



# LAYANAN CUSTOMER SERVICE POINT

**Nasabah yang terhormat,**

Terima kasih!

Atas kepercayaan dan dukungan Anda senantiasa mengunjungi Customer Service Point (CSP) kami di kota **Jember, Malang, Gianyar, Samarinda, dan Kupang**.

Kami informasikan bahwa **Kantor CSP di kota tersebut** efektif berhenti beroperasi per 1 Februari 2021.

Memberikan layanan terbaik kepada Anda dan keluarga adalah prioritas kami. Anda dapat menikmati kemudahan melalui Allianz eAZy Connect\* untuk melakukan berbagai transaksi seperti:



Pengajuan klaim Asuransi kesehatan dan memantau status pengajuan klaim.



Melakukan pembaharuan personal data.



Mengubah Penerima Manfaat dan Perubahan Metode Bayar.



Mengunduh laporan transaksi dan e-Policy.



Melakukan berbagai transaksi Policy Servicing seperti Top Up Single, Fund Switching & Apportionment.



Memantau nilai investasi dan melihat informasi Polis.



Manfaatkan layanan pengiriman dokumen **GRATIS** ke Allianz Document Management Center (ADMC) melalui Kantos Pos di kota-kota di atas untuk dokumen SPAJ/Transaksi/Klaim Polis Asuransi Jiwa dan Kesehatan Allianz.

Untuk informasi lebih lanjut, hubungi:



**AllianzCare 1500 136**



**AllianzCare Sharia 1500 139**



**ContactUs@allianz.co.id**

\*) Untuk nasabah PT Asuransi Allianz Life Indonesia.