

Prosedur Pengajuan Klaim Meninggal Dunia

1. Pengajuan dokumen klaim meninggal dunia selambat-lambatnya 60 hari kalender sejak tanggal terjadinya meninggal dunia dan dokumen lengkap dan benar diterima di Kantor Pusat Allianz.
2. Dokumen pengajuan klaim meninggal dunia harus lengkap sesuai ketentuan yang ada di dalam Polis, terdiri dari:
 - a. Polis Asli.
 - b. Surat Keterangan meninggal dari instansi pemerintahan yang berwenang.
 - c. Formulir klaim meninggal yang telah diisi lengkap.
 - d. Surat keterangan dari Dokter mengenai sebab kematian Tertanggung.
 - e. Surat keterangan dari Kepolisian dalam hal penyebab kematian yang tidak wajar, tidak diketahui atau karena Kecelakaan.
 - f. Tanda bukti identitas diri yang sah dari Tertanggung, Penerima Manfaat dan Pemegang Polis.
 - g. Dokumen lain (jika diperlukan).
3. Pembayaran klaim akan dilakukan oleh Allianz selambat-lambatnya dalam waktu 14 hari kerja terhitung setelah dokumen klaim lengkap dan benar diterima oleh Allianz dan klaim telah disetujui oleh Allianz⁽¹⁾.

⁽¹⁾ Syarat & ketentuan berlaku sesuai Polis.

Prosedur Pengajuan Klaim Penarikan Sebagian Manfaat Investasi

Pengajuan klaim untuk transaksi penarikan sebagian manfaat investasi harus melengkapi dokumen sebagai berikut:

1. Formulir transaksi penarikan yang telah diisi lengkap.
2. Tanda bukti identitas diri yang sah dari Pemegang Polis.
3. Dokumen lain (jika diperlukan).

Prosedur Pengajuan Klaim Penebusan Polis

Pengajuan klaim manfaat investasi untuk transaksi penebusan Polis harus melengkapi dokumen sebagai berikut:

1. Polis asli.
2. Formulir penebusan Polis yang telah diisi lengkap.
3. Tanda bukti identitas diri yang sah dari Pemegang Polis.
4. Dokumen lain (jika diperlukan).

Prosedur Pengajuan Klaim Pembayaran Manfaat Akhir Kontrak

Pengajuan klaim pembayaran manfaat akhir kontrak harus diajukan setelah berakhirnya Masa Asuransi dengan melengkapi dokumen sebagai berikut:

1. Polis asli.
2. Formulir klaim akhir kontrak yang telah diisi lengkap.
3. Tanda bukti identitas diri yang sah dari Pemegang Polis.
4. Dokumen lain (jika diperlukan).

Prosedur Pengajuan Klaim Layanan Bantuan Medis (Medical Assistance)

1. Selama proses klaim, penyedia layanan akan membantu Tertanggung berkoordinasi dengan perusahaan asuransi (Allianz).
2. Untuk pengajuan klaim Layanan Bantuan Medis, Tertanggung dapat menghubungi Bantuan Darurat 24 Jam melalui nomor telepon yang tercantum di kartu Layanan Bantuan Medis.

Pengecualian Manfaat Meninggal Dunia

Allianz tidak berkewajiban untuk membayar manfaat meninggal tetapi Allianz hanya membayarkan Nilai Investasi (apabila ada), jika Tertanggung meninggal disebabkan secara langsung maupun tidak langsung kejadian-kejadian di bawah ini:

1. Dalam jangka waktu 1 tahun sejak Tanggal Polis Mulai Berlaku atau tanggal pemulihan Polis terakhir, Tertanggung meninggal karena bunuh diri.
2. Tertanggung meninggal dalam Masa Asuransi karena dihukum mati oleh pengadilan, atau karena dengan sengaja melakukan atau turut serta dalam suatu tindak kejahatan atau suatu percobaan tindak kejahatan, baik aktif maupun tidak, atau apabila Tertanggung meninggal akibat tindak kejahatan asuransi yang dilakukan oleh pihak yang memiliki atau turut memiliki kepentingan dalam pertanggungan asuransi ini.

Pengecualian Layanan Bantuan Medis (Medical Assistance)

Penyedia layanan tidak akan menyediakan Layanan Bantuan Medis kepada Tertanggung apabila:

1. Tertanggung melakukan perjalanan dengan tujuan mendapatkan pengobatan medis.
2. Cedera yang diderita Tertanggung diakibatkan oleh keikutsertaan Tertanggung dalam perang.
3. Cedera yang diderita Tertanggung sebagai akibat dari keikutsertaan tindakan kriminal atau pelanggaran hukum seperti mengkonsumsi obat-obat terlarang atau akibat percobaan bunuh diri.
4. Tertanggung dipindahkan dari satu fasilitas medis ke fasilitas medis lainnya.

Penyedia layanan tidak akan mengevakuasi atau merepatriasi Tertanggung, apabila Tertanggung:

1. Tidak memiliki otorisasi medis dari dokter yang merawat dan/atau Dokter Perusahaan Rekanan.
2. Mengalami luka ringan atau cedera biasa seperti terkilir, patah tulang biasa atau Penyakit ringan yang dapat diobati oleh dokter setempat dan tidak menghalangi Tertanggung untuk meneruskan perjalanannya atau kembali ke rumah.
3. Mengalami gangguan mental atau saraf kecuali apabila dirawat inap.

Allianz eAZy Connect

Bagi nasabah Allianz, nikmati portal layanan untuk kemudahan memantau Polis asuransi dimana saja dan kapan saja.



Informasi umum Polis, seperti tanggal jatuh tempo Premi, nilai Premi, status Polis, informasi Pemegang Polis, Tertanggung dan Penerima Manfaat.



Catatan transaksi, seperti pembayaran Premi, riwayat klaim atau perubahan Dana Investasi.



Informasi keuangan, seperti detail total Nilai Investasi, total unit investasi dan tipe Dana Investasi yang dimiliki.



Kenyamanan akses portal secara digital melalui *mobile devices* Anda 24 jam.

www.allianz.co.id/AllianzeAZyConnect

Apakah Anda mendambakan solusi efektif dalam perencanaan keuangan di masa depan?



Dengan Allianz Wealthlink Preferred Life, temukan solusi perlindungan disertai potensi pengembangan aset investasi jangka panjang agar rencana keuangan Anda di masa depan tetap terlindungi dari berbagai risiko kehidupan



KEMUDAHAN menentukan pilihan manfaat perlindungan sesuai kebutuhan⁽¹⁾.



110%⁽²⁾ alokasi Premi sejak tahun Polis ke-3, dst untuk potensi Nilai Investasi.



FLEKSIBEL dalam metode dan jumlah pembayaran Total Premi Berkala sesuai rencana keuangan.



KETENANGAN akan Layanan Bantuan Medis (*Medical Assistance*) di belahan dunia manapun⁽¹⁾.



PELUANG INVESTASI di Indonesia, Asia Pasifik dan pasar global.

¹⁾ Sesuai syarat dan ketentuan yang berlaku dalam Polis.
²⁾ Terdapat selisih harga jual unit terhadap harga beli unit sebesar 5%.

Tentang Grup Allianz

Allianz Group adalah perusahaan asuransi dan manajemen aset terkemuka di dunia dengan 100 juta nasabah individu dan perusahaan di lebih dari 70 negara. Nasabah Allianz mendapatkan manfaat dari berbagai layanan asuransi individu dan kumpulan, mulai dari asuransi properti, jiwa dan kesehatan, sampai layanan bantuan asuransi kredit dan asuransi bisnis secara global. Allianz adalah salah satu investor terbesar di dunia, dengan dana kelolaan nasabah asuransi lebih dari 790 miliar Euro. Sementara manajer aset kami, PIMCO dan Allianz Global Investors mengelola aset tambahan sebesar 1,7 triliun Euro milik pihak ketiga. Berkat integrasi sistematis ekologis dan kriteria sosial pada proses bisnis dan keputusan investasi, Allianz memegang posisi terdepan untuk perusahaan asuransi dalam Dow Jones Sustainable Index. Pada tahun 2020, Allianz Group memiliki lebih dari 150.000 karyawan dan meraih total pendapatan 140 miliar Euro serta laba operasional sebesar 10,8 miliar Euro.

Tentang Allianz di Asia

Asia adalah salah satu wilayah pertumbuhan inti untuk Allianz, yang ditandai dengan keragaman budaya, bahasa dan adat istiadat. Allianz telah hadir di Asia sejak 1910, menyediakan asuransi kebakaran dan maritim di kota-kota pesisir Tiongkok. Saat ini, Allianz aktif di 16 pasar di wilayah tersebut, menawarkan beragam asuransi dengan bisnis inti pada asuransi kerugian, asuransi jiwa, perlindungan dan solusi kesehatan, dan manajemen aset. Dengan lebih dari 36.000 staf, Allianz melayani kebutuhan lebih dari 21 juta nasabah di wilayah ini melalui berbagai saluran distribusi dan platform digital.

Tentang Allianz Indonesia

Allianz memulai bisnisnya di Indonesia dengan membuka kantor perwakilan di tahun 1981. Pada tahun 1989, Allianz mendirikan PT Asuransi Allianz Utama Indonesia, perusahaan asuransi umum. Kemudian, Allianz memasuki bisnis asuransi jiwa, kesehatan dan dana pensiun dengan mendirikan PT Asuransi Allianz Life Indonesia di tahun 1996. Di tahun 2006, Allianz Utama dan Allianz Life memulai bisnis asuransi syariah. Kini Allianz Indonesia didukung oleh lebih dari 1.300 karyawan dan lebih dari 34.000 tenaga pemasar dan ditunjang oleh jaringan mitra perbankan dan mitra distribusi lainnya. Saat ini, Allianz menjadi salah satu asuransi terkemuka di Indonesia yang dipercaya untuk melindungi lebih dari 8,3 juta tertanggung.

PT Asuransi Allianz Life Indonesia telah terdaftar pada dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan tenaga penjualnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia.

Catatan Penting untuk Diperhatikan

- **Allianz Wealthlink Preferred Life** adalah produk asuransi yang diterbitkan oleh PT Asuransi Allianz Life Indonesia. PT Bank CTBC Indonesia ("Bank") hanya bertindak sebagai pemberi referensi **Allianz Wealthlink Preferred Life**.
- **Allianz Wealthlink Preferred Life** bukan produk Bank sehingga Bank tidak bertanggung jawab atas setiap dan semua klaim dan risiko yang timbul dari pengelolaan portafolio produk ini. Allianz Wealthlink Preferred Life tidak dijamin oleh Bank dan afiliasi-afiliasinya dan tidak termasuk dalam cakupan obyek program penjaminan Pemerintah Republik Indonesia atau Lembaga Penjamin Simpanan ("LPS"). Bank tidak bertanggung jawab atas polis asuransi yang diterbitkan oleh PT Asuransi Allianz Life Indonesia. Pengelolaan Dana Investasi **Allianz Wealthlink Preferred Life** dilakukan oleh PT Asuransi Allianz Life Indonesia dan merupakan tanggung jawab PT Asuransi Allianz Life Indonesia. Kinerja Dana Investasi dari PT Asuransi Allianz Life Indonesia dapat dilihat pada laporan Fund Fact Sheet bulanan.
- PT Bank CTBC Indonesia adalah Bank yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.
- Investasi di instrumen pasar modal mengandung risiko pasar. Kinerja dana ini tidak dijamin, harga unit dan pendapatan dari dana ini dapat bertambah atau berkurang. Kinerja Dana Investasi di masa lalu bukan merupakan indikasi kinerja di masa yang akan datang. Keterangan lengkap ada di Fund Fact Sheet.
- Premi yang dibayarkan sudah termasuk komisi untuk pihak Bank.
- Brosur ini bukan merupakan bagian dari Polis **Allianz Wealthlink Preferred Life** dan bukan suatu bentuk perjanjian asuransi antara PT Asuransi Allianz Life Indonesia dengan Nasabah. Nasabah terikat penuh dengan setiap ketentuan yang terdapat dalam Polis **Allianz Wealthlink Preferred Life**.
- Penjelasan lebih lengkap mengenai syarat, ketentuan termasuk pembebanan biaya secara rinci dan pengecualian dapat Anda pelajari pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum dan Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Personal serta Polis **Allianz Wealthlink Preferred Life**.

Apabila Anda memiliki pertanyaan dan keluhan terkait produk dan/atau layanan kami, Anda dapat menyampaikannya melalui Customer Center kami:

PT Asuransi Allianz Life Indonesia

Customer Lounge
World Trade Centre 6, Ground Floor
Jl. Jend. Sudirman Kav. 29-31
Jakarta Selatan 12920, Indonesia

Corporate Number : +62 21 2926 8888
Fax No. : +62 21 2926 8080
AllianzCare : 1500 136
Email : ContactUs@allianz.co.id
Website : www.allianz.co.id



PT Asuransi Allianz Life Indonesia

Allianz Wealthlink Preferred Life

Perlindungan untuk kesejahteraan Anda dan keluarga di masa depan



