

## Prosedur Pengajuan Klaim Pembayaran Manfaat Akhir Kontrak

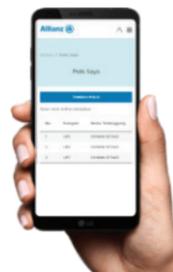
Pengajuan klaim pembayaran manfaat akhir kontrak harus diajukan setelah berakhirnya masa asuransi dengan melengkapi dokumen sebagai berikut:

1. Polis asli.
2. Formulir Klaim Akhir Kontrak yang telah diisi lengkap.
3. Tanda bukti identitas diri yang sah dari Pemegang Polis.
4. Dokumen lain (jika diperlukan).

## Pengecualian Manfaat Meninggal Dunia

Allianz tidak berkewajiban untuk membayar manfaat meninggal atas Polis ini apabila:

1. Dalam jangka waktu 1 tahun sejak Tanggal Polis Mulai Berlaku atau tanggal pemulihan Polis, Tertanggung meninggal karena bunuh diri.
2. Tertanggung meninggal dalam Masa Asuransi karena dihukum mati oleh pengadilan, atau karena dengan sengaja melakukan atau turut serta dalam suatu tindak kejahatan, baik aktif maupun tidak, atau apabila Tertanggung meninggal akibat tindak kejahatan atau suatu percobaan tindak kejahatan asuransi yang dilakukan oleh pihak yang memiliki atau turut memiliki kepentingan dalam pertanggungan asuransi ini.



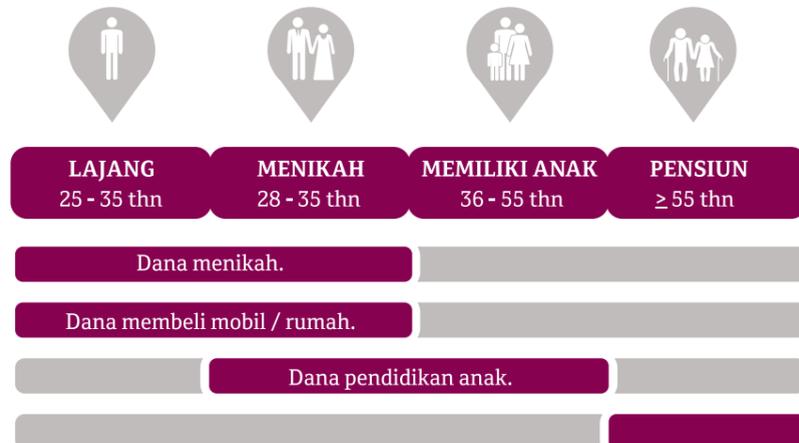
## Allianz eAZy Connect

Bagi nasabah Allianz, nikmati portal layanan untuk kemudahan memantau Polis asuransi dimana saja dan kapan saja.

-  **Informasi umum Polis**, seperti tanggal jatuh tempo Premi, nilai Premi, status Polis, informasi Pemegang Polis, Tertanggung dan Penerima Manfaat.
-  **Catatan transaksi**, seperti pembayaran Premi, riwayat klaim atau perubahan dana investasi.
-  **Informasi keuangan**, seperti detil total Nilai Investasi, total unit investasi dan tipe dana investasi yang dimiliki.
-  **Kenyamanan akses** portal secara digital melalui *mobile devices* Anda 24 jam.

www.allianz.co.id/AllianzeAZyConnect

Apakah Anda mendambakan solusi efektif dalam perlindungan finansial kini dan di masa depan?



Dengan **First LifeShield**, temukan solusi perlindungan disertai potensi pengembangan aset investasi jangka panjang agar rencana keuangan Anda di masa depan tetap terlindungi dari berbagai risiko kehidupan.



**KEMUDAHAN** menentukan pilihan manfaat perlindungan sesuai kebutuhan<sup>(1)</sup>.



**110%** alokasi Premi sejak tahun Polis ke-3 dst untuk potensi Nilai Investasi<sup>(2)</sup>.



**FLEKSIBEL** dalam metode dan jumlah pembayaran Total Premi Berkala sesuai rencana keuangan.



**KETENANGAN** akan layanan asistensi dan bantuan medis darurat di seluruh dunia<sup>(1)</sup>.

1) Sesuai syarat dan ketentuan yang berlaku dalam Polis.  
2) Bid/offer spread 5%.

## Tentang Grup Allianz

Allianz merupakan salah satu penyedia asuransi dan manajemen aset terbesar di dunia. Bersama nasabah dan mitra penjualan, Allianz merupakan salah satu komunitas keuangan terkkuat di dunia dengan operasi yang tersebar di 70 negara dan didukung oleh 140.000 karyawan yang melayani lebih dari 86 juta nasabah perorangan dan korporasi.

## Tentang Allianz di Asia

Allianz hadir di Asia Pasifik sejak tahun 1910 di pesisir China dengan menyediakan asuransi kebakaran dan pengangkutan. Saat ini, Allianz beroperasi di 14 negara di Asia Pasifik untuk melayani asuransi umum, jiwa, kesehatan, dan manajemen aset. Dengan lebih dari 32.000 staf, Allianz melayani kebutuhan lebih dari 18 juta nasabah di wilayah ini melalui beberapa saluran distribusi.

## Tentang Allianz Indonesia

Allianz memulai bisnisnya di Indonesia dengan membuka kantor perwakilan di tahun 1981. Pada tahun 1989, Allianz mendirikan PT Asuransi Allianz Utama Indonesia, perusahaan asuransi umum. Kemudian, Allianz memasuki bisnis asuransi jiwa, kesehatan dan dana pensiun dengan mendirikan PT Asuransi Allianz Life Indonesia di tahun 1996. Di tahun 2006, Allianz Utama dan Allianz Life memulai bisnis asuransi syariah. Allianz Health & Corporate Solutions dibentuk tahun 2014 untuk melayani kebutuhan asuransi kesehatan individu dan kumpulan. Allianz Indonesia didukung oleh lebih dari 1.400 karyawan dan lebih dari 20.000 tenaga penjualan dan ditunjang oleh jaringan mitra perbankan dan mitra distribusi lainnya untuk melayani lebih dari 7 juta tertanggung di Indonesia.

PT Asuransi Allianz Life Indonesia telah terdaftar pada dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan tenaga penjualnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia.

- **First LifeShield** adalah produk asuransi yang diterbitkan oleh PT Asuransi Allianz Life Indonesia. PT Bank QNB Indonesia Tbk ("Bank") hanya bertindak sebagai pemberi referensi **First LifeShield**.
- **First LifeShield** bukan produk Bank sehingga Bank tidak bertanggung jawab atas setiap dan semua klaim dan risiko yang timbul dari pengelolaan portofolio produk ini. **First LifeShield** tidak dijamin oleh Bank dan afiliasi-afiliasinya dan tidak termasuk dalam cakupan obyek program penjaminan Pemerintah Republik Indonesia atau Lembaga Penjamin Simpanan ("LPS"). Bank tidak bertanggung jawab atas polis asuransi yang diterbitkan oleh PT Asuransi Allianz Life Indonesia. Pengelolaan dana investasi **First LifeShield** dilakukan oleh PT Asuransi Allianz Life Indonesia dan merupakan tanggung jawab PT Asuransi Allianz Life Indonesia. Kinerja dana investasi dari PT Asuransi Allianz Life Indonesia dapat dilihat pada laporan Fund Fact Sheet bulanan.
- Investasi di instrumen pasar modal mengandung risiko pasar. Kinerja dana ini tidak dijamin, harga unit dan pendapatan dari dana ini dapat bertambah atau berkurang. Kinerja dana investasi di masa lalu bukan merupakan indikasi kinerja di masa yang akan datang. Keterangan lengkap ada di Fund Fact Sheet.
- Premi yang dibayarkan sudah termasuk komisi untuk pihak bank.
- Brosur ini bukan merupakan bagian dari Polis Produk Asuransi ("Polis Asuransi") dan bukan suatu bentuk perjanjian asuransi antara PT Asuransi Allianz Life Indonesia dengan Nasabah. Nasabah terikat penuh dengan setiap ketentuan yang terdapat dalam Polis Nasabah.
- Penjelasan lebih lengkap mengenai syarat, ketentuan termasuk pembebanan biaya secara rinci dan pengecualian dapat Anda pelajari pada Ringkasan Informasi Produk dan Polis **First LifeShield**.

PT Bank QNB Indonesia Tbk adalah bank yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.

Apabila Anda memiliki pertanyaan dan keluhan terkait produk dan/atau layanan kami, Anda dapat menyampaikannya melalui Customer Center kami:

**PT Asuransi Allianz Life Indonesia**  
Kantor Pusat  
World Trade Centre 3  
Jl. Jend. Sudirman, Kav 29-31  
Jakarta Selatan 12920

AllianzCare : 1500 136  
AllianzCare Sharia : 1500 139  
Fax. Asuransi Jiwa : 021 - 2926 8080  
Email : ContactUs@allianz.co.id  
Website : www.allianz.co.id  
Facebook : Allianz

No. 64/AZEL/BRAND/CS/07/17/2021



PT Bank QNB Indonesia Tbk  
Revenue Tower, Lantai 8  
District 8, SCBD Lot 13  
Jl. Jend. Sudirman Kav. 52-53  
Jakarta 12190

Tel (+62 21) 515 5155  
Fax (+62 21) 515 5388

[qnb.co.id](http://qnb.co.id)

# First LifeShield

Perlindungan Maksimal  
Untuk Senyum Masa Depan  
Anda dan Keluarga.

In association with



PT Asuransi Allianz Life Indonesia telah terdaftar pada dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan tenaga penjualnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia.

## Manfaat Perlindungan:

### Manfaat Dasar

- 100% Uang Pertanggung Jiwa** (dijamin) + **potensi Nilai Investasi** (tidak dijamin) apabila Tertanggung meninggal dunia\*.
- Layanan asistensi dan evakuasi medis (**Medical Assistance**).

*\*) Perlindungan jiwa hingga usia Tertanggung 100 tahun.*

### Pilihan Manfaat Tambahan

- Santunan 49 jenis penyakit kritis, dengan pilihan:

- Tidak mengurangi nilai Uang Pertanggung Jiwa Dasar (**CI Plus**).
- Mengurangi nilai Uang Pertanggung Jiwa Dasar (**CI Accelerated**).

- Santunan 100 kondisi penyakit kritis (**CI 100**).

- Santunan meninggal dunia & cacat tetap karena kecelakaan (**ADDB**).

- Santunan cacat tetap total karena sakit/kecelakaan, dengan pilihan:

- Tidak mengurangi nilai Uang Pertanggung Jiwa Dasar (**TPD**).
- Mengurangi nilai Uang Pertanggung Jiwa Dasar (**TPD Accelerated**).

- Santunan tunai harian rawat inap & bedah di RS (**Flexicare Family**).

- Penggantian biaya perawatan di RS (**H&S Care+**).

- Pembayaran Premi oleh Allianz jika Pembayar Premi / Pasangannya

- Meninggal dunia (**Payor Protection, Spouse Payor Protection**).

- Terdiagnosa penyakit kritis / menderita cacat tetap total (**Payor Benefit, Spouse Payor Benefit**).

## Manfaat Investasi

| Alokasi Premi*    | Rupiah | Dolar AS |
|-------------------|--------|----------|
| • Tahun ke-1      | 50%    | 40%      |
| • Tahun ke-2      | 80%    | 80%      |
| • Tahun ke-3, dst | 110%   | 110%     |

- Manfaat akhir kontrak: Potensi Nilai Investasi\*\* yang telah terbentuk.

- Potensi Nilai Investasi\*\* dapat ditarik sesuai kebutuhan.

*\*) Bid offer spread 5%.*

*\*\*) Potensi Nilai Investasi tidak dijamin dan dapat berubah dari waktu ke waktu, tergantung kinerja dana investasi.*

## Pilihan dana investasi yang tersedia:

| Tingkat Risiko | Pilihan Dana Investasi                       | Penempatan Investasi |                            |                 |                             |           | Biaya (1) |
|----------------|--|----------------------|----------------------------|-----------------|-----------------------------|-----------|-----------|
|                |  | Instrumen Pasar Uang | Instrumen Pendapatan Tetap | Instrumen Saham | Alokasi Instrumen Investasi |           |           |
|                |  |                      |                            |                 | di Indonesia                | Off-shore |           |
| ●              | Smartlink Rupiah Money Market Fund           | 100%                 | 0%                         | 0%              | 100%                        | -         | 1%        |
| ●              | Smartlink Rupiah Fixed Income Fund           | 0-20%                | 80-100%                    | 0%              | 100%                        | -         | 2%        |
|                | Smartlink Rupiah Balanced Fund               | 50-75%               |                            | 25-50%          | 100%                        | -         | 2%        |
|                | Smartlink Dollar Managed Fund                | 0-20%                | 80-100%                    | 0%              | 100%                        | -         | 1%        |
|                | Smartwealth Dollar Multi Asset Fund          | 0-20%                | 80-100%                    |                 | -                           | 100% (5)  | 1.75%     |
| ●              | Smartlink Rupiah Balanced Plus Fund          | 25-50%               |                            | 50-75%          | 100%                        | -         | 2%        |
|                | Smartwealth Dollar Asia Pacific Fund         | 0-20%                | 80-100%                    |                 | -                           | 100% (4)  | 2%        |
| ●              | Smartlink Rupiah Equity Fund                 | 0-20%                | 0%                         | 80-100%         | 100%                        | -         | 2%        |
|                | Smartwealth Rupiah Equity IndoAsia Fund      | 0-20%                | 0%                         | 80-100%         | 80-100%                     | ≤20% (2)  | 2%        |
|                | Smartwealth Equity Small Medium Capital Fund | 0-20%                | 0%                         | 80-100%         | 100%                        | -         | 2%        |
|                | Smartwealth Equity Indoconsumer Fund         | 0-20%                | 0%                         | 80-100%         | 100%                        | -         | 2%        |
|                | Smartwealth Equity Infrastructure Fund       | 0-20%                | 0%                         | 80-100%         | 100%                        | -         | 2%        |
|                | Smartwealth Liquiflex LQ 45 Fund             | 0-20%                | 0%                         | 0-100%          | 100%                        | -         | 2%        |
| ●              | Smartwealth Equity Indoglobal Fund           | 0-20%                | 0%                         | 80-100%         | 80-100%                     | ≤20% (3)  | 2%        |
|                | Smartwealth US Dollar Equity IndoAsia Fund   | 0-20%                | 0%                         | 80-100%         | 80-100%                     | ≤20% (2)  | 2%        |

- Konservatif
- Moderat
- Moderat-Agresif
- Agresif

*1) Biaya pengelolaan investasi per tahun.*  
*2) Di Asia Pasifik (tidak termasuk Jepang).*  
*3) Di pasar global.*

*4) Di Asia Pasifik.*  
*5) Di Amerika Serikat dan atau Canada.*

- Instrumen Pasar Uang *Deposito, SBI, SPN, dan/atau reksadana pasar uang dan/atau obligasi di bawah 1 tahun.*
- Instrumen Pendapatan Tetap *Obligasi pemerintah, obligasi korporasi, dan/atau reksadana pendapatan tetap.*
- Instrumen Saham *Secara langsung melalui saham dan/atau melalui reksadana saham.*

## Performa Dana Investasi

Data per Agustus 2019

| Dana Investasi                               | 1 Tahun                            | 3 Tahun | Sejak Peluncuran |
|--|------------------------------------|---------|------------------|
| Smartlink Rupiah Money Market Fund           | 5,03%                              | 15,09%  | 220,43%          |
| Smartlink Rupiah Fixed Income Fund           | 9,65%                              | 14,54%  | 283,12%          |
| Smartlink Rupiah Balanced Fund               | 8,43%                              | 11,35%  | 269,17%          |
| Smartlink Dollar Managed Fund                | 12,61%                             | 11,44%  | 132,17%          |
| Smartwealth Dollar Multi Asset Fund          | <i>Data kinerja belum tersedia</i> |         | 4,97%            |
| Smartlink Rupiah Balanced Plus Fund          | 9,34%                              | 10,29%  | 108,45%          |
| Smartwealth Dollar Asia Pacific Fund         | <i>Data kinerja belum tersedia</i> |         | -0,12%           |
| Smartlink Rupiah Equity Fund                 | 9,08%                              | 10,00%  | 211,72%          |
| Smartwealth Rupiah Equity IndoAsia Fund      | 3,45%                              | 7,74%   | 56,37%           |
| Smartwealth Equity Small Medium Capital Fund | 16,46%                             | 28,85%  | 35,33%           |
| Smartwealth Equity Indoconsumer Fund         | -0,75%                             | -2,17%  | 17,81%           |
| Smartwealth Equity Infrastructure Fund       | 17,08%                             | 40,26%  | 70,78%           |
| Smartwealth Liquiflex LQ 45 Fund             | 2,92%                              | -1,83%  | 6,60%            |
| Smartwealth Equity Indoglobal Fund           | 7,17%                              | 12,69%  | 29,87%           |
| Smartwealth US Dollar Equity IndoAsia Fund   | 6,40%                              | 0,18%   | -5,27%           |

### Catatan:

Kinerja dana investasi merupakan hasil pada tahun-tahun sebelumnya. Nilai dan hasil pada masa mendatang dapat berbeda, dengan kemungkinan naik turun tergantung pada beberapa risiko, seperti:

- Risiko Penurunan Harga Unit Penyertaan Yang Diterima Oleh Pemodal atau Nilai Aktiva Bersih(NAB)**

Risiko yang disebabkan oleh penurunan harga efek investasi dapat tercatat pada bursa efek maupun perusahaan yang menerbitkan instrumen pasar uang dan instrumen obligasi, yang secara tidak langsung akan mempengaruhi kinerja dari nilai efek dalam dana kelolaan yang diterbitkan perusahaan tersebut.

- Risiko Pasar dari saham atau obligasi**

Fluktuasi harga saham atau obligasi sebagai instrumen aset investasi yang bisa dipengaruhi oleh kinerja perusahaan dari penerbit saham atau obligasi yang akan berdampak pada kinerja dana yang dikelola.

- Risiko Likuiditas**

Nilai penarikan (*withdrawal/surrender*) tergantung kepada likuiditas dari portfolio dan jumlah dana yang ditarik. Jika pada saat yang bersamaan, sebagian besar atau seluruh pemegang Unit Penyertaan melakukan penarikan dimana tidak tersedia likuiditas di pasar, maka hal ini dapat mengakibatkan turunnya Nilai Aktiva Bersih karena efek dalam portofolio harus segera dijual ke pasar dalam jumlah yang besar secara bersamaan, sehingga dapat mengakibatkan penurunan nilai efek pada portofolio.

- Risiko Kredit**

Risiko kredit dari PT Asuransi Allianz Life Indonesia sebagai penyedia produk asuransi. PT Asuransi Allianz Life Indonesia mempunyai kinerja yang memenuhi minimum kecukupan modal yang ditentukan Pemerintah berhasil menjual/mencairkan/melikuidasi Produk sebelum tanggal jatuh tempo, nasabah memiliki kemungkinan akan mendapatkan nilai investasi yang dihitung berdasarkan harga unit yang berlaku setelah dikurangi biaya-biaya lainnya.

- Risiko Nilai Tukar Mata Uang Asing**

Risiko nilai tukar mata uang asing adalah suatu bentuk risiko yang muncul karena perubahan nilai tukar suatu mata uang terhadap mata uang yang lain pada saat dilakukannya penukaran.

- Risiko Ekspektasi Klien Terhadap Investasi Luar Negeri**

Strategi berinvestasi di luar negeri, walaupun memberikan efek diversifikasi belum tentu akan memberikan performa yang lebih baik daripada berinvestasi di dalam negeri dimana dimungkinkan investasi akan mengalami kerugian.

Harga unit akan dihitung secara harian serta dipublikasikan di *website* www.allianz.co.id.

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Siapa saja yang dapat membeli First LifeShield?</b></p> <p>Pemegang Polis dengan usia masuk: <i>Minimum 18 tahun (ulang tahun terdekat).</i></p> | <p>Tertanggung dengan usia masuk: <i>1 bulan – 70 tahun (ulang tahun terdekat).</i></p> |
|--|---|

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <p><b>Ketentuan Premi</b></p> | <p><b>Premi Berkala</b></p> <p>Minimum:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Bulanan : Rp 2,000,000 / US\$ 200</li> <li>Kuartalan : Rp 6,000,000 / US\$ 600</li> <li>Semester : Rp 12,000,000 / US\$ 1,200</li> <li>Tahunan : Rp 25,000,000 / US\$ 2,500</li></ul> <p>Maksimum: Berdasarkan keputusan <i>underwriting</i>.</p> <p><i>Jumlah Premi Berkala tidak dapat dirubah (ditambah/dikurangi).</i></p> |
|                               | <p><b>Premi Top Up Berkala</b></p> <p>Minimum:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Bulanan : Rp 400,000 / US\$ 40</li> <li>Kuartalan : Rp 1,250,000 / US\$ 125</li> <li>Semester : Rp 2,500,000 / US\$ 250</li> <li>Tahunan : Rp 5,000,000 / US\$ 500</li></ul> <p>Maksimum: 3x Premi Berkala.</p>   |
|                               | <p><b>Premi Top Up Tunggal</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Minimum : Rp 1,000,000 / US\$ 100</li> <li>Maksimum : Tidak ada jumlah maksimum (jumlah melebihi Rp 2 milyar / US\$ 150,000 dikenakan <i>financial underwriting</i>).</li></ul>   |

### Underwriting

*Full underwriting* sesuai ketentuan dalam Polis.

| Tahun Polis | Biaya Penarikan | Biaya Penebusan |
|-------------|-----------------|-----------------|
| 1           | 75%             | 75%             |
| 2           | 50%             | 50%             |
| 3           | 30%             | 30%             |
| 4           | 20%             | 20%             |
| 5           | 10%             | 10%             |
| 6 dst       | 3,5%            | -               |

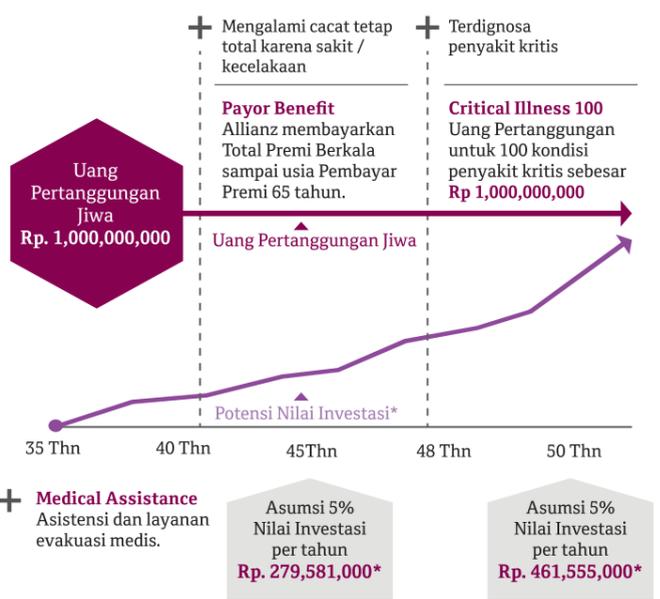
- Minimum penarikan sebagian Nilai Investasi: Rp 1,000,000 / US\$ 200.
- Minimum saldo Nilai Investasi setelah penarikan: Rp 2,000,000 / US\$ 500.

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Biaya Administrasi</b></p>                | <p>Rp 41,000 / US\$ 5,7 per bulan.</p>   |
| <p><b>Biaya Asuransi</b></p>                    | <p>Per bulan. Diperhitungkan berdasarkan usia, jenis kelamin dan besar Uang Pertanggungangan.</p>  |
| <p><b>Biaya Akuisisi &amp; Pemeliharaan</b></p> | <p>0,417% per bulan sampai tahun Polis ke-5.</p>   |
| <p><b>Biaya Pengalihan Dana Investasi</b></p>   | <p>Bebas biaya untuk 5x pada setiap tahunnya. Untuk ke-6x dan selanjutnya pada setiap tahunnya dikenakan biaya sebesar 1% dari dana investasi yang dialihkan atau minimum Rp 100,000 / US\$ 20</p> |
| <p><b>Mata Uang</b></p>                         | <p>Rupiah &amp; AS Dollar.</p>   |

|  |  |
|--|--|
| <p><b>Perhitungan Nilai Investasi*</b></p> | <ul style="list-style-type: none"><li>Perhitungan harga unit dilakukan setiap hari kerja Bursa Efek Jakarta.</li> <li>Harga Unit pada suatu Tanggal Perhitungan dari suatu jenis investasi tertentu adalah nilai Dana Investasi tersebut dibagi jumlah semua Unit yang dibentuk dari Dana Investasi tersebut pada Tanggal Perhitungan yang bersangkutan.</li></ul> |
|--|--|

*\*) Sesuai syarat & ketentuan yang berlaku dalam Polis.*

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Erik</b></p> <p>35 Tahun, tidak merokok</p> <p>Manajer Perusahaan</p>  | <p>Kebutuhan rencana keuangan:</p> <p>Perlindungan pengembangan kekayaan.</p> <p>Setoran Premi: Rp 35,000,000 per tahun selama 15 tahun Polis (<i>Premi Dasar Berkala: Rp 35,000,000</i>)</p> |
|---|---|



| Tabel proyeksi Nilai Investasi (dalam ribuan rupiah) |      |                                  |                                     |              |              |
|--|------|----------------------------------|-------------------------------------|--------------|--------------|
| Akhir tahun Polis                                    | Usia | Total Premi Berkala yang dibayar | Proyeksi Nilai Investasi Per Tahun* |              |              |
|  |      |                                  | Asumsi (5%)                         | Asumsi (13%) | Asumsi (18%) |
| 1  | 36   | 35,000                           | 9,319                               | 10,287       | 10,895       |
| 2  | 37   | 35,000                           | 28,041                              | 31,495       | 33,735       |
| 3  | 38   | 35,000                           | 56,072                              | 64,556       | 69,895       |
| 4  | 39   | 35,000                           | 83,333                              | 98,910       | 109,696      |
| 5  | 40   | 35,000                           | 109,765                             | 135,222      | 153,520      |
| 6  | 41   | 35,000                           | 142,284                             | 182,290      | 212,185      |
| 7  | 42   | 35,000                           | 175,797                             | 234,819      | 280,735      |
| 8  | 43   | 35,000                           | 209,906                             | 293,052      | 360,472      |
| 9  | 44   | 35,000                           | 244,527                             | 357,614      | 453,290      |
| 10   | 45   | 35,000                           | 279,581                             | 429,218      | 561,432      |
| 15   | 50   | 35,000                           | 461,555                             | 928,872      | 1,447,409    |
| Total  |      | 525,000                          |                                     |              |              |

*\*) Asumsi tingkat investasi per tahun dalam tabel, tidak dijamin dan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kinerja investasi Smartlink Rupiah Equity Fund.*

- Asumsi tingkat investasi per tahun pada ilustrasi manfaat di atas berdasarkan alokasi investasi di *Smartlink Rupiah Equity Fund*.

- Untuk Nilai Investasi dikenakan *bid/offer spread* sebesar 5%.

## Prosedur Pengajuan Klaim Meninggal Dunia

- Pengajuan dokumen klaim meninggal dunia selambat-lambatnya 60 hari sejak tanggal terjadinya meninggal dunia dan dokumen lengkap dan benar diterima di Kantor Pusat Allianz.
- Dokumen pengajuan klaim meninggal dunia harus lengkap sesuai ketentuan yang ada di dalam Polis.
- Pembayaran klaim akan dilakukan oleh Allianz selambat-lambatnya dalam waktu 14 hari kerja terhitung setelah dokumen klaim lengkap dan benar diterima oleh Allianz dan klaim telah disetujui oleh Allianz<sup>(1)</sup>.

*(1) Syarat & ketentuan berlaku sesuai Polis.*

### Prosedur Pengajuan Klaim Penarikan Sebagian Manfaat Investasi

Pengajuan klaim untuk transaksi penarikan sebagian manfaat investasi harus melengkapi dokumen sebagai berikut:

- Formulir transaksi penarikan yang telah diisi lengkap.
- Tanda bukti identitas diri yang sah dari Pemegang Polis.
- Dokumen lain (jika diperlukan).

### Prosedur Pengajuan Klaim Penebusan Polis

Pengajuan klaim manfaat investasi untuk transaksi penebusan Polis harus melengkapi dokumen sebagai berikut:

- Polis asli.
- Formulir Penebusan Polis yang telah diisi lengkap.
- Tanda bukti identitas diri yang sah dari Pemegang Polis.
- Dokumen lain (jika diperlukan).