

PT Asuransi Allianz Life Indonesia telah terdaftar pada dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan



## CI 100

CI 100 adalah produk asuransi kesehatan tambahan yang memberikan perlindungan hingga 100 kondisi Penyakit Kritis.

### Nama Produk

CI 100

### Jenis Produk

Asuransi Kesehatan Tambahan

### Nama Penanggung

PT Asuransi Allianz Life Indonesia

### Jalur Pemasaran

Bancassurance

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum ini ditujukan untuk memberikan penjelasan singkat terkait manfaat dan hal-hal penting dari Pertanggunggaan Tambahan yang akan Anda beli. Mohon untuk mendapatkan penjelasan langsung dari Tenaga Penjual kami sebelum memutuskan membeli Pertanggunggaan Tambahan ini.

“Kami” adalah PT Asuransi Allianz Life Indonesia. “Anda” adalah Pemegang Polis.

## Apa Saja Manfaat Yang Diberikan Pada Produk Ini?

### Manfaat Utama

#### Early Stage

32 Kondisi

**50% Uang Pertanggunggaan**  
Rp750 juta/Tertanggung

#### Intermediate Stage

13 Kondisi

**100% Uang Pertanggunggaan**  
Rp1,5 miliar/Tertanggung

#### Advanced Stage

48 Kondisi

**100% Uang Pertanggunggaan**  
Rp3 miliar/Tertanggung

#### Catastrophic Critical Illness

5 Kondisi

**120% Uang Pertanggunggaan**  
Dikurangi Uang Pertanggunggaan yang pernah dibayarkan sebelumnya (*Early & Intermediate Stage*)

### Manfaat Tambahan

**Angioplasty & Tindakan Invasif lainnya untuk Penyakit Arteri Koroner**

**+10% Uang Pertanggunggaan**  
Maksimal Rp200 juta

**Komplikasi Diabetes Atau Kencing Manis**

**+20% Uang Pertanggunggaan**  
Maksimal Rp200 juta

Catatan: Uang Pertanggunggaan yang dimaksud adalah Uang Pertanggunggaan CI 100



<i>Early CI</i>	<i>Intermediate CI</i>	<i>Advanced CI</i>	<i>Catastrophic CI</i>
Pengangkatan satu ginjal		Gagal Ginjal	
Penyakit ginjal kronis			
Penyakit atau cedera pada syaraf tulang belakang yang menyebabkan usus dan kandung kemih tidak berfungsi		Multiple Sclerosis	
Penyakit Alzheimer sedang atau Demensia		Penyakit Alzheimer/Gangguan Otak Organik Degeneratif yang tidak dapat dipulihkan kembali	
		Terminal Illness	
		Penyakit Motor Neuron	
Muscular Dystrophy Sedang		Muscular Dystrophy	
Pembedahan Invasif minimum terhadap Pembuluh Darah Aorta		Operasi Pembuluh Aorta	
Aneurisma Besar Aorta Asimtomatik			
Hipertensi Pulmonalis Tahap Awal		Pulmonary Arterial Hypertension Primer	
Meningitis Bakteri dengan penyembuhan total		Meningitis Bakteri	
Pembedahan untuk mengangkat tumor pituitari		Tumor Otak Jinak	
Pembedahan hematoma subdural			
Ensefalitis dengan penyembuhan total		Radang Otak	
Luka Bakar Sedang		Luka Bakar	
Trauma Berat pada Kepala		Trauma Kepala Serious	
		Apallic Syndrome	
Penyakit Arteri Koroner ringan		Penyakit Jantung Koroner Lain Yang Serious	
Sistemik Lupus Eritematosus Ringan		Lupus Eritematosus Sistemik (Systemic Lupus Erythematosus)	
Hepatitis B atau C karena pekerjaan		HIV Yang didapatkan melalui Transfusi Darah dan Pekerjaan	
Kehilangan kemampuan bicara karena penyakit neurologis		Bisu (Kehilangan Kemampuan Bicara)	
		Kebutaan	
		Penyakit Kista Medullary	
		Cardiomyopathy	
		Aneurisma pembuluh darah otak yang mensyaratkan pembedahan.	
		Terputusnya akar-akar syaraf Plexus brachialis	

PT Asuransi Allianz Life Indonesia telah terdaftar pada dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Early CI	Intermediate CI	Advanced CI	Catastrophic CI
		Stroke yang memerlukan operasi arteri carotid	
		Operasi scoliosis idiopatik	
		Pankreatitis menahun yang berulang	
		Penyakit Kaki Gajah Kronis	
		Hilangnya kemandirian hidup	
		Necrotising Faciitis	
		Penyakit Kawasaki Yang Mengakibatkan Komplikasi Pada Jantung	

Tambahan Manfaat *Critical Illness*:

1. Angioplasty dan Tindakan Invasif lainnya untuk Penyakit Arteri Koroner
2. Komplikasi Diabetes / Kencing Manis

## Data Ringkas

### Usia Tertanggung (ulang tahun terdekat)

Usia 5 tahun-70 tahun.

### Usia Pertanggung (ulang tahun terdekat)

Hingga Tertanggung mencapai usia 100 tahun.

### Mata Uang

Rupiah

### Metode Pembayaran Premi

Mengikuti Polis Dasar

(bulanan, kuartalan, semesteran, tahunan).

### Masa Pembayaran Premi

Hingga akhir Pertanggung.

### Underwriting

Full Underwriting, mengikuti ketentuan Polis Dasar.

### Periode Eliminasi

90 hari sejak Tanggal Efektif Pertanggung Tambahan

### Survival Period

7 hari untuk semua kondisi penyakit.

### Uang Pertanggung

Maksimum:

- Dewasa: Rp3 miliar/Polis.
- Anak-Anak: Rp2 miliar/Polis.

## Biaya Asuransi Tambahan

Biaya Asuransi Tambahan dipotong dari unit nilai investasi secara bulanan sampai dengan masa pertanggung tambahan berakhir.

### Premi

Anda dapat menghubungi Tenaga Penjual Anda untuk mengetahui total Premi yang harus Anda bayarkan sesuai dengan *plan* dan manfaat yang Anda pilih.

## Risiko

### Risiko Kredit

Risiko yang berkaitan dengan kemampuan Kami dalam rangka memenuhi kewajiban pembayaran kepada Anda/Tertanggung. Kami senantiasa mempertahankan kinerja untuk melebihi minimum kecukupan modal sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

### Risiko Operasional

Risiko yang berkaitan dengan proses operasional Kami, termasuk aplikasi sistem, maupun peristiwa eksternal yang dapat mempengaruhi kegiatan operasional Kami.

### Risiko Perubahan Kondisi Ekonomi dan Politik

Risiko perubahan kondisi ekonomi dan stabilitas politik di dalam dan di luar negeri, atau perubahan undang-undang, kebijakan dan peraturan pemerintah yang berkaitan dengan dunia usaha serta dapat mempengaruhi kinerja investasi dan kinerja Kami.

## Bagaimana Cara Mengajukan Polis Anda?

- Melengkapi dan menandatangani Surat Permohonan Asuransi Jiwa (SPAJ) atau Surat Permohonan Asuransi Tambahan (SPAT) bagi Anda yang sudah memiliki Polis asuransi jiwa PT Asuransi Allianz Life Indonesia.
- Menandatangani ilustrasi Manfaat dan/atau Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Personal.
- Fotokopi kartu identitas yang masih berlaku (KTP/KITAS/KIMS) dan melengkapi dokumen-dokumen lain apabila diperlukan.

## Apa Saja Kewajiban Anda Sebagai Pemegang Polis?

- Anda harus menjawab semua pertanyaan pada lembar SPAJ/SPAT dengan lengkap dan benar. Anda bertanggung jawab sepenuhnya atas keakuratan dan kelengkapan data yang Anda berikan kepada Kami, karena apabila terdapat kesalahan atau ketidaklengkapan data yang diminta dapat menyebabkan Pertanggung Tambahan menjadi batal. Kami berhak untuk menolak pengajuan Perlindungan Pertanggung Tambahan, apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku. Pembatalan atau Pengakhiran tersebut akan berlaku efektif pada tanggal Kami menerima surat permintaan pembatalan dari Anda atau pada tanggal yang tercantum dalam surat permintaan pembatalan Anda tanggal mana yang paling akhir.

- Anda harus membaca dan memahami Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Personal sebelum menandatangani serta Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum ini. Anda harus pula membaca dan memahami lembar SPAJ dan/atau SPAT dan/atau Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Personal sebelum menandatangani.
- Anda harus membayar Premi Berkala dan Premi Pertanggung Tambahan ini tepat waktu.

### Apakah Anda Boleh Membatalkan Polis?

Anda dapat membatalkan pertanggung seorang Peserta yang diasuransikan dalam Pertanggung Tambahan ini dengan cara mengajukan permohonan pembatalan secara tertulis kepada Kami. Pembatalan atau pengakhiran tersebut akan berlaku pada tanggal Kami menerima surat permintaan pembatalan dari Pemegang Polis atau pada tanggal yang tercantum dalam surat permintaan pembatalan Pemegang Polis, tanggal mana yang paling akhir.

Dalam hal demikian, Kami tidak akan melakukan pengembalian Premi kepada Pemegang Polis.

### Pengecualian

Kami tidak akan membayar Manfaat Tambahan CI 100 ini jika Penyakit Kritis timbul secara langsung ataupun tidak langsung sebagai akibat dari:

1. Segala penyakit yang timbul dari luka yang dilakukan dengan sengaja secara langsung maupun tidak langsung, bunuh diri baik dalam keadaan sehat fisik dan mental maupun tidak, atau
2. Segala penyakit yang disebabkan baik langsung maupun tidak langsung oleh *AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome)* atau penyakit yang berhubungan dengan *AIDS (AIDS Related Complex/ARC)*, atau
3. Segala penyakit bawaan sejak lahir/*congenital*; atau
4. Segala jenis Penyakit, kondisi atau luka yang telah ada sebelum tanggal mulai berlakunya Pertanggung Tambahan CI 100 (*Pre – Existing Conditions*):
  - a. Telah mendapatkan diagnosis; atau
  - b. Pada umumnya seseorang secara wajar akan berusaha untuk mendapat suatu diagnosis, perawatan, pengobatan; atau,
  - c. Telah dianjurkan oleh dokter untuk mendapat pengobatan medis, terlepas dari pengobatan sebenarnya telah dilakukan ataupun tidak.
5. Berada dibawah pengaruh atau terlibat didalam penggunaan narkotika atau alkohol;
6. Gejala penyakit yang terkait dengan kondisi penyakit kritis yang timbul dalam waktu 90 hari sejak tanggal mulai berlakunya Pertanggung Tambahan CI 100 ini atau sejak tanggal pemulihan Polis, mana yang terjadi paling akhir.

PT Asuransi Allianz Life Indonesia telah terdaftar pada dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

## Simulasi/Illustrasi Produk



### Pak Ronny (Tertanggung)

Usia Masuk 40 tahun, tidak merokok.

#### Uang Pertanggungan:

Rp900 juta

#### Biaya Asuransi Tambahan CI 100:

Rp366.750/bulan

## Skenario

### Jika Bapak Ronny Terdiagnosis Penyakit Asma Berat (*Early CI*) di tahun kedua

Manfaat Asuransi yang didapatkan Bapak Ronny:  
Rp450 juta dibayarkan atas Penyakit kritis tersebut.

### Jika Bapak Ronny Terdiagnosis Penyakit Paru-Paru Kronis (*Advanced Stage CI*) di tahun yang sama

Manfaat Asuransi yang didapatkan Bapak Ronny:  
Rp450 juta dibayarkan atas Penyakit kritis tersebut dan Pertanggungan Tambahan CI100 berakhir.

## Bagaimana Cara Mengajukan Klaim?

### Prosedur Klaim

1. Isi Formulir Pengajuan Klaim Penyakit Kritis dan sertakan dokumen yang disyaratkan.
2. Kirimkan ke Allianz paling lambat 60 hari sejak tanggal diagnosis penyakit kritis CI 100 ditegakkan.
3. Allianz akan membayar klaim yang telah memenuhi syarat kepada Tertanggung setelah dokumen lengkap diterima di Kantor Pusat Allianz dan disetujui Allianz sesuai dengan ketentuan Polis Dasar dan Syarat-Syarat Pertanggungan Tambahan.

### Persyaratan Dokumen Klaim

1. Surat Keterangan asli Dokter yang mendiagnosis dan menyatakan bahwa Tertanggung menderita Penyakit Kritis.
2. Fotokopi kartu identitas Anda dan Tertanggung yang masih berlaku.
3. Polis asli.
4. Hasil pemeriksaan yang menunjang diagnosis.
5. Bukti-bukti pendukung lain yang diperlukan.

## Ke mana Dokumen Klaim Dapat Dikirimkan?

### Jakarta

#### Allianz Document Management Center (ADMC)

Setiap hari kerja pukul: 08.00 – 17.00  
(kecuali hari libur)  
Setiabudi Atrium, Lt. 3 Suite 308 A-309  
Jl. H.R. Rasuna Said Kav. 62 Kuningan,  
Karet Kuningan Kec. Setiabudi  
Jakarta Selatan 12920

### Bandung

#### Allianz Document Management Center (ADMC)

PT Asuransi Allianz Life Indonesia  
Wisma CIMB Niaga Lantai 7  
Jl. Gatot Subroto No. 2  
Bandung 40262, Jawa Barat

### Surabaya

#### Allianz Document Management Center (ADMC)

PT Asuransi Allianz Life Indonesia  
Gedung Graha Pacific Lantai 2  
Jl. Basuki Rachmat 87-91  
Surabaya 60271, Jawa Timur

### Bali

#### Allianz Document Management Center (ADMC)

PT Asuransi Allianz Life Indonesia  
Jl. Raya Puputan No.122 C  
Denpasar Timur, Kota Denpasar  
Bali 80234

### Medan

#### Allianz Document Management Center (ADMC)

PT Asuransi Allianz Life Indonesia  
Gedung Forum Nine Lt. 6  
Jl. Imam Bonjol No. 9  
Medan 20112

## Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

Apabila Anda memiliki pertanyaan dan keluhan terkait produk dan/atau layanan kami, Anda dapat menyampaikannya melalui *Customer Center* kami:

### Alamat:

#### PT Asuransi Allianz Life Indonesia

*Customer Lounge*  
World Trade Centre 6, Ground Floor  
Jl. Jenderal Sudirman Kav. 29-31  
Jakarta Selatan 12920, Indonesia

### Corporate Number:

+6221 2926 8888

### AllianzCare:

1500 136

### Email:

ContactUs@allianz.co.id

### Website:

www.allianz.co.id

Untuk pengiriman seluruh dokumen klaim ke Allianz dapat dilakukan menggunakan jasa pengiriman PT Pos Indonesia tanpa biaya kirim.



### Catatan Penting untuk Diperhatikan

- PT Asuransi Allianz Life Indonesia telah terdaftar pada dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan Tenaga Penjualnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia.
- Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum ini bukan merupakan bagian dari Polis CI 100 dan bukan suatu bentuk perjanjian asuransi antara PT Asuransi Allianz Life Indonesia dengan Nasabah. Nasabah terikat penuh dengan setiap ketentuan yang terdapat dalam Polis CI 100.
- Penjelasan perlindungan asuransi yang lengkap terdapat pada Pertanggung Tambahan dan Polis Dasar. Pertanggung Tambahan berlaku ketentuan Pengecualian yaitu hal-hal yang tidak ditanggung dalam Pertanggung Tambahan dan Polis Dasar
- CI 100 bukan produk Bank sehingga Bank tidak bertanggung jawab atas setiap dan semua klaim dan risiko yang timbul dari pengelolaan portofolio produk ini. CI 100 tidak dijamin oleh Bank dan afiliasi-afiliasinya dan tidak termasuk dalam cakupan obyek program penjaminan Pemerintah Republik Indonesia atau Lembaga Penjamin Simpanan ("LPS"). Bank tidak bertanggung jawab atas polis asuransi yang diterbitkan oleh PT Asuransi Allianz Life Indonesia.
- Bank juga tidak bertanggung jawab atas segala risiko apapun atas Polis asuransi yang diterbitkan oleh PT Asuransi Allianz Life Indonesia.
- CI 100 merupakan produk asuransi tambahan dari PT Asuransi Allianz Life Indonesia dan telah mendapatkan persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan.
- Premi yang dibayarkan sudah termasuk biaya asuransi, administrasi, biaya meterai (jika ada) dan komisi.
- Kami akan menginformasikan kepada Anda apabila terjadi perubahan manfaat, biaya, risiko, syarat, dan ketentuan sebagaimana tercantum di dalam Polis CI 100 paling lambat 30 hari kerja sebelum berlakunya perubahan manfaat, biaya, risiko, syarat, dan ketentuan tersebut.
- Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum ini hanya sebagai gambaran umum saja. Untuk informasi lebih lengkap harap menghubungi Kami atau Tenaga Penjual Anda atau mengunjungi *website* Kami di [www.allianz.co.id](http://www.allianz.co.id). Semua produk Kami dibuat untuk memberikan manfaat bagi Nasabah, tapi belum tentu sesuai dengan kebutuhan Anda. Apabila Anda masih belum yakin apakah produk ini sesuai dengan kebutuhan Anda, Kami menyarankan Anda untuk menghubungi Tenaga Penjual Anda.