



Flexi CI

Flexi CI adalah produk asuransi kesehatan tambahan yang memberikan perlindungan hingga 168 kondisi Penyakit Kritis.

Nama Produk
Flexi CI

Jenis Produk
Asuransi Kesehatan Tambahan

Nama Penanggung
PT Asuransi Allianz Life Indonesia

Jalur Pemasaran
Agency

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum ini ditujukan untuk memberikan penjelasan singkat terkait manfaat dan hal-hal penting dari Pertanggung Tambahan yang akan Anda beli. Mohon untuk mendapatkan penjelasan langsung dari tenaga pemasar kami sebelum memutuskan membeli Pertanggung Tambahan ini.

“Kami” adalah PT Asuransi Allianz Life Indonesia. “Anda” adalah calon Pemegang Polis.

Apa Saja Manfaat yang Diberikan Produk Ini?

Terdapat 3 pilihan *plan* yang dapat dipilih sesuai dengan kebutuhan Anda.

Plan Silver

Maksimum **150% UP** untuk **88 Kondisi Penyakit Kritis**.

Manfaat Utama	Uang Pertanggung (UP)
77 Kondisi <i>Advanced CI</i>	100% UP maks. Rp5 miliar
6 Kondisi <i>Catastrophic CI</i>	Tambahan 20% UP
Manfaat Tambahan	Uang Pertanggung (UP)
4 Kondisi Komplikasi Diabetes	Tambahan 20% UP maks. Rp200 juta
1 Kondisi <i>Angioplasty</i>	Tambahan 10% UP maks. Rp200 juta

Plan Gold

Maksimum **150% UP** untuk **128 Kondisi Penyakit Kritis**, termasuk kondisi penyakit kritis kanker, otak, dan jantung (*Early* dan *Intermediate CI*). Memiliki seluruh manfaat dan layanan *Plan Silver* ditambah:

Manfaat Utama	Uang Pertanggung (UP)
30 Kondisi <i>Early CI</i>	50% UP maks. Rp1,25 miliar
10 Kondisi <i>Intermediate CI</i>	100% UP maks. Rp2,5 miliar

Plan Platinum

Maksimum **150% UP** untuk **168 Kondisi Penyakit Kritis**. Memiliki seluruh manfaat dan layanan *Plan Silver* ditambah:

Manfaat Utama	Uang Pertanggung (UP)
60 Kondisi <i>Early CI</i>	50% UP maks. Rp1,25 miliar
20 Kondisi <i>Intermediate CI</i>	100% UP maks. Rp2,5 miliar

Terdapat manfaat opsional yang dapat dipilih untuk melengkapi Perlindungan Anda.

1. Gender Specific Cancer Benefit (Semua Plan):

- Tambahan UP 20% maksimum Rp250 juta untuk kanker spesifik stadium awal (*karsinoma in situ*) untuk jenis kelamin tertentu.
- Tambahan UP 50% untuk kanker spesifik stadium lanjut untuk jenis kelamin tertentu.

2. Power Reset for Early Cancer (Hanya Plan Gold dan Plan Platinum)

Jika Tertanggung masih hidup hingga 12 bulan setelah didiagnosis menderita kanker kelompok *Early CI*, Manfaat Opsional ini akan memperbarui jumlah UP yang telah dibayarkan untuk kondisi *Early CI*.

3. Continuous Cancer Benefit (Semua Plan)

Tambahan UP 30% di tahun ketiga dan keenam sejak diagnosis kanker kelompok *Advanced CI*.

Catatan:

Manfaat opsional ini dapat dipilih pada saat pembelian awal Polis (*new business*)

Data Ringkas

Usia Tertanggung (ulang tahun terdekat)

Usia 1 bulan-70 tahun.

Usia Pertanggung (ulang tahun terdekat)

Hingga Tertanggung mencapai usia 100 tahun, atau dapat dipilih antara 50 sampai 100 tahun (berlaku setiap kelipatan 10).

Mata Uang

Rupiah.

Metode Pembayaran Premi

Mengikuti Polis Dasar (bulanan, kuartalan, semesteran, tahunan).

Masa Pembayaran Premi

Hingga akhir Pertanggung.

Underwriting

Full Underwriting, mengikuti ketentuan Polis Dasar.

Survival Period

0 hari (tidak berlaku).

Batas Klaim

- Tahap Awal (*Early Stage*): Rp1,25 miliar (maks. 4 klaim).
- Tahap Menengah (*Intermediate Stage*): Rp2,5 miliar (maks. 2 klaim).
- Tahap Lanjut (*Advanced Stage*): Rp5 miliar (maks. 1 klaim).

Premi

Anda dapat menghubungi tenaga pemasar Anda untuk mengetahui total Premi yang harus Anda bayarkan sesuai dengan *Plan* dan manfaat yang Anda pilih.

Uang Pertanggung (UP)

- UP minimum Rp8.000.000
- UP Maksimum:
 - a. Dewasa
Rp5 miliar/Tertanggung.
 - b. Anak-Anak
Rp2 miliar/Tertanggung.

Periode Eliminasi

80 hari sejak Tanggal Efektif Pertanggung Tambahan.

Catatan:

- Tidak berlaku apabila permohonan Anda untuk tidak memberlakukan periode eliminasi sehubungan dengan manfaat tambahan yang telah Anda pilih telah Kami setujui secara tertulis (dengan tunduk pada syarat dan ketentuan Polis) ("**Permohonan Tambahan**").
- Apabila Permohonan Tambahan tersebut telah Kami setujui secara tertulis, dalam hal terjadi klaim selama periode eliminasi (sebagaimana yang akan diatur lebih lanjut di dalam Polis):* Manfaat asuransi yang akan kami bayarkan akan lebih kecil dari manfaat asuransi yang tercantum dalam Polis.

* Terdapat syarat dan ketentuan lainnya yang akan ditentukan dalam Polis dan/atau dokumen lainnya yang ditetapkan oleh Kami.

Risiko

Risiko Kredit

Risiko yang berkaitan dengan kemampuan Kami dalam rangka memenuhi kewajiban pembayaran kepada Anda/Tertanggung. Kami senantiasa mempertahankan kinerja untuk melebihi minimum kecukupan modal sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Risiko Operasional

Risiko yang berkaitan dengan proses operasional Kami, termasuk aplikasi sistem, maupun peristiwa eksternal yang dapat memengaruhi kegiatan operasional Kami.

Risiko Perubahan Kondisi Ekonomi dan Politik

Risiko perubahan kondisi ekonomi dan stabilitas politik di dalam dan di luar negeri, atau perubahan undang-undang, kebijakan dan peraturan pemerintah yang berkaitan dengan dunia usaha serta dapat memengaruhi kinerja investasi dan kinerja Kami.

Bagaimana Cara Mengajukan Polis Anda?

- Melengkapi dan menandatangani Surat Permohonan Asuransi Jiwa (SPAJ) atau Surat Permintaan Asuransi Tambahan (SPAT) bagi Anda yang sudah memiliki Polis asuransi jiwa PT Asuransi Allianz life Indonesia.
- Menandatangani ilustrasi manfaat dan/atau Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Personal.
- Fotokopi kartu identitas calon Pemegang Polis dan Tertanggung yang masih berlaku (KTP/KITAS/KIMS) dan melengkapi dokumen-dokumen lain apabila diperlukan.
- Dalam hal Anda mengajukan kepada Kami Permohonan Tambahan, Anda, calon Tertanggung, calon Pembayar Premi dan/atau calon Pasangan Pembayar Premi (yang mana yang sesuai) harus memenuhi persyaratan tambahan yang akan kami tentukan sesuai dengan kebijakan *underwriting* kami. Kami berhak menolak Permohonan Tambahan yang diajukan dalam hal Anda, calon Tertanggung, calon Pembayar Premi dan/atau calon Pasangan Pembayar Premi (yang mana yang sesuai) tidak memenuhi persyaratan kebijakan *underwriting* kami.

Apa Saja Kewajiban Anda Sebagai Pemegang Polis?

- Anda harus menjawab semua pertanyaan pada lembar SPAJ dan/atau SPAT dengan lengkap dan benar. Anda bertanggung jawab sepenuhnya atas keakuratan dan kelengkapan data yang Anda berikan kepada Kami, karena apabila terdapat kesalahan atau ketidaklengkapan data yang diminta dapat menyebabkan Pertanggungsaan Tambahan menjadi batal. Kami berhak untuk menolak pengajuan Perlindungan Pertanggungsaan Tambahan, apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku. Pembatalan atau pengakhiran tersebut akan berlaku efektif pada tanggal Kami menerima surat permintaan pembatalan dari Anda atau pada tanggal yang tercantum dalam surat permintaan pembatalan Anda tanggal mana yang paling akhir.
- Anda harus membaca dan memahami Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum ini sebelum menandatangani serta Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum ini. Anda harus pula membaca dan memahami lembar SPAJ, SPAT dan/atau Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Personal sebelum menandatangani.
- Anda harus membayar Premi Berkala dan Premi Pertanggungsaan Tambahan ini tepat waktu.

Apakah Anda Boleh Membatalkan Polis?

Anda dapat membatalkan pertanggungsaan seorang Peserta yang diasuransikan dalam Pertanggungsaan Tambahan ini dengan cara mengajukan permohonan pembatalan secara tertulis kepada Kami. Pembatalan atau pengakhiran tersebut akan berlaku pada tanggal Kami menerima surat permintaan pembatalan dari Pemegang Polis atau pada tanggal yang tercantum dalam surat permintaan pembatalan Pemegang Polis, tanggal mana yang paling akhir.

Dalam hal demikian, Kami tidak akan melakukan pengembalian Premi kepada Pemegang Polis.

Pengecualian

Pertanggungsaan Tambahan Flexi CI tidak berlaku apabila secara langsung maupun tidak langsung, Tertanggung menderita penyakit/kondisi kritis (*Critical Illness*) sebagai akibat dari:

1. Segala penyakit yang timbul dari luka yang dilakukan dengan sengaja secara langsung maupun tidak langsung, bunuh diri baik dalam keadaan sehat fisik dan mental maupun tidak, atau;
2. Segala penyakit yang disebabkan baik langsung maupun tidak langsung oleh *AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome)* atau penyakit yang berhubungan dengan *AIDS (AIDS Related Complex/ARC)*, atau *HIV (Human Immunodeficiency Virus)*, kecuali ditanggung dalam Asuransi Tambahan Flexi CI ini;
3. Segala penyakit bawaan sejak lahir/*congenital*; atau
4. Segala jenis Penyakit, kondisi atau luka yang telah ada sebelum tanggal mulai berlakunya Asuransi Tambahan Flexi CI (*Pre-Existing Conditions*) yang:
 - a. Telah melakukan konsultasi walaupun belum mendapatkan diagnosis; atau
 - b. Telah mendapatkan diagnosis; atau
 - c. Pada umumnya seseorang secara wajar akan berusaha untuk mendapat suatu diagnosis, perawatan, pengobatan; atau
 - d. Telah dianjurkan oleh dokter untuk mendapat pengobatan medis, terlepas dari pengobatan sebenarnya telah dilakukan ataupun tidak.
5. Berada di bawah pengaruh atau terlibat di dalam penggunaan narkotika atau alkohol;
6. Gejala penyakit yang terkait dengan kondisi penyakit kritis yang timbul dalam waktu 80 hari* sejak tanggal mulai berlakunya Pertanggungsaan Tambahan Flexi CI ini atau sejak tanggal pemulihan Pertanggungsaan Tambahan Flexi CI mana yang terjadi paling akhir.

* Ketentuan mengenai jangka waktu 80 hari tersebut tidak berlaku apabila Permohonan Tambahan Anda telah Kami setuju secara tertulis (dengan tunduk pada syarat dan ketentuan Polis).

168 Kondisi Penyakit Kritis

Penyakit Terkait Dengan	Early	Intermediate	Advanced	Catastrophic
Kanker (10 kondisi)	<i>Karsinoma in situ</i> pada organ tertentu	<i>Karsinoma in situ</i> dan kanker tahap awal pada organ tertentu yang dilakukan pembedahan radikal	Kanker	Kanker dengan metastasis
	Kanker prostat tahap awal			
	Kanker tiroid tahap awal		Metastasis otak	
	Kanker kandung kemih tahap awal			
	Leukimia limfositik kronis tahap awal			
	Melanoma tahap awal			
Kardiovaskular (23 kondisi)	Pemasangan alat pacu jantung	Pemasangan defibrilator jantung	Serangan jantung pertama	Serangan jantung yang ekstensif
	<i>Pericardectomy</i>	Operasi <i>bypass</i> arteri koroner langsung invasif minimal atau <i>Minimally Invasive Direct Coronary Artery Bypass Surgery (MIDCAB)</i>	Operasi pembuluh aorta	
	<i>Transmyocardial laser therapy</i>	Penyakit arteri koroner ringan (3 arteri koroner)	Penyakit jantung koroner lain yang serius	
	Penyakit arteri koroner ringan			
	Pembedahan katup jantung <i>percutaneous</i>	Perikarditis restriktif dengan operasi	Operasi katup jantung	
	Pembedahan invasif minimum terhadap pembuluh darah aorta		Operasi jantung koroner	
	Aneurisma besar aorta asimtomatik		<i>Cardiomyopathy</i>	
	<i>Cardiomyopathy hypertrophic</i>		Endokarditis infeksi	
	Edokarditis infeksi sedang		Penyakit kawasaki yang mengakibatkan komplikasi pada jantung	
	<i>Angioplasty and other invasive treatments for coronary artery disease</i>			

PT Asuransi Allianz Life Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.

Penyakit Terkait Dengan	Early	Intermediate	Advanced	Catastrophic	
Sistem saraf atau otak (43 kondisi)	Pemasangan <i>Cerebral Shunt</i>	Kehilangan fungsi dari satu anggota gerak dan kehilangan penglihatan dari satu mata	Stroke	Stroke berat	
	Kehilangan fungsi salah satu anggota gerak		Kelumpuhan		
	Penyakit atau cedera pada saraf tulang belakang yang menyebabkan usus dan kandung kemih tidak berfungsi		<i>Multiple sclerosis</i>		
	Penyakit <i>alzheimer</i> sedang atau dimensia		Penyakit <i>alzheimer</i> /gangguan otak organik degeneratif yang tidak dapat pulih kembali		
	Koma selama 48 jam	Epilepsi berat	Koma	Kehilangan fungsi anggota gerak	
	Penyakit parkinson sedang		Penyakit parkinson		
	Meningitis bakteri dengan penyembuhan total	Koma selama 72 jam	Meningitis bakteri		Kehilangan fungsi anggota gerak
	Pembedahan untuk mengangkat tumor pituitari		Tumor jinak otak		
	Pembedahan hematoma subdural	Penyakit parkinson idiopatik	Ensefalitis (radang otak)	Kehilangan fungsi anggota gerak	
	Ensefalitis dengan penyembuhan total		<i>Poliomyelitis</i>		
	Neuropati perifer		Trauma kepala serius		
	Trauma berat pada kepala		<i>Bulbar palsy progresif</i>		
	Bulbar palsy progresif ringan	Poliomelitis sedang	Bisu (kehilangan kemampuan bicara)	<i>Total quadriplegia akibat spinal cord injury</i>	
	Kehilangan kemampuan bicara karena penyakit neurologis		Keretakan kecelakaan pada kiolom tulang		
	Kerusakan otak sedang		<i>Apallic syndrome</i>		
			Aneurisma pembuluh darah otak yang mensyaratkan pembedahan		
Terputusnya akar-akar saraf <i>plexus branchialis</i>					
Stroke yang memerlukan operasi arteri carotid					
		Operasi otak			
		Hidrocefalus (kepala air)			

PT Asuransi Allianz Life Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.

Penyakit Terkait Dengan	Early	Intermediate	Advanced	Catastrophic	
Organ tubuh utama dan fungsinya (45 kondisi)	Hipertensi pulmonalis tahap awal	Pengangkatan satu paru	<i>Pulmonary arterial hypertension primer</i>	Transplantasi jantung dan paru-paru	
	Asma berat		Penyakit paru-paru kronis/tahap akhir		
	Pemasangan filter <i>veno-cava</i>	Penyakit sirosis hati	Penyakit hati kronis		
	Pembedahan hati		Tuli (hilangnya fungsi indra pendengaran)		
	Kehilangan sebagian fungsi pendengaran	Pembedahan untuk penanaman <i>cochlear</i> karena gangguan pendengaran	Kebutaan		
	Pembedahan pada trombosis sinus kavernosus	Retinitis pigmentosa			
	Kehilangan kemampuan melihat pada satu mata	Atrofi saraf mata	<i>Hepatitis fulminan</i>		
	Virus hepatitis dengan pendarahan varises esofagus	<i>Sclerosing cholangitis primer kronis</i>	<i>Rheumatoid arthritis</i> berat		
	<i>Rheumatoid arthritis</i> ringan	<i>Rheumatoid arthritis</i> sedang	Gagal ginjal		
	Pengangkatan satu ginjal		Transplantasi organ vital tubuh		
	Penyakit ginjal kronis		Penyakit kolitis ulseratif berat (<i>crohn's disease</i>)		
	Transplantasi usus kecil		Penyakit kista <i>medullary</i>		
	Transplantasi kornea		<i>Necrohemorrhagic pankreatitis</i> akut		
	Penyakit <i>crohn</i> kronis		Pankreatitis menahun yang berulang		
	Penyakit kolitis ulseratif kronis		Sindrom nefrotik parah yang terus kambuh		
	<i>Glomerulonefritis</i> kronis		Hepatitis autoimun kronis tahap awal		Hepatitis autoimun kronis
					Penyakit wilson
	Komplikasi diabetes seperti retinopati diabetika, nefropati diabetika, amputasi pada tungkai kaki/lengan/tangan akibat pengobatan komplikasi diabetes, koma diabetik				

PT Asuransi Allianz Life Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.

Penyakit Terkait Dengan	Early	Intermediate	Advanced	Catastrophic	
Penyakit berat lainnya (27 kondisi)	Sindrom <i>eisenmenger</i> ringan	<i>Myelodysplastic syndrome</i> atau <i>myelofibrosis</i>	Sindrom <i>eisenmenger</i> berat		
	Anemia aplastik yang dapat dipulihkan		Anemia aplastik		
	Luka bakar sedang	Luka bakar berat	Luka bakar		
	Skleroderma progresif tahap awal	Skleroderma progresif dengan sindroma CREST	Skleroderma progresif		
	Hepatitis B atau C karena pekerjaan		HIV yang didapatkan melalui transfusi darah dan pekerjaan		
	<i>Myasthenia gravis</i> ringan		<i>Myasthenia gravis</i>		
	Adrenalektomi untuk adenoma adrenal		Insufisiensi adrenal kronis		
	Osteoporosis berat dengan keretakan		<i>Osteogenesis imperfecta</i>		
	<i>Tuberkulosis mielitis</i>				Tuberkulosis meningitis
Operasi <i>scoliosis</i> idiopatik					
Penyakit kaki gajah kronis					
Penyakit <i>creutzfeldt-jakob</i> (penyakit sapi gila)					
<i>Full blown AIDS</i>					
		Demam pendarahan ebola			
		<i>Pheochromocytoma</i>			
Penyakit stadium akhir dan hilangnya kemandirian hidup (13 kondisi)	<i>Muscular dystrophy</i> sedang		<i>Muscular dystrophy</i>		
	Sistemik lupus <i>eritematosus</i> ringan		Sistemik lupus <i>eritematosus</i>		
	Atrofi otot progresif ringan		Atrofi otot progresif		
	<i>Supranuclear palsy</i> progresif tahap awal				<i>Supranuclear palsy</i> progresif
					<i>Terminal Illness</i>
					Penyakit motor neuron
					Hilangnya kemandirian hidup
		<i>Sklerosis lateral amiotrofik</i>			
		Atrofi pada otot tulang belakang			

PT Asuransi Allianz Life Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.

Penyakit Terkait Dengan	Early	Intermediate	Advanced	Catastrophic
<p>Penyakit kritis pada anak-anak (7 kondisi)</p>			<ul style="list-style-type: none"> Demam Rematik dengan kerusakan katup jantung Amiotrofi tulang belakang pada anak-anak dengan tipe 1 Hemofila parah Penyakit tangan, kaki dan mulut dengan komplikasi parah (mengancam hidup) Artritis sistematik kronis pada anak (penyakit still) Diabetes melitus yang bergantung pada insulin Demam <i>dengue</i> berdarah parah 	

Simulasi/Illustrasi Produk

Tertanggung	Fanny 27 tahun Tidak Merokok		
Plan	Plan Silver + Gender Specific Cancer Benefit + Continuous Cancer Benefit		
Uang Pertanggungan (UP)	Rp500.000.000,-		
Biaya Asuransi Flexi CI	Plan Silver	Gender Specific Cancer Benefit	Continuous Cancer Benefit
	Rp480.000,- /tahun	Rp85.000,- /tahun	Rp25.000,- /tahun

Gender Specific Cancer Benefit

Fanny didiagnosis *karsinoma in situ* pada payudara dan mendapatkan pembayaran 20% UP = **Rp100 juta.**

Advanced CI

Dua tahun kemudian, Fanny menderita kanker payudara kelompok *Advanced CI* dan menerima pembayaran 100% UP dari *Advanced CI* dan 50% UP dari *Gender Specific Cancer Benefit* **Rp500 juta + Rp250 juta = Rp750 juta.**

Continuous Cancer Benefit

Di tahun keenam sejak didiagnosis, Fanny masih menderita kanker payudara kelompok *Advanced CI* dan ia masih bertahan hidup. Ia menerima pembayaran 30% UP = **Rp150 juta.**

Continuous Cancer Benefit

Di tahun ketiga sejak didiagnosis, Fanny masih menderita kanker payudara kelompok *Advanced CI* dan ia masih bertahan hidup. Ia menerima pembayaran 30% UP = **Rp150 juta.**

Fanny mendapatkan total pembayaran UP senilai Rp1,15 miliar

Tertanggung	Manda 39 tahun Tidak Merokok		
Plan	Plan Gold + Power Reset for Early Cancer + Continuous Cancer Benefit		
Uang Pertanggungan (UP)	Rp500.000.000,-		
Biaya Asuransi Flexi CI	Plan Gold	Power Reset for Early Cancer	Continuous Cancer Benefit
	Rp2.780.000,- /tahun	Rp35.000,- /tahun	Rp130.000,- /tahun

Early CI

Manda didiagnosis kanker rahim kelompok *Early CI*, Manda mendapatkan pembayaran 50% UP = **Rp250 juta.**

Power Reset for Early Cancer

Manda bertahan hidup hingga 12 bulan setelah didiagnosis kanker rahim kelompok *Early CI*, sehingga *Power Reset for Early Cancer* aktif dan UP kembali seperti semula.

Continuous Cancer Benefit

Di tahun ketiga setelah didiagnosis kanker usus kelompok *Advanced CI* Manda masih bertahan hidup. Ia menerima pembayaran 30% UP = **Rp150 juta.**

Advanced CI

Dua tahun kemudian, Manda menderita penyakit kanker usus kelompok *Advanced CI* dan menerima pembayaran 100% UP = **Rp500 juta.**

Continuous Cancer Benefit

Enam tahun setelah didiagnosis, Manda masih menderita kanker usus kelompok *Advanced CI*. Ia menerima pembayaran 30% UP = **Rp150 juta.**

Manda mendapatkan total pembayaran UP senilai Rp1,050 miliar

Tertanggung	Heru 42 tahun Merokok			
Plan	Plan Platinum + Gender Specific Cancer Benefit + Power Reset for Early Cancer + Continuous Cancer Benefit			
Uang Pertanggungan (UP)	Rp500.000.000,-			
Biaya Asuransi Flexi CI	Plan Platinum	Gender Specific Cancer Benefit	Power Reset for Early Cancer	Continuous Cancer Benefit
	Rp4.295.000,- /tahun	Rp35.000,- /tahun	Rp20.000,- /tahun	Rp95.000,- /tahun

Angioplasty

Heru mendapatkan tindakan *angioplasty*, hingga berhak atas pembayaran 10% UP = **Rp50 juta**.



Early CI + Gender Specific Cancer

Heru didiagnosis kanker prostat kelompok *Early CI* dan mendapatkan pembayaran 50% UP dari *Early CI* dan 20% UP dari *Gender Specific Cancer* **Rp250juta + Rp100 juta = Rp350 juta**.



Catastrophic CI

Heru mendapatkan tindakan transplantasi jantung dan paru-paru dan mendapatkan pembayaran 120% UP dari *Catastrophic CI* = **Rp600 juta**.



Power Reset for Early Cancer

Heru bertahan hidup hingga 12 bulan setelah didiagnosis kanker prostat kelompok *Early CI*, sehingga *Power Reset for Early Cancer* berlaku dan UP kembali seperti semula.

Heru mendapatkan total pembayaran UP senilai Rp1 miliar

Bagaimana Cara Mengajukan Klaim?

Prosedur Klaim

- Isi Formulir Pengajuan Klaim Penyakit Kritis dan sertakan dokumen yang disyaratkan.
- Kirimkan formulir klaim dan kelengkapan dokumen lainnya ke Allianz paling lambat 60 hari sejak tanggal diagnosis penyakit kritis Flexi CI ditegakkan.
- Allianz akan membayar klaim yang telah memenuhi syarat kepada Tertanggung setelah dokumen lengkap diterima di Kantor Pusat Allianz dan disetujui Allianz sesuai dengan ketentuan Polis Dasar dan Syarat-Syarat Pertanggungan Tambahan.

Persyaratan Dokumen Klaim

- Polis asli.
- Formulir Pengajuan Klaim Penyakit Kritis.
- Surat keterangan asli dari dokter yang mendiagnosis untuk pertama kali.
- Salinan hasil pemeriksaan medis yang telah dilakukan Tertanggung.
- Formulir Surat Kuasa Pemaparan Isi Rekam Medik.
- Formulir Pemberitahuan Nomor Rekening dan Fotokopi Buku Rekening.
- Fotokopi identitas resmi Tertanggung dan Pemegang Polis yang masih berlaku.
- Bukti-bukti lain yang diperlukan.

Catatan:

- Bukti pendukung medis harus diberikan oleh dokter spesialis yang mempunyai keahlian sesuai standar kedokteran Barat, diakui pemerintah setempat, dan memiliki izin praktik.
- Allianz berhak meminta dokumen lainnya jika dianggap dokumen di atas belum cukup untuk dapat memproses penyelesaian klaim.
- Biaya yang timbul untuk mendapatkan dokumen-dokumen tersebut adalah tanggung jawab Anda atau Tertanggung.
- Formulir dapat diunduh di <https://www.allianz.co.id/layanan/klaim/klaim-asuransi-jiwa.html>

PT Asuransi Allianz Life Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.

Ke mana Dokumen Klaim Dikirimkan?

Jakarta

Allianz Document Management Center (ADMC)
Setiabudi Atrium, Lt. 3 Suite 308 A-309
Jl. H.R. Rasuna Said Kav. 62 Kuningan,
Karet Kuningan Kec. Setiabudi
Jakarta Selatan 12920

Bandung

Allianz Document Management Center (ADMC)
PT Asuransi Allianz Life Indonesia
Wisma CIMB Niaga Lantai 7
Jl. Gatot Subroto No. 2
Bandung 40262, Jawa Barat

Surabaya

Allianz Document Management Center (ADMC)
PT Asuransi Allianz Life Indonesia
Gedung Graha Pacific Lantai 2
Jl. Basuki Rachmat 87-91
Surabaya 60271, Jawa Timur

Bali

Allianz Document Management Center (ADMC)
PT Asuransi Allianz Life Indonesia
Jl. Raya Puputan No.122 C
Denpasar Timur, Kota Denpasar
Bali 80234

Medan

Allianz Document Management Center (ADMC)
PT Asuransi Allianz Life Indonesia
Gedung Forum Nine Lt. 6
Jl. Imam Bonjol No. 9
Medan 20112

Penerimaan dokumen pada hari Senin - Jumat
Jam 08.00 - 17.00 waktu setempat (kecuali hari libur)

Catatan:

Untuk alamat pengiriman dokumen klaim pada kota Bandung, Medan, Surabaya, Bali dapat dilihat pada [website www.allianz.co.id](http://www.allianz.co.id).

Pengajuan klaim juga dapat dilakukan secara digital melalui Allianz eAZy Connect.

Untuk pengiriman seluruh dokumen klaim ke Allianz dapat dilakukan menggunakan jasa pengiriman PT Pos Indonesia tanpa biaya kirim.

Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

Apabila Anda memiliki pertanyaan dan keluhan terkait produk dan/atau layanan kami, Anda dapat menyampaikannya melalui *Customer Center* kami:

Alamat:

PT Asuransi Allianz Life Indonesia
Customer Lounge
World Trade Centre 6, *Ground Floor*
Jl. Jenderal Sudirman Kav. 29-31
Jakarta Selatan 12920, Indonesia

Corporate Number:

+6221 2926 8888

AllianzCare:

1500 136

Email:

ContactUs@allianz.co.id

Website:

www.allianz.co.id

Catatan Penting untuk Diperhatikan

- PT Asuransi Allianz Life Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan tenaga pemasarnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia.
- Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum ini bukan merupakan bagian dari Polis Dasar dan/atau Pertanggunggunaan Tambahan Flexi CI dan bukan suatu bentuk perjanjian asuransi antara PT Asuransi Allianz Life Indonesia dengan Anda. Anda terikat penuh dengan setiap ketentuan yang terdapat dalam Polis Dasar dan/atau Pertanggunggunaan Tambahan Flexi CI.
- Penjelasan perlindungan asuransi yang lengkap terdapat pada Polis Dasar dan/atau Pertanggunggunaan Tambahan Flexi CI. Polis Dasar dan/atau Pertanggunggunaan Tambahan Flexi CI berlaku ketentuan Pengecualian yaitu hal-hal yang tidak ditanggung dalam Polis Dasar dan/atau Pertanggunggunaan Tambahan Flexi CI.
- Flexi CI adalah produk asuransi dari PT Asuransi Allianz Life Indonesia dan oleh karenanya PT Asuransi Allianz Life Indonesia bertanggung jawab atas isi Polis Dasar dan/atau Pertanggunggunaan Tambahan Flexi CI ini.
- Premi yang dibayarkan sudah termasuk biaya asuransi, administrasi, biaya meterai (jika ada), dan komisi untuk tenaga pemasar.
- Kami akan menginformasikan kepada Anda apabila terjadi perubahan manfaat, biaya, risiko, syarat, dan ketentuan sebagaimana tercantum di dalam Polis Dasar dan/atau Syarat-Syarat Pertanggunggunaan Tambahan paling lambat 30 hari kerja sebelum berlakunya perubahan manfaat, biaya, risiko, syarat, dan ketentuan tersebut.
- Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum ini hanya sebagai gambaran umum saja. Untuk informasi lebih lengkap harap menghubungi Kami atau tenaga pemasar Anda atau mengunjungi *website* Kami di www.allianz.co.id. Semua produk Kami dibuat untuk memberikan manfaat bagi Nasabah, tapi belum tentu sesuai dengan kebutuhan Anda. Apabila Anda masih belum yakin apakah produk ini sesuai dengan kebutuhan Anda, Kami menyarankan Anda untuk menghubungi tenaga pemasar Anda.
- Flexi CI merupakan Pertanggunggunaan Tambahan dari Produk Asuransi Yang Dikaitkan dengan Investasi (PAYDI). Komponen investasi dalam PAYDI mengandung risiko. Calon Pemegang Polis, Tertanggung, atau Peserta wajib membaca dan memahami Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum dan RIPLAY Personal sebelum memutuskan untuk membeli PAYDI. Kinerja investasi masa lalu PAYDI tidak mencerminkan kinerja investasi masa datang PAYDI.