

PROGRAM *LUCKY DRAW* ALLIANZ SMART POINT 2023

Frequently Asked Questions

1. Kapan saya bisa tukar poin ke kupon *lucky draw*?
 - 13 November 2023 - 29 Februari 2024.
2. Apa saja hadiah *lucky draw*, ada berapa hadiah tersedia, dan harus tukar dengan berapa poin?

Hadiah	TOTAL HADIAH (UNIT)	Harga Poin / 1 Kupon	Harga Poin / 5 Kupon
Motor Vespa	1	25	100
Macbook Air M2	3	15	60
iPhone 15 / 128GB	3	12	48
Samsung Galaxy Z Flip 5 / 256 GB	3	12	48
Emas Logam Mulia 10 Gram	5	10	40

3. Siapa yang dapat *redeem* kupon *lucky draw*?
 - Nasabah yang mempunyai polis Asuransi Jiwa individu dari Allianz Life Indonesia dengan premi minimum Rp625,000,- / bulan atau Rp7,500,000,- / tahun dan telah melakukan aktivasi akun Allianz Smart Point.
4. Bagaimana cara menukarkan poin ke kupon *lucky draw*?
 - Nasabah masuk ke aplikasi Allianz Smart Point.
 - Pilih menu "Rewards", akan muncul pilihan Kupon *Lucky Draw*.
 - Nasabah dapat memilih dan menukarkan poin Allianz Smart Point dengan kupon *lucky draw* yang diinginkan.
 - Baca syarat & ketentuan yang berlaku, kemudian klik tombol REDEEM
5. Apakah saya bisa tukar poin dengan lebih dari 1 hadiah / kupon *lucky draw*?
 - Ya, nasabah bebas memilih kupon *lucky draw* yang mana pun dan berapa banyak pun, tanpa ada batas maksimal penukaran.
6. Apakah saya harus klik USE atau GUNAKAN VOUCHER setelah *redeem* kupon *lucky draw*?
 - Tidak harus. Setelah nasabah berhasil *redeem* kupon *lucky draw*, secara otomatis nama nasabah akan masuk ke dalam sistem *lucky draw* Allianz Smart Point dengan nomor undian yang tertera pada kupon nasabah.

7. Bagaimana cara melihat nomor undian kupon *lucky draw*?
 - Nasabah dapat membuka kupon *lucky draw* pada menu "My Voucher", lalu klik USE / GUNAKAN VOUCHER. Nomor undian akan tertera pada detail *voucher* tersebut.
8. Berapa maksimal penukaran poin dengan kupon *lucky draw*?
 - Tidak ada batas maksimal penukaran, nasabah bisa tukar poin dengan kupon *lucky draw* berkali-kali.
9. Kapan pemenang akan diumumkan?
 - Sebelum tanggal 31 Maret 2024.
10. Bagaimana saya bisa mengetahui siapa pemenang *lucky draw*?
 - Pemenang akan diumumkan melalui aplikasi Allianz Smart Point, website Allianz Indonesia (<https://www.allianz.co.id/>), dan akun Instagram Allianz Indonesia (@allianzindonesia). Pemenang akan dihubungi oleh Allianz melalui email dan/atau WhatsApp.
11. Apakah saya bisa menang lebih dari 1 hadiah?
 - Tidak, nasabah hanya dapat terpilih menjadi pemenang maksimal 1 (satu) kali selama periode program *lucky draw*.
12. Jika saya menang, apa ada biaya yang harus saya tanggung? Apakah saya yang akan bayar pajak hadiahnya?
 - Tidak. Pajak hadiah *lucky draw* ditanggung oleh Allianz, sehingga pemenang tidak dipungut biaya apa pun.
13. Kenapa saya tidak bisa *redeem* kupon *lucky draw*?
 - Silakan *screenrecord*/*screenshot* tampilan kendala *redeemnya* dan kirim melalui *email* ke Smartpoint@allianz.co.id untuk dibantu lebih lanjut.
14. Apakah saya dapat membatalkan kupon *lucky draw* yang sudah di-*redeem*?
 - Tidak. Mohon untuk mempelajari syarat & ketentuan yang berlaku dan pastikan pilihan yang Anda inginkan sebelum menukarkan poin dengan kupon *lucky draw*.
15. Jika saya pemilik polis Allianz Utama, apakah akan mendapatkan poin?
 - Tidak. Yang bisa mendapatkan poin di Allianz Smart Point adalah pemilik polis Individu dari Allianz Life (Tradisional dan *Unit Link*).
16. Bagaimana jika saya lupa *password* dan ingin mengubahnya, namun terkendala menerima OTP?

- Silakan mengirimkan *email* ke Smartpoint@allianz.co.id untuk dibantu lebih lanjut.

17. Bagaimana jika saya lupa alamat email/ID yang terdaftar di akun Allianz Smart Point?

- Silakan mengirimkan email ke Smartpoint@allianz.co.id untuk dibantu pengecekannya.