timely manner. Going forward, DPLK Allianz will continue to strengthen its economic fundamentals, enhance the quality of investment management, and expand participant coverage to create sustainable economic value for participants and contribute positively to the national economy.*

## Ikhtisar Keuangan DPLK

### DPLK Financial Highlights

| Keterangan                                           | Satuan Unit        | 2025      | 2024      | Description                                              |
|------------------------------------------------------|--------------------|-----------|-----------|----------------------------------------------------------|
| Iuran Pensiun                                        | Rp juta Rp million | 1.469.317 | 1.608.432 | Pension Contributions                                    |
| Jumlah Pendapatan Investasi                          | Rp juta Rp million | 384.811   | 442.916   | Total Investment Income                                  |
| Hasil Usaha Sebelum Pajak                            | Rp juta Rp million | 348.417   | 406.020   | Income Before Tax                                        |
| Hasil Usaha Setelah Pajak                            | Rp juta Rp million | 348.417   | 406.020   | Net Income After Tax                                     |
| Jumlah Aset                                          | Rp juta Rp million | 8.096.015 | 7.741.820 | Total Assets                                             |
| Jumlah Liabilitas Manfaat Pensiun                    | Rp juta Rp million | 7.902.139 | 7.671.665 | Total Pension Benefits Liabilities                       |
| Jumlah Liabilitas di Luar Liabilitas Manfaat Pensiun | Rp juta Rp million | 57.193    | 124.965   | Total Liabilities Excluding Pension Benefits Liabilities |
| Rasio Pendapatan Investasi                           | %                  | 7.60      | 4.09      | Investment Income Ratio                                  |
| Rasio Likuiditas Minimum                             | %                  | 202.70    | 178.63    | Minimum Liquidity Ratio                                  |

## Kinerja Lingkungan

DPLK Allianz merupakan bagian dari Allianz di Indonesia, sehingga dalam konteks pelaporan keberlanjutan, kinerja lingkungan DPLK Allianz disajikan sebagai bagian dari kinerja keberlanjutan Allianz Life selaku entitas pendiri. Pendekatan ini sejalan dengan praktik pelaporan terintegrasi di lingkungan Allianz Indonesia, di mana pengungkapan aspek sosial dan lingkungan mencakup beberapa entitas dalam kelompok usaha.

Dalam kegiatan operasionalnya, DPLK Allianz mendukung prinsip keberlanjutan lingkungan melalui praktik operasional yang efisien dan bertanggung jawab, selaras dengan kebijakan keberlanjutan Allianz Group. Upaya tersebut difokuskan pada optimalisasi penggunaan sumber daya, khususnya melalui digitalisasi proses kerja, efisiensi pemanfaatan fasilitas perkantoran, serta penerapan pola kerja fleksibel yang turut berkontribusi pada pengurangan mobilitas dan dampak lingkungan dari aktivitas transportasi.

Sebagai bagian dari Allianz Life, DPLK Allianz turut mendukung pengelolaan energi, limbah perkantoran, dan pengurangan konsumsi kertas, dengan total biaya lingkungan Allianz Life tercatat sebesar Rp83,11 juta hingga 31 Desember 2025. Perusahaan juga berkontribusi dalam upaya mitigasi emisi Gas Rumah Kaca melalui penerapan target efisiensi energi, pemenuhan kebutuhan listrik dari energi terbarukan melalui pembelian Renewable Energy Certificate (REC) sebesar 922 MWh, serta penghitungan emisi Scope 1, 2, dan 3 sesuai pendekatan Protokol GRK.

Operasional DPLK Allianz tidak bersinggungan dengan kawasan konservasi keanekaragaman hayati dan tidak menghasilkan limbah B3. Komitmen terhadap mitigasi perubahan iklim diwujudkan melalui partisipasi dalam program penanaman mangrove bersama Allianz Life, yang hingga tahun 2025 telah merealisasikan lebih dari 12.260 pohon dengan tingkat kelangsungan hidup 92,1% serta melibatkan partisipasi aktif masyarakat setempat. Di masa mendatang, DPLK Allianz akan terus menyelaraskan pengelolaan lingkungan dengan operasional serta mendorong peningkatan kesadaran keberlanjutan di kalangan karyawan dan pemangku kepentingan.

## Environmental Performance

*DPLK Allianz is part of Allianz in Indonesia. Accordingly, for sustainability reporting purposes, the environmental performance of DPLK Allianz is reflected as an integral part of the sustainability performance of Allianz Life as the founding entity. This approach is aligned with the integrated reporting practice applied across Allianz Indonesia, whereby disclosures on social and environmental responsibility encompass multiple entities within the business group.*

*In its operations, DPLK Allianz supports the implementation of environmental sustainability principles through responsible and efficient operational practices, in line with the sustainability policies and values of Allianz Group. Environmental management focuses on optimizing resource utilization, particularly through the adoption of digital based work processes, efficient use of office facilities, and flexible working arrangements that contribute to reduced daily mobility and indirect mitigation of environmental impacts from transportation activities.*

*As part of Allianz Life, DPLK Allianz contributes to energy management, office waste handling including electronic waste, and initiatives to reduce paper consumption. As of 31 December 2025, total environmental expenditure recorded by Allianz Life amounted to IDR 83.11 million. In relation to greenhouse gas (GHG) emissions mitigation, Allianz Life has set energy efficiency targets, fulfilled its electricity needs through the purchase of Renewable Energy Certificates (REC) totaling 922 MWh, and conducted GHG emissions calculations covering Scope 1, Scope 2, and Scope 3 in accordance with the GHG Protocol methodology.*

*DPLK Allianz's operations do not intersect with biodiversity conservation areas and do not generate hazardous waste. Commitment to climate change mitigation is further demonstrated through participation in a mangrove planting program implemented together with Allianz Life, which by 2025 has resulted in the planting of more than 12,260 mangrove trees with a survival rate of 92.1%, involving active participation from local communities. Going forward, DPLK Allianz remains committed to continuously aligning environmental management practices with its operations and promoting sustainability awareness among employees and stakeholders.*

[OJK B.2, F.2, F.4, F.6, F.7, F.11]

## Biaya Lingkungan

### Environmental Costs

dalam Rupiah  
in Rupiah

| Keterangan                                                                                                                                      | 2025       | Description                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Biaya pembelian 1.500 Unit Sertifikat Energi Baru Terbarukan (REC) untuk sekitar 922.000 kWh listrik yang digunakan di kantor pusat dan cabang. | 83.111.174 | The cost of purchasing 1,500 Renewable Energy Certificates (RECs) for approximately 922,000 kWh of electricity used at the head office and branch offices. |
| Jumlah                                                                                                                                          | 83.111.174 | Total                                                                                                                                                      |

## Konsumsi Energi

### Energy Consumption

| Keterangan<br>Description             | Satuan<br>Unit               | 2025       |
|---------------------------------------|------------------------------|------------|
| Konsumsi Energi<br>Energy Consumption | kWh                          | 909.678,87 |
|                                       | Gigajoule                    | 3.274,84   |
| Intensitas Energi<br>Energy Intensity | kWh/karyawan<br>kWh/employee | 839,19     |

## Perjalanan Bisnis

### Business Travel

dalam Kilometer  
in Kilometer

| Keterangan                      | 2025         | Description             |
|---------------------------------|--------------|-------------------------|
| Perjalanan Udara (Jarak Pendek) | 72.416,38    | Air Travel (Short Haul) |
| Perjalanan Udara (Jarak Jauh)   | 1.881.783,26 | Air Travel (Long Haul)  |
| Perjalanan Kereta               | 78.120,91    | Train Travel            |
| Mobil Operasional               | 136.790,00   | Operational Car         |
| Jumlah                          | 2.169.110,55 | Total                   |



## Emisi GRK yang Dihasilkan

GHG Emission Produced

| Keterangan<br>Description                                                                                  | Satuan<br>Unit         | 2025      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------|
| Cakupan 1 Kendaraan Operasional<br><i>Scope 1 Operational Vehicles</i>                                     | Ton CO <sub>2</sub> eq | 20,245    |
| Cakupan 2 Listrik PLN*<br><i>Scope 2 PLN Electricity</i>                                                   | Ton CO <sub>2</sub> eq | 813,253   |
| <b>Cakupan 3 Perjalanan Bisnis**</b><br><i>Scope 3 Business Trip</i>                                       |                        |           |
| Perjalanan Bisnis dengan Kereta<br><i>Business Trip by Train</i>                                           | Ton CO <sub>2</sub> eq | 1,484     |
| Perjalanan Bisnis dengan Pesawat<br><i>Business Trip by Airplane</i>                                       | Ton CO <sub>2</sub> eq | 240,367   |
| Jumlah Emisi GRK Cakupan 3<br>Perjalanan Bisnis<br><i>Total Scope 3 GHG Emissions from Business Travel</i> | Ton CO <sub>2</sub> eq | 241,851   |
| Jumlah Emisi GRK<br><i>Total GHG Emissions</i>                                                             | Ton CO <sub>2</sub> eq | 1.075.349 |

### Keterangan

\* Perhitungan emisi GRK menggunakan faktor emisi PLTU berdasarkan referensi data Rencana Usaha Penyediaan Tenaga Listrik (RUPTL) 2019-2028.

\*\* Perhitungan emisi GRK pada Scope 3 menggunakan referensi International Energy Agency (IEA).

### Information

\* Calculation of GHG emissions using emission factors of coal-fired power plants based on reference data from the 2019-2028 Electricity Supply Business Plan (RUPTL).

\*\* Calculation of GHG emissions in Scope 3 uses International Energy Agency (IEA) references.

## Catatan

Data kinerja lingkungan yang disajikan dalam empat tabel sebelumnya bersifat belum diaudit dan merupakan bagian dari data terintegrasi Allianz Life Indonesia selaku Pendiri DPLK Allianz. DPLK Allianz tidak menyusun pelaporan kinerja lingkungan secara terpisah dengan pendiri, mengingat kegiatan operasional DPLK sepenuhnya didukung dan merupakan bagian dari Allianz Life. Dengan demikian, data tersebut mencerminkan upaya keberlanjutan yang dilaksanakan secara terintegrasi oleh Allianz Life, termasuk kontribusi dari DPLK Allianz.

## Disclaimer

The environmental performance data presented in the four preceding tables are unaudited and form part of the integrated data of Allianz Life. DPLK Allianz does not maintain separate environmental performance reporting, as its operations are conducted as part of Allianz Life. Accordingly, the data reflect collective sustainability efforts undertaken by Allianz Life, including contributions from DPLK Allianz.

“ Dalam menjalankan kegiatan operasionalnya, DPLK Allianz Indonesia mendukung penerapan prinsip keberlanjutan lingkungan melalui praktik operasional yang bertanggung jawab dan efisien. ”

*In the conduct of its operations, DPLK Allianz Indonesia supports the implementation of environmental sustainability principles through responsible and efficient operational practices.*



## Kinerja Sosial

Sebagai bagian dari Allianz Life, DPLK Allianz mendukung penyediaan layanan yang setara dan inklusif bagi seluruh peserta, termasuk melalui pemanfaatan fasilitas layanan yang ramah bagi penyandang disabilitas serta penyampaian informasi program dana pensiun secara terbuka dan mudah diakses oleh masyarakat melalui kanal resmi Perusahaan.

## Social Performance

*As part of Allianz Life, DPLK Allianz supports the provision of equitable and inclusive services for all participants, including through the utilization of disability-friendly service facilities and the transparent disclosure of pension fund program information, which is made readily accessible to the public via the Company's official communication channels.*

## Manajemen Talenta

DPLK Allianz memiliki satuan kerja dan fungsi sumber daya manusia (*People & Culture*) yang merupakan bagian dari Allianz Life. Allianz Indonesia menerapkan prinsip meritokrasi yang inklusif dalam seluruh pengelolaan sumber daya manusia, mulai dari proses rekrutmen, pengembangan, hingga promosi, dengan memastikan setiap individu memperoleh kesempatan yang setara berdasarkan kompetensi dan kinerja. Seluruh praktik ketenagakerjaan dijalankan secara beretika, tanpa toleransi terhadap pekerja anak dan kerja paksa, serta didukung penerapan sistem kerja hybrid dan jam kerja fleksibel yang mendorong keseimbangan antara kehidupan kerja dan pribadi.

## Talent Management

*DPLK Allianz has a human resources work unit and function (People & Culture) which is part of Allianz Life. Allianz Indonesia applies inclusive meritocracy principles across all human capital management practices, encompassing recruitment, development, and promotion processes, by ensuring equal opportunities for all individuals based on competence and performance. All employment practices are conducted ethically, with zero tolerance for child labor and forced labor, and are supported by the implementation of hybrid working arrangements and flexible working hours to promote work-life balance.*

Untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas pengelolaan sumber daya manusia, Allianz Indonesia mengimplementasikan *Human Resources Information System* (HRIS) berbasis SAP yang terintegrasi dengan sistem Allianz Group, guna mendukung akurasi data, kemudahan akses informasi, dan peningkatan pengalaman karyawan. Kebijakan remunerasi dan tunjangan disusun secara adil, setara, dan non diskriminatif sesuai dengan ketentuan peraturan perundang undangan, dilengkapi dengan jaminan sosial dan asuransi kesehatan, serta memastikan upah karyawan pada jenjang terendah ditetapkan minimal setara atau melampaui Upah Minimum Regional (UMR) yang berlaku.

*To enhance the efficiency and quality of human capital management, Allianz Indonesia has implemented a SAP based Human Resources Information System (HRIS) integrated with Allianz Group systems, supporting data accuracy, ease of access to information, and an improved employee experience. Remuneration and benefits policies are structured in a fair, equitable, and non discriminatory manner in compliance with prevailing laws and regulations, complemented by social security coverage and health insurance, while ensuring that wages at the lowest employee level are set at least equal to or above the applicable Regional Minimum Wage (UMR).*



DPLK Allianz juga menyediakan lingkungan kerja yang aman dan sehat melalui fasilitas kerja yang memadai, penerapan sistem Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3), serta program kesejahteraan yang mencakup layanan kesehatan komprehensif, dukungan kesehatan mental melalui *Employee Assistance Program*, dan fasilitas cuti yang mendukung peran keluarga, termasuk cuti melahirkan, cuti ayah, dan cuti tahunan. Di sisi pengembangan jangka panjang, Allianz Indonesia memfasilitasi persiapan pensiun melalui pelatihan dan dukungan modal usaha, serta terus mendorong peningkatan kapasitas karyawan melalui ekosistem pembelajaran digital dan program pengembangan berkelanjutan guna memperkuat daya saing di tengah dinamika bisnis.

*Allianz DPLK also provides a safe and healthy working environment through adequate workplace facilities, the implementation of Occupational Health and Safety (OHS/ K3) systems, and comprehensive employee welfare programs. These include integrated health services, mental health support through the Employee Assistance Program (EAP), and leave policies that support family roles, such as maternity leave, paternity leave, and annual leave. From a long-term development perspective, the Company facilitates retirement preparation through training programs and business capital support, while continuously encouraging capacity building through a digital learning ecosystem and sustainable development programs to strengthen employee competitiveness amid dynamic business conditions.*

Pada periode 1 Oktober hingga 31 Desember 2025, para karyawan telah mengikuti *Allianz Global Sustainability Basic Training* sebagai bagian dari upaya Perusahaan untuk menumbuhkan budaya keberlanjutan dan meningkatkan pemahaman serta kesadaran karyawan terhadap prinsip, komitmen, dan penerapan keberlanjutan dalam kegiatan operasional sehari-hari.

*During the period from 1 October to 31 December 2025, employees participated in the Allianz Global Sustainability Basic Training as part of the Company's efforts to foster a sustainability oriented culture and to enhance employee awareness and understanding of sustainability principles and their integration into daily operational activities.*

Pelaksanaan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) DPLK Allianz merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari pelaksanaan TJSL Allianz Life sebagai pendiri DPLK Allianz. Sejalan dengan hal tersebut, kegiatan TJSL dijalankan secara terintegrasi dalam kerangka kebijakan dan program keberlanjutan Allianz Life. Namun demikian, khusus dalam aspek literasi keuangan, DPLK Allianz juga secara aktif melaksanakan inisiatif mandiri berupa kelas dan pelatihan dana pensiun bagi karyawan internal dan tenaga penjualan, serta program peningkatan kesadaran mengenai pentingnya persiapan dana pensiun bagi karyawan perusahaan mitra, sebagai bagian dari upaya meningkatkan pemahaman dan kesiapan keuangan masyarakat dalam menghadapi masa pensiun.

*The implementation of Corporate Social and Environmental Responsibility (TJSL) by DPLK Allianz forms an integral part of the TJSL implementation of PT Asuransi Allianz Life Indonesia, as DPLK Allianz is part of the Allianz Life entity. Accordingly, TJSL activities are carried out in an integrated manner within the sustainability policies and programs of Allianz Life. Nevertheless, in the area of financial literacy, DPLK Allianz also actively undertakes independent initiatives, including pension fund classes and training for internal employees and sales forces, as well as awareness programs on the importance of retirement fund preparation for employees of partner companies, as part of efforts to enhance public financial literacy and retirement readiness.*

## Aspek Masyarakat

Dalam penyelenggaraan layanan operasional dan teknis, Allianz secara konsisten menjunjung tinggi etika bisnis serta mematuhi ketentuan OJK dan regulator terkait, dengan menjadikan perlindungan nasabah sebagai prioritas melalui penerapan prinsip transparansi, perlakuan adil, keandalan, serta keamanan dan kerahasiaan data; sepanjang tahun 2025 tercatat tiga pengaduan terkait DPLK yang telah ditangani dan diselesaikan secara sederhana dan tepat waktu, tanpa adanya penghentian produk, pelanggaran hukum, kebocoran data, maupun pengaduan dari masyarakat atas dampak negatif aktivitas operasional Perusahaan.

DPLK Allianz merupakan bagian dari Allianz Life yang secara konsisten memantau kualitas layanan melalui survei kepuasan nasabah pada seluruh titik interaksi utama. Hasil survei tersebut menunjukkan tingkat kepuasan dan loyalitas nasabah yang positif, yang menjadi acuan dalam peningkatan kualitas layanan dan pengembangan produk, termasuk pada layanan DPLK.

## Community Aspects

*In providing operational and technical services, Allianz consistently upholds business ethics and complies with the provisions of the Financial Services Authority (OJK) and relevant regulators. Customer protection is a priority through the application of the principles of transparency, fair treatment, reliability, and data security and confidentiality. Throughout 2025, three complaints related to the Pension Fund (DPLK) were handled and resolved simply and promptly, with no product discontinuations, legal violations, data leaks, or public complaints regarding the negative impacts of the Company's operational activities.*

*The Allianz Pension Fund (DPLK) is part of Allianz Life, which consistently monitors service quality through customer satisfaction surveys at all key interaction points. These survey results demonstrate positive levels of customer satisfaction and loyalty, which serve as a benchmark for improving service quality and product development, including the Pension Fund (DPLK) service.*

“ Allianz secara konsisten menjadikan perlindungan nasabah sebagai prioritas melalui penerapan prinsip transparansi, perlakuan adil, keandalan, serta keamanan dan kerahasiaan data. ”

*Allianz consistently upholds customer protection as a priority through the application of the principles of transparency, fair treatment, reliability, and data security and confidentiality.*





## Tata Kelola

### 1. Prinsip Good Pension Fund Governance (GPFG)

DPLK Allianz berkomitmen untuk menerapkan prinsip-prinsip GPFG secara konsisten dalam seluruh kegiatan operasional. Penerapan GPFG merupakan landasan utama dalam menjaga kepercayaan peserta, memastikan keberlanjutan usaha, serta mengelola dan memitigasi risiko yang melekat pada kegiatan pengelolaan dana pensiun. Prinsip-prinsip GPFG yang diterapkan mencakup:

- **Transparansi**, yaitu penyediaan informasi yang memadai, akurat, dan tepat waktu kepada pemangku kepentingan;
- **Akuntabilitas**, yaitu kejelasan fungsi, pelaksanaan, dan pertanggungjawaban setiap organ dan satuan kerja;
- **Tanggung Jawab**, yaitu kepatuhan terhadap ketentuan peraturan perundang undangan serta pelaksanaan tanggung jawab sosial dan lingkungan;
- **Kemandirian**, yaitu pengelolaan kegiatan secara profesional tanpa benturan kepentingan dan intervensi yang tidak sesuai dengan ketentuan;
- **Kewajaran**, yaitu perlakuan yang adil dan setara kepada seluruh pemangku kepentingan.

Penerapan prinsip prinsip tersebut menjadi dasar bagi DPLK Allianz dalam membangun integritas organisasi, menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, serta mendorong pertumbuhan usaha yang berkelanjutan.

## Governance

### 1. Principles of Good Pension Fund Governance (GPFG)

*DPLK Allianz is committed to consistently applying the principles of Good Pension Fund Governance (GPFG) across all operational activities. The implementation of GPFG serves as a fundamental basis for maintaining participants' trust, ensuring business sustainability, and managing as well as mitigating risks inherent in pension fund management activities. The GPFG principles applied include:*

- **Transparency**, namely the provision of adequate, accurate, and timely information to stakeholders;
- **Accountability**, namely clarity of functions, implementation, and accountability of each governing body and organizational unit;
- **Responsibility**, namely compliance with applicable laws and regulations as well as the implementation of social and environmental responsibilities;
- **Independence**, namely the professional management of activities without conflicts of interest or undue influence inconsistent with prevailing regulations; and
- **Fairness**, namely fair and equitable treatment of all stakeholders.

*The application of these principles forms the foundation for DPLK Allianz in strengthening organizational integrity, fostering a conducive working environment, and supporting sustainable business growth.*

## 2. Struktur Komite

Dalam mendukung penerapan tata kelola yang efektif, DPLK Allianz memiliki berbagai komite yang dibentuk sesuai dengan ketentuan dan kebutuhan pengawasan. Komite-komite yang ada pada DPLK Allianz mengikuti komite-komite yang ada pada pendiri, termasuk komite yang menjalankan fungsi pengawasan, manajemen risiko, dan kepatuhan, sebagaimana diatur dalam kebijakan dan piagam masing-masing komite.

## 3. Kebijakan yang Mendukung Tata Kelola

### Kebijakan Kepatuhan

Kebijakan Kepatuhan merupakan pedoman wajib di lingkungan Allianz Indonesia guna memastikan pemenuhan terhadap persyaratan regulasi dan penerapan standar kepatuhan. Kebijakan ini didukung oleh Manual Kepatuhan yang memberikan panduan operasional atas pelaksanaan fungsi kepatuhan. Kebijakan ini bertujuan untuk:

- meningkatkan efektivitas proses dan operasional melalui standardisasi;
- memastikan konsistensi penerapan ketentuan regulasi;
- menyelaraskan kebijakan internal dengan kebijakan global Allianz Group, dengan tetap mengacu pada ketentuan hukum yang berlaku di Indonesia.

### Kebijakan Investasi dan Pendanaan

- Kebijakan Investasi mengatur penyediaan berbagai pilihan paket investasi bagi peserta sesuai dengan kebutuhan dan profil risiko, termasuk penerapan prinsip diversifikasi portofolio, pengelolaan oleh manajer investasi profesional, serta pilihan instrumen konvensional dan syariah.
- Kebijakan Pendanaan mengatur sumber pendanaan DPLK yang berasal dari iuran peserta, pengalihan dana dari dana pensiun lain (jika ada), serta hasil investasi, guna memastikan pengelolaan dana yang transparan, akuntabel, dan efisien.

## 2. Committee Structure

*To support the effective implementation of governance, DPLK Allianz has established various committees in accordance with applicable regulations and oversight requirements. The committees in DPLK Allianz follow the committees of the founder, including risk management, and compliance functions, as stipulated in the respective policies and charters of each committee.*

## 3. Governance Supporting Policies

### Compliance Policy

*The Compliance Policy serves as a mandatory guideline within Allianz Indonesia to ensure adherence to regulatory requirements and the implementation of compliance standards. This policy is supported by a Compliance Manual, which provides operational guidance for the execution of the compliance function. The objectives of this policy include:*

- *enhancing process and operational effectiveness through standardization;*
- *ensuring consistency in the application of regulatory requirements; and*
- *aligning internal policies with Allianz Group global policies, while remaining fully compliant with prevailing laws and regulations in Indonesia.*

### Investment and Funding Policies

- *Investment Policy regulates the provision of various investment package options available to participants in accordance with their needs and risk profiles. This policy includes the application of portfolio diversification principles, professional management by investment managers, and the availability of both conventional and Sharia compliant instruments.*
- *Funding Policy governs the sources of DPLK funding, which include participant contributions, transfers from other pension funds (if any), and investment returns, to ensure transparent, accountable, and efficient fund management.*



#### 4. Manajemen Risiko

DPLK Allianz Indonesia menerapkan manajemen risiko untuk mengidentifikasi, mengukur, memantau, dan mengendalikan risiko yang berpotensi memengaruhi kegiatan operasional, antara lain:

- **Risiko Pasar**, akibat fluktuasi suku bunga, nilai tukar, dan harga instrumen investasi, yang dikelola melalui diversifikasi portofolio dan pemantauan pasar secara berkala;
- **Risiko Kredit**, yaitu risiko gagal bayar dari pihak lawan, yang dikelola dengan penempatan investasi pada entitas dengan kondisi keuangan dan peringkat kredit yang memadai;
- **Risiko Likuiditas**, yaitu risiko keterbatasan dana untuk memenuhi kewajiban, yang dikelola melalui penempatan investasi pada instrumen yang mudah dicairkan;
- **Risiko Hukum**, yang timbul akibat ketidakpatuhan terhadap ketentuan hukum;
- **Risiko Kepatuhan**, akibat pelanggaran terhadap regulasi dan standar internal;
- **Risiko Reputasi**, yang dapat memengaruhi tingkat kepercayaan pemangku kepentingan.

#### 4. Risk Management

*DPLK Allianz Indonesia implements risk management to identify, measure, monitor, and control risks that may affect operational activities, including:*

- **Market Risk**, arising from fluctuations in interest rates, exchange rates, and investment instrument prices, managed through portfolio diversification and periodic market monitoring;
- **Credit Risk**, namely the risk of counterparty default, managed through investment placements with entities demonstrating sound financial conditions and adequate credit ratings;
- **Liquidity Risk**, namely the risk of insufficient funds to meet obligations, managed through investments in liquid instruments;
- **Legal Risk**, arising from non compliance with applicable laws and regulations;
- **Compliance Risk**, resulting from violations of regulatory provisions and internal standards; and
- **Reputational Risk**, which may affect stakeholder confidence in the Company.

“ DPLK Allianz berkomitmen untuk menerapkan prinsip-prinsip GPFG secara konsisten dalam seluruh kegiatan operasional. ”

*DPLK Allianz is committed to consistently applying the principles of Good Pension Fund Governance (GPFG) across all operational activities.*

## 5. Satuan Kerja Pendukung Tata Kelola

### Satuan Kerja Kepatuhan

Satuan Kerja Kepatuhan DPLK Allianz yang melekat pada Pendiri berperan membantu Pengurus dalam memastikan pemenuhan terhadap seluruh ketentuan peraturan perundang undangan dan ketentuan regulator. Fokus utama meliputi:

- penerapan program Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme (APU PPT);
- penerapan strategi Anti Fraud melalui pilar pencegahan, deteksi, investigasi, pelaporan dan sanksi, serta pemantauan dan tindak lanjut;
- perlindungan data pribadi dan penerapan kebijakan kerahasiaan data sesuai ketentuan yang berlaku.

### Satuan Kerja Audit Internal

Satuan kerja Audit Internal yang melekat pada Pendiri menjalankan fungsi *assurance* dan *consulting* secara independen melalui pendekatan yang sistematis dan disiplin untuk meningkatkan efektivitas pengendalian internal dan tata kelola. Pelaksanaannya berpedoman pada Piagam Audit Internal dan melaporkan hasilnya kepada Komite Audit, Pengurus dan Pendiri.

### Komite Manajemen Risiko

DPLK Allianz memiliki Komite Manajemen Risiko yang menyatu dengan pendiri. Komite Manajemen Risiko bersifat independen dan non-struktural untuk mendukung efektivitas penerapan manajemen risiko. Selain itu, Komite Pemantau Risiko membantu Pengawas dalam melakukan pengawasan atas kebijakan dan implementasi manajemen risiko oleh Pengurus.

## 5. Governance-Supporting Function

### Compliance Function

*The Allianz DPLK Compliance Work Unit, which is attached to the Founder, plays a role in assisting the management in ensuring compliance with all statutory and regulatory provisions. Key areas of focus include:*

- *implementation of Anti Money Laundering and Counter Terrorism Financing (AML/CTF) programs;*
- *implementation of the Anti Fraud strategy through the pillars of prevention, detection, investigation, reporting and sanctions, as well as monitoring and follow up; and*
- *protection of personal data and enforcement of data confidentiality policies in accordance with prevailing regulations.*

### Internal Audit Function

*The Internal Audit Unit, which is attached to the Founder, carries out assurance and consulting functions independently through a systematic and disciplined approach to improve the effectiveness of internal control and governance. Its implementation is guided by the Internal Audit Charter and reports its results to the Audit Committee, the management, and the Founder.*

### Risk Management Committee

*Allianz DPLK has a Risk Management Committee integrated with the founders. The Risk Management Committee is independent and non-structural, supporting the effective implementation of risk management. Furthermore, the Risk Monitoring Committee assists the Supervisory Board in overseeing the Management's risk management policies and implementation.*





## 6. Etika Bisnis dan Integritas

DPLK Allianz menjunjung tinggi etika bisnis dan integritas sebagai nilai fundamental dalam menjalankan kegiatan usaha. Kode Etik Perusahaan berlaku bagi seluruh karyawan Allianz Indonesia dan didukung oleh:

- pelatihan dan sosialisasi etika bisnis secara berkala;
- sistem pelaporan pelanggaran (whistleblowing system);
- kebijakan anti korupsi dan anti penyuapan yang diterapkan secara tegas.

## 6. Business Ethics and Integrity

*DPLK Allianz upholds business ethics and integrity as fundamental values in conducting its business activities. The Company's Code of Ethics applies to all employees and is supported by:*

- *regular training and socialization programs on business ethics;*
- *a whistleblowing system for reporting violations; and*
- *strictly enforced anti corruption and anti bribery policies.*

## 7. Tata Kelola Berkelanjutan

Tata kelola berkelanjutan mengacu pada prinsip ESG (Environmental, Social, Governance) dalam rangka mendukung pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs). Implementasinya meliputi:

- pengawasan aktif oleh pengurus dan pengawas;
- integrasi risiko keberlanjutan ke dalam kerangka manajemen risiko;
- keterlibatan pemangku kepentingan secara transparan dan berkesinambungan.

Dengan tata kelola yang kuat dan terstruktur, DPLK Allianz sebagai bagian dari Allianz Indonesia, berkomitmen untuk menciptakan nilai jangka panjang bagi seluruh pemangku kepentingan, menjaga keberlanjutan usaha, serta memberikan kontribusi positif bagi masyarakat dan lingkungan.

## 7. Sustainable Governance

*Sustainable governance refers to the application of Environmental, Social, and Governance (ESG) principles in support of the achievement of the Sustainable Development Goals (SDGs). Its implementation includes:*

- *active oversight by the management and the supervisor;*
- *integration of sustainability risks into the Company's risk management framework; and*
- *transparent and continuous engagement with stakeholders.*

*With a strong and structured governance framework, Allianz Life Indonesia, including DPLK Allianz, is committed to creating long term value for all stakeholders, maintaining business sustainability, and contributing positively to society and the environment.*

[OJK F.7, F.12, F.25]

# Rencana dan Capaian Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB): Relevansinya dengan SDGs

*Sustainable Finance Action Plan (RAKB): Plans and Achievements and Their Relevance to the SDGs*

| Inisiatif<br>Initiative          | Aktivitas<br>Activities                                                                                                                    | Target                                                    | Capaian<br>Achievement                                   | % Capaian<br>% Achievement                    | SDGs        |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------|
| Lingkungan                       |                                                                                                                                            |                                                           |                                                          |                                               | Environment |
| Kantor Hijau<br>Green Office     | Mengurangi emisi GRK perjalanan bisnis (tidak termasuk armada)<br><i>Reducing business travel GHG emissions (excluding fleet)</i>          | < 0,281 CO <sub>2</sub> e/<br>karyawan<br><i>employee</i> | < 0,23 CO <sub>2</sub> e/<br>karyawan<br><i>employee</i> | 81% ambang<br>batas emisi GRK<br>per karyawan |             |
|                                  | Mengurangi konsumsi energi<br><i>Reducing energy consumption</i>                                                                           | <784 MWh                                                  | <733 MWh                                                 | 93% ambang<br>batas emisi GRK<br>per karyawan |             |
|                                  | Menggunakan energi listrik terbarukan<br><i>Using renewable electricity</i>                                                                | 100%                                                      | 100%                                                     | 100%                                          |             |
| Kampanye Hijau<br>Green Campaign | Mengelola, memilah, dan menimbang limbah<br><i>Managing, sorting, and weighing waste</i>                                                   | 1.032 Kg                                                  | 4.130 Kg                                                 | 400%                                          |             |
|                                  | Melakukan edukasi mengenai limbah<br><i>Educating about waste</i>                                                                          | 946 orang<br><i>person</i>                                | 1.310 orang<br><i>person</i>                             | 138%                                          |             |
| Hutan bakau<br>Mangrove          | Monitoring pertumbuhan hutan bakau<br><i>Monitoring the growth of mangroves</i>                                                            | 6.450 mangrove                                            | 11.291 mangrove                                          | 175%                                          |             |
|                                  | Melaksanakan aktivitas penanaman hutan bakau bersama masyarakat setempat<br><i>Conducting mangrove activities with the local community</i> | 421 orang<br><i>person</i>                                | 485 orang<br><i>person</i>                               | 115%                                          |             |

| Inisiatif<br>Initiative                                 | Aktivitas<br>Activities                                           | Target                   | Capaian<br>Achievement   | % Capaian<br>% Achievement | SDGs   |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|--------|
| Sosial                                                  |                                                                   |                          |                          |                            | Social |
| Aktivitas Literasi Keuangan<br>Fin. Literacy Activities | Pelatihan literasi keuangan<br><i>Financial literacy workshop</i> | 8 sesi<br><i>session</i> | 7 sesi<br><i>session</i> | 88%                        |        |

## Catatan

Data kinerja lingkungan, budaya risiko, pelatihan dan kesadaran kepatuhan, serta kesadaran atas keamanan informasi yang disajikan dalam tabel ini merupakan bagian dari data terintegrasi PT Asuransi Allianz Life Indonesia sebagai pendiri DPLK Allianz, dan mencerminkan upaya keberlanjutan, tata kelola, dan kepatuhan yang dilaksanakan secara terintegrasi oleh Allianz Life, termasuk kontribusi dari DPLK Allianz.

## Disclaimer

The environmental performance, risk culture, compliance training and awareness, and information security awareness data presented in this table form part of the integrated data of PT Asuransi Allianz Life Indonesia, in its capacity as the founder of DPLK Allianz, and reflect the integrated sustainability, governance, and compliance efforts undertaken by Allianz Life, including contributions from DPLK Allianz.

| Inisiatif<br>Initiative         | Aktivitas<br>Activities                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Target                                                           | Capaian<br>Achievement                                           | % Capaian<br>% Achievement | SDGs |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|
| Tata Kelola                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                  |                                                                  |                            |      |
| Governance                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                  |                                                                  |                            |      |
| Peserta dana pensiun            | Mengelola sejumlah peserta dana pensiun<br><i>Managing a number of pension fund participants</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 97,920                                                           | 90,726                                                           | 92%                        |      |
| Pension Fund Participants       | Melakukan sosialisasi dan refreshment kepada para peserta dana pensiun<br><i>Conducting outreach and refresher sessions for pension fund participants</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 120                                                              | 232                                                              | 193%                       |      |
| Budaya Risiko                   | Memasukkan faktor ESG dalam Panduan Pendukung Kebijakan Manajemen Risiko<br><i>Incorporating ESG factors into the Risk Management Policy Support Guide</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 100% terimplementasi<br><i>implemented</i>                       | 100% terimplementasi<br><i>implemented</i>                       | 100%                       |      |
| Risk Culture Compliance         | Program Kesadaran Budaya Risiko bagi seluruh karyawan, 1x/tahun<br><i>Risk Culture Awareness Program for all employees, once a year</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100% karyawan<br><i>employee</i>                                 | 100% karyawan<br><i>employee</i>                                 | 100%                       |      |
|                                 | Komunikasi pembaruan Kebijakan Manajemen Risiko (bila ada)<br><i>Communicating updates to the Risk Management Policy (if any)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 100% karyawan<br><i>employee</i>                                 | 100% karyawan<br><i>employee</i>                                 | 100%                       |      |
| Pelatihan & Kesadaran Kepatuhan | Menyelenggarakan sekurang-kurangnya 8 kegiatan pelatihan dan sosialisasi bagi seluruh karyawan dan/atau karyawan dengan tingkat paparan tinggi terhadap subjek Kepatuhan tertentu di Allianz Indonesia. Kegiatan ini dilakukan untuk menegakkan budaya kepatuhan di dalam perusahaan yang mendukung pencapaian tingkat kepatuhan yang tinggi dan berkelanjutan terhadap aturan internal grup serta regulasi yang berlaku.<br><i>Conducting at least 8 training and outreach activities for all employees and/or employees with high exposure to specific Compliance topics at Allianz Indonesia. These activities are conducted to uphold a compliance culture within the company that supports the achievement of a high and sustainable level of compliance with the group's internal rules and applicable regulations.</i> | 8 aktivitas<br><i>activities</i>                                 | 8 aktivitas<br><i>activities</i>                                 | 100%                       |      |
| Kesadaran atas Keamanan         | Menyelenggarakan program kesadaran <i>phishing</i> tiap tiga bulan sekali<br><i>Conducting quarterly phishing awareness programs</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2 program per tiga bulan<br><i>2 programs every three months</i> | 2 program per tiga bulan<br><i>2 programs every three months</i> | 100%                       |      |
| Security Awareness              | Memastikan minimal 50% pengguna tidak mengklik tautan <i>phishing</i> (tidak gagal).<br><i>Ensuring that at least 50% of users do not click on phishing links (no failures).</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 90% pengguna<br><i>user</i>                                      | 97% pengguna<br><i>user</i>                                      | 108%                       |      |









[OJK G.4]

# Daftar Indeks POJK 51/POJK.03/2017

*Index of POJK 51/POJK.03/2017*

| No Indeks<br>Index No.                                                                | Nama Indeks<br>Index Name                                                                                               | Halaman<br>Page |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>Strategi Keberlanjutan</b><br><i>Sustainability Strategy</i>                       |                                                                                                                         |                 |
| A.1                                                                                   | Penjelasan Strategi Keberlanjutan<br><i>Explanation of Sustainability Strategy</i>                                      | 10              |
| <b>Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan</b><br><i>Sustainability Performance Highlights</i> |                                                                                                                         |                 |
| B.1                                                                                   | Ikhtisar Kinerja Ekonomi<br><i>Economic Performance Highlights</i>                                                      | 13–15           |
| B.2                                                                                   | Ikhtisar Kinerja Lingkungan Hidup<br><i>Environmental Performance Highlights</i>                                        | 16–18           |
| B.3                                                                                   | Ikhtisar Kinerja Sosial<br><i>Social Performance Highlights</i>                                                         | 20–22           |
| <b>Profil Perusahaan</b><br><i>Company Profile</i>                                    |                                                                                                                         |                 |
| C.1                                                                                   | Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan<br><i>Vision, Mission, and Value of Sustainability</i>                              | 10              |
| C.2                                                                                   | Alamat Perusahaan<br><i>Company's Address</i>                                                                           | 6               |
| C.3                                                                                   | Skala Perusahaan<br><i>Business Scale</i>                                                                               | 13              |
| C.4                                                                                   | Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan<br><i>Products, Services, and Business Activities</i>               | 8–9             |
| C.5                                                                                   | Keanggotaan Pada Asosiasi<br><i>Member of Association</i>                                                               | 9               |
| C.6                                                                                   | Perubahan Organisasi Bersifat Signifikan<br><i>Significant Organizational Change</i>                                    | 9               |
| <b>Penjelasan Direksi</b><br><i>Statement from the Board of Directors</i>             |                                                                                                                         |                 |
| D.1                                                                                   | Pesan Direksi<br><i>Message from the Board of Directors</i>                                                             | 7               |
| <b>Tata Kelola Keberlanjutan</b><br><i>Sustainability Governance</i>                  |                                                                                                                         |                 |
| E.1                                                                                   | Penanggungjawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan<br><i>Management of Sustainable Finance Implementation</i>             | 11              |
| E.2                                                                                   | Pengembangan Kompetensi terkait Keuangan Berkelanjutan<br><i>Competency Development related to Sustainable Finance</i>  | 21              |
| E.3                                                                                   | Penilaian Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan<br><i>Risk Assessment for Sustainable Finance Implementation</i> | 12, 26          |
| E.4                                                                                   | Hubungan dengan Pemangku Kepentingan<br><i>Stakeholder Engagement</i>                                                   | 12              |
| E.5                                                                                   | Permasalahan terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan<br><i>Challenges of Sustainable Financial Implementation</i>     | 12              |
| <b>Kinerja Keberlanjutan</b><br><i>Sustainability Performance</i>                     |                                                                                                                         |                 |
| F.1                                                                                   | Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan<br><i>Building A Culture of Sustainability</i>                                  | 21              |

[OJK G.4]

| No Indeks<br>Index No.                                                                       | Nama Indeks<br>Index Name                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Halaman<br>Page |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>Kinerja Ekonomi</b><br><i>Economic Performance</i>                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |
| F.2                                                                                          | Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi<br><i>Comparison of Performance Targets and Production, Portfolios, Financial Targets, or Investment, Revenue, and Profit and Loss</i>                                                                     | 13–15           |
| F.3                                                                                          | Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi Pada Instrumen Keuangan atau Proyek Yang Sejalan<br><i>Comparison of Performance Targets and Production, Portfolios, Financial Targets, or Investment on Financial Instruments or Projects in line with Sustainable Finance Implementation</i> | Tidak material  |
| <b>Kinerja Lingkungan</b><br><i>Environmental Performance</i>                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |
| <b>Umum</b><br><i>General</i>                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |
| F.4                                                                                          | Biaya Lingkungan Hidup<br><i>Environmental Costs</i>                                                                                                                                                                                                                                                                         | 17              |
| <b>Aspek Material</b><br><i>Material Aspects</i>                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |
| F.5                                                                                          | Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan<br><i>The Use of Environmentally Friendly Materials</i>                                                                                                                                                                                                                            | 16              |
| <b>Aspek Energi</b><br><i>Energy Aspects</i>                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |
| F.6                                                                                          | Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan<br><i>The Number and the Intensity of Energy Use</i>                                                                                                                                                                                                                             | 17              |
| F.7                                                                                          | Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan<br><i>Efforts and Achievements in Energy Efficiency and the Use of Renewable Energy Sources</i>                                                                                                                                                       | 16–18, 30       |
| <b>Aspek Air</b><br><i>Water Aspects</i>                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |
| F.8                                                                                          | Penggunaan Air<br><i>Water Consumption</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Tidak material  |
| <b>Aspek Keanekaragaman Hayati</b><br><i>Biodiversity Aspects</i>                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |
| F.9                                                                                          | Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati<br><i>The Impact of Operational Areas Near or in the Area of Conservation or Biodiversity</i>                                                                                                                | 22              |
| F.10                                                                                         | Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati<br><i>Biodiversity Conservation Efforts</i>                                                                                                                                                                                                                                           | 16              |
| <b>Aspek Emisi</b><br><i>Emission Aspects</i>                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |
| F.11                                                                                         | Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya<br><i>The Number and Intensity of Emissions Produced by Type</i>                                                                                                                                                                                            | 17              |
| F.12                                                                                         | Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan<br><i>Efforts and Achievement on Emission Reductions</i>                                                                                                                                                                                                               | 16–18, 30       |
| <b>Aspek Limbah dan Efluen</b><br><i>Aspect of Waste and Effluents</i>                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |
| F.13                                                                                         | Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan berdasarkan Jenis<br><i>The Amount of Waste and Effluent Generated by Type</i>                                                                                                                                                                                                      | Tidak material  |
| F.14                                                                                         | Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen<br><i>Waste and Effluent Management Mechanism</i>                                                                                                                                                                                                                                    | Tidak material  |
| F.15                                                                                         | Tumpahan yang Terjadi (Jika Ada)<br><i>Spill that Occurred (if any)</i>                                                                                                                                                                                                                                                      | Tidak material  |
| <b>Aspek Pengaduan terkait Lingkungan Hidup</b><br><i>Aspect of Environmental Complaints</i> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |
| F.16                                                                                         | Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan<br><i>The number and Material Environmental Complaints Received and Resolved</i>                                                                                                                                                                 | 22              |

[OJK G.4]

| No Indeks<br>Index No.                                                                                                                                   | Nama Indeks<br>Index Name                                                                                                                                                    | Halaman<br>Page |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>Kinerja Sosial</b><br><i>Social Performance</i>                                                                                                       |                                                                                                                                                                              |                 |
| F.17                                                                                                                                                     | Komitmen LJK, Emiten, atau Perusahaan Publik untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/ atau Jasa yang Setara Kepada Konsumen<br><i>Equal Access to Products and Services</i> | 20              |
| F.18                                                                                                                                                     | Kesetaraan Kesempatan Bekerja<br><i>Equality of employment Opportunities</i>                                                                                                 | 20              |
| F.19                                                                                                                                                     | Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa<br><i>Child Labor and Forced Labor</i>                                                                                              | 20              |
| F.20                                                                                                                                                     | Upah Minimum Regional<br><i>The Minimum Wage</i>                                                                                                                             | 20              |
| F.21                                                                                                                                                     | Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman<br><i>Decent and Safe Working Environment</i>                                                                                         | 21              |
| F.22                                                                                                                                                     | Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai<br><i>Training and Competency Development for Employees</i>                                                                     | 21              |
| <b>Aspek Masyarakat</b><br><i>Community Aspects</i>                                                                                                      |                                                                                                                                                                              |                 |
| F.23                                                                                                                                                     | Dampak Operasi terhadap Masyarakat Sekitar<br><i>Operational Impacts to Local Communities</i>                                                                                | 21              |
| F.24                                                                                                                                                     | Pengaduan Masyarakat<br><i>Public Complaints</i>                                                                                                                             | 22              |
| F.25                                                                                                                                                     | Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL)<br><i>Environmental Social Responsibility Activities (TJSL)</i>                                                             | 21, 30          |
| <b>Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan</b><br><i>Responsibility on the Development of Sustainable Finance Products and/or Services</i> |                                                                                                                                                                              |                 |
| F.26                                                                                                                                                     | Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan<br><i>Innovation and Development of Sustainable Finance Products and/or Services</i>                             | Tidak material  |
| F.27                                                                                                                                                     | Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan<br><i>Evaluated Products/Services for Customer Safety</i>                                                       | 22              |
| F.28                                                                                                                                                     | Dampak Produk/Jasa<br><i>Impact of Products/Services</i>                                                                                                                     | 13              |
| F.29                                                                                                                                                     | Jumlah Produk yang Ditarik Kembali<br><i>The Number of Products Recalled</i>                                                                                                 | Tidak material  |
| F.30                                                                                                                                                     | Survei Kepuasan Pelanggan terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan<br><i>Survey of Customer Satisfaction on Sustainable Financial Products and/or Services</i>   | 22              |
| <b>Lain-lain</b><br><i>Others</i>                                                                                                                        |                                                                                                                                                                              |                 |
| G.1                                                                                                                                                      | Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen, Jika Ada<br><i>Written Verification from Independent Parties (If Any)</i>                                                         | Tidak material  |
| G.2                                                                                                                                                      | Lembar Umpan Balik<br><i>Feedback Form</i>                                                                                                                                   | 38–39           |
| G.3                                                                                                                                                      | Tanggapan terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya<br><i>Response to Previous Year's Sustainability Report Feedback</i>                                   | Tidak material  |
| G.4                                                                                                                                                      | Daftar Pengungkapan sesuai POJK 51/2017<br>POJK 51/2017 Index<br><i>List of Disclosures in Accordance with POJK 51/2017</i><br>POJK 51/2017 Index                            | 34–36           |





# Lembar Umpan Balik

## Feedback Form

Laporan Keberlanjutan 2025 Dana Pensiun Lembaga Keuangan Allianz Indonesia memberikan gambaran kinerja keuangan dan keberlanjutan. Kami mengharapkan kritik dan saran dari pemangku kepentingan terkait Laporan Keberlanjutan ini dengan mengirim formulir ini melalui surel atau pos.

*The 2025 Sustainability Report of Dana Pensiun Lembaga Keuangan Allianz Indonesia provides an overview of financial and sustainability performance. We look forward to receiving feedback and suggestions from stakeholders about this Sustainability Report by sending this form by e-mail or postal mail.*

### GOLONGAN PEMANGKU KEPENTINGAN

*Stakeholder Group*

- |                                                                                                       |                                                                                                                          |                                                      |                                                     |                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Pemegang Saham<br><i>Shareholders</i>                                        | <input type="checkbox"/> Masyarakat<br><i>Community</i>                                                                  | <input type="checkbox"/> Nasabah<br><i>Customers</i> | <input type="checkbox"/> Rekanan<br><i>Partners</i> | <input type="checkbox"/> Media Massa<br><i>Mass Media</i> |
| <input type="checkbox"/> Pegawai & Organisasi Pegawai<br><i>Employee &amp; Employee Organizations</i> | <input type="checkbox"/> Pemerintah, Regulator, Legislatif Nasabah<br><i>Government, Regulator, Legislative Customer</i> |                                                      |                                                     |                                                           |
| <input type="checkbox"/> Lain-lain, mohon sebutkan .....<br><i>Other, please state ....</i>           |                                                                                                                          |                                                      |                                                     |                                                           |

Mohon pilih jawaban berikut yang paling sesuai dengan pertanyaan di bawah.

*Please select the most suitable answer below.*

- |                                                                                                                                                                                                                            | Ya/Yes | Tidak/No |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------|
| 1. Laporan ini mudah dimengerti.<br><i>This report is easy to understand.</i>                                                                                                                                              | ( )    | ( )      |
| 2. Laporan ini mengungkapkan informasi positif dan negatif pada aspek keberlanjutan secara seimbang.<br><i>This report discloses both positive and negative information on sustainability in a balanced manner.</i>        | ( )    | ( )      |
| 3. Laporan ini sudah menggambarkan kinerja keberlanjutan yang relevan bagi bidang usaha Perusahaan.<br><i>This report has described the sustainability performance that is relevant to the Company's line of business.</i> | ( )    | ( )      |

Mohon berikan penilaian atas tingkat aspek material yang dinilai penting menurut Anda bagi keberlanjutan Dana Pensiun Lembaga Keuangan Allianz Indonesia.

Please give assessment level to material aspects which you deemed as important for the sustainability of Dana Pensiun Lembaga Keuangan Allianz Indonesia.

→ Nilai 1=paling tidak penting s/d 6=paling penting)

→ Score 1=least important up to 6=most important)

|                                                                                | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Kinerja Ekonomi<br><i>Economic Performance</i>                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kepegawaian<br><i>Employment</i>                                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kesehatan dan Keselamatan Kerja<br><i>Occupational Health and Safety</i>       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Pendidikan dan Pelatihan<br><i>Education and Training</i>                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Keanekaragaman dan Kesempatan Setara<br><i>Diversity and Equal Opportunity</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Privasi Nasabah<br><i>Customer's Privacy</i>                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Lain-lain<br><i>Others</i>                                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Mohon berikan saran/usul/komentar Anda atas laporan ini:  
Please provide advice/suggestion/comments on this report statements:

Terima kasih atas partisipasi Anda. Mohon agar lembar umpan balik ini dikirimkan kembali ke alamat:  
Thank you for your participation. Kindly send this feedback form to the following address:

Dana Pensiun Lembaga Keuangan Allianz Indonesia  
World Trade Center 3  
Jl. Jenderal Sudirman Kav. 29-31  
Jakarta Selatan 12920  
azid.esg@allianz.co.id









**Dana Pensiun  
Lembaga Keuangan  
Allianz Indonesia**

World Trade Center 3  
Jl. Jenderal Sudirman Kav. 29-31  
Jakarta Selatan 12920  
[cs@allianz.co.id](mailto:cs@allianz.co.id)