

Tentang Grup Allianz

Allianz Group adalah perusahaan asuransi dan manajemen aset terkemuka di dunia dengan 100 juta nasabah individu dan perusahaan di lebih dari 70 negara. Nasabah Allianz mendapatkan manfaat dari berbagai layanan asuransi individu dan kumpulan, mulai dari asuransi properti, jiwa dan kesehatan, sampai layanan bantuan asuransi kredit dan asuransi bisnis secara global. Allianz adalah salah satu investor terbesar di dunia, dengan dana kelolaan nasabah asuransi lebih dari 790 miliar Euro. Sementara manajer aset kami, PIMCO dan Allianz Global Investors mengelola aset tambahan sebesar 1,7 triliun Euro milik pihak ketiga. Berkat integrasi sistematis ekologis dan kriteria sosial pada proses bisnis dan keputusan investasi, Allianz memegang posisi terdepan untuk perusahaan asuransi dalam *Dow Jones Sustainable Index*. Pada tahun 2020, Allianz Group memiliki lebih dari 150.000 karyawan dan meraih total pendapatan 140 miliar Euro serta laba operasional sebesar 10,8 miliar Euro.

Tentang Allianz di Asia

Asia adalah salah satu wilayah pertumbuhan inti untuk Allianz, yang ditandai dengan keragaman budaya, bahasa dan adat istiadat. Allianz telah hadir di Asia sejak 1910, menyediakan asuransi kebakaran dan maritim di kota-kota pesisir Tiongkok. Saat ini, Allianz aktif di 16 pasar di wilayah tersebut, menawarkan beragam asuransi dengan bisnis inti pada asuransi kerugian, asuransi jiwa, perlindungan dan solusi kesehatan, dan manajemen aset. Dengan lebih dari 36.000 staf, Allianz melayani kebutuhan lebih dari 22 juta nasabah di wilayah ini melalui berbagai saluran distribusi dan platform digital.

Tentang Allianz Indonesia

Allianz memulai bisnisnya di Indonesia dengan membuka kantor perwakilan di tahun 1981. Pada tahun 1989, Allianz mendirikan PT Asuransi Allianz Utama Indonesia, perusahaan asuransi umum. Kemudian, Allianz memasuki bisnis asuransi jiwa, kesehatan dan dana pensiun dengan mendirikan PT Asuransi Allianz Life Indonesia di tahun 1996. Di tahun 2006, Allianz Utama dan Allianz Life memulai bisnis asuransi syariah. Kini Allianz Indonesia didukung oleh lebih dari 1.300 karyawan dan lebih dari 34.000 tenaga pemasar dan ditunjang oleh jaringan mitra perbankan dan mitra distribusi lainnya. Saat ini, Allianz menjadi salah satu asuransi terkemuka di Indonesia yang dipercaya untuk melindungi lebih dari 8,3 juta tertanggung.

Catatan Penting untuk Diperhatikan

- Hospital & Surgical Care Premier X adalah produk asuransi kesehatan tambahan yang diterbitkan oleh PT Asuransi Allianz Life Indonesia.
- Premi yang dibayarkan sudah termasuk biaya asuransi, administrasi, biaya meterai (jika ada) dan komisi untuk Tenaga Penjual.
- Brosur ini bukan merupakan bagian dari Polis Dasar dan/atau Pertanggung Tambahan Hospital & Surgical Care Premier X dan bukan suatu bentuk perjanjian asuransi antara PT Asuransi Allianz Life Indonesia dengan Nasabah. Nasabah terikat penuh dengan setiap ketentuan yang terdapat dalam Polis Dasar dan/atau Pertanggung Tambahan Hospital & Surgical Care Premier X.
- Penjelasan lebih lengkap mengenai syarat, ketentuan termasuk pembebanan biaya secara rinci dan pengecualian dapat Anda pelajari pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum dan Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Personal serta Polis Dasar dan/atau Pertanggung Tambahan Hospital & Surgical Care Premier X.
- PT Asuransi Allianz Life Indonesia telah terdaftar pada dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan Tenaga Penjualnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia.

Apabila Anda memiliki pertanyaan dan keluhan terkait produk dan/atau layanan kami, Anda dapat menyampaikannya melalui *Customer Center* kami:

PT Asuransi Allianz Life Indonesia

Customer Lounge

World Trade Centre 6, Ground Floor

Jl. Jenderal Sudirman Kav. 29-31

Jakarta Selatan 12920, Indonesia

Corporate Number : +6221 2926 8888

AllianzCare : 1500 136

E-mail : ContactUs@allianz.co.id

Website : www.allianz.co.id

Call Center Allianz-AdMedika : 1500 126

Fax Allianz-AdMedika : +6221 3890-2070

Call Center International Assistance : +60 3 7962 1814

Allianz

PT Asuransi Allianz Life Indonesia

Hospital & Surgical Care Premier X

eXtra pilihan, eXtra proteksi dan eXtra layanan untuk Anda dan orang terkasih



Biaya Kesehatan Itu Mahal!

Meskipun sudah menjalani gaya hidup sehat, risiko terkena penyakit tetap ada apalagi dengan tingginya biaya kesehatan dan biaya obat yang terus meningkat dan semakin mahal dari tahun ke tahun, pastikan Anda memiliki **proteksi yang tepat** ketika risiko kehidupan terjadi.

Mengerti akan kebutuhan tersebut, Allianz menghadirkan:
Hospital & Surgical Care Premier X

Produk Asuransi Kesehatan yang Memberikan:

EXTRA PILIHAN

Beragam pilihan extra *plan* dan wilayah pertanggungungan yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan Anda.

EXTRA PROTEKSI

Beragam extra proteksi yang dirancang khusus untuk Anda dan orang terkasih.

EXTRA LAYANAN

Beragam layanan extra yang melengkapi proteksi Anda agar semakin komprehensif.

Hospital & Surgical Care Premier X



EXtra Pilihan Plan & Wilayah Pertanggungungan

BASIC Indonesia Rp500.000	BASIC X Indonesia Rp600.000	CLASSIC Indonesia Rp1.200.000
ESSENTIAL Asia, kec SG, JPN, HKG Rp600.000	ESSENTIAL X Asia, kec SG, JPN, HKG Rp1.200.000	ELITE Asia Rp1.000.000
ELITE X Asia Rp1.500.000	PRIME Seluruh Dunia, kec AS Rp3.000.000	SIGNATURE Seluruh Dunia Rp5.000.000

: Jumlah tempat tidur dalam satu kamar perawatan



EXtra Care

- Manfaat **as charged**, klaim **Cashless**.
- **Rawat Inap** dan ICU tanpa batasan hari.
- **Perawatan kanker** termasuk radioterapi, kemoterapi, *targeted therapy*, terapi imun dan terapi hormonal.
- **Perawatan Dialisis** (cuci darah).
- **Biaya transplantasi dan donor transplantasi organ**.
- **Rehabilitasi stroke** berupa fisioterapi, terapi wicara dan terapi okupasi*.
- **Pengobatan Tradisional Cina** termasuk akupuntur dan obat herbal*.
- Perawatan **HIV/AIDS karena sebab apapun***.

EXtra Benefit

- 2x **kunjungan dokter**.
- 2x **konsultasi spesialis** per tipe spesialis.
- 60 hari **santunan harian**.
- 6 bulan setelah kecelakaan atau sakit untuk **bedah rekonstruksi**.
- 30 hari **perawatan rawat jalan lanjutan sejak keadaan darurat atau kecelakaan**.
- Hingga Rp65 M **total pertanggungungan**.
- **Biaya pendamping** untuk seluruh usia Tertanggung.

EXtraordinary

- Rp50 Juta Untuk **Peralatan Medis Yang Tahan Lama***.
- Rp500 Juta Untuk **Anggota Tubuh Artifisial***.
- Rp500 Juta Langsung Dibayarkan Untuk **Santunan Penyakit Kritis Katastropik****.

* Tidak terdapat di *plan* Basic, Basic X.

** Tidak terdapat di *plan* Basic, Basic X, Classic.

Hospital & Surgical Care Premier X



Pendaftaran Rumah Sakit & Medical Concierge* Oleh International Assistance	Allianz Hospital Assistant (AHA)**	Expert Medical Opinion
Klaim Service Guarantee	Allianz eAZY Connect	Evakuasi Medis Oleh Blue Dot Assistance
Tanya Dokter Online	Beli Obat Online	Allianz Smart Point

* Layanan ini hanya tersedia untuk perawatan Rawat Inap di luar negeri dan berdasarkan *plan* yang dipilih.
 ** Layanan ini hanya tersedia untuk perawatan Rawat Inap di dalam negeri.

Expert Medical Opinion

Expert Medical Opinion (EMO) memberikan akses ke lebih dari 50.000 pakar kesehatan profesional yang tersebar di seluruh dunia untuk **memberikan opini sebelum mengambil keputusan medis.**

Keuntungan Menggunakan EMO

- Penilaian medis yang independen.
- Medapatkan opini dari pakar terbaik di bidang mereka.
- Dokter umum berlisensi akan menjelaskan setiap langkah yang diperlukan.
- Laporan dari opini medis yang komprehensif dan detail akan dikirimkan kepada Anda.
- Layanan yang profesional dan personal.

Evakuasi Medis

Evakuasi medis merupakan layanan yang memiliki manfaat:

- Informasi dan bantuan medis seluruh dunia lewat *hotline* 24 jam saat koordinasi evakuasi medis, termasuk rujukan dokter serta rumah sakit.
- Layanan evakuasi medis bagi pasien ke fasilitas medis terdekat yang memadai yang telah ditunjuk.
- Layanan tiket dan akomodasi untuk anggota keluarga sebagai pendamping pasien yang dirawat jauh dari tempat tinggal.
- Layanan pengiriman pesan darurat kepada keluarga pasien, pengurusan kehilangan dokumen perjalanan (paspor, dll) serta koordinasi bantuan klaim saat di luar negeri.

Tabel Manfaat






dalam '000 Rupiah


		Basic	Basic X	Classic	Essential	Essential X
Wilayah Pertanggung		Indonesia			Asia, kec SG, HKG, JPN	
Tipe Kamar		-				
Batas Harga Kamar		500	600	1.200	600	1.200
MANFAAT RAWAT INAP						
Kamar & Akomodasi	Tidak ada batas maksimum hari	500	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan		
Kamar ICU		1.000				
Kunjungan Dokter	Maks. 2 kunjungan per hari	200	400			
Konsultasi Spesialis	Maks. 2 kunjungan per hari per spesialis	300	600			
Pembedahan		Sesuai Tagihan				
Prostesis dan Implan		Sesuai Tagihan				
Biaya Lain-lain Rawat Inap	Per perawatan	5.000	9.000			
Biaya Ambulans Lokal		Sesuai Tagihan				
Biaya Pendamping	Maks. 180 hari per tahun, per hari	150	150	150	150	300
Santunan Harian	Maks. 60 hari per tahun, per hari	150	150	150	150	300
MANFAAT RAWAT JALAN						
Sebelum Rawat Inap	Maks. 60 hari sebelum, Per perawatan	1.000	2.000	Sesuai Tagihan		
Setelah Rawat Inap	Maks. 90 hari setelah, Per perawatan	1.000	2.000			
Perawatan Fisioterapi Rawat Jalan	30 hari sebelum, 90 hari setelah Rawat Inap. Maks. 90 hari per tahun Polis	Tidak Tersedia				
Perawatan Bedah Sehari		Sesuai Tagihan				
Perawat Pribadi di Rumah	Maks. 180 hari per jiwa	Tidak Tersedia				

: Jumlah tempat tidur dalam satu kamar perawatan
 HKG, SG, JPN : Hong Kong, Singapura, Jepang.

Tabel Manfaat

dalam '000 Rupiah

		Elite	Elite X	Prime	Signature
Wilayah Pertanggunggaan		Asia		Seluruh dunia, kec AS	Seluruh dunia
Tipe Kamar		 		 *	 *
Batas Harga Kamar		1.000	1.500	3.000	5.000
MANFAAT RAWAT INAP					
Kamar & Akomodasi	Tidak ada batas maksimum hari	Sesuai Tagihan			
Kamar ICU					
Kunjungan Dokter	Maks. 2 kunjungan per hari				
Konsultasi Spesialis	Maks. 2 kunjungan per hari per spesialis				
Pembedahan					
Prostesis dan Implan					
Biaya Lain-lain Rawat Inap	Per perawatan				
Biaya Ambulans Lokal					
Biaya Pendamping	Maks. 180 hari per tahun, per hari	400	500	750	1.200
Santunan Harian	Maks. 60 hari per tahun, per hari	400	500	750	1.200
MANFAAT RAWAT JALAN					
Sebelum Rawat Inap	Maks. 60 hari sebelum, Per perawatan	Sesuai Tagihan			
Setelah Rawat Inap	Maks. 90 hari setelah, Per perawatan				
Perawatan Fisioterapi Rawat Jalan	30 hari sebelum, 90 hari setelah Rawat Inap. Maks. 90 hari per tahun Polis				
Perawatan Bedah Sehari					
Perawat Pribadi di Rumah	Maks. 180 hari per jiwa				







 : Jumlah tempat tidur dalam satu kamar perawatan

★ : Untuk *Plan Prime* dan *signature* dapat menempati kamar 1 tingkat di atas kamar *single bed* terendah.


AS : Amerika Serikat.

Tabel Manfaat

dalam '000 Rupiah






		Basic	Basic X	Classic	Essential	Essential X
Wilayah Pertanggunggaan		Indonesia			Asia, kec SG, HKG, JPN	
Tipe Kamar		-	 		 	
Batas Harga Kamar		500	600	1.200	600	1.200
MANFAAT PENYAKIT KRITIS						
Perawatan Kanker dan Pemeriksaan Diagnosis		Sesuai Tagihan				
Perawatan Dialisis						
Biaya Transplantasi						
Donor Transplantasi Organ						
Rehabilitasi Stroke dan Perpanjangan Manfaat Fisioterapi	Maks. 180 hari per jiwa, 1 kunjungan per hari	Tidak Tersedia		300	300	300
Santunan Penyakit Kritis Katastropik	Manfaat per jiwa		Tidak Tersedia	500.000	500.000	
MANFAAT TAMBAHAN						
Pengobatan Tradisional Cina	90 hari setelah Rawat Inap, maks. 90 hari per tahun			Secara keseluruhan 15.000 per tahun	Secara keseluruhan 15.000 per tahun	Secara keseluruhan 15.000 per tahun
				1.000 untuk pengobatan per perawatan*		
Peralatan Medis yang Tahan Lama		Tidak Tersedia		50.000	50.000	50.000
Anggota Tubuh Artifisial	Maks. per jiwa			500.000	500.000	500.000
Perawatan HIV/AIDS				25.000	25.000	25.000
Perawatan Paliatif				250.000	250.000	250.000
<i>Expert Medical Opinion</i>		Tersedia				
<i>Medical Assistance</i>		Tersedia				

* Mengganti biaya obat-obatan tradisional Cina (yang terdaftar di BPOM) dan harus berkaitan dengan perawatan di Rumah Sakit karena Penyakit atau cedera yang menyebabkan Tertanggung menjalani Rawat Inap

 : Jumlah tempat tidur dalam satu kamar perawatan
HKG, SG, JPN : Hong Kong, Singapura, Jepang.

Tabel Manfaat

dalam '000 Rupiah

		Elite	Elite X	Prime	Signature
Wilayah Pertanggunggaan		Asia		Seluruh dunia, kec AS	Seluruh dunia
Tipe Kamar		 		 *	 *
Batas Harga Kamar		1.000	1.500	3.000	5.000
MANFAAT PENYAKIT KRITIS					
Perawatan Kanker dan Pemeriksaan Diagnosis		Sesuai Tagihan			
Perawatan Dialisis					
Biaya Transplantasi					
Donor Transplantasi Organ					
Rehabilitasi Stroke dan Perpanjangan Manfaat Fisioterapi	Maks. 180 hari per jiwa, 1 kunjungan per hari	500	500	500	1.200
Santunan Penyakit Kritis Katastropik	Manfaat per jiwa	500.000	500.000	500.000	500.000
MANFAAT TAMBAHAN					
Pengobatan Tradisional Cina	90 hari setelah Rawat Inap, maks. 90 hari per tahun	Secara keseluruhan 25.000 per tahun	Secara keseluruhan 25.000 per tahun	Secara keseluruhan 25.000 per tahun	Secara keseluruhan 50.000 per tahun
		1.000 untuk pengobatan per perawatan*			
Peralatan Medis yang Tahan Lama		50.000	50.000	50.000	50.000
Anggota Tubuh Artifisial	Maks. per jiwa	500.000	500.000	500.000	500.000
Perawatan HIV/AIDS		25.000	25.000	25.000	25.000
Perawatan Paliatif		250.000	250.000	250.000	250.000
Expert Medical Opinion		Tersedia			
Medical Assistance		Tersedia			

* Mengganti biaya obat-obatan tradisional Cina (yang terdaftar di BPOM) dan harus berkaitan dengan perawatan di Rumah Sakit karena Penyakit atau cedera yang menyebabkan Tertanggung menjalani Rawat Inap







 : Jumlah tempat tidur dalam satu kamar perawatan


★ : Untuk Plan Prime dan signature dapat menempati kamar 1 tingkat di atas kamar *single bed* terendah.

AS : Amerika Serikat.

Tabel Manfaat





dalam '000 Rupiah

		Basic	Basic X	Classic	Essential	Essential X
Wilayah Pertanggunggaan		Indonesia			Asia, kec SG, HKG, JPN	
Tipe Kamar		-	 		 	
Batas Harga Kamar		500	600	1.200	600	1.200
MANFAAT PERAWATAN DARURAT						
Rawat Inap karena Darurat atau Kecelakaan di luar Wilayah Pertanggunggaan	Maks. per tahun Polis	Sesuai Tagihan				
Rawat Jalan karena Darurat atau Kecelakaan termasuk Perawatan Gigi karena Kecelakaan, di dalam dan di luar Wilayah Pertanggunggaan	Maks. per tahun Polis, maks. 48 jam setelah kecelakaan atau keadaan darurat					
Perawatan Rawat Jalan lanjutan karena darurat atau kecelakaan	Perawatan rawat jalan dalam 30 hari sejak Kecelakaan atau keadaan Darurat.					
Santunan Kematian		25.000	25.000	25.000	25.000	25.000
Batas Manfaat Tahunan		500.000	2.000.000	2.000.000	3.000.000	4.000.000
Manfaat <i>Booster</i>		1.000.000	8.000.000	8.000.000	9.000.000	11.000.000

 : Jumlah tempat tidur dalam satu kamar perawatan
HKG, SG, JPN : Hong Kong, Singapura, Jepang.

Tabel Manfaat

dalam '000 Rupiah

	Elite	Elite X	Prime	Signature
Wilayah Pertanggung	Asia		Seluruh dunia, kec AS	Seluruh dunia
Tipe Kamar			 ★	 ★
Batas Harga Kamar	1.000	1.500	3.000	5.000
MANFAAT PERAWATAN DARURAT				
Rawat Inap karena Darurat atau Kecelakaan di luar Wilayah Pertanggung	Maks. per tahun Polis	Sesuai Tagihan		
Rawat Jalan karena Darurat atau Kecelakaan termasuk Perawatan Gigi karena Kecelakaan, di dalam dan di luar Wilayah Pertanggung	Maks. per tahun Polis, maks. 48 jam setelah kecelakaan atau keadaan darurat			
Perawatan Rawat Jalan lanjutan karena darurat atau kecelakaan	Perawatan rawat jalan dalam 30 hari sejak Kecelakaan atau keadaan Darurat.			
Santunan Kematian	25.000	25.000	25.000	25.000
Batas Manfaat Tahunan	5.000.000	5.000.000	15.000.000	20.000.000
Manfaat <i>Booster</i>	15.000.000	20.000.000	35.000.000	45.000.000

 : Jumlah tempat tidur dalam satu kamar perawatan

★ : Untuk *Plan Prime* dan *Signature* dapat menempati kamar 1 tingkat di atas kamar *single bed* terendah.

AS : Amerika Serikat.

Ketentuan Kamar

1. *Plan Basic X, Essential, Elite*

Mana yang lebih besar antara kamar terendah 2 tempat tidur dengan kamar mandi di dalam dengan batas harga kamar.

2. *Plan Classic, Essential X, Elite X*

Mana yang lebih besar antara kamar terendah 1 tempat tidur dengan kamar mandi di dalam dengan batas harga kamar.

3. *Plan Prime, Signature*

Mana yang lebih besar antara kamar 1 tingkat di atas kamar terendah 1 tempat tidur dengan kamar mandi di dalam dengan batas harga kamar.

Syarat & Ketentuan

Tipe Produk	Asuransi Kesehatan Tambahan (<i>Rider</i>)
Usia Masuk (ulang tahun terdekat)	1 bulan - 70 tahun.
Usia Pertanggungans (ulang tahun terdekat)	<ul style="list-style-type: none"> Hingga 99 tahun, atau Dapat dipilih dari 50-90 tahun (belaku setiap kelipatan 10).
Mata Uang	Rupiah.
Metode Pembayaran Premi	Mengikuti Polis Dasar (bulanan, kuartalan, semesteran, tahunan).
Masa Pembayaran Premi	Hingga akhir pertanggungans.
Underwriting	Full Underwriting, mengikuti Polis Dasar.
Masa Tunggu*	<ul style="list-style-type: none"> Kanker 90 hari. Penyakit Kritis Katastropik 90 hari. Penyakit Khusus & HIV/AIDS 12 bulan. Penyakit Lainnya 30 hari.
Minimal Uang Pertanggungans Polis Dasar	<ul style="list-style-type: none"> <i>Plan Basic - Elite X</i> : Rp20.000.000. <i>Plan Prime</i> : Rp200.000.000. <i>Plan Signature</i> : Rp500.000.000.

*Berlaku sejak tanggal Polis Mulai Berlaku atau dipulihkannya Polis.

Ilustrasi Manfaat



Hans (Tertanggung)

Usia masuk 25 tahun, saat membeli **Hospital & Surgical Care Premier X**

Plan yang dipilih
Classic

Premi
Rp850.000 per bulan

Bapak Hans terdiagnosis kanker hati pada tahun ke-2 setelah membeli Polis H&S Care Premier X.



Bapak Hans menjalani pemeriksaan diagnosis untuk menentukan perawatan tahap selanjutnya, biaya yang timbul dibayar sesuai tagihan.



60 hari kemudian Bapak Hans menjalani perawatan kanker selama 30 hari di Rumah Sakit



Asumsi biaya yang timbul atas perawatan kanker Bapak Hans selama 30 hari

Manfaat

- Kamar (1 tempat tidur)
- Kunjungan Dokter
- Konsultasi Spesialis
- Kemoterapi
- Radioterapi
- Biaya lain-lain Rawat inap

Biaya

- Rp1.700.000/hari
- Rp400.000/hari
- Rp500.000/hari
- Rp2.000.000/tindakan
- Rp70.000.000/tindakan
- Rp30.000.000

Total Biaya (30 hari)

- Rp51.000.000
- Rp12.000.000
- Rp15.000.000
- Rp2.000.000
- Rp70.000.000
- Rp30.000.000

Total tagihan Rp180.000.000

Ditanggung semua oleh H&S Care Premier X

Klaim

Dokumen Klaim Keseluruhan

- 1 Formulir klaim yang telah diisi lengkap, benar dan ditandatangani oleh Tertanggung.
- 2 *Resume* medis yang diisi lengkap dan ditandatangani oleh Dokter yang merawat dengan cap/stempel asli dari Rumah Sakit.
- 3 Bukti pembayaran berupa kuitansi asli dengan rincian biaya per tindakan.
- 4 Surat rujukan dari Dokter untuk perawatan dan pengobatan ke Dokter Spesialis, pemeriksaan penunjang diagnostik dan fisioterapi.
- 5 Salinan hasil pemeriksaan penunjang diagnostik dan resep yang berkaitan dengan perawatan.

Dokumen Klaim Santunan Kematian

- 1 Formulir klaim yang disediakan oleh Kami dan telah dilengkapi oleh Pemegang Polis dan/atau Penerima Manfaat dan Dokter yang merawat termasuk keterangan sebab meninggal dunia dari Dokter yang merawat.
- 2 Surat keterangan meninggal dari kelurahan baik dalam bentuk asli maupun salinan yang telah dilegalisir.
- 3 Salinan kartu identitas/bukti diri Tertanggung dan Pemegang Polis.
- 4 Salinan kartu identitas/bukti diri Penerima Manfaat.
- 5 Salinan Kartu Keluarga dan/atau dokumen yang menunjukkan hubungan waris Penerima Manfaat dengan Tertanggung.

Dokumen Klaim Penyakit Kritis Katastropik

- 1 Tertanggung harus hidup pada saat diagnosis ditegakkan dan dikonfirmasi oleh bukti *resume* medis dari Dokter yang memeriksa.
- 2 Tertanggung harus memenuhi kriteria dari kondisi kritis Katastropik sesuai dengan Polis dan didukung dari hasil tes medis yang dilakukan.
- 3 Laporan diagnosis tentang kondisi Tertanggung yang disiapkan oleh Dokter yang memeriksa.

Catatan:

- Seluruh dokumentasi klaim harus dilengkapi dan dikirimkan kepada Allianz dalam 30 hari kalender sejak tanggal Tertanggung meninggalkan Rumah Sakit.
- Kami berhak untuk mendapatkan segala keterangan/catatan medis dari Tertanggung, Pemegang Polis, Rumah Sakit dan/atau pihak lain sehubungan dengan diagnosis dan/atau Pelayanan Kesehatan yang diberikan kepada Tertanggung dan/atau data Tertanggung yang berhubungan dengan Pertanggung-janaan Tambahan Hospital & Surgical Care Premier X ini.
- Apabila klaim disetujui oleh Kami, Kami akan membayarkan kepada Tertanggung selambat-lambatnya 7 hari kerja sejak klaim Kami setuju dan dokumen klaim telah Kami terima dengan benar dan lengkap.

Pengiriman Dokumen Klaim

Allianz Document Management Center (ADMC)

Setiap hari kerja pukul: 08.00 – 17.00 (kecuali hari libur)
Setiabudi Atrium, Lt. 3 Suite 308 A-309
Jl. H.R. Rasuna Said Kav. 62 Kuningan,
Karet Kuningan Kec. Setiabudi
Jakarta Selatan 12920

Untuk pengiriman seluruh dokumen klaim ke Allianz dapat dilakukan menggunakan jasa pengiriman PT Pos Indonesia tanpa biaya kirim



Pengajuan klaim juga dapat dilakukan secara digital melalui Allianz eAZy Connect.

Pengecualian

Kami tidak akan membayar Manfaat Asuransi dalam hal perawatan dan/atau pengobatan yang berhubungan dengan:

1. Perawatan sebelum Tanggal Polis Mulai Berlaku.
2. Semua perawatan dan/atau pengobatan yang berhubungan dengan Penyakit yang telah Ada Sebelumnya (*Pre-Existing Conditions*) termasuk komplikasinya diberlakukan selama 24 bulan sejak Tanggal Polis Mulai Berlaku atau sejak Tanggal Pemulihan Polis, mana yang paling akhir. Pengecualian ini berlaku seumur hidup untuk infeksi HIV/AIDS.
3. Setiap klaim yang diajukan sebelum Masa Tunggu berakhir dengan ketentuan sebagai berikut:
 - a. Masa Tunggu untuk setiap manfaat (kecuali untuk Penyakit-penyakit Khusus dan HIV/AIDS) adalah 30 hari.
 - b. Masa tunggu untuk Penyakit-penyakit khusus dan HIV/AIDS adalah 12 bulan.
 - c. Masa Tunggu untuk Manfaat Perawatan Kanker dan Penyakit kritis Katastropik adalah 90 hari.
4. Penyakit – penyakit khusus, kecuali Pertanggung Tambahan Hospital & Surgical Care Premier X telah berlaku selama 12 bulan berturut-turut. Apabila telah melebihi dari 12 bulan dari Tanggal Polis Mulai Berlaku atau tanggal pemulihan Polis mana yang lebih akhir, maka klaim untuk penyakit-penyakit tersebut dapat dibayarkan kecuali termasuk dalam Kondisi *Pre-Existing Conditions* atau pengecualian. Penyakit-penyakit khusus tersebut diantaranya:
 - a. Batu di Ginjal, Saluran/Kandung Kemih, Saluran/Kandung Empedu;
 - b. Penyakit jantung, Pembuluh darah jantung dan Pembuluh darah otak (contoh: Gagal jantung, Penyakit Jantung Koroner, Stroke);
 - c. Katarak;
 - d. Segala jenis tumor jinak/massa/kista/polip;
 - e. Penyakit amandel atau adenoid dan kondisi abnormal dari rongga hidung, septum intranasal atau konka turbin, termasuk sinus yang mengakibatkan intervensi bedah;
 - f. Kencing Manis;
 - g. Tuberkulosis dan semua komplikasinya;
 - h. Gangguan Kelenjar Tiroid;
 - i. Hipertensi, Hiperlipidemia (contoh: Hiperkolesterol, *Hipertrigliserida*);
 - j. Gagal Ginjal Kronis;
 - k. Segala jenis Hernia;
 - l. *Intervertebral Disc prolaps*;
 - m. Segala jenis gangguan hematologi;
 - n. Wasir;
 - o. Semua jenis gangguan sistem reproduksi pria atau wanita, termasuk namun tidak terbatas pada fibroid/mioma di rahim.
5. Gangguan mental, perilaku kejiwaan, psikologis atau saraf termasuk tetapi tidak terbatas untuk *anxiety*, *anorexia*, depresi, stres, psikosis, neurosis, *fatigue*, komplikasi kejiwaan fisik, psikogeriatik dan manifestasi fisiologis atau psikosomatis, perawatan pada saat Tertanggung di bawah pengaruh atau terlibat dalam penggunaan narkotika, alkohol, psikotropika, racun, gas, atau kecanduan atas bahan-bahan sejenis atau obat-obatan selain digunakan sebagai obat menurut resep Dokter.
6. Kehamilan (pra/selama/pasca komplikasi kehamilan) termasuk komplikasi kehamilan karena Kecelakaan, keguguran atau kelahiran, penghentian kehamilan, perawatan pra-kehamilan atau setelah melahirkan, atau komplikasi disfungsi atau kekurangan, kontrasepsi, sterilisasi, metode pengaturan kelahiran, pengujian atau pengobatan impotensi, dan semua jenis bantuan prosedur reproduksi, semua terapi hormonal yang berhubungan dengan *syndrome premenopause*, termasuk semua komplikasi yang terjadi.
7. Perawatan dan/atau pengobatan untuk mengurangi atau menambah berat badan termasuk semua komplikasi yang terjadi.

Pengecualian

8. Perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan kosmetik, termasuk bedah plastik kecuali untuk bedah plastik rekonstruksi fungsional akibat Kecelakaan atau Penyakit yang Dibutuhkan Secara Medis untuk dalam kurun waktu 6 bulan sejak tanggal tindakan bedah karena Penyakit atau akibat Kecelakaan.
9. Pemeriksaan mata, kelainan refraksi mata termasuk miopia, pembelian/penyewaan kacamata/lensa/alat bantu dengar kecuali untuk perawatan Lasik untuk kelainan refraksi yang lebih dari 5 dioptri.
10. Pemeriksaan fisik secara berkala, pemeriksaan kesehatan (*Medical Check-Up*) atau pemeriksaan penunjang yang tidak berhubungan dengan pengobatan atau diagnosis dari Penyakit/luka yang ditanggung.
11. Biaya Non Medis, namun tidak termasuk biaya administrasi.
12. Vitamin tanpa rekomendasi Dokter dan tanpa indikasi medis.
13. Zat makanan pelengkap (*food supplement*).
14. Imunisasi dan vaksinasi, termasuk perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan komplikasinya.
15. Perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan:
 - a. Kelainan bawaan dan/atau kelainan/keterlambatan tumbuh kembang,
 - b. Sunat yang tidak berkaitan dengan Penyakit atau Kecelakaan.
16. Perawatan medis dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan Penyakit menular seksual, perubahan jenis kelamin, pergantian kelamin atau Penyakit seksual.
17. Keluarga Berencana, termasuk perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan komplikasinya.
18. Perawatan dan/atau pengobatan akibat:
 - a. Terlibat aktif dalam perang, kerusuhan, perkelahian atau perbuatan kejahatan,
 - b. Luka yang disengaja serta percobaan bunuh diri,
 - c. Tindak kejahatan atau percobaan tindak kejahatan atau pelanggaran hukum atau percobaan pelanggaran hukum yang dilakukan oleh Tertanggung atau perlawanan yang dilakukan oleh Tertanggung pada saat terjadinya penahanan atas diri seseorang (termasuk Tertanggung) yang dijalankan oleh pihak yang berwenang.
19. Tertanggung berpartisipasi dalam kegiatan berbahaya atau olahraga termasuk namun tidak terbatas pada jenis balap atau lomba kecepatan (selain berjalan kaki atau berenang), *potholing*, panjat tebing, panjat gunung, mendaki menggunakan penggunaan tali atau panduan, menyelam pada kedalaman lebih dari 30 meter, kegiatan menyelam yang melibatkan penggunaan alat bantu pernapasan, *sky diving*, *cliff diving*, *bungee jumping*, *BASE jumping (Building Antenna Span Earth)*, paralayang, gantole dan terjun payung.
20. Perawatan dan/atau pengobatan yang diakibatkan karena Tertanggung turut dalam suatu penerbangan selain sebagai penumpang resmi atau awak pesawat udara dari maskapai penerbangan komersil, yang penerbangannya terjadwal, rutin dan berlisensi.
21. Rawat Jalan bukan akibat Kecelakaan.
22. Semua perawatan dan/atau pengobatan yang berhubungan dengan gigi beserta komplikasinya kecuali yang berkaitan dengan Kecelakaan. Pemasangan gigi palsu, mahkota gigi dan implant gigi oleh sebab apapun termasuk akibat Kecelakaan.
23. Perawatan dan/atau pengobatan yang telah mendapat penggantian dari pemerintah, asuransi kesehatan dan/atau pihak lain.
24. Perawatan eksperimental termasuk obat-obatan dan/atau teknologi atau prosedur medis yang tidak konvensional yang belum terbukti efektif berdasarkan praktik medis yang sudah ada, dan belum mendapatkan persetujuan dari badan yang diakui di negara tempat Tertanggung menjalani perawatan dan/atau pengobatan.