

Contoh format customer testimony sesuai **4W&1H**:

To	: <a href="mailto:Customer.Voice@allianz.co.id">Customer.Voice@allianz.co.id</a>
Subject	: Customer Testimony
Isi email	
<b>Data nasabah</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Nama lengkap : Raline Kusuma</li><li>• No. polis : 000012345678</li><li>• No hp : 08123456789</li></ul>	
<b>Testimoni</b>	
Layanan agen Allianz yang saya rasakan sangat bagus ya dalam membantu saya.	
3 bulan lalu saya berniat untuk mencairkan polis saya karena ada kebutuhan urgent.	When & Where
Saya hubungi agent saya namanya Ani untuk dibantu mencairkan polis. Bu Ani janji untuk membawakan dokumen yang diperlukan.	Who
Saat bertemu, Bu Ani sarankan ke saya untuk tidak mencairkan polis tapi hanya menarik sebagian saja dari asuransi saya Saya dijelaskan lagi manfaat penting asuransi untuk proteksi saya ke depan. Katanya kl saya cairkan semua, memang dapat uangnya tapi proteksinya jadi hilang. Mending diambil sebagian saja, uang tetap dapat dan saya masih tetap punya asuransi. Saya dibantu isi form dan dibantu urus prosesnya ke Allianz.	What
Prosesnya lumayan cepat yah dari saya isi form kira-kira seminggu kemudian uangnya sudah ada di rekening saya. Saya happy karena bisa dapat uang untuk keperluan darurat dari hasil asuransi tanpa perlu kehilangan perlindungan.	How