

# Buka Proteksi Diri

## Definisi

### Anda

Pemegang polis/Tertanggung

### Tertanggung

Individu yang jiwanya dipertanggungkan di dalam polis

### Kami

PT Asuransi Allianz Life Indonesia

### Manfaat Asuransi

Manfaat yang diberikan oleh Kami dan tercantum didalam ketentuan polis

### Plan

Tipe program yang Anda pilih berdasarkan Polis Anda

## Data Ringkas

### Usia Masuk Tertanggung

18 –60 tahun (ulang tahun terakhir)

### Usia Pertanggungan

Hingga Tertanggung mencapai 65 tahun (ulang tahun terakhir)

### Masa Tunggu

30 hari sejak Tanggal Berlaku polis

### Metode Pembayaran Premi

Bulanan dan tahunan

### Mata Uang

Rupiah

### Underwriting

Guaranteed Issuance Offer

#### Nama Produk

Buka Proteksi Diri

#### Jenis Produk

Asuransi Kesehatan Individu

#### Penerbit

PT Asuransi Allianz Life Indonesia

#### Channel

Bukalapak

## Tata Cara Pengajuan Polis

- Melakukan pendaftaran secara online via aplikasi Bukalapak
- Tertanggung harus sama dengan Pemegang Polis
- Tertanggung hanya berhak memiliki 1 polis Buka Proteksi Diri

## Kewajiban Pemegang Polis

- Anda harus menjawab semua pertanyaan pada halaman registrasi dengan lengkap dan benar. Anda bertanggung jawab sepenuhnya atas keakuratan dan kelengkapan data yang Anda berikan kepada Kami, karena apabila terdapat kesalahan atau ketidaklengkapan data yang diminta dapat menyebabkan polis Anda menjadi batal dan tidak ada pengembalian premi.
- Anda harus membaca dan memahami halaman registrasi dan Ringkasan Informasi Produk ini sebelum klik proses/submit.
- Anda harus membayar premi tepat waktu.

## Kewajiban Pemegang Polis

Selama Polis masih berlaku dan sesuai dengan syarat dan ketentuan, Kami akan memberikan santunan harian perawatan Rumah Sakit dengan Plan pada tabel berikut:

MANFAAT	PLAN A	PLAN B	PLAN C	PLAN D
Santunan Harian Rumah Sakit (Maks. 30 hari per tahun)	Rp200.000,- per hari	Rp300.000,- per hari	Rp500.000,- per hari	Rp800.000,- per hari

## Keterangan lengkap Manfaat Asuransi tertera pada polis

Perawatan dengan maksimum 5 (lima) hari per tahun polis dengan penyakit sebagai berikut:

- Diarrhea
- Typhoid & paratyphoid fever
- Dengue Hemorrhagic fever
- Acute appendicitis
- Dyspepsia

## Simulasi Produk

### Pemegang Polis/Tertanggung

Beni, 40 tahun, Pria

### Plan

B

### Premi

Rp35.400/bulan

### Mebutuhkan Perawatan RS karena sakit diare

Rp300.000 per hari dibayarkan atas Perawatan Rumah Sakit tersebut.

## Pengecualian

Kami tidak akan membayar Manfaat ini jika Penyakit atau Perawatan Rumah Sakit timbul secara langsung ataupun tidak langsung sebagai akibat dari:

1. Segala perawatan medis dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan Penyakit-penyakit Khusus dan komplikasinya berlaku 12 (dua belas) bulan sejak dimulainya Tanggal Berlaku Polis.
  - Segala jenis hernia;
  - Segala jenis tumor jinak/benjolan/kista termasuk kanker;
  - Tuberkulosis;
  - Penyakit amandel atau adenoid; dan kondisi abnormal rongga hidung, septum intranasal atau kankar turbin, termasuk sinus;

- Penyakit tiroid;
- Hipertensi;
- Penyakit kardiovaskular dan arteri (seperti Stroke, transient ischemic attack/TIA);
- Gagal ginjal kronis termasuk dialisis;
- Batu di Ginjal, Saluran/Kandung Kemih, Saluran/Kandung Empedu dan penyakit kandung empedu;
- Katarak atau refraksimata;
- Bisul di perut dan duodenum;
- Semua jenis gangguan sistem reproduksi, termasuk fibroid/mioma di rahim, endometriosis, dan histerektomi;
- Diabetes mellitus;
- Gangguan sistem pernafasan termasuk asma dan bronchitis;
- Semua penyakit hati dan komplikasinya termasuk hepatitis dan sirosis.

2. Pemeriksaan kesehatan, perawatan dan/atau pengobatan terkait dengan dialisis, pembedahan plastik, kehamilan dan komplikasinya, persalinan, pengendalian kehamilan, melahirkan dan aborsi, infertilitas, termasuk inseminasi buatan, bayi tabung dan pengembalian kesuburan dan segala jenis terapi hormone, sunat yang tidak berhubungan dengan penyakit atau kecelakaan.
3. Perawatan medis dan/atau pengobatan karena terlibat aktif dalam perang, keributan sipil, kerusuhan, terorisme, perkelahian atau perbuatan kejahatan, melukai diri sendiri dan percobaan bunuh diri.
4. Pemeriksaan fisik rutin, medical check-up atau pemeriksaan penunjang yang tidak berhubungan dengan pengobatan yang dibayar atau diagnosis penyakit.
5. Segala perawatan medis dan/atau pengobatan karena terlibat dalam kegiatan atau olahraga berbahaya, termasuk namun tidak terbatas pada perlombaan ketangkasan menggunakan kendaraan bermotor baik di darat, udara maupun laut, mendaki gunung, panjat tebing, arung jeram, terjun payung, terbang layang, pacuan kuda dan segala jenis olahraga dirgantara, dan lain-lain.

6. Gangguan kejiwaan atau syaraf termasuk psikosis, neurosis, stres, depresi, psikogeriatik dan manifestasi fisiologis atau psikosomatisnya, perawatan pada saat bertanggung di bawah pengaruh atau terlibat dalam penggunaan narkotika, alkohol, psikotropika, racun, gas, atau bahan-bahan sejenis atau obat-obatan selain digunakan sebagai obat menurut resep dokter.

## Klaim

### Prosedur Klaim

- Isi Formulir Pengajuan Klaim dan sertakan dokumen yang disyaratkan.
- Kirimkan formulir klaim dan kelengkapan dokumen lainnya melalui fasilitas yang tersedia ke Allianz paling lambat 30 hari sejak berakhirnya perawatan di Rumah Sakit.
- Kami akan membayar klaim dalam waktu 7 (tujuh) hari apabila klaim telah memenuhi persyaratan, dokumen klaim telah lengkap dan benar diterima oleh Kami di kantor pusat PT Asuransi Allianz Life Indonesia dan klaim disetujui oleh Kami.

### Persyaratan Dokumen Klaim

- Fotokopi kartu identitas Anda yang masih berlaku;
- Bukti pembayaran atas perawatan yang dilakukan;
- Bukti-bukti lain yang diperlukan.

### Pengiriman Dokumen Klaim

Dokumen klaim asli ditujukan kepada:

PT Asuransi Allianz Life Indonesia

UP. AHCS Klaim

Allianz Tower, Basement (Mailing Room)

Jl. H.R. Rasuna Said,

Kawasan Kuningan Persada

Super Blok 2, Jakarta Selatan 12980

**Pembatalan secara sepihak oleh Kami**

Kami dapat membatalkan Polis secara sepihak, termasuk namun tidak terbatas pada Manfaat Asuransi yang tertera di dalam Polis, jika dinyatakan adanya kecurigaan terhadap klaim yang terus berulang dalam kurun waktu 1 (satu) tahun Polis dengan memberitahukan kepada Anda secara tertulis selambat-lambatnya dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kalender sebelum tanggal pembatalan tersebut efektif dan tidak ada pengembalian Premi.

**Risiko****Risiko Kredit**

Risiko yang berkaitan dengan kemampuan Kami dalam rangka memenuhi kewajiban pembayaran kepada Anda/Tertanggung. Kami senantiasa mempertahankan kinerjanya untuk melebihi minimum kecukupan modal sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

**Risiko Operasional**

Risiko yang berkaitan dengan proses operasional Kami, termasuk aplikasi sistem, maupun peristiwa eksternal yang dapat memengaruhi kegiatan operasional Kami.

**Risiko Perubahan Kondisi Ekonomi dan Politik**

Risiko perubahan kondisi ekonomi dan stabilitas politik di dalam dan di luar negeri, atau perubahan undang-undang, kebijakan dan peraturan pemerintah yang berkaitan dengan dunia usaha serta dapat memengaruhi kinerja investasi dan kinerja Kami.

**Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan**

Apabila ada pertanyaan dan keluhan terkait produk dan/atau layanan Kami, silakan menyampaikan pertanyaan dan keluhan melalui AllianzCare:

Alamat:

Allianz Tower

Jl. H.R. Rasuna Said,

Kawasan Kuningan Persada Super Blok 2

Jakarta Selatan 12980, Indonesia

Corporate Number : +6221 29268888

Fax No. : +6221 29268080

AllianzCare : 1500 136

Email : ContactUs@allianz.co.id

Website : www.allianz.co.id

Facebook : Allianz

**Catatan Penting untuk Diperhatikan:**

- Ringkasan Informasi Produk ini ditujukan untuk memberikan penjelasan singkat terkait manfaat dan hal-hal penting dari Polis yang akan Anda beli. Definisi dan keterangan lebih lengkap dapat Anda pelajari pada Polis yang Kami terbitkan.
- PT Asuransi Allianz Life Indonesia telah terdaftar pada dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), dan tenaga penjualnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI).
- Produk ini merupakan produk asuransi dari PT Asuransi Allianz Life Indonesia dan telah mendapatkan persetujuan dari OJK.
- PT Bukalapak.com hanya merupakan pihak yang mereferensikan Produk ini, sehingga PT Bukalapak.com tidak bertanggung jawab terkait polis asuransi yang diterbitkan serta kinerja asuransi maupun kinerja Produk ini.