

Tentang Grup Allianz

Allianz Group adalah perusahaan asuransi dan manajemen aset terkemuka di dunia dengan 100 juta nasabah individu dan perusahaan di lebih dari 70 negara. Nasabah Allianz mendapatkan manfaat dari berbagai layanan asuransi individu dan kumpulan, mulai dari asuransi properti, jiwa dan kesehatan, sampai layanan bantuan asuransi kredit dan asuransi bisnis secara global. Allianz adalah salah satu investor terbesar di dunia, dengan dana kelolaan nasabah asuransi lebih dari 790 miliar Euro. Sementara manajer aset kami, PIMCO dan Allianz Global Investors mengelola aset tambahan sebesar 1,7 triliun Euro milik pihak ketiga. Berkat integrasi sistematis ekologis dan kriteria sosial pada proses bisnis dan keputusan investasi, Allianz memegang posisi terdepan untuk perusahaan asuransi dalam Dow Jones Sustainable Index. Pada tahun 2020, Allianz Group memiliki lebih dari 150.000 karyawan dan meraih total pendapatan 140 miliar Euro serta laba operasional sebesar 10,8 miliar Euro.

Tentang Allianz di Asia

Asia adalah salah satu wilayah pertumbuhan inti untuk Allianz, yang ditandai dengan keragaman budaya, bahasa dan adat istiadat. Allianz telah hadir di Asia sejak 1910, menyediakan asuransi kebakaran dan maritim di kota-kota pesisir Tiongkok. Saat ini, Allianz aktif di 16 pasar di wilayah tersebut, menawarkan beragam asuransi dengan bisnis inti pada asuransi kerugian, asuransi jiwa, perlindungan dan solusi kesehatan, dan manajemen aset. Dengan lebih dari 36.000 staf, Allianz melayani kebutuhan lebih dari 21 juta nasabah di wilayah ini melalui berbagai saluran distribusi dan platform digital.

Tentang Allianz Indonesia

Allianz memulai bisnisnya di Indonesia dengan membuka kantor perwakilan di tahun 1981. Pada tahun 1989, Allianz mendirikan PT Asuransi Allianz Utama Indonesia, perusahaan asuransi umum. Kemudian, Allianz memasuki bisnis asuransi jiwa, kesehatan dan dana pensiun dengan mendirikan PT Asuransi Allianz Life Indonesia di tahun 1996. Di tahun 2006, Allianz Utama dan Allianz Life memulai bisnis asuransi syariah. Kini Allianz Indonesia didukung oleh lebih dari 1.300 karyawan dan lebih dari 34.000 tenaga pemasar dan ditunjang oleh jaringan mitra perbankan dan mitra distribusi lainnya. Saat ini, Allianz menjadi salah satu asuransi terkemuka di Indonesia yang dipercaya untuk melindungi lebih dari 8,3 juta tertanggung.

Catatan Penting untuk Diperhatikan

- SmartCare Protection adalah produk kesehatan asuransi individu yang diterbitkan oleh PT Asuransi Allianz Life Indonesia.
- Brosur ini bukan merupakan bagian dari Polis SmartCare Protection dan bukan suatu bentuk perjanjian asuransi antara PT Asuransi Allianz Life Indonesia dengan Nasabah. Nasabah terikat penuh dengan setiap ketentuan yang terdapat dalam Polis SmartCare Protection.
- Premi yang dibayarkan sudah termasuk biaya asuransi, administrasi, biaya meterai (jika ada) dan komisi.
- Penjelasan lebih lengkap mengenai syarat, ketentuan termasuk pembebanan biaya secara rinci dan pengecualian dapat Anda pelajari pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum dan Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Personal serta Polis **SmartCare Protection**.
- PT Asuransi Allianz Life Indonesia telah terdaftar pada dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan Tenaga Penjualnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia.

Apabila Anda memiliki pertanyaan dan keluhan terkait produk dan/atau layanan kami, Anda dapat menyampaikannya melalui Customer Center kami:

PT Asuransi Allianz Life Indonesia

Customer Lounge

World Trade Centre 6, Ground Floor
Jl. Jenderal Sudirman Kav. 29-31
Jakarta Selatan 12920, Indonesia

Corporate Number : +6221 2926 8888
Fax No. : +6221 2926 8080
AllianzCare : 1500 136
E-mail : ContactUs@allianz.co.id
Website : www.allianz.co.id

No. 374/AZLI-BRAND/RE/1.VIII/2021



PT Asuransi Allianz Life Indonesia

SmartCare Protection

Perlindungan yang tepat untuk masyarakat dinamis di era digital



Fakta Kesehatan



Penyakit Tidak Menular (PTM)/Penyakit Kronis di Indonesia saat ini tidak hanya mengincar kelompok usia lanjut, melainkan juga **mengancam usia muda**.



Bukan hanya penderita PTM//Penyakit Kronis yang **kehilangan produktivitas**, namun keluarganya juga.

Kehilangan produktivitas mengakibatkan **menurunnya kualitas hidup**, belum lagi jika harus membayar biaya perawatan PTM/Penyakit Kronis yang tinggi.

Sumber:
Kementerian Kesehatan, 2020



Lakukan upaya **deteksi dini**



Ubah gaya hidup menjadi lebih sehat



Miliki perlindungan yang tepat

Upaya deteksi dini dan gaya hidup sehat hanya **mengurangi risiko**, namun **tidak menghilangkannya**



Allianz menyediakan produk asuransi kesehatan berupa:

SMARTCARE PROTECTION

Perlindungan yang tepat untuk masyarakat dinamis di era digital.

Keunggulan SmartCare Protection

MUDAH

Dapat dibeli secara *online* melalui aplikasi.



CEPAT

Klaim lengkap dan benar dibayarkan dalam 7 hari kerja.



KOMPREHENSIF

Jangkauan perlindungan mencakup seluruh dunia.



EFISIEN

Premi mulai dari Rp236.250/tahun



PRAKTIS

Tanpa memerlukan pemeriksaan kesehatan.



OPSIONAL

Terdapat 2 pilihan *plan* yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan.



Manfaat Asuransi SmartCare Protection

Plan	Santunan Harian Rawat Inap	Premi
Silver	Rp200.000/hari	Rp236.250/tahun
Gold	Rp300.000/hari	Rp354.400/tahun

Catatan: Maksimum Rawat Inap 30 hari per tahun

PERAWATAN PENYAKIT DI BAWAH INI ADALAH MAKSIMAL 5 HARI PER TAHUN POLIS:

- *Diarrhea & Gastroenteritis*
- *Typhoid & Paratyphoid Fever*
- *Dengue Hemorrhagic Fever*
- *Acute Appendicitis*
- *Dyspepsia*

Ilustrasi Manfaat



Bapak Kenny
(Pemegang Polis/Tertanggung)
Usia Masuk 40 tahun, saat menggunakan
Asuransi SmartCare Protection

Plan	Premi	Manfaat Yang Diperoleh
Gold	Rp354.400/tahun	Santunan Harian Rawat Inap Rp300.000/hari

Skenario

Apabila terjadi risiko pada Bapak Kenny karena sakit diare dan diharuskan dirawat di Rumah Sakit selama 6 hari, maka Bapak Kenny akan menerima manfaat asuransi yang dibayarkan sebagai berikut:

Manfaat Asuransi berupa Santunan Harian Rawat Inap karena sakit:

- Sebesar Rp1.500.000 (Rp300.000 x 5 hari)*

*)Diare masuk pada ketentuan perawatan dengan maksimal 5 hari per tahun Polis.

Syarat dan Ketentuan

Tipe Produk	Asuransi Kesehatan Individu.
Usia Masuk Tertanggung (ulang tahun terakhir)	18-60 Tahun.
Usia Pertanggung (ulang tahun terakhir)	Hingga Tertanggung mencapai usia 65 Tahun.
Mata Uang	Rupiah.
Masa Pembayaran Premi	1 Tahun.
Masa Tunggu	15 hari dihitung dari dimulainya Tanggal berlaku Polis ini.
Underwriting	<i>Guaranteed Issuance Offer</i> , dengan pernyataan kesehatan.
Proses Klaim	<i>Reimbursement</i> .
Ketentuan	<ul style="list-style-type: none">• Melakukan pendaftaran secara <i>online</i> via aplikasi.• Tertanggung harus sama dengan Pemegang Polis.• Tertanggung hanya berhak memiliki 1 Polis SmartCare Protection.
Periode Perlindungan	Tahunan.

Prosedur Klaim

1. Isi Formulir Pengajuan Klaim dan sertakan dokumen yang disyaratkan.
2. Seluruh dokumentasi klaim harus dibuat dan dikirimkan kepada Kami dalam 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal Tertanggung meninggalkan Rumah Sakit. Kami tidak akan membayarkan klaim Tertanggung dalam hal Tertanggung lalai untuk mengirimkan dokumentasi klaim dalam waktu yang telah ditentukan tersebut.
3. Kami akan membayar klaim dalam waktu 7 hari kerja apabila klaim telah memenuhi persyaratan, dokumen klaim telah lengkap dan benar diterima oleh Kami di kantor pusat PT Asuransi Allianz Life Indonesia dan klaim telah disetujui oleh Kami.

Persyaratan Dokumen Klaim

1. Formulir klaim Asuransi kesehatan yang telah diisi lengkap, benar dan ditandatangani oleh Tertanggung.
2. *Resume* medis yang telah diisi lengkap dan ditandatangani oleh Dokter yang merawat dengan cap/stempel dari Rumah Sakit.
3. Bukti pembayaran atas perawatan berupa kuitansi asli atau salinan/copy yang telah dilegalisir Rumah Sakit beserta perincian biaya-biaya masing-masing tindakan dan/atau pelayanan kesehatan.
4. Kami berhak untuk mendapatkan segala keterangan, catatan medis/*resume* medis, fotokopi seluruh hasil pemeriksaan laboratorium dan radiologi dan dokumen-dokumen lain yang dianggap perlu oleh Kami dan/atau informasi lain dari Tertanggung, Pemegang Polis, Rumah Sakit dan/atau pihak lain sehubungan dengan diagnosis, pelayanan kesehatan yang diberikan kepada Tertanggung dan/atau data Tertanggung yang berhubungan dengan Polis ini, dan Pemegang Polis/Tertanggung menyetujui hal ini.

**7 HARI
KERJA***

*Syarat dan ketentuan berlaku

Klaim akan dibayarkan setelah semua dokumen lengkap dan benar diterima Allianz dan klaim disetujui oleh Allianz, apabila terjadi keterlambatan bayar setelah klaim disetujui Allianz, Nasabah berhak memperoleh voucher senilai Rp100.000 per Nasabah.

Pengiriman Dokumen Klaim

Jakarta

Allianz Document Management Center (ADMC)
Setiap hari kerja pukul: 08.00 – 17.00 (kecuali hari libur)
Setiabudi Atrium, Lt. 3 Suite 308 A-309
Jl. H.R. Rasuna Said Kav. 62 Kuningan, Karet Kuningan Kec. Setiabudi
Jakarta Selatan 12920

Bandung

Allianz Document Management Center (ADMC)
PT Asuransi Allianz Life Indonesia
Wisma CIMB Niaga Lantai 7
Jl. Gatot Subroto No. 2
Bandung 40262, Jawa Barat

Surabaya

Allianz Document Management Center (ADMC)
PT Asuransi Allianz Life Indonesia
Gedung Graha Pacific Lantai 2
Jl. Basuki Rachmat 87-91
Surabaya 60271, Jawa Timur

Bali

Allianz Document Management Center (ADMC)
PT Asuransi Allianz Life Indonesia
Jl. Raya Puputan No.122 C
Denpasar Timur, Kota Denpasar
Bali 80234

Medan

Allianz Document Management Center (ADMC)
PT Asuransi Allianz Life Indonesia
Gedung Forum Nine Lt. 6
Jl. Imam Bonjol No. 9
Medan 20112

Pengajuan klaim juga dapat dilakukan secara digital melalui Allianz eAZy Connect
Untuk pengiriman seluruh dokumen klaim ke Allianz dapat dilakukan menggunakan jasa pengiriman PT Pos Indonesia tanpa biaya kirim

Pengecualian

Kami tidak akan membayar Manfaat Asuransi berdasarkan Polis sebelum berakhirnya Masa Tunggu, dan jika Penyakit atau Perawatan Rumah Sakit timbul secara langsung ataupun tidak langsung sebagai akibat dari:

1. Segala perawatan medis dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan Penyakit-penyakit Khusus dan komplikasinya berlaku 12 bulan sejak dimulainya Tanggal Berlaku Polis.
 - a. Segala jenis hernia;
 - b. Segala jenis tumor jinak/benjolan/kista termasuk kanker;
 - c. Tuberkulosis;
 - d. Penyakit amandel atau *adenoid* dan kondisi abnormal rongga hidung, septum intranasal atau kanta turbin, termasuk sinus;
 - e. Penyakit tiroid;
 - f. Hipertensi;
 - g. Penyakit kardiovaskular dan arteri (seperti *Stroke, transient ischemic attack/TIA*);
 - h. Gagal ginjal kronis termasuk dialisis;
 - i. Batu di Ginjal, Saluran/Kandung Kemih, Saluran/Kandung Empedu dan penyakit kandung empedu;
 - j. Katarak atau refraksi mata;
 - k. Bisul di perut atau *duodenum*;
 - l. Semua jenis gangguan sistem reproduksi, termasuk fibroid/mioma di rahim, endometriosis dan histerektomi;
 - m. Diabetes mellitus;
 - n. Gangguan sistem pernapasan termasuk asma dan bronchitis;
 - o. Semua penyakit hati dan komplikasinya termasuk hepatitis dan sirosis.
2. Pemeriksaan kesehatan, perawatan dan/atau pengobatan terkait dengan dialisis, pembedahan plastik, gigi dan komplikasinya, pemasangan gigi palsu oleh sebab apapun, kehamilan dan komplikasinya, persalinan, pengendalian kehamilan, melahirkan dan aborsi, infertilitas, termasuk inseminasi buatan, bayi tabung dan pengembalian kesuburan dan segala jenis terapi *hormone*, kelainan bawaan dan/atau kelainan/keterlambatan tumbuh kembang, sunat yang tidak berhubungan dengan Penyakit atau Kecelakaan.
3. Perawatan medis dan/atau pengobatan karena terlibat aktif dalam perang, keributan sipil, kerusuhan, terorisme, perkuliahian atau perbuatan kejahatan, melukai diri sendiri dan percobaan bunuh diri.
4. Pemeriksaan fisik rutin, *medical check-up* atau pemeriksaan penunjang yang tidak berhubungan dengan pengobatan yang dibayar atau diagnosis penyakit.

Pengecualian

5. Segala perawatan medis dan/atau pengobatan karena terlibat dalam kegiatan atau olahraga berbahaya, termasuk namun tidak terbatas pada perlombaan ketangkasan menggunakan kendaraan bermotor baik di darat, udara maupun laut, mendaki gunung, panjat tebing, arung jeram, terjun payung, terbang layang, pacuan kuda dan segala jenis olahraga dirgantara, dan lain-lain.
6. Gangguan kejiwaan atau saraf termasuk psikosis, neurosis, stres, depresi, psikogeriatik dan manifestasi fisiologis atau psikosomatisnya, perawatan pada saat Tertanggung di bawah pengaruh atau terlibat dalam penggunaan narkotika, alkohol, psikotropika, racun, gas, atau bahan-bahan sejenis atau obat-obatan selain digunakan sebagai obat menurut resep Dokter.
7. Setiap tindakan yang mengandung unsur kecurangan atau penipuan serta tindakan melawan hukum lainnya yang dilakukan oleh Pemegang Polis/Tertanggung.
8. Klaim yang diajukan oleh Pemegang Polis/Tertanggung yang memiliki lebih dari 1 Polis yang berlaku untuk produk Asuransi Kesehatan ini.