

## Layanan Customer Service Point



### Nasabah yang terhormat,

Terima kasih atas kepercayaan dan dukungan Anda.

Kami informasikan bahwa efektif per 1 Juli 2021 layanan Customer Service di Kota Balikpapan, Jayapura, Lampung, Manado, Mataram dan Padang akan dialihkan ke layanan digital.

Memberikan layanan terbaik kepada Anda dan keluarga adalah prioritas kami. Anda dapat menikmati kemudahan melalui Allianz eAZy Connect\* untuk melakukan berbagai transaksi seperti:



Pengajuan klaim  
Asuransi kesehatan dan  
memantau status pengajuan klaim



Melakukan pembaharuan  
*personal data*



Mengubah Penerima Manfaat dan  
Perubahan Metode Bayar



Mengunduh laporan transaksi  
dan *e-Policy*



Melakukan berbagai transaksi  
*Policy Servicing* seperti *Top Up Single*,  
*Fund Switching & Apportionment*



Memantau nilai investasi dan  
melihat informasi Polis.



Anda juga dapat memanfaatkan layanan pengiriman dokumen GRATIS ke Allianz Document Management Center (ADMC) melalui Kantor Pos.



Scan untuk melihat keterangan lebih lanjut  
terkait layanan ini.

Untuk informasi lebih lanjut, hubungi:

 AllianzCare 1500 136

 AllianzCare Sharia 1500 139

 [ContactUs@allianz.co.id](mailto:ContactUs@allianz.co.id)

\*) Untuk nasabah PT Asuransi Allianz Life Indonesia.