

Tentang Grup Allianz

Allianz Group adalah perusahaan asuransi dan manajemen aset terkemuka di dunia dengan 100 juta nasabah individu dan perusahaan di lebih dari 70 negara. Nasabah Allianz mendapatkan manfaat dari berbagai layanan asuransi individu dan kumpulan, mulai dari asuransi properti, jiwa dan kesehatan, sampai layanan bantuan asuransi kredit dan asuransi bisnis secara global. Allianz adalah salah satu investor terbesar di dunia, dengan dana kelolaan nasabah asuransi lebih dari 790 miliar Euro. Sementara manajer aset kami, PIMCO dan Allianz Global Investors mengelola aset tambahan sebesar 1,7 triliun Euro milik pihak ketiga. Berkat integrasi sistematis ekologis dan kriteria sosial pada proses bisnis dan keputusan investasi, Allianz memegang posisi terdepan untuk perusahaan asuransi dalam *Dow Jones Sustainable Index*. Pada tahun 2020, Allianz Group memiliki lebih dari 150.000 karyawan dan meraih total pendapatan 140 miliar Euro serta laba operasional sebesar 10,8 miliar Euro.

Tentang Allianz di Asia

Asia adalah salah satu wilayah pertumbuhan inti untuk Allianz, yang ditandai dengan keragaman budaya, bahasa dan adat istiadat. Allianz telah hadir di Asia sejak 1910, menyediakan asuransi kebakaran dan maritim di kota-kota pesisir Tiongkok. Saat ini, Allianz aktif di 16 pasar di wilayah tersebut, menawarkan beragam asuransi dengan bisnis inti pada asuransi kerugian, asuransi jiwa, perlindungan dan solusi kesehatan, dan manajemen aset. Dengan lebih dari 36.000 staf, Allianz melayani kebutuhan lebih dari 22 juta nasabah di wilayah ini melalui berbagai saluran distribusi dan platform digital.

Tentang Allianz Indonesia

Allianz memulai bisnisnya di Indonesia dengan membuka kantor perwakilan di tahun 1981. Pada tahun 1989, Allianz mendirikan PT Asuransi Allianz Utama Indonesia, perusahaan asuransi umum. Kemudian, Allianz memasuki bisnis asuransi jiwa, kesehatan dan dana pensiun dengan mendirikan PT Asuransi Allianz Life Indonesia di tahun 1996. Di tahun 2006, Allianz Utama dan Allianz Life memulai bisnis asuransi syariah. Kini Allianz Indonesia didukung oleh lebih dari 1.300 karyawan dan lebih dari 34.000 tenaga pemasar dan ditunjang oleh jaringan mitra perbankan dan mitra distribusi lainnya. Saat ini, Allianz menjadi salah satu asuransi terkemuka di Indonesia yang dipercaya untuk melindungi lebih dari 8,3 juta tertanggung.

Catatan Penting untuk Diperhatikan

- AlliSya Hospital & Surgical Care Plus adalah produk asuransi kesehatan tambahan berbasis syariah yang diterbitkan oleh PT Asuransi Allianz Life Indonesia.
- Kontribusi yang dibayarkan sudah termasuk luran *Tabarru'* dan *Ujrah*, administrasi, biaya meterai (jika ada) dan komisi untuk Agen Asuransi.
- Brosur ini bukan merupakan bagian dari Polis Dasar dan/atau Asuransi Tambahan AlliSya Hospital & Surgical Care Plus dan bukan suatu bentuk perjanjian asuransi antara PT Asuransi Allianz Life Indonesia dengan Nasabah. Nasabah terikat penuh dengan setiap ketentuan yang terdapat dalam Polis Dasar dan/atau Asuransi Tambahan AlliSya Hospital & Surgical Care Plus.
- Penjelasan lebih lengkap mengenai syarat, ketentuan termasuk pembebanan biaya secara rinci dan pengecualian dapat Peserta pelajari pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum dan Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Personal serta Polis Dasar dan/atau Asuransi Tambahan AlliSya Hospital & Surgical Care Plus.
- PT Asuransi Allianz Life Indonesia telah terdaftar pada dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan Agen Asuransinya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Syariah Indonesia.

Apabila Peserta memiliki pertanyaan dan keluhan terkait produk dan/atau layanan Pengelola, Peserta dapat menyampaikannya melalui *Customer Center* Pengelola:

PT Asuransi Allianz Life Indonesia

Customer Lounge
World Trade Centre 6, *Ground Floor*
Jl. Jenderal Sudirman Kav. 29-31
Jakarta Selatan 12920, Indonesia

Corporate Number : +6221 2926 8888
AllianzCare Sharia : 1500 139
E-mail : ContactUs@allianz.co.id
Website : www.allianz.co.id

Call Center Allianz-AdMedika : 1500 126
Fax Allianz-AdMedika : +6221 3890-2070

Allianz 

PT Asuransi Allianz Life Indonesia

AlliSya Hospital & Surgical Care Plus

Perlindungan Kesehatan yang Komprehensif untuk Peserta dan keluarga



Sehat itu Mahal!

Setiap orang pasti ingin hidup sehat selalu. Banyak cara yang dilakukan agar dapat hidup sehat, seperti:

Berolahraga

Makan makanan yang
sehat dan bergizi

Minum vitamin dan
suplemen

Segala cara agar dapat hidup sehat dilakukan agar meminimalisir risiko sakit. Hal tersebut baik untuk dilakukan, namun harus dilengkapi dengan memiliki **perlindungan kesehatan yang sesuai dengan kebutuhan**.

Perlindungan kesehatan harus dimiliki **sejak masih sehat**, karena jika sudah sakit maka akan terlambat untuk baru mau memiliki perlindungan kesehatan, jadi

“ **Persiapkan perlindungan kesehatan yang komprehensif untuk Peserta dan keluarga dari sekarang** ”



AlliSya Hospital & Surgical Care Plus

AlliSya Hospital & Surgical Care Plus merupakan asuransi kesehatan tambahan syariah individu yang memiliki beragam keunggulan, seperti:



Perlindungan kesehatan yang komprehensif.



Fasilitas *cashless* untuk perawatan di jaringan Rumah Sakit Rekanan.



Jaringan Rumah Sakit yang luas di seluruh Indonesia.



Perlindungan 24 jam di seluruh dunia (*worldwide coverage*).



Tersedia dalam 12 pilihan *plan* sesuai kebutuhan dan kemampuan Nasabah.



Tidak ada batas maksimum klaim per tahun (*lumpsum*) untuk Rawat Inap.



Tidak ada kewajiban *Top Up*.



Biaya makan dan menginap di Rumah Sakit bagi 1 orang dewasa yang menemani Pihak yang Diasuransikan menjalani Rawat Inap.

Tabel Manfaat AlliSya Hospital & Surgical Care Plus

| RAWAT INAP (DALAM '000 IDR) | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Manfaat | Batas Maksimum | Plan | | | | | | | | | | | |
| | | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
| | | IIP100 | IIP200 | IIP350 | IIP500 | IIP750 | IIP1000 | IIP1250 | IIP1500 | IIP1750 | IIP2000 | IIP2500 | IIP3000 |
| Kamar | Per hari, maks. 180 hari per tahun | 100 | 200 | 350 | 500 | 750 | 1.000 | 1.250 | 1.500 | 1.750 | 2.000 | 2.500 | 3.000 |
| Kamar ICU | Per hari, maks. 30 hari per tahun | 200 | 400 | 700 | 1.000 | 1.500 | 2.000 | 2.500 | 3.000 | 3.500 | 4.000 | 5.000 | 6.000 |
| Kunjungan Dokter Umum | Per hari, maks. 180 hari per tahun | 50 | 75 | 112,5 | 150 | 215 | 300 | 375 | 425 | 480 | 550 | 575 | 600 |
| Konsultasi Dokter Spesialis | | 75 | 100 | 137,5 | 175 | 250 | 350 | 412,5 | 475 | 540 | 600 | 625 | 650 |
| Pembedahan | | | | | | | | | | | | | |
| Bedah Kompleks | Per periode Rawat Inap | 18.000 | 34.000 | 58.000 | 82.000 | 120.000 | 160.000 | 200.000 | 240.000 | 280.000 | 320.000 | 400.000 | 480.000 |
| Bedah Besar | | 11.700 | 22.100 | 37.700 | 53.300 | 78.000 | 104.000 | 130.000 | 156.000 | 182.000 | 208.000 | 260.000 | 312.000 |
| Bedah Sedang | | 8.100 | 15.300 | 26.100 | 36.900 | 54.000 | 72.000 | 90.000 | 108.000 | 126.000 | 144.000 | 180.000 | 216.000 |
| Bedah Kecil | | 4.500 | 8.500 | 14.500 | 20.500 | 30.000 | 40.000 | 50.000 | 60.000 | 70.000 | 80.000 | 100.000 | 120.000 |
| Biaya Lain-lain | | 2.500 | 4.000 | 6.250 | 8.500 | 12.500 | 16.000 | 19.750 | 23.500 | 27.250 | 32.000 | 40.000 | 48.000 |
| Biaya Sebelum dan Sesudah Rawat Inap | Per periode Rawat Inap 30 hari sebelum dan 90 hari sesudah | 400 | 800 | 1.400 | 2.000 | 3.000 | 4.000 | 5.000 | 6.000 | 7.000 | 8.000 | 10.000 | 12.000 |
| Perawatan Pribadi di Rumah | Per hari, maks. 180 hari per tahun | 50 | 100 | 175 | 250 | 375 | 500 | 625 | 750 | 875 | 1.000 | 1.250 | 1.500 |
| Rawat Jalan & Gigi Darurat karena Kecelakaan | Per kejadian, selama 14 hari | 1.000 | 2.000 | 3.500 | 5.000 | 7.500 | 10.000 | 12.500 | 15.000 | 17.500 | 20.000 | 25.000 | 30.000 |
| Ambulans | Per periode Rawat Inap | 150 | 200 | 275 | 350 | 500 | 650 | 775 | 900 | 1.025 | 1.150 | 1.300 | 1.450 |
| Maksimum Manfaat yang dibayar per tahun | | Tidak Terbatas | | | | | | | | | | | |
| MANFAAT TAMBAHAN (DALAM '000 IDR) | | | | | | | | | | | | | |
| Perawatan Kanker | Per tahun | 30.000 | 40.000 | 60.000 | 80.000 | 100.000 | 130.000 | 150.000 | 180.000 | 200.000 | 230.000 | 287.500 | 345.000 |
| Dialisis | | 15.000 | 16.500 | 18.750 | 22.500 | 26.250 | 30.000 | 33.750 | 37.500 | 41.250 | 45.000 | 50.000 | 60.000 |
| Fisioterapi | Per kunjungan, 10 kunjungan per tahun | 25 | 50 | 87,5 | 125 | 185 | 250 | 312,5 | 375 | 437,5 | 500 | 625 | 750 |

Syarat & Ketentuan

| | |
|--|--|
| Tipe Produk | Asuransi Kesehatan Tambahan. (<i>Rider</i>) |
| Usia Masuk Pihak yang Diasuransikan (ulang tahun terdekat) | 1 bulan - 70 tahun. |
| Usia Perlindungan Asuransi (ulang tahun terdekat) | <ul style="list-style-type: none">Hingga Pihak yang Diasuransikan berusia 80 tahun, atauDapat dipilih dari 45-80 tahun (berlaku kelipatan 5 tahun). |
| Mata Uang | Rupiah. |
| Frekuensi Pembayaran Kontribusi | Mengikuti Polis Dasar. |
| Masa Pembayaran Kontribusi | Mengikuti Polis Dasar. |
| <i>Underwriting</i> | Mengikuti Polis Dasar. |
| Masa Tunggu | <ul style="list-style-type: none">Penyakit Khusus : 12 bulan.Penyakit Lainnya : 30 hari. |

Ilustrasi Manfaat



Victor (Peserta/Pihak yang Diasuransikan)

Usia masuk 40 tahun, saat memiliki **AlliSy Hospital & Surgical Care Plus**

| | |
|--------------------------|-------------------------------|
| Plan yang dipilih | Kontribusi |
| Rawat Inap Plan F | Rp13.000.000 per tahun |

1 bulan setelah Bapak Victor memiliki Polis AlliSy Hospital & Surgical Care Plus, Bapak Victor menderita sakit Tifus.

Bapak Victor perlu menjalani perawatan Rawat Inap, kelas kamar yang menjadi hak Bapak Victor adalah Rp1.000.000 per hari.

Bapak Victor juga berhak atas biaya kunjungan Dokter yang Merawat sebesar Rp300.000 per hari.

Klaim

Dokumen Klaim

Dokumen Klaim untuk Klaim *Reimbursement*

1. Formulir klaim yang telah diisi lengkap dan ditandatangani oleh Pihak Yang Diasuransikan dan bagian *Resume* Medis diisi lengkap dan telah ditandatangani oleh Dokter yang merawat dengan cap/stempel asli dari Rumah Sakit.
2. Bukti pembayaran atas perawatan berupa kuitansi asli beserta perincian biaya-biaya masing-masing tindakan dan/atau Pelayanan Kesehatan.
3. Surat rujukan dari Dokter untuk perawatan dan pengobatan ke Dokter Spesialis, pemeriksaan penunjang diagnostik dan fisioterapi.
4. Salinan hasil pemeriksaan penunjang diagnostik dan salinan resep yang berkaitan dengan perawatan.

Dokumen Klaim untuk Klaim *Cashless*

1. Peserta membawa Kartu Peserta Allianz dan KTP/identitas resmi lainnya ke RS Jaringan Allianz.
2. RS Jaringan Allianz melakukan verifikasi kepesertaan dan manfaat Peserta dengan menggesek Kartu Peserta Asuransi Kesehatan Kumpulan.
3. Peserta atau keluarga menandatangani Formulir Pelayanan Medis dan Surat Pernyataan dari Rumah Sakit jaringan Allianz.
4. a. Bila timbul Ekses Klaim, Peserta harus membayarnya di RS. Peserta dapat pulang setelah menyelesaikan pembayaran.
b. Bila seluruh biaya sesuai manfaat asuransi yang menjadi hak Peserta, maka Peserta dapat pulang tanpa melakukan pembayaran.

Catatan:

- Seluruh dokumentasi klaim harus dilengkapi dan dikirimkan kepada Allianz dalam 30 hari kalender sejak tanggal Pihak Yang Diasuransikan meninggalkan Rumah Sakit.
- Kami berhak untuk mendapatkan segala keterangan/catatan medis dari Pihak Yang Diasuransikan, Peserta, Rumah Sakit dan/atau pihak lain sehubungan dengan diagnosis dan/atau Pelayanan Kesehatan yang diberikan kepada Pihak Yang Diasuransikan dan/atau data Pihak Yang Diasuransikan yang berhubungan dengan Pertanggung Tambahan AlliSya Hospital & Surgical Care Plus ini.
- Apabila klaim disetujui oleh Kami, Kami akan membayarkan kepada Pihak Yang Diasuransikan selambat-lambatnya 7 hari kerja sejak klaim Kami setuju dan dokumen klaim telah Kami terima dengan benar dan lengkap.

Pengiriman Dokumen Klaim

Allianz Document Management Center (ADMC)

Setiap hari kerja pukul: 08.00 – 17.00 (kecuali hari libur)
Setiabudi Atrium, Lt. 3 Suite 308 A-309
Jl. H.R. Rasuna Said Kav. 62 Kuningan,
Karet Kuningan Kec. Setiabudi
Jakarta Selatan 12920

Untuk pengiriman seluruh dokumen klaim ke Allianz dapat dilakukan menggunakan jasa pengiriman PT Pos Indonesia tanpa biaya kirim.



Pengajuan klaim juga dapat dilakukan secara digital melalui eAZy Connect.

Pengecualian

Pengelola tidak akan membayar Manfaat Asuransi dalam hal perawatan dan/atau pengobatan yang berhubungan dengan:

1. Semua perawatan dan/atau pengobatan yang berhubungan dengan segala jenis Penyakit Kondisi *Pre-Existing* termasuk komplikasinya.
2. Penyakit-penyakit Khusus, kecuali Syarat-Syarat Tambahan AlliSya Hospital & Surgical Care Plus telah berlaku selama 12 bulan berturut-turut. Apabila telah melebihi 12 bulan dari tanggal mulai Asuransi tambahan atau tanggal pemulihan mana yang lebih akhir, maka klaim untuk penyakit-penyakit tersebut dapat dibayarkan kecuali termasuk dalam Kondisi *Pre-Existing* atau pengecualian.
3. Transplantasi organ, termasuk semua perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan transplantasi organ.
4. Semua alat penunjang atau alat bantu buatan atau bahan sintesis baik yang di luar atau melekat pada tubuh, termasuk namun tidak terbatas pada kursi roda, kruk, anggota tubuh palsu, alat bantu dengar, alat bantu penglihatan, kecuali yang ditanamkan di dalam tubuh pada saat pembedahan di kamar operasi seperti alat pacu jantung, *stent*, *pen*, *plate*, *screw*, *K-wire*, lensa intra okular, dan sejenisnya.
5. Perawatan dan pengobatan eksperimental, tradisional dan/atau alternatif yang di luar ilmu kedokteran barat yang tidak terbatas pada akupuntur (kecuali dilakukan oleh Dokter), *sinhshe*, dukun patah tulang, *paranormal*, *chiropractor*, *naturopath*, holistik dan sejenisnya.
6. Gangguan kejiwaan atau saraf termasuk psikosis, neurosis, stres, depresi, psikogeriatik dan manifestasi fisiologis atau psikosomatisnya, perawatan pada saat Pihak yang Diasuransikan di bawah pengaruh atau terlibat dalam penggunaan narkotika, alkohol, psikotropika, racun, gas, atau bahan-bahan sejenis atau obat-obatan selain digunakan sebagai obat menurut resep dokter.
7. Semua perawatan dan/atau pengobatan yang berhubungan dengan:
 - a. Infertilitas, termasuk inseminasi buatan, bayi tabung, dan pengembalian kesuburan.
 - b. Impotensi.
 - c. Semua terapi hormonal yang berkaitan dengan *syndrome premenopause*.
8. Perawatan dan/atau pengobatan untuk kegemukan (*obesitas*), mengurangi berat badan, atau upaya menambah berat badan.

Pengecualian

9. Perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan kosmetik, termasuk bedah plastik kecuali untuk bedah plastik rekonstruksi fungsional akibat kecelakaan yang dilakukan maksimum 30 hari kalender setelah kecelakaan.
10. Pemeriksaan fisik secara berkala, *Check-Up* kesehatan (*Medical Check-Up*) atau pemeriksaan penunjang yang tidak berhubungan dengan pengobatan atau diagnosis dari Penyakit/luka yang ditanggung.
11. Perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan Kelainan bawaan dan/atau kelainan/keterlambatan tumbuh kembang.
12. Kelainan refraksi mata, termasuk perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan kelainan refraksi mata.
13. Sunat, kecuali yang disebabkan oleh Phimosi/Infeksi.
14. Perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan:
 - a. HIV/AIDS, termasuk penyakit atau kondisi yang berkaitan HIV/AIDS.
 - b. Penyakit Menular Seksual.
15. Biaya Non Medis, namun tidak termasuk biaya administrasi.
16. Vitamin tanpa rekomendasi dokter dan tanpa indikasi medis.
17. Zat makanan pelengkap (*Food Supplement*).
18. Imunisasi, termasuk perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan komplikasinya.
19. Keluarga Berencana, termasuk perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan komplikasinya.
20. Perawatan dan/atau pengobatan akibat:
 - a. terlibat aktif dalam perang, kerusuhan, perkelahian atau perbuatan kejahatan,
 - b. melukai diri sendiri atau percobaan bunuh diri baik dalam keadaan sehat fisik dan mental maupun tidak.
 - c. tindak kejahatan atau percobaan tindak kejahatan atau pelanggaran hukum atau percobaan pelanggaran hukum yang dilakukan oleh Pihak yang Diasuransikan atau perlawanan yang dilakukan oleh Pihak yang Diasuransikan pada saat terjadinya penahanan atas diri seseorang (termasuk Pihak yang Diasuransikan) yang dijalankan oleh pihak yang berwenang, atau

Pengecualian

21. Perawatan dan/atau pengobatan yang diakibatkan:
 - a. Pihak yang Diasuransikan mempersiapkan diri atau mengambil bagian untuk suatu perlombaan ketangkasan, kecepatan dan sebagainya dengan menggunakan kendaraan bermotor baik di darat, air, maupun udara atau sejenisnya.
 - b. Keterlibatan Pihak yang Diasuransikan dalam tindakan yang membahayakan seperti olahraga bela diri terjun payung, menyelam, mendaki gunung, panjat tebing (baik buatan maupun sebenarnya), arung jeram atau *bungee jumping*, adu kecepatan kendaraan (baik bermotor atau tidak), pesawat udara di luar jadwal penerbangan (*carter*), terbang layang dan /atau olahraga dirgantara lainnya.
22. Perawatan dan/atau pengobatan yang diakibatkan karena Pihak yang Diasuransikan turut dalam suatu penerbangan selain sebagai penumpang resmi atau awak pesawat udara dari maskapai penerbangan komersil, yang penerbangannya terjadwal, rutin dan berlisensi.

Penyakit-Penyakit Khusus

Penyakit-penyakit yang disebutkan di bawah ini akan dikecualikan selama 12 bulan pertama termasuk segala bentuk komplikasinya:

- a. Batu di Ginjal, Saluran/Kandung Kemih, Saluran/Kandung Empedu.
- b. Penyakit Jantung, Pembuluh darah jantung dan Pembuluh darah otak (contoh: Penyakit Jantung Koroner, Stroke).
- c. Hipertensi, Hiperlipidemia (contoh: Hiperkolesterol, *Hipertrigliserida*).
- d. Katarak.
- e. Segala jenis Kista, Polip, Tumor, Kanker.
- f. Penyakit yang berhubungan dengan Telinga, Hidung dan Tenggorokan yang memerlukan dan telah dilakukan pembedahan.
- g. Kencing Manis.
- h. Tuberkulosis dan semua komplikasinya.
- i. Gangguan Kelenjar Tiroid.
- j. Gagal Ginjal Kronis.
- k. Segala jenis Hernia (contoh: *Hernia Nucleus Pulposus*, *Hernia Inguinalis*) dan Wasir (*Hemorrhoid*).
- l. Segala jenis gangguan hematologi (contoh: Anemia, Leukemia, *Thalassemia*).