



Kode Etik Allianz

Menjalankan yang benar untuk melindungi masa depan

Sebuah Pesan dari Oliver

Bagi Allianz, kepercayaan adalah dasar dan keunggulan kompetitif. Dalam dunia di mana ketidakpastian terus meningkat, masyarakat menaruh kepercayaan kepada kita untuk melindungi hal yang paling berharga bagi mereka. Kepercayaan di perusahaan kita didapat melalui tujuan yang kita yakini, janji yang kita tepati dan kumulasi tindakan dari setiap rekan kita di seluruh penjuru dunia. Namun demikian, satu pelanggaran saja dapat mengakibatkan dampak yang serius dan bisa menghapus apa yang telah dibangun lebih dari satu abad.

Ini adalah alasannya mengapa setiap keputusan dan tindakan yang kita ambil harus mencerminkan nilai-nilai keutamaan kita: Integritas, Transparansi, Saling Menghargai dan Rasa Tanggung Jawab. Nilai-nilai ini menjadi petunjuk bagi kita, terutama saat situasi yang rumit dan sulit mengambil keputusan, dan nilai-nilai itu menjabarkan bagaimana kita bekerja. Memegang teguh nilai-nilai tersebut adalah suatu keharusan.

Kode Etik hadir untuk menjelaskan apa yang diharapkan dari semua pihak dan membantu anda dengan panduan yang jelas agar dapat berperilaku dengan bijaksana dan mengambil keputusan yang benar dalam pekerjaan sehari-hari. Harap luangkan waktu untuk membacanya dengan seksama. Jika ada hal yang kurang jelas, harap sampaikan hal tersebut dan dapatkan saran dalam hal ini. Anda akan selalu mendapatkan dukungan untuk melakukan hal yang benar.

Saya yakin bahwa kita semua akan memberikan hasil yang luar biasa dan mengupayakan yang terbaik bagi Allianz setiap hari. Bersama, mari kita jaga apa yang telah dibangun bersama dan terus mendapatkan kepercayaan yang berharga dari para nasabah, pemegang saham, rekan sejawat dan masyarakat.

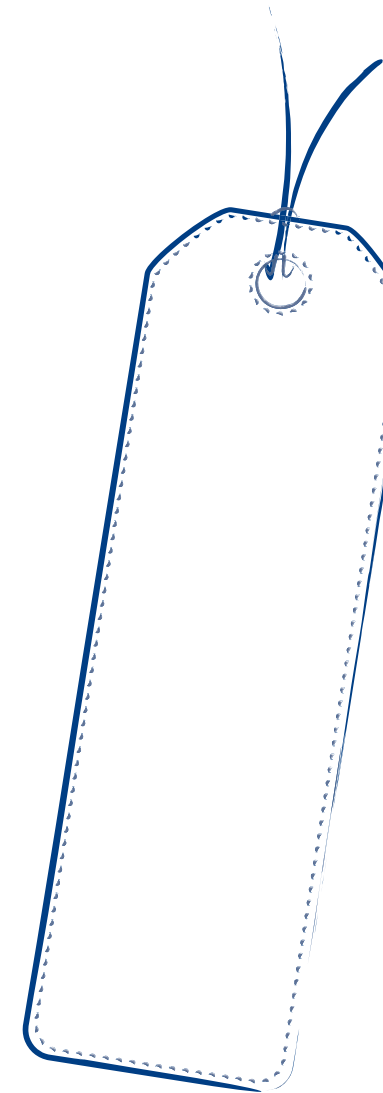
Salam

Oliver Bäte
Chief Executive Officer



Daftar Isi

>> 01	Kode Etik Kita	5	>> 04	Kita Bersikap Transparan dan Mengutamakan Kebenaran	19
				Masukan yang Jujur dan Terbuka	20
				Menyampaikan Kepedulian	21
				Produk dan Layanan yang Transparan	22
				Komunikasi dengan Pihak Luar	23
				Menjaga Pencatatan dan Pembukuan yang Memadai	24
				Hubungan dengan Pembuat Kebijakan, Regulator dan Pengawas	25
>> 02	Kita Saling Menghargai dan Bersikap Adil Satu dengan yang Lainnya	6	>> 05	Kita Bertindak dengan Tanggung Jawab dan Rasa Memiliki	26
	Keterangkuman dan Keberagaman	7		Kesinambungan	27
	Larangan Melakukan Diskriminasi	8		Hormati Hak Asasi Manusia	28
	Larangan Melakukan Perundungan atau Pelecehan	9		Manajemen Data yang Bertanggung Jawab dan Kepercayaan Digital	29
	Kesehatan dan Keselamatan	10		Melindungi Aset Allianz	30
>> 03	Kita Bertindak dengan Integritas	11	>> 06	Menjalani Prinsip Ini	31
	Mengelola Benturan Kepentingan	12		Bantuan	32
	Persaingan yang Bebas dan Sehat	13			
	Mencegah Kejahatan Keuangan	14			
	Mematuhi Sanksi Ekonomi	15			
	Hadiah & Hiburan	16			
	Mencermati Ketentuan Mengenai Informasi Orang Dalam	17			
	Menjaga Rekanan Sesuai dengan Standar Kita	18			
				Imprint	33

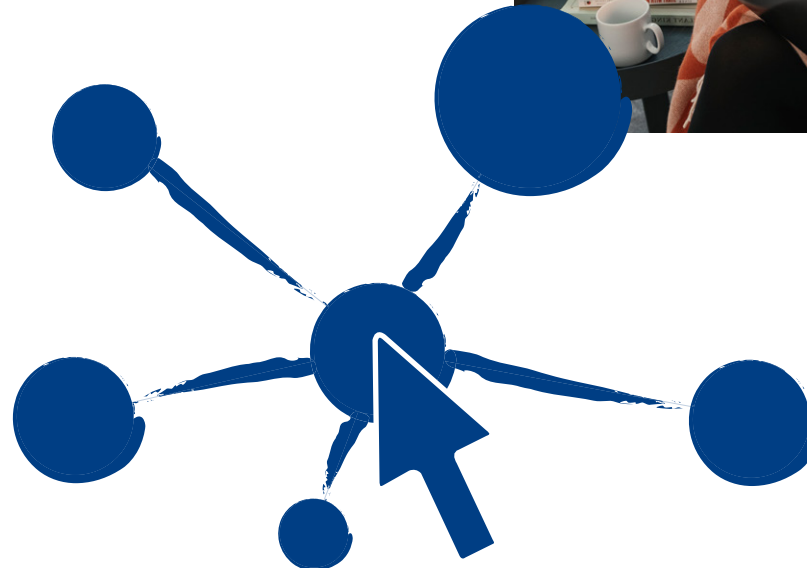


Bagaimana Menggunakan Dokumen Ini

Ini adalah brosur interaktif yang dirancang dengan beberapa elemen interaktif dengan adanya bagian yang muncul dan tautan sehingga anda dapat mendalami semua hal yang disajikan.

Simbol-simbol interaktif, seperti halnya tulisan yang di **pertebal**, menunjukkan lokasi di mana anda bisa berinteraksi dan mendapatkan informasi tambahan – baik dengan mengklik atau mengarahkannya.

Mari kita mulai menjelajahi Kode Etik ini!



01

Kode
Etik Kita

Di Allianz, kita ditentukan oleh tujuan kita. Satu kalimat sederhana, menggambarkan bagaimana kita melakukan pendekatan bisnis kita “We secure your future/Kita melindungi masa depan anda.” Sejak bertahun-tahun, kita telah fokus dalam operasional kita di mana kita menerapkan hal yang melindungi masa depan keuangan nasabah kita dan masyarakat.

Kita mencapai tujuan ini dengan menjalankan usaha kita dengan cara yang membuat kita bangga untuk mengatakan bahwa kita bekerja untuk Allianz dan membuat nasabah serta mitra kita

bangga untuk mengatakan bahwa mereka menjalin bisnis dengan kita.

Kita berkomitmen untuk berusaha dalam suatu budaya dimana:



Kode Etik Allianz mencerminkan nilai-nilai dan prinsip sehingga memberikan karyawan kita panduan dan bertindak dan mengambil keputusan. Hal ini penting khususnya dalam situasi di mana kebijakan

dan standar kita tidak memberikan panduan secara rinci, contohnya di mana kita dihadapkan dengan prioritas mana yang harus didahulukan dan permintaan yang saling berbenturan.

Setiap kita mengemban tanggung jawab untuk menerapkan prinsip-prinsip yang terkandung dalam pedoman ini sama seperti halnya suatu harapan di mana karyawan lain juga melakukan hal yang sama, baik itu para direktur, para pejabat, para eksekutif, karyawan sementara, intern, trainee atau agen. Pelanggaran atas pedoman ini bisa menimbulkan konsekuensi yang serius – bagi Allianz dan

setiap kita. Hal ini bisa mencakup kerugian keuangan, denda, kerusakan reputasi dan sanksi regulasi, pidana dan hubungan kerja.

Pada akhirnya, kita semua diharapkan untuk dengan segera melaporkan jika mengetahui atau menduga terjadinya suatu pelanggaran dari Kode Etik ini, peraturan perusahaan, atau hukum dan peraturan yang berlaku. Dalam hal itu, kita harus menghubungi manajer kita, orang yang kita percayai, fungsi People and Culture atau fungsi Kepatuhan, atau kita bisa menyampaikannya melalui saluran pelaporan yang ada.

02

Kita Saling Menghargai dan Bersikap Adil Satu dengan yang Lainnya

Di Allianz, kita lebih kuat saat bersama. Bagaimana kita bertindak, bagaimana kita beroperasi dan keputusan yang kita ambil difokuskan pada rasa saling menjaga satu sama lain dan memperlakukan setiap orang secara adil dan dengan hormat. Kekuatan dari budaya kita akan menjadi faktor penentu dan menjamin masa depan.



Keterangkuman dan Keberagaman

Di Allianz, kita mendukung lingkungan kerja yang inklusif di mana orang dan kinerja, keduanya adalah hal yang penting dan budaya yang berlandaskan integritas, keadilan, inklusi, dan kepercayaan. Prinsip-prinsip ini memberikan manfaat dan memberikan hasil yang baik bagi karyawan, nasabah, rekanan dan pemegang saham.

Kita menyediakan lingkungan kerja yang adil di mana setiap individu – tanpa membedakan karakteristik seperti identitas gender, usia, etnisitas, disabilitas, agama dan keyakinan, orientasi seksual atau latar

belakang budaya – memiliki kesempatan yang sama dan tempat dimana perbedaan sudut pandang dirayakan bersama.

Menciptakan lingkungan kerja yang inklusif membutuhkan komitmen dari masing-masing kita dalam pekerjaan kita sehari-hari. Kita menghormati dan menghargai perbedaan dan gagasan satu sama lain.

Kita yakin bahwa prinsip dan nilai yang kita anut adalah dasar bagi kesuksesan kita dan menjamin kita mencapai tujuan kita, “We secure your future”.



Tinjauan kasus: proyek orang tua tunggal

David dan Tania adalah bagian dari tim proyek yang sedang mengembangkan solusi asuransi baru yang dapat bermanfaat bagi orang tua tunggal. Tania menjelaskan beberapa tantangan yang dapat dihadapi orang tua tunggal di tempat kerja, seperti berusaha menyeimbangkan pengasuhan anak dan bekerja pada jam kerja biasa. David menolak komentar Tania dengan mengangkat bahu dan berkata, “Saya telah bekerja dengan orang tua tunggal, baik ayah atau ibu, dan mereka tampaknya baik-baik saja. Mungkin ketika Anda memiliki pengalaman sebanyak saya, Anda akan memahami ini sedikit lebih baik.”

Apakah David menjunjung tinggi komitmen Allianz terhadap lingkungan kerja yang inklusif?

Memupuk budaya perusahaan yang inklusif memberikan manfaat bagi bisnis kita dan membantu kita dipandang sebagai mitra yang kredibel dan dapat dipercaya.

Larangan Melakukan Diskriminasi

Komitmen kita terhadap keberagaman dan inklusi tidak memperbolehkan tindakan yang tidak semestinya dalam bentuk apa pun terhadap individu mana pun. Diskriminasi dapat menghapuskan manfaat yang bisa diberikan oleh keberagaman pandangan, ide, dan pengalaman.

Di Allianz, kita tidak mentoleransi segala bentuk diskriminasi, termasuk rasisme.

Masing-masing dari kita akan selalu memperlakukan rekan kerja, mitra bisnis, dan pelanggan kita dengan hormat, tanpa memperhatikan karakteristik pribadi apa pun. Di Allianz, kita dinilai berdasarkan prestasi dan keterampilan kita, bukan berdasarkan latar belakang, kepercayaan, atau karakteristik kita lainnya. Allianz mendukung lingkungan yang saling mempercayai, berintegritas dan saling menghormati.

Karakteristik yang dilindungi

Allianz tidak akan mengambil keputusan terkait dengan pekerjaan – seperti memperkerjakan, kenaikan pangkat, penugasan kerja atau pemutusan hubungan kerja – berdasar atas karakteristik yang dilindungi.



Diskriminasi dapat menghapuskan manfaat yang bisa diberikan oleh keberagaman pandangan, ide, dan pengalaman.

Larangan Melakukan Perundungan atau Pelecehan

Kita semua berhak bekerja di lingkungan yang bebas dari perundungan dan pelecehan.

Contoh-contoh seperti:



Intimidasi dalam segala bentuk



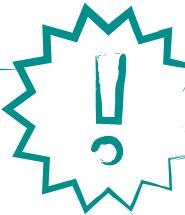
Kita semua setuju bahwa kita tidak ingin diperlakukan dengan cara yang membuat kita merasa tidak nyaman, terintimidasi, atau terhina. Kita ingin melindungi diri kita sendiri dan orang lain dari perilaku seperti itu. Perundungan dan pelecehan tidak dapat kita terima karena bertentangan dengan nilai-nilai kita.

Perundungan adalah upaya untuk menyakiti, memaksakan kehendak atau mengintimidasi seseorang melalui kata-kata yang kasar, perilaku yang mengancam, dan/atau tindakan lain yang berusaha menimbulkan rasa takut pada orang lain.

Pelecehan adalah perilaku yang tidak dapat diterima atau bermusuhan, yang menciptakan lingkungan kerja yang negatif, membuat seseorang merasa terancam, atau berdampak negative terhadap kinerja kerja seseorang.

Perundungan dan pelecehan tidak pernah dapat diterima di Allianz kapan pun dengan alasan apa pun.

Jika Anda mengalami atau mengamati perundungan atau pelecehan, pertimbangkan untuk berbicara dengan orang yang melakukan hal itu dan beritahu mereka bahwa tindakannya tidak dapat diterima. Jika Anda merasa tidak nyaman berbicara dengan mereka atau jika perilaku tersebut berlanjut, dokumentasikan dan diskusikan dengan manajer Anda, fungsi People & Culture, kolega tepercaya, atau perwakilan perusahaan lainnya (seperti dokter perusahaan, perwakilan dewan kerja, atau seorang Konselor Sosial Kerja).



Perundungan dan Pelecehan tidak dapat kita terima!

Kesehatan dan Keselamatan

Kesehatan lebih dari sekadar tidak sakit. Menurunkan perasaan stres atas pekerjaan dan memastikan tenaga kerja yang sehat, baik secara fisik dan mental, adalah hal penting selama di kantor, bekerja jarak jauh dan perjalanan dinas. Allianz mendukung kita untuk menyeimbangkan kehidupan profesional dan pribadi dan kesehatan kita sebagaimana Allianz meyakini bahwa tenaga kerja yang sehat adalah landasan bagi pencapaian hasil yang lebih baik bagi karyawan, nasabah dan pemegang saham.

Sistem manajemen Kesehatan dan keselamatan kerja global kita dibangun atas komponen berikut ini:

- Risk experts, bertanggung jawab untuk mengidentifikasi Kesehatan dan keselamatan kerja.
- Penilaian risiko kesehatan dan keselamatan dilakukan setidaknya setahun sekali dan mencakup keselamatan fisik, keselamatan lingkungan kerja dan kesehatan mental.
- Rencana aksi dirancang untuk mengatasi risiko menengah dan tinggi, termasuk proses pemantauannya.

Allianz juga menawarkan dukungan secara memadai untuk mengatasi permasalahan kesehatan dan kesejahteraan pada tingkat lokal. Pendekatan menyeluruh ini untuk mengatasi stress terkait pekerjaan, mendukung kesejahteraan karyawan dan kemampuan dalam menghadapi masalah.

Adalah sangat penting bagi kita untuk mengikuti panduan dan arahan terkait kesehatan dan keselamatan guna memastikan lingkungan kerja yang sehat dan aman. Hal ini termasuk, diantaranya:

- a) Pastikan diri anda paham mengenai ketentuan lokal terkait kesehatan dan keamanan, sebagai contoh, *ergonomic workstations* atau jalur evakuasi kebakaran.
- b) Temukan local program terkait kesehatan dan kesejahteraan yang ditawarkan, seperti, olahraga, dukungan kesehatan mental atau program manajemen stress.
- c) Bisa ke manajer anda atau staff People & Culture jika anda khawatir mengenai dampak dari pekerjaan terhadap kesehatan dan keselamatan anda atau rekan kerja anda.



03

Kita Bertindak dengan Integritas



Mengamankan masa depan berarti selalu ada untuk pelanggan dan masyarakat kita selama bertahun-tahun yang akan datang.

Reputasi dan merek yang telah kita bangun selama beberapa dekade akan terus membantu kita mencapai hal ini. Kedua pilar ini berdiri di atas fondasi yang kuat: integritas kita. Integritas adalah prinsip inti dari cara bagaimana kita menjalankan bisnis.

Di Allianz, kita berkomitmen untuk mematuhi hukum, peraturan, dan aturan eksternal lainnya yang mengatur operasional kita, di semua yurisdiksi tempat kita beroperasi. Hal yang sama berlaku untuk aturan internal kita. Kita tidak terlibat dalam aktivitas bisnis apa pun yang berupaya secara langsung atau tidak langsung melanggar atau mengelabui hukum atau aturan lainnya yang berlaku bagi kita.

Jika Anda mengetahui atau mencurigai pelanggaran hukum, peraturan, atau aturan internal Allianz, Anda diharapkan untuk mengungkapkannya menggunakan panduan yang diberikan dalam buku ini bab: **“Kita bersikap transparan dan mengutarakan kebenaran.”**

Di Allianz, kita melangkah lebih jauh dan lebih dari sekadar mengikuti hukum dan berpegang pada standar yang jauh lebih tinggi: kita berusaha untuk melakukan hal yang benar, dalam setiap situasi. Jika kita tidak yakin bagaimana melakukannya, bukanlah suatu masalah untuk mengajukan pertanyaan dan mendapatkan saran.

Mengelola Benturan Kepentingan

Hal ini bisa terjadi pada kita semua! Suatu ketika, kita bisa mendapati diri kita dalam situasi bisnis yang memengaruhi kepentingan pribadi kita, atau kepentingan anggota keluarga atau teman kita. Kepentingan ini mungkin bertentangan dengan kepentingan perusahaan. Bisa juga terjadi bahwa kita terlibat dalam tugas atau fungsi di perusahaan kita yang terkait dengan kepentingan yang berpotensi berbenturan ini.

Situasi seperti itu tidak hanya tidak nyaman bagi karyawan dan perusahaan, tetapi juga dapat mengakibatkan keputusan bisnis yang buruk.

Penting untuk disadari bahwa konflik tidak selalu dapat dihindari. Selain itu, mereka mungkin tidak selalu menimbulkan masalah. Namun, bahkan jika kita bertindak dengan benar dalam situasi konflik dan membuat keputusan yang "benar", ini belum tentu terlihat jelas dari luar. Kecurigaan masih bisa timbul bahwa tindakan "salah" telah diambil.

Karenanya, transparansi adalah kuncinya. Penting bagi karyawan untuk mengungkapkan setiap konflik atau potensi konflik kepentingan kepada manajer lini atau atasan mereka pada tahap awal dan mendapatkan arahan tentang cara terbaik untuk menanganinya.

Contoh kasus: Bisnis Keluarga

Tim Anda baru-baru ini menyelesaikan sebuah proyek penting, dan manajer Anda telah meminta Anda untuk mengatur makan siang untuk merayakannya. Kakak Anda menjalankan perusahaan katering yang bagus, dan Anda tahu dia akan memberi Anda diskon.

Bisakah anda menunjuk saudara anda untuk menyediakan layanan katering makan siang?

Panduan lebih lanjut mengenai bagaimana mengelola benturan kepentingan bisa didapati di laman Group Compliance atau lokal Compliance.



Contoh-contoh kasus atas situasi yang bisa berpotensi mengarah pada benturan kepentingan:

- Seorang karyawan Allianz bersama dengan anggota keluarganya menjalankan perusahaan yang memiliki hubungan bisnis dengan Allianz.
- Seorang karyawan Allianz ditugaskan untuk mengevaluasi implementasi suatu proyek di mana dia dalam posisi sebelumnya terlibat secara signifikan.



Persaingan yang Bebas dan Sehat

Allianz berkomitmen atas persaingan yang bebas dan sehat yang sangat penting untuk menawarkan solusi terbaik kepada pelanggan untuk mengamankan masa depan mereka. Semua karyawan harus selalu mematuhi undang-undang persaingan usaha yang sehat (antitrust).

Allianz Antitrust Code mencakup ketentuan perilaku yang berlaku untuk semua karyawan diseluruh Allianz Group.

Untuk pertanyaan dan saran, silakan kontak Department Legal atau Compliance anda.

Hal ini termasuk, diantaranya:

- Membuat keputusan yang mandiri mengenai penawaran harga dan komersial
- Melakukan lelang kontrak secara adil dan mandiri
- Hindari berbagi informasi yang tidak patut dengan pesaing
- Ikuti panduan partisipasi dari asosiasi



Mencegah Kejahatan Keuangan

Kejahatan keuangan termasuk, namun tidak terbatas pada, korupsi, penyuapan, pencucian uang, pendanaan teroris, penipuan, penggelapan pajak, dan pemalsuan neraca. Ini menimbulkan kerugian sosial dan dampak ekonomi terhadap masa depan individual dan masa depan Allianz.

Allianz tidak mentoleransi kejahatan keuangan dan telah menerapkan langkah-langkah untuk mencegah, mendeteksi dan bereaksi secara tepat terhadap aktivitas tersebut.

Kita semua memainkan peranan penting dalam mencegah, mendeteksi dan melaporkan dugaan kejahatan keuangan. Dengan memupuk budaya kewaspadaan dan tanggung jawab, kita melindungi semua pemangku kepentingan dan menjaga kepercayaan yang diberikan kepada kita. Kita mematuhi semua ketentuan hukum dan regulasi yang berlaku dan kita menerapkan pengawasan internal yang memadai serta prosedur untuk melindungi aset dan reputasi kita.

Informasi lebih lanjut mengenai bagaimana kita mencegah kejahatan keuangan dapat ditemukan di Allianz Group Corporate Rules terkait, di laman Group Compliance atau melalui Departemen Compliance.



Allianz tidak mentoleransi
kejahatan keuangan

Mematuhi Sanksi Ekonomi



Allianz berkomitmen kuat untuk menjalankan bisnis dengan kepatuhan penuh dan sesuai dengan semua **Sanksi Ekonomi** → yang berlaku.

Komitmen ini mendasari proses kepatuhan sanksi yang tercantum dalam aturan kepatuhan perusahaan kita.

Sanksi ekonomi melarang atau membatasi kebebasan untuk melakukan bisnis dengan atau untuk kepentingan pihak yang dikenai sanksi, di dalam negara yang dikenai sanksi atau di dalam industri tertentu di negara-negara tersebut. Karyawan yang mematuhi persyaratan kepatuhan sanksi kami membantu melindungi diri mereka sendiri dan Allianz dari potensi hukuman, pembatasan, dan risiko reputasi yang dapat timbul jika Allianz gagal mengidentifikasi dan menghormati pembatasan yang berlaku.



Hadiah & Hiburan

Kita pertimbangkan secara seksama sebelum menawarkan atau menerima hadiah atau hiburan untuk atau dari nasabah, rekan bisnis, pejabat pemerintah atau individu atau organisasi lain di mana Allianz terkait dengannya.

Hadiah & hiburan adalah hal yang dapat diterima untuk membina hubungan profesional. Di beberapa bagian dunia, tidak hanya dapat diterima, tetapi juga merupakan praktik bisnis yang penting. Allianz berkomitmen untuk menghormati budaya dan norma lokal selama hadiah dan hiburan yang diberikan dan diterima tidak mewah atau berlebihan dan sama sekali bukan suap atau bujukan apa pun untuk memengaruhi keputusan bisnis.

Untuk menghindari kesan tidak pantas, kita harus selalu memiliki alasan bisnis untuk menawarkan atau menerima hadiah dan hiburan – melakukan hal tersebut tidak boleh terlihat sebagai upaya untuk memengaruhi keputusan bisnis.

Kita semua memiliki tanggung jawab untuk mengevaluasi secara menyeluruh setiap faktor sebelum menerima atau memberikan hadiah maupun hiburan. Informasi lebih lanjut mengenai cara yang tepat dalam menangani hadiah dan hiburan dapat ditemukan dalam Allianz Group Corporate Rules, di situs Group Compliance Connect, atau melalui departemen Kepatuhan (Compliance) lokal Anda.

Contoh Kasus: Undangan Makan Malam

Perhatikan skenario ini dan pikirkan pertanyaannya.

Tim Anda sedang mencari perusahaan untuk menyelesaikan proyek besar IT, dan Anda menerima tawaran dari beberapa perusahaan, termasuk InfoTech, yang akhirnya memenangkan proyek tersebut. Sekarang, InfoTech telah mengundang tim Anda untuk makan malam di sebuah restoran mewah untuk merayakan dimulainya proyek dan untuk lebih mengenal satu sama lain.

Apakah bijaksana bagi Anda untuk menerima undangan tersebut?

untuk melihat jawabannya.



Kita pertimbangkan secara seksama sebelum menawarkan atau menerima hadiah atau hiburan.

Mencermati Ketentuan Mengenai Informasi Orang Dalam

Allianz berkomitmen kuat untuk melindungi integritas dan keadilan terkait pasar modal.

Sebagai karyawan Allianz, Anda mungkin memiliki akses ke informasi non-publik. Informasi ini harus diperlakukan secara rahasia dan hanya boleh dibagikan dengan orang yang perlu mengetahuinya untuk tujuan bisnis yang sah.



Kita tidak boleh menggunakan informasi ini untuk keuntungan diri kita sendiri dan keputusan investasi kita. Selain itu, kita tidak boleh membagikan informasi tersebut kepada orang lain sehingga mereka dapat menggunakannya untuk membuat keputusan tentang membeli atau menjual saham atau instrumen keuangan lainnya. Melakukan hal itu tidak etis, ilegal, dan tidak adil bagi Allianz dan akan menimbulkan pertanyaan tentang integritas perusahaan kita.

Informasi lebih lanjut terkait ketentuan seputar informasi orang dalam dapat ditemukan di Group Corporate Rules, laman Group Compliance atau melalui Departemen Compliance.

Ikuti “need-to-know principle”.



Menjaga Rekanan Sesuai dengan Standar Kita

Kita berusaha untuk bekerja dengan mitra bisnis dan orang lain yang berbagi nilai-nilai kita dan bekerja dengan standar tinggi yang sama seperti kita.

Cara terbaik untuk mencapai tujuan ini saat membangun hubungan bisnis baru atau yang sudah ada adalah dengan:

- melibatkan fungsi Pengadaan pada tahap awal
- memastikan bahwa prinsip integritas, keadilan, ketidakberpihakan, dan kebijaksanaan dipenuhi sepenuhnya dalam proses seleksi
- menerapkan uji tuntas secara menyeluruh terhadap calon mitra bisnis
- Patuh terhadap ketentuan regulasi (sebagai contoh, ketentuan pengawasan lokal, Digital Operational Resilience Act – DORA, General Data Protection Regulation – GDPR)
- meminta mitra bisnis yang berkomitmen untuk mematuhi Kode Etik kita serta standar dan aturan penting Allianz lainnya

TANYAKAN KEPADA DIRI ANDA:

- » Apakah saya sudah mencari di pasaran pemasok alternatif?

YA TIDAK



Jangan ragu untuk bertanya atau menyampaikan kepedulian jika sesuatu tidak berjalan sebagaimana mestinya.

Anda bisa mendapatkan arahan lanjutan dalam Corporate Rulus mengenai procurement, outsourcing dan manajemen risiko pihak ketiga.

04

Kita Bersikap Transparan dan Mengutamakan Kebenaran

Kejujuran adalah salah satu landasan Allianz berbisnis – ini mendukung semua hal lain yang kita lakukan. Kita jujur dengan pelanggan kita, pemegang saham kita, dan dunia di sekitar kita. Ini membantu kita memberikan solusi yang menjamin masa depan pelanggan kita, dan membantu kita memastikan perusahaan kita akan ada selama bertahun-tahun yang akan datang.



Masukan yang Jujur dan Terbuka

Semuanya dimulai dengan jujur satu sama lain. Di Allianz, kita mendorong pertukaran pendapat secara terbuka. Kita bersedia memberi dan menerima umpan balik, bahkan jika itu melibatkan pesan yang sulit, tanpa takut akan pembalasan. Umpan balik adalah hadiah. Saat kita menerima umpan balik dari orang lain, kita memiliki kesempatan untuk bertindak untuk meningkatkan pengalaman secara positif. Hal ini, selanjutnya, membantu Allianz meningkatkan produk dan praktik bisnisnya.

Demikian pula, kita secara terbuka menangani kesalahan kita sendiri dan berbagi pelajaran yang didapat untuk mencegah orang lain melakukan kesalahan yang sama. Dengan berbagi pengalaman kesalahan kita, kita membantu meningkatkan organisasi dan membuatnya lebih tangguh.

Sementara kita semua secara aktif terlibat, manajer kita memiliki peran kunci untuk dimainkan dengan mendorong setiap orang di dalam organisasi mereka untuk mengekspresikan pandangan mereka secara bebas, berpartisipasi dalam keputusan, dan berbicara ketika mereka yakin ada sesuatu yang tidak benar tanpa rasa khawatir adanya pembalasan. Oleh karena itu, para manajer perlu untuk mendengarkan secara jujur dan memahami para karyawannya.



Contoh Kasus: Mengoreksi Atasan Anda

Dalam suatu rapat dengan klien, manajer anda secara tidak sengaja salah menyatakan premi untuk suatu polis. Anda berpikir hal itu tidak sengaja dan anda tidak mau membuat atasan anda tidak nyaman – namun, adalah hal yang penting bagi klien untuk mendapatkan informasi yang akurat.

Apa yang harus anda lakukan?

untuk mengetahui jawabannya.

Semua dimulai
dari sikap jujur
satu dengan
yang lainnya.

Menyampaikan Kepedulian

Allianz akan selalu mendengarkan Anda jika Anda merasa perlu menyampaikan suatu masalah. Jika Anda memiliki kekhawatiran apa pun, mulailah dengan berbicara dengan manajer Anda atau People and Culture partner setempat. Pada umumnya, manajer atau People and Culture partner anda akan lebih memahami perihal pekerjaan Anda, dapat membantu menjawab pertanyaan apa pun, menyelesaikan sesuatu yang tampaknya tidak benar, atau tahu ke mana harus pergi untuk mendapatkan penyelesaian.



Jika anda tidak merasa nyaman untuk menyampaikan suatu permasalahan kepada atasan atau HR, atau atasan anda atau HR tidak dapat menangani masalah itu, anda juga bisa menyampaikannya melalui jalur-jalur berikut ini:

- Seorang pimpinan yang dipercaya
- Serikat Pekerja (jika ada), atau
- Fungsi compliance setempat

Untuk pelanggaran yang serius, seperti tindakan kriminal, pelanggaran hukum atau pelanggaran kontrak kerja yang signifikan, anda bisa menggunakan jalur whistleblowing Allianz yang aman dan rahasia yang dijalankan oleh fungsi Compliance.

Pengaduan yang dikirim melalui jalur whistleblowing boleh tanpa identitas. Anda dilindungi jika anda melaporkan dengan itikad baik, bahkan jika penyelidikan tidak mengkonfirmasi hal yang anda adukan, Allianz menanggapi semua laporan secara serius dan menyelidiki dengan segera dan rinci yang dilakukan oleh orang yang terlatih.

Contoh Kasus: Uang tabungan

Anda bekerja di departemen klaim, dan anda mengetahui dalam beberapa kesempatan bahwa salah satu rekan anda, Julia, sering membayar klaim nasabah dalam jumlah yang terlalu kecil, lebih kecil dari yang seharusnya menurut ketentuan polis. Saat anda menanyakan hal ini ke Julia, dia berkata, "Saya menghemat uang Allianz, jadi saya tidak melihat hal ini menjadi suatu masalah". Anda menyampaikan hal ini kepada manajer anda, yang menyarankan anda untuk membiarkannya saja. Tidak ada hal yang berubah dan anda khawatir bahwa nasabah tidak mendapat pembayaran sebesar apa yang menjadi haknya.

Apa yang harus anda lakukan?

Sampaikan kepada rekan kerja dimana anda yakin dia akan melakukan tindakan atas hal ini.

Sampaikan kepedulian anda kepada atasan dari atasan anda, hubungi Compliance atau sampaikan laporan anda menggunakan sarana yang disediakan untuk pelaporan secara rahasia oleh karyawan.

Tidak ada, anda sudah melakukan semua hal yang anda bisa lakukan.



Produk dan Layanan yang Transparan

Bersikap adil dan transparan terhadap nasabah kita mengenai produk dan layanan, termasuk batasannya adalah jaminan yang terbaik untuk bisa mendapatkan kepercayaan mereka dalam jangka panjang.

Oleh karena itu, kita akan berupaya untuk menerapkan prinsip-prinsip yang jelas dalam keseluruhan siklus produk kita, mulai dari ide awal untuk produk baru, sampai aktivitas pelayanan purna jual. Prinsip-prinsip ini memastikan bahwa produk yang kita tawarkan berfokus pada nasabah:

1

Menyampaikan informasi tepat waktu, jelas, adil, akurat dan konsisten kepada nasabah



Informasi lebih lanjut mengenai bagaimana menerapkannya, dapat ditemukan di Allianz Group Corporate Rules, pada laman Group Compliance atau melalui Compliance Department.



Komunikasi dengan Pihak Luar

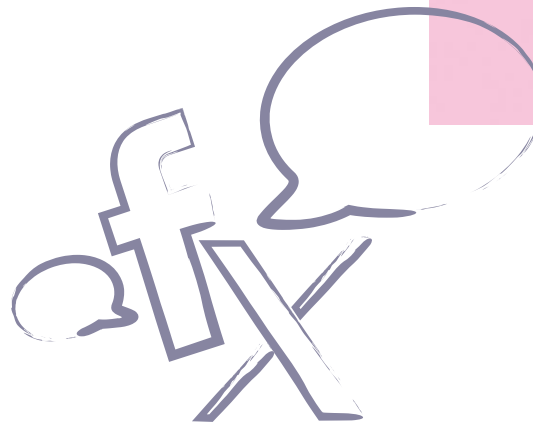
Kita bangga untuk mengabarkan kepada dunia mengenai kehebatan yang dilakukan Allianz, namun adalah hal yang penting untuk memastikan bahwa kita membagikan informasi yang benar dan mengikuti beberapa hal dasar.

Jika kita dihubungi oleh pewarta berita atau media, kita janganlah berbicara atas nama Allianz kecuali kita diberikan kewenangan untuk hal itu. Anda harus mengarahkan wartawan atau pekerja media itu ke juru bicara resmi Allianz atau Head of Communication di perusahaan anda. Dalam hal melibatkan Board Member, ahli atau salah satu karyawan, saat wawancara dilakukan, sebagai hal prinsip, harus dengan kehadiran juru bicara perusahaan.

Isi berita yang kita publikasikan dapat mempengaruhi bagaimana rekan bisnis, nasabah, pemegang saham, media atau pihak lain melihat Allianz dan menimbulkan dampak bisnis. Oleh karenanya, karyawan diharapkan memperhatikan perilaku dan nilai sebagaimana dia terapkan di tempat kerja.

Jika berbicara mengenai Allianz dalam social media, seperti Facebook, X (dulu Twitter), LinkedIn, Instagram, media online atau forum daring lainnya, jangan pernah kita membagikan informasi rahasia, informasi yang belum diperuntukan untuk publik atau hal-hal yang dibuat hanya untuk keperluan internal. Jika berkomunikasi di sosial media dan mengidentifikasi diri sebagai karyawan Allianz, kita harus menyampaikan bahwa opini yang disampaikan adalah opini Pribadi.

Jika anda ingin mempelajarinya lebih lanjut, hubungi Group Communications & Corporate Affairs.



Menjaga Pencatatan dan Pembukuan yang Memadai

Setiap karyawan bertanggung jawab untuk menjaga pembukuan, pencatatan Allianz akurat lengkap, tepat waktu dan benar.

Apa itu Pembukuan dan Pencatatan?

Pembukuan dan pencatatan adalah dokumen resmi dan sistem pencatatan suatu bisnis mencatat dan memantau transaksi, keuangan serta kepatuhan terhadap ketentuan hukum, seperti:

- Kontrak, e-mail, dokumen kebijakan dan lainnya yang kita buat selama bekerja di Allianz
- Laporan Biaya
- Faktur Tagihan
- Laporan dan pernyataan keuangan

Mengapa menjaga pembukuan dan pencatatan secara memadai adalah hal penting?

- Dokumentasi pekerjaan secara memadai membantu kita mencapai kinerja terbaik.
- Dengan melakukan dokumentasi sesuai dengan ketentuan manajemen dokumen dan informasi, kita memastikan kepatuhan terhadap ketentuan hukum yang berlaku.
- Hal ini juga membantu kita membuat keputusan yang baik dan menjaga pemegang saham selalu terinformasikan mengenai kinerja Allianz.



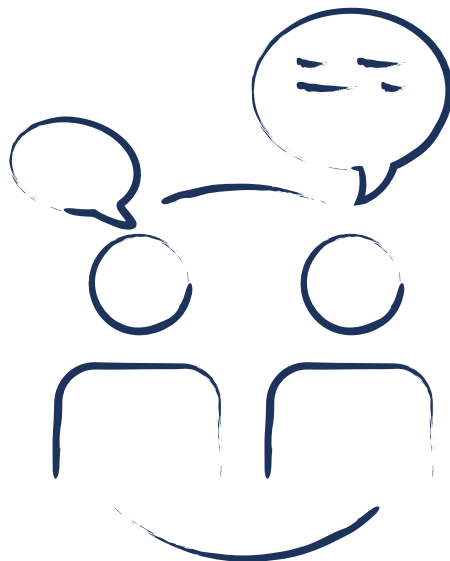
Hubungan dengan Pembuat Kebijakan, Regulator dan Pengawas

Allianz menjaga hubungan transparan dan hormat kepada pemerintah, regulator dan pengawas. Ini merujuk kepada semua jalur komunikasi, sebagai contoh, kontak rutin sebagaimana juga kontak sesuai permintaan, pemeriksaan atau investigasi. Kita mengupayakan tanggapan yang rinci dan tepat waktu yang memberikan pandangan yang adil dan akurat.

Di beberapa negara dan wilayah (misalnya, Jerman, Uni Eropa, dan AS), pemerintah telah menetapkan Daftar

Lobi atau Transparansi dan kode etik masing-masing dengan tujuan menjadikan representasi kepentingan ("lobi") transparan. Kita mematuhi hukum dan peraturan ini di mana pun ada dan melibatkan perwakilan yang terdaftar dalam Daftar Lobi atau Transparansi sebelum mewakili kepentingan Allianz kepada para pembuat kebijakan.

Lihat entri Allianz SE di Daftar Transparansi Eropa dan Daftar Lobi Jerman.



05

Kita Bertindak dengan Tanggung Jawab dan Rasa Memiliki



Selama bertahun-tahun, Allianz telah memperkuat ketahanan dan pertumbuhan masyarakat. Dengan keahlian kami di bidang pencegahan, asuransi, dan investasi, kita bertindak sebagai mitra terpercaya bagi masyarakat dan bisnis dalam menghadapi dampak perubahan iklim dan sosial, serta mendukung transisi menuju ekonomi yang lebih berkelanjutan.

Hal ini tidak akan berubah ke depannya – kita akan terus mengamankan masa depan pelanggan dan masyarakat kita, secara berkelanjutan.

Mengambil kepemilikan tidak hanya berarti mengambil tanggung jawab atas pekerjaan yang kita lakukan untuk Allianz – itu berarti kita juga bertanggung jawab atas kekuatan kita untuk memberikan dampak bagi dunia.

Kesinambungan

Dalam menghadapi tantangan lingkungan seperti perubahan iklim, Allianz telah menjadikan kesinambungan sebagai landasan strategi kita – menyadari bahwa memahami dan mengatasi isu keberlanjutan sangat penting untuk mengelola risiko dan meraih peluang baru.

Kita berusaha untuk mengintegrasikan kesinambungan di seluruh aktivitas bisnis kita, mulai dari asuransi, investasi milik sendiri, dan manajemen aset hingga operasi kita sendiri. Pendekatan kita melibatkan penilaian risiko, dampak, dan peluang; menetapkan target yang jelas; mengukur dan melaporkan kemajuan; dan melibatkan pemangku kepentingan di luar perusahaan Kita. Kita mengintegrasikan pertimbangan lingkungan dan sosial ke dalam produk, layanan, dan inisiatif komunitas kita – semuanya untuk mendukung dekarbonisasi, mendukung pertumbuhan berkelanjutan, memberikan nilai jangka panjang kepada pemegang saham kita, dan yang terpenting, melindungi aset pelanggan kita yang paling berharga.

Sebagai karyawan Allianz, kita memiliki tanggung jawab dan kesempatan bersama untuk mendukung tujuan keberlanjutan Grup dan menjunjung tinggi komitmen kita terhadap praktik bisnis yang bertanggung jawab.

untuk mengetahui bagaimana masing-masing dari kita dapat memberikan kontribusi pribadi untuk mencapai tujuan-tujuan ini dan dengan demikian memberikan manfaat bagi lingkungan dan masyarakat.



Kita percaya bahwa masyarakat yang berkelanjutan membutuhkan transformasi ekonomi agar dapat memberikan manfaat bagi sebanyak mungkin orang tanpa mengorbankan kesejahteraan generasi mendatang dan planet ini.

Hormati Hak Asasi Manusia

Allianz berkomitmen untuk menghormati hak asasi manusia internasional dan kita ingin memastikan bahwa kita tidak terlibat dalam pelanggaran **hak asasi manusia** →.

Jika Anda bekerja untuk Allianz, Anda diharapkan untuk menghormati hak asasi manusia dalam segala hal yang Anda lakukan untuk pekerjaan Anda. Itu termasuk mengenal mitra bisnis Anda. Karena di Allianz, kita juga mengharapkan perusahaan tempat kita membeli barang dan jasa, serta perusahaan yang kita asuransikan dan investasikan, untuk menghormati hak asasi manusia. Untuk memenuhi komitmen hak asasi manusia kita, kita telah menetapkan proses uji tuntas dalam operasi dan area bisnis kita. Proses tersebut tercantum di situs web hak asasi manusia kita di Allianz.com dan secara rinci dalam Pernyataan Keberlanjutan kita (bab tentang tenaga kerja kita sendiri dan pekerja dalam rantai nilai).

Harap waspada terhadap risiko atau pelanggaran hak asasi manusia di kantor kita atau di mitra bisnis kita. Jika Anda memiliki kekhawatiran, bicaralah dengan manajer Anda, gunakan alat pelaporan pelanggaran Allianz, atau hubungi human.rights@allianz.com.



Allianz berkomitmen menghargai hak asasi manusia internasional dan standar inti ketenagakerjaan.

Manajemen Data yang Bertanggung Jawab dan Kepercayaan Digital

Nasabah kita, mitra dan kolega mempercayai kita dengan informasi kekayaan pribadi dan rincian kehidupan mereka.

Untuk mendapatkan dan mempertahankan kepercayaan yang mereka berikan kepada kita, kita harus menangani data ini secara transparan, dengan penuh kehati-hatian, dan secara adil serta sesuai hukum. Oleh karena itu, kita hanya menggunakan data pribadi untuk tujuan yang telah ditentukan dan sah, dan hanya menyimpannya selama diperlukan. Kita tidak pernah mengungkapkannya kepada siapa pun yang tidak berwenang untuk mengaksesnya, dan kita menerapkan proses yang komprehensif untuk memastikan kita memenuhi permintaan privasi individu.

Kita memastikan bahwa informasi yang relevan dengan bisnis Allianz ditangani dengan cermat dan bahwa kontrol yang komprehensif diterapkan untuk menjaga keakuratan dan kualitas data kita. Kita

melindungi data yang dipercayakan kepada kita dan data yang dikembangkan di dalam Allianz melalui langkah-langkah keamanan yang tepat. Hal ini membantu kami mencegah kerugian bagi bisnis kita, menjaga tingkat kerahasiaan yang diperlukan, dan memastikan kepatuhan terhadap kewajiban keamanan informasi dan penyimpanan dokumen.

Selain melindungi data rahasia dan pribadi, Allianz secara aktif merangkul peluang dan tantangan yang dihadirkan oleh analitik big data dan Kecerdasan Buatan (AI). Memanfaatkan teknologi ini merupakan tujuan strategis utama yang bertujuan untuk memberikan nilai kepada pelanggan, pemegang saham, dan karyawan kita. Pada saat yang sama, kita berkomitmen untuk menggunakan AI secara bertanggung jawab, etis, dan dapat dipercaya. Ini termasuk memastikan bahwa sistem AI transparan, akurat, aman, dan bebas dari diskriminasi. Pendekatan bertanggung jawab kita terhadap AI berfungsi sebagai

landasan untuk mendorong inovasi jangka panjang, membangun kepercayaan, dan mendukung pertumbuhan berkelanjutan.

Silakan merujuk Allianz Corporate Rules terkait untuk informasi lebih lanjut.



Kita menangani data secara bertanggung jawab, transparan, dengan kehati-hatian secara adil dan sesuai hukum.

Melindungi Aset Allianz

Kita merasa bertanggung jawab atas **aset-aset** → Allianz sebagaimana terhadap aset pribadi kita. Kita melindunginya dengan cara yang sama.



Kita menggunakan aset perusahaan secara bertanggung jawab. Ini membantu Allianz sukses dan membantu kita melakukan pekerjaan terbaik untuk pelanggan dan masyarakat kita.



Kita memahami bahwa menjaga dengan benar kekayaan intelektual kita akan menjamin dan meningkatkan kekuatan dan nilainya.



Oleh karena itu, kita menggunakan merek kita sebagai salah satu aset yang paling berharga dan selalu mematuhi panduan penggunaan merek serta arahan lain dari fungsi Marketing dan Legal.



Kita tidak meninggalkan informasi sensitif tanpa dikawal. Kita memberikan label kerahasiaan informasi dan tidak pernah membagikannya kepada pihak lain yang tidak berkepentingan.



Jika anda memiliki pertanyaan terkait penggunaan merek, informasi sensitif atau kekayaan intelektual lainnya secara benar, bicarakan dengan manajer anda atau hubungi Departmen Legal.

06

Menjalani Prinsip Ini

We secure your future.

Mari kita berusaha melakukannya dengan benar – dengan penuh semangat, setiap hari.

Seperti dikatakan di awal, kadang-kadang melakukan hal yang benar dapat menghadapi tantangan. Jika anda mendapati diri anda dalam situasi seperti itu, gunakan Pedoman ini sebagai panduan untuk tetap dijalar yang benar.

Mari kita semua bersumbangsih untuk mengamankan kehidupan masyarakat dengan membuat keputusan yang baik dan memberikan keberanian kepada nasabah dan masyarakat kita untuk menghadapi masa depan.



Bantuan

Harap jangan ragu untuk mencari bantuan jika ada memiliki pertanyaan, kepedulian, atau kecurigaan terkait pelanggaran Kode Etik.

Manajer anda, People and Culture Department dan lokal Compliance team akan senang membantu.

Selain itu, anda selalu bisa menghubungi codeofconduct@allianz.com untuk mendapatkan bantuan.



Imprint

© 2025

Allianz SE

Koeniginstrasse 28,
80802 Munich, Germany

www.allianz.com

Desain, konsep dan produksi

IKW team GmbH
www.ikw.team