



Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum ini ditujukan untuk memberikan penjelasan singkat terkait manfaat dan hal-hal penting dari Polis yang akan Anda beli. Mohon untuk mendapatkan penjelasan langsung dari Tenaga Penjual kami sebelum memutuskan membeli Polis ini.

“Kami” adalah PT Asuransi Allianz Life Indonesia. “Anda” adalah calon Peserta.

Apa Saja Manfaat Yang Diberikan Pada Produk Ini?

Selama Polis masih berlaku dan sesuai dengan syarat dan ketentuan, Kami akan memberikan santunan harian perawatan Rawat Inap di Rumah Sakit maksimum 30 hari per tahun, dengan *Plan* pada tabel berikut:

Plan	Santunan Harian Rawat Inap	Premi
Silver	Rp200.000/hari	Rp236.250/tahun
Gold	Rp300.000/hari	Rp354.400/tahun

SmartCare Protection

SmartCare Protection adalah produk asuransi kesehatan individu yang memberikan manfaat santunan tunai harian apabila Tertanggung di Rawat Inap di Rumah Sakit.

Nama Produk

SmartCare Protection

Jenis Produk

Asuransi Kesehatan Individu

Nama Penanggung

PT Asuransi Allianz Life Indonesia

Jalur Pemasaran

Digital

Untuk perawatan penyakit di bawah ini adalah maksimal 5 hari per tahun Polis:

- *Diarrhea & Gastroenteritis*
- *Typhoid & ParatyphoidFever*
- *Dengue Hemorrhagic Fever*
- *Acute Appendicitis*
- *Dyspepsia*

Data Ringkas

Usia Masuk Tertanggung (ulang tahun terakhir)

18-60 tahun.

Usia Pertanggung (ulang tahun terakhir)

Hingga Tertanggung mencapai usia 65 tahun.

Mata Uang

Rupiah.

Masa Pembayaran Premi

1 Tahun.

Cara Pembayaran Premi

Tahunan.

Underwriting

- *Guaranteed Issuance Offer*, dengan pernyataan kesehatan.
- Setiap Tertanggung hanya diperbolehkan untuk membeli 1 *plan* manfaat dalam 1 Polis.

Periode Perlindungan

Tahunan.

Masa Tunggu

- 15 hari dihitung dari dimulainya Tanggal berlaku Polis ini.

Risiko

Risiko Kredit

Risiko yang berkaitan dengan kemampuan Kami dalam rangka memenuhi kewajiban pembayaran kepada Anda/Tertanggung. Kami senantiasa mempertahankan kinerja untuk melebihi minimum kecukupan modal sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Risiko Operasional

Risiko yang berkaitan dengan proses operasional Kami, termasuk aplikasi sistem, maupun peristiwa eksternal yang dapat mempengaruhi kegiatan operasional Kami.

Risiko Perubahan Kondisi Ekonomi dan Politik

Risiko perubahan kondisi ekonomi dan stabilitas politik di dalam dan di luar negeri, atau perubahan undang-undang, kebijakan dan peraturan pemerintah yang berkaitan dengan dunia usaha serta dapat mempengaruhi kinerja investasi dan kinerja Kami.

Bagaimana Cara Mengajukan Polis Anda?

Melakukan pendaftaran secara *online via* aplikasi. Tertanggung harus sama dengan Pemegang Polis. Tertanggung hanya berhak memiliki 1 Polis SmartCare Protection.

Apa Saja Kewajiban Anda Sebagai Pemegang Polis?

- Anda bertanggung jawab sepenuhnya atas keakuratan dan kelengkapan data yang Anda berikan kepada Kami, karena apabila terdapat kesalahan atau ketidaklengkapan data yang diminta dapat menyebabkan Polis Anda menjadi batal dan tidak ada pengembalian Premi.
- Anda harus membaca dan memahami halaman registrasi pada aplikasi dan Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum ini sebelum klik proses/*submit*, selanjutnya Anda dapat melanjutkan ke proses pembayaran.
- Anda harus membayar Premi tepat waktu.

Apakah Anda Boleh Membatalkan Polis?

1. Polis ini akan berakhir apabila Kami telah menerima permintaan pembatalan secara tertulis dari Anda. Anda dapat membatalkan atau mengakhiri Polis ini dengan cara mengajukan permohonan pembatalan Polis secara tertulis kepada Kami. Pembatalan atau pengakhiran tersebut akan berlaku pada tanggal Kami menerima surat permintaan pembatalan dari Anda atau pada tanggal yang tercantum dalam surat permintaan pembatalan Anda, tanggal mana yang paling Akhir. Dalam hal demikian, Kami tidak akan melakukan pengembalian Premi kepada Anda.

2. Kami berhak untuk membatalkan atau mengakhiri Polis Anda secara sepihak untuk alasan apapun dengan melakukan pemberitahuan tertulis kepada Anda selambat-lambatnya dalam waktu 30 hari kalender sebelum tanggal pembatalan atau pengakhiran tersebut. Dalam hal demikian, Kami akan mengembalikan sisa Premi Anda secara pro rata dalam waktu 7 hari kerja sejak berlakunya tanggal pembatalan atau pengakhiran tersebut.

3. Kami juga berhak untuk membatalkan atau mengakhiri Polis Anda secara sepihak dalam hal adanya kecurigaan atau dugaan bahwa Anda dan/atau Tertanggung melakukan kecurangan atau penipuan, termasuk tetapi tidak terbatas pada terjadinya hal-hal berikut ini:

- a. Jika adanya klaim yang dilakukan berulang secara tidak wajar dalam kurun waktu 1 tahun Polis; atau
- b. Apabila klaim yang dibuat oleh Pemegang Polis dan/atau Tertanggung diduga mengandung unsur penipuan, atau jika diduga ada pernyataan palsu yang dibuat atau digunakan untuk mendukung penipuan atau jika ada cara-cara yang diduga merupakan penipuan oleh Pemegang Polis dan/atau Tertanggung untuk memperoleh manfaat berdasarkan Polis Anda.

Dalam hal Kami membatalkan atau mengakhiri Polis dengan alasan sebagaimana yang disebutkan pada nomor 3, pembatalan atau pengakhiran tersebut secara seketika pada tanggal pemberitahuan tertulis yang Kami kirimkan kepada Anda.

4. Anda berhak untuk membatalkan dan mengembalikan Polis ini kepada Kami apabila Anda tidak menyetujui syarat dan ketentuan yang tercantum di dalamnya, dalam waktu 14 hari kalender sejak Polis Anda terima. Kami akan mengembalikan paling sedikit sejumlah Premi yang telah Anda bayarkan dikurangi biaya termasuk namun tidak terbatas pada biaya meterai, dan biaya administrasi (apabila ada dan untuk selanjutnya pertanggunganan secara otomatis batal sejak awal).

Pengecualian

Kami tidak akan membayar Manfaat Asuransi berdasarkan Polis sebelum berakhirnya Masa Tunggu, dan jika Penyakit atau Perawatan Rumah Sakit timbul secara langsung ataupun tidak langsung sebagai akibat dari:

1. Segala perawatan medis dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan Penyakit-penyakit Khusus dan komplikasinya berlaku 12 bulan sejak dimulainya Tanggal Berlaku Polis.
 - a. Segala jenis hernia;
 - b. Segala jenis tumor jinak/benjolan/kista termasuk kanker;
 - c. Tuberkulosis;
 - d. Penyakit amandel atau adenoid dan kondisi abnormal rongga hidung, septum intranasal atau kanka turbin, termasuk sinus;
 - e. Penyakit tiroid;
 - f. Hipertensi;
 - g. Penyakit kardiovaskular dan arteri (seperti Stroke, *transient ischemic attack/TIA*);
 - h. Gagal ginjal kronis termasuk dialisis;
 - i. Batu di Ginjal, Saluran/Kandung Kemih, Saluran/Kandung Empedu dan penyakit kandung empedu;
 - j. Katarak atau refraksi mata;
 - k. Bisul di perut atau duodenum;
 - l. Semua jenis gangguan system reproduksi, termasuk fibroid/mioma di rahim, endometriosis dan histerektomi;
 - m. Diabetes mellitus;
 - n. Gangguan sistem pernapasan termasuk asma dan bronchitis;
 - o. Semua penyakit hati dan komplikasinya termasuk hepatitis dan sirosis.
2. Pemeriksaan kesehatan, perawatan dan/atau pengobatan terkait dengan dialisis, pembedahan plastik, gigi dan komplikasinya, pemasangan gigi palsu oleh sebab apapun, kehamilan dan komplikasinya, persalinan, pengendalian kehamilan, melahirkan dan aborsi, infertilitas, termasuk inseminasi buatan, bayi tabung dan pengembalian kesuburan dan segala jenis terapi hormon, kelainan bawaan dan/atau kelainan/keterlambatan tumbuh kembang, sunat yang tidak berhubungan dengan Penyakit atau Kecelakaan.
3. Perawatan medis dan/atau pengobatan karena terlibat aktif dalam perang, keributan sipil, kerusuhan, terorisme, perkelahian atau perbuatan kejahatan, melukai diri sendiri dan percobaan bunuh diri.
4. Pemeriksaan fisik rutin, *medical check-up* atau pemeriksaan penunjang yang tidak berhubungan dengan pengobatan yang dibayar atau diagnosis penyakit.
5. Segala perawatan medis dan/atau pengobatan karena terlibat dalam kegiatan atau olahraga berbahaya, termasuk namun tidak terbatas pada perlombaan ketangkasan menggunakan kendaraan bermotor baik di darat, udara maupun laut, mendaki gunung, panjat tebing, arung jeram, terjun payung, terbang layang, pacuan kuda dan segala jenis olahraga dirgantara, dan lain-lain.
6. Gangguan kejiwaan atau saraf termasuk psikosis, neurosis, stres, depresi, psikogeriatik dan manifestasi fisiologis atau psikosomatisnya, perawatan pada saat Tertanggung di bawah pengaruh atau terlibat dalam penggunaan narkotika, alkohol, psikotropika, racun, gas, atau bahan-bahan sejenis atau obat-obatan selain digunakan sebagai obat menurut resep Dokter.

7. Setiap tindakan yang mengandung unsur kecurangan atau penipuan serta tindakan melawan hukum lainnya yang dilakukan oleh Pemegang Polis/Tertanggung.
8. Klaim yang diajukan oleh Pemegang Polis/Tertanggung yang memiliki lebih dari 1 Polis yang berlaku untuk produk Asuransi Kesehatan ini.

Simulasi/Illustrasi Produk



Bapak Kenny
(Pemegang Polis/Tertanggung)

Usia Masuk 40 tahun, saat menggunakan
Asuransi SmartCare Protection

Premi
Rp354.400/tahun

Plan Yang Dipilih
Gold

Manfaat Yang Diperoleh

Santunan Harian Rawat Inap
Rp300.000/hari

Skenario

Apabila terjadi risiko pada Bapak Kenny karena sakit diare dan diharuskan dirawat di Rumah Sakit selama 6 hari, maka Bapak Kenny akan menerima manfaat asuransi yang dibayarkan sebagai berikut:

Manfaat Asuransi berupa Santunan Harian Rawat Inap karena sakit:

- Sebesar Rp1.500.000 (Rp300.000 x 5 hari)*

*Diare masuk pada ketentuan perawatan dengan maksimum 5 hari per tahun Polis.

Bagaimana Cara Mengajukan Klaim?

Prosedur Klaim

1. Isi Formulir Pengajuan Klaim dan sertakan dokumen yang disyaratkan.
2. Seluruh dokumentasi klaim harus dibuat dan dikirimkan kepada Kami dalam 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal Tertanggung meninggalkan Rumah Sakit. Kami tidak akan membayarkan klaim Tertanggung dalam hal Tertanggung lalai untuk mengirimkan dokumentasi klaim dalam waktu yang telah ditentukan tersebut.
3. Kami akan membayar klaim dalam waktu 7 hari kerja apabila klaim telah memenuhi persyaratan, dokumen klaim telah lengkap dan benar diterima oleh Kami di kantor pusat PT Asuransi Allianz Life Indonesia dan klaim telah disetujui oleh Kami.

Persyaratan Dokumen Klaim

1. Formulir klaim asuransi kesehatan yang telah diisi lengkap, benar dan ditandatangani oleh Tertanggung.
2. *Resume* medis yang telah diisi lengkap dan ditandatangani oleh Dokter yang merawat dengan cap/stempel dari Rumah Sakit.
3. Bukti pembayaran atas perawatan berupa kuitansi asli atau salinan/copy yang telah dilegalisir Rumah Sakit beserta perincian biaya-biaya masing-masing tindakan dan/atau pelayanan kesehatan.
4. Kami berhak untuk mendapatkan segala keterangan, catatan medis/*resume* medis, fotokopi seluruh hasil pemeriksaan laboratorium dan radiologi dan dokumen-dokumen lain yang dianggap perlu oleh Kami dan/atau informasi lain dari Tertanggung, Pemegang Polis, Rumah Sakit dan/atau pihak lain sehubungan dengan diagnosis, pelayanan kesehatan yang diberikan kepada Tertanggung dan/atau data Tertanggung yang berhubungan dengan Polis ini, dan Pemegang Polis /Tertanggung menyetujui hal ini.

Kemana Dokumen Klaim Dapat Dikirimkan?

Jakarta

Allianz Document Management Center (ADMC)
Setiap hari kerja pukul: 08.00 – 17.00 (kecuali hari libur)
Setiabudi Atrium, Lt. 3 Suite 308 A-309
Jl. H.R. Rasuna Said Kav. 62 Kuningan,
Karet Kuningan Kec. Setiabudi
Jakarta Selatan 12920

Bandung

Allianz Document Management Center (ADMC)
PT Asuransi Allianz Life Indonesia
Wisma CIMB Niaga Lantai 7
Jl. Gatot Subroto No. 2
Bandung 40262, Jawa Barat

Surabaya

Allianz Document Management Center (ADMC)
PT Asuransi Allianz Life Indonesia
Gedung Graha Pacific Lantai 2
Jl. Basuki Rachmat 87-91
Surabaya 60271, Jawa Timur

Bali

Allianz Document Management Center (ADMC)
PT Asuransi Allianz Life Indonesia
Jl. Raya Puputan No.122 C
Denpasar Timur, Kota Denpasar
Bali 80234

Medan

Allianz Document Management Center (ADMC)
PT Asuransi Allianz Life Indonesia
Gedung Forum Nine Lt. 6
Jl. Imam Bonjol No. 9
Medan 20112

Pengajuan klaim juga dapat dilakukan secara digital melalui Allianz eAZyConnect

Untuk pengiriman seluruh dokumen klaim ke Allianz dapat dilakukan menggunakan jasa pengiriman PT Pos Indonesia tanpa biaya kirim

Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

Apabila Anda memiliki pertanyaan dan keluhan terkait produk dan/atau layanan kami, Anda dapat menyampaikannya melalui *Customer Center* kami:

Alamat:

**PT Asuransi Allianz Life Indonesia
Customer Lounge**

World Trade Centre 6, Ground Floor
Jl. Jenderal Sudirman Kav. 29-31
Jakarta Selatan 12920, Indonesia

Corporate Number:

+6221 2926 8888

Fax No:

+6221 2926 8080

AllianzCare:

1500 136

Email:

ContactUs@allianz.co.id

Website:

www.allianz.co.id

Catatan Penting untuk Diperhatikan

- PT Asuransi Allianz Life Indonesia telah terdaftar pada dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan Tenaga Penjualnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia.
- Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum ini bukan merupakan bagian dari Polis SmartCare Protection dan bukan suatu bentuk perjanjian asuransi antara PT Asuransi Allianz Life Indonesia dengan Nasabah. Nasabah terikat penuh dengan setiap ketentuan yang terdapat dalam Polis SmartCare Protection.
- Penjelasan pertanggunggaan asuransi yang lengkap terdapat pada Polis SmartCare Protection. Pertanggunggaan asuransi berlaku ketentuan Pengecualian Polis SmartCare Protection yaitu hal-hal yang tidak ditanggung dalam Polis SmartCare Protection.
- SmartCare Protection merupakan produk asuransi dari PT Allianz Life Indonesia dan telah mendapatkan persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan.
- Premi yang dibayarkan sudah termasuk biaya asuransi, administrasi, biaya meterai (jika ada) dan komisi.
- Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum ini hanya sebagai gambaran umum saja. Untuk informasi lebih lengkap harap menghubungi Kami atau Tenaga Penjual Anda atau mengunjungi *website* Kami di www.allianz.co.id. Semua produk Kami dibuat untuk memberikan manfaat bagi Nasabah, tapi belum tentu sesuai dengan kebutuhan Anda. Apabila Anda masih belum yakin apakah produk ini sesuai dengan kebutuhan Anda, Kami menyarankan Anda untuk menghubungi Tenaga Penjual Anda.
- Kami akan menginformasikan kepada Anda apabila terjadi perubahan manfaat, biaya, risiko, syarat, dan ketentuan sebagaimana tercantum di dalam Polis SmartCare Protection paling lambat 30 hari kerja sebelum berlakunya perubahan manfaat, biaya, risiko, syarat, dan ketentuan tersebut