



Explore
Allianz eAZy Connect!



Daftar Isi

- Apa itu eAZy Connect?
- Fitur Umum
- Fitur Khusus
- Panduan akses registrasi dan login





eAZy Connect di Google Play merupakan **PWA (Progressive Web App)**, yaitu **aplikasi berbasis web** yang dibuat untuk mempermudah nasabah mengakses eAZy Connect melalui *handphone*.

Apa saja keunggulan dari Allianz eAZy Connect!



Tidak perlu repot update aplikasi

Aplikasi ini akan mendapat update secara reguler di web sehingga pengguna tidak perlu update aplikasi androidnya secara manual



Bisa diunduh melalui handphone Android

Mempermudah akses nasabah tanpa perlu akses ke website Allianz atau mengetik alamat pada browser



Hemat memori

Karena updatenya dilakukan di web, maka size aplikasinya kecil dan tidak memakan banyak memori penyimpanan di handphone



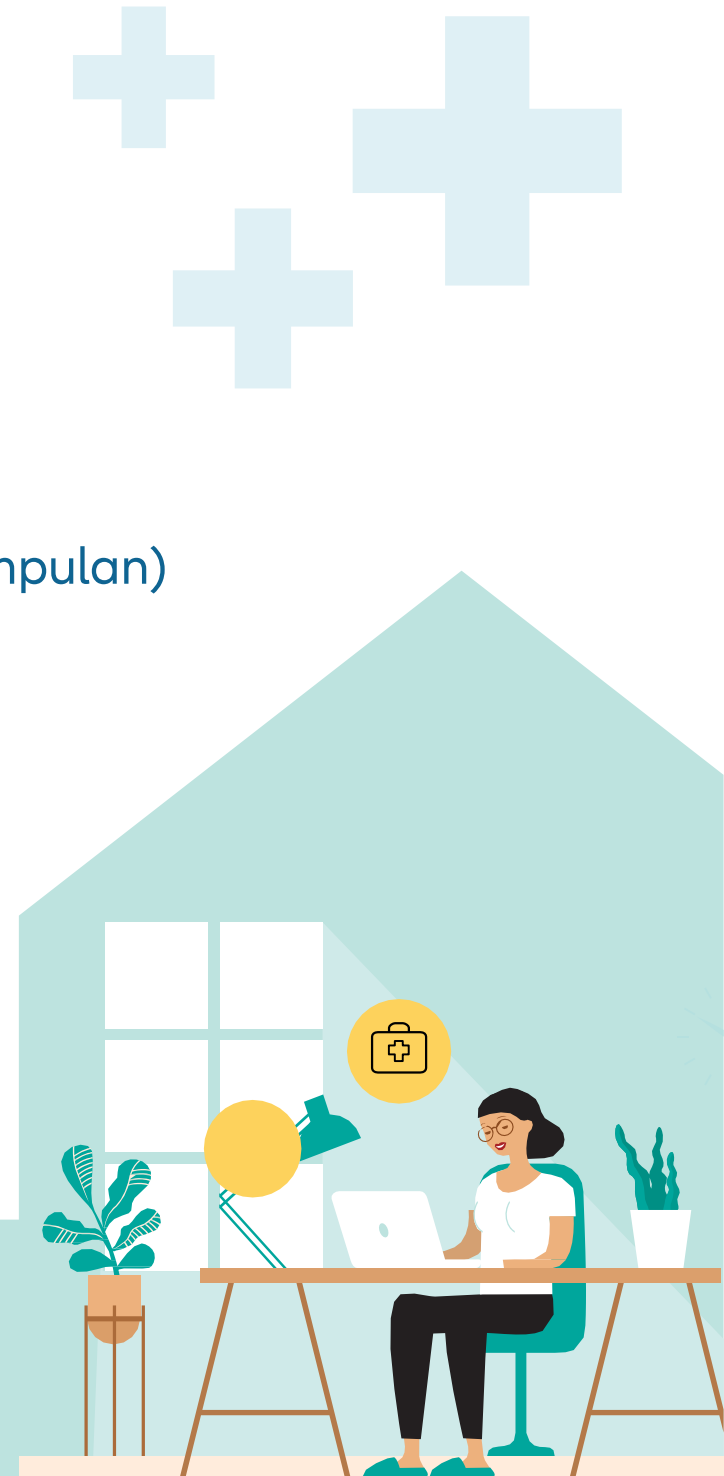
User Friendly

Tampilan menu dibuat seperti aplikasi handphone pada umumnya



Fitur Umum

- Pilihan Bahasa (Indonesia dan Inggris)
- Registrasi
- Login Perorangan
- Login Perusahaan (untuk PIC HRD Asuransi Kesehatan Kumpulan)
- Lupa Nama Pengguna
- Lupa Kata Sandi
- Unduh dokumen laporan pernyataan transaksi
- Ajukan Klaim Kesehatan Tanpa Login
- Cek Status Klaim Kesehatan Tanpa Login



Fitur Allianz eAZy Connect Polis Asuransi Kesehatan Individu/Peserta Kumpulan



Informasi Pemegang Polis

Data personal seperti nama, tanggal lahir, nomor peserta, usia, status perkawinan, alamat surat, alamat email



Informasi Umum

Detail data polis seperti no. polis, nama produk, status polis, nama pemegang polis, nama tertanggung serta tanggal mulai dan berakhirnya polis



Tabel Manfaat

Detail manfaat asuransi kesehatan sesuai dengan plan yang dimiliki



Informasi Tertanggung

Detail data Tertanggung dari polis Anda seperti nama Tertanggung, no. peserta, usia, jenis kelamin dan kode plan kesehatan yang diambil



Pencarian Rumah Sakit

Temukan rumah sakit atau klinik rekanan terdekat dengan lokasi Anda dilengkapi dengan pencarian rekanan yang menerima eAZy Card



Pengajuan Klaim Online

Pengajuan Klaim Kesehatan Reimbursement termasuk pengiriman dokumen klaim tambahan dapat dilakukan secara online dan paperless



Informasi Tenaga Pemasar

Data tenaga penjual yang membantu Anda dalam pembelian asuransi



eAZy Card/Kartu Digital dengan Logo TPA
Kartu medical yang dapat diakses secara online



Status dan Riwayat Klaim
Data klaim yang pernah diajukan dan statusnya



Panduan Akses

- Registrasi
- Login



Registrasi dan Login

Desktop View

<https://services.allianz.co.id/eazyconnect/in-ID/#/login>



Laporan Transaksi

Unduh Laporan Transaksi



Claim

Cek status Klaim Anda

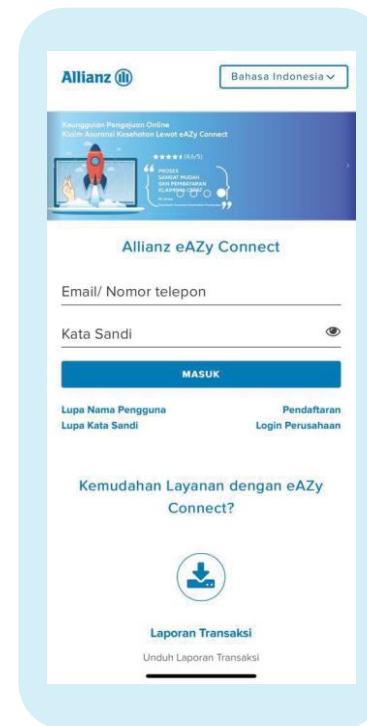


Ajukan Klaim Kesehatan

Tanpa login. Mudah!

Mobile View

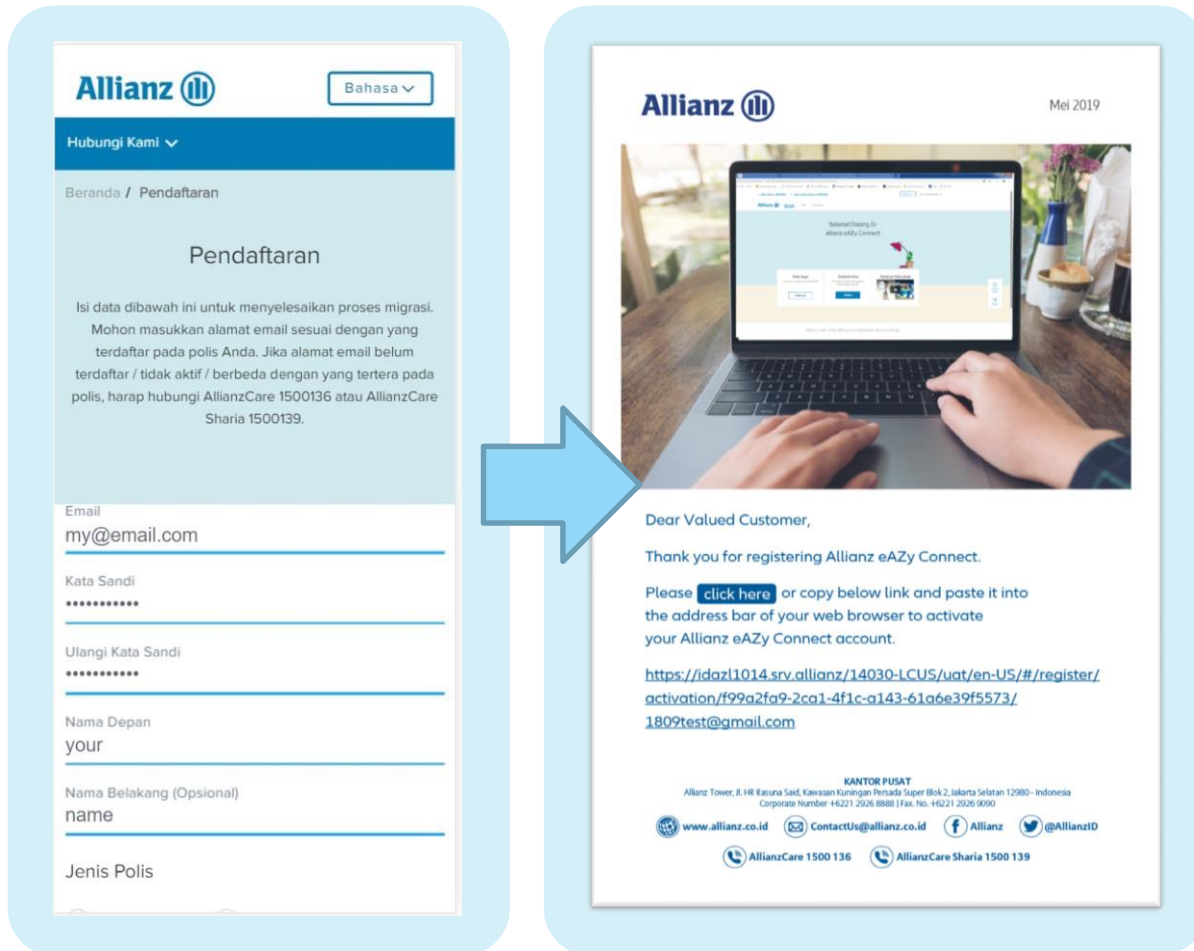
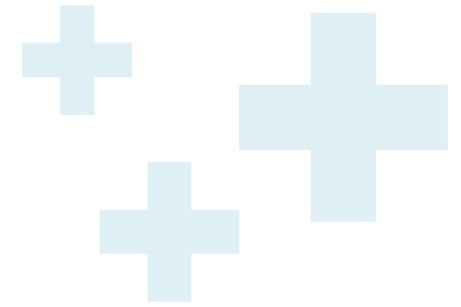
Download via
Google PlayStore



Fitur


- Pilihan Bahasa
- Registrasi
- Login Perorangan
- Login Perusahaan
- Lupa Kata Sandi
- Unduh dokumen transaksi
- Lupa Nama Pengguna
- Ajukan Klaim Kesehatan Tanpa Login
- Cek Status Klaim Kesehatan Tanpa Login

Registrasi




The image shows two screenshots from the Allianz website. The left screenshot is the registration form, and the right screenshot is the confirmation email received after registration. A blue arrow points from the form to the email.

Registration Form Screenshot:

- Header: Allianz  Bahasa ▾
- Navigation: Hubungi Kami ▾
- Breadcrumb: Beranda / Pendaftaran
- Section: Pendaftaran
- Text: Isi data dibawah ini untuk menyelesaikan proses migrasi. Mohon masukkan alamat email sesuai dengan yang terdaftar pada polis Anda. Jika alamat email belum terdaftar / tidak aktif / berbeda dengan yang tertera pada polis, harap hubungi AllianzCare 1500136 atau AllianzCare Sharia 1500139.
- Fields: Email (my@email.com), Kata Sandi (masked), Ulangi Kata Sandi (masked), Nama Depan (your), Nama Belakang (Opsional) (name), Jenis Polis

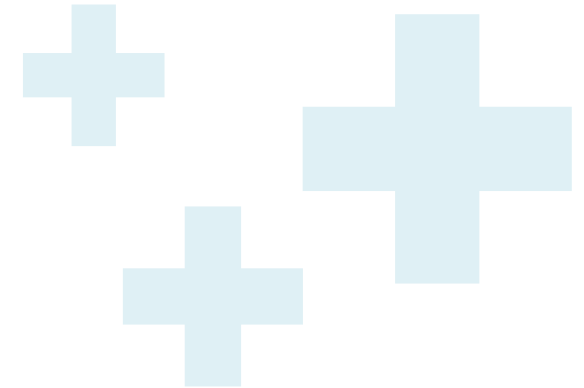
Confirmation Email Screenshot:

- Header: Allianz  Mei 2019
- Image: A laptop displaying the Allianz eAZy Connect website.
- Text: Dear Valued Customer, Thank you for registering Allianz eAZy Connect. Please [click here](#) or copy below link and paste it into the address bar of your web browser to activate your Allianz eAZy Connect account.
- Link: <https://idaz11014.srv.allianz/14030-LCUS/uat/en-US/#/register/activation/f99a2fa9-2ca1-4f1c-a143-61a6e39f5573/1809test@gmail.com>
- Footer: KANTOR PUSAT Allianz Tower, Jl. HR Rasuna Said, Kawasan Kuningan Persada Super Blok 2, Jakarta Selatan 12980 - Indonesia. Corporate Number +621 2926 8888 | Fax No. +621 2926 9090. Social media icons for website, email, Facebook, and Twitter. Contact numbers: AllianzCare 1500 136 and AllianzCare Sharia 1500 139.

Catatan:

- Alamat email yang digunakan sudah harus terdaftar di sistem Allianz
- 1 alamat email hanya dapat digunakan oleh 1 pemegang polis
- Jika 1 email digunakan di pemegang polis yang berbeda maka hanya dapat 1 yang mendaftar di eAZy Connect
- Untuk Asuransi Grup → Hubungi PIC Perusahaan masing-masing untuk mendaftarkan email






Tapi bagaimana kalau kita lupa nama pengguna kita?

Lupa nama pengguna (1/3)

Allianz eAZy Connect

Email/ Nomor telepon

Kata Sandi 


MASUK


Lupa Nama Pengguna
Lupa Kata Sandi

Pendaftaran
Login Perusahaan

Lupa Nama Pengguna

No. Polis atau No. Peserta
000012345678 atau ABCD-01234

Tanggal Lahir 

I'm not a robot 
reCAPTCHA
Privacy - Terms

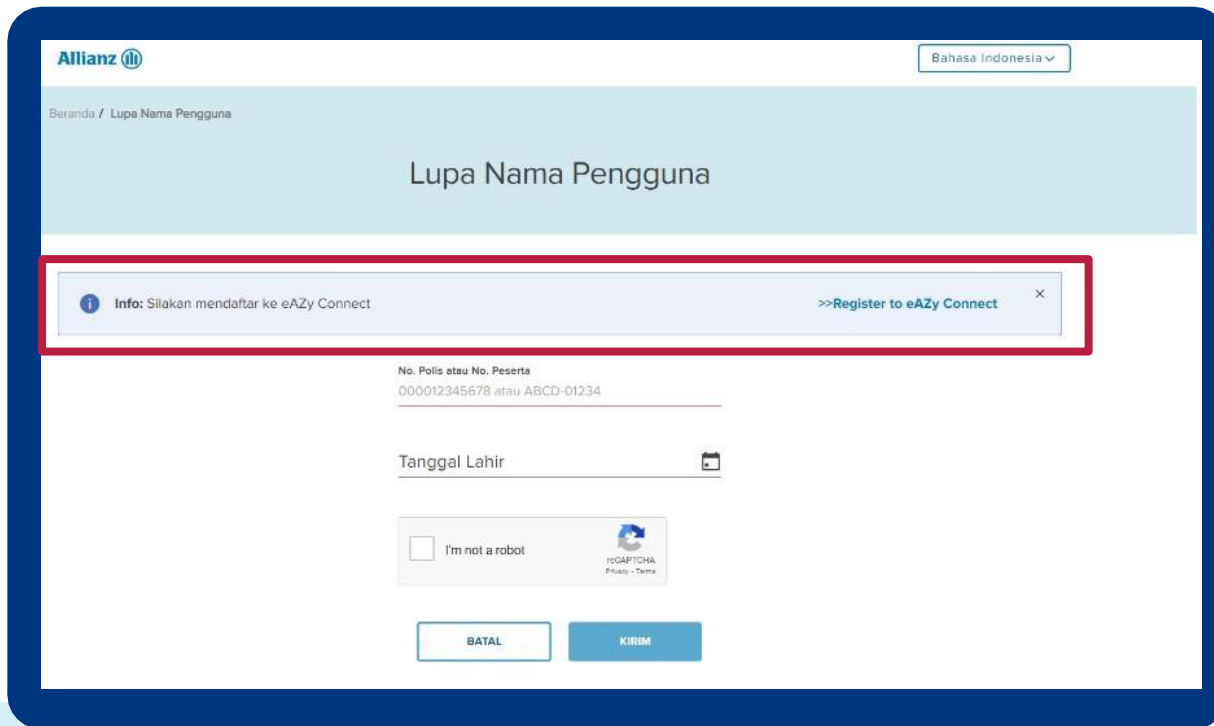
BATAL **KIRIM**


TIGA SKENARIO

- Jika Peserta/Pemegang Polis belum terdaftar
- Jika Peserta/Pemegang Polis sudah terdaftar dan aktif
- Jika Pemegang Polis menggunakan ePolicy, namun belum mengunduh ePolicy

Lupa nama pengguna (2/3)

1. Jika Pemegang Polis belum terdaftar



Allianz  Bahasa Indonesia


Beranda / Lupa Nama Pengguna

Lupa Nama Pengguna

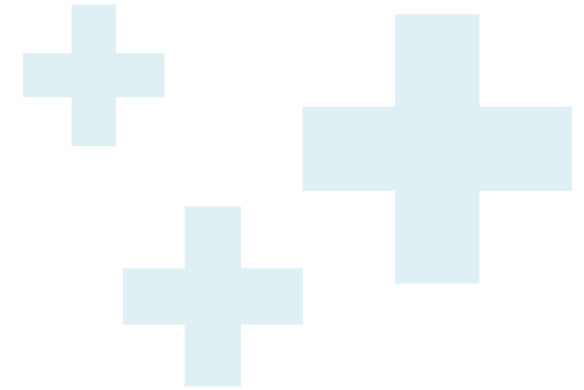
Info: Silakan mendaftar ke eAZy Connect [>> Register to eAZy Connect](#)

No. Polis atau No. Peserta
000012345678 atau ABCD-01234

Tanggal Lahir

I'm not a robot 

BATAL **KIRIM**



Email Notifikasi

Subject: Nama Pengguna Akun Allianz eAZy Connect

To: [\[\[Email nasabah @abcd.com\]\]](#)

Kepada Bapak/Ibu [\[\[Nama nasabah\]\]](#), yang kami hormati,

Silakan gunakan nama pengguna [\[\[Email nasabah @abcd.com\]\]](#) untuk masuk ke Allianz eAZy Connect.

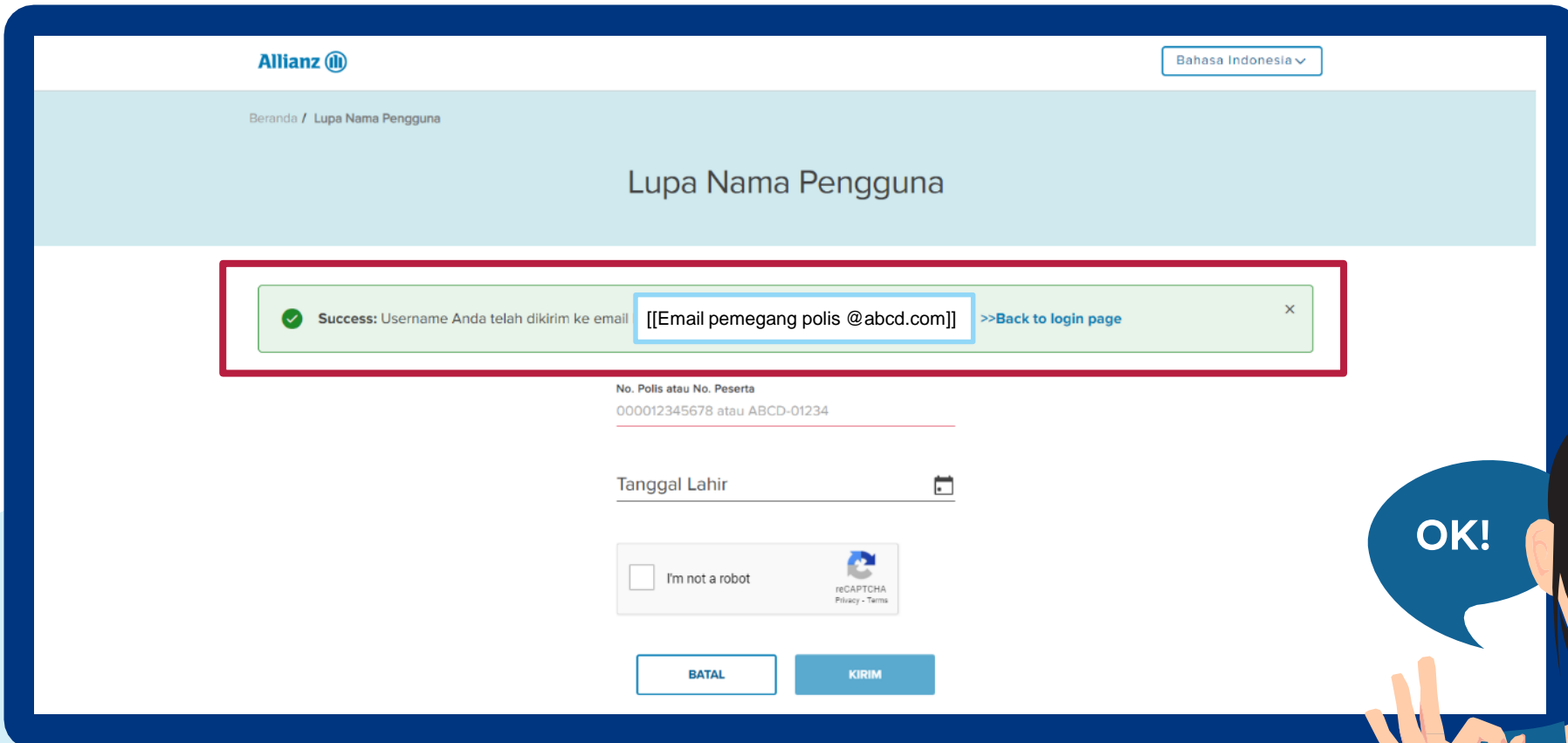
Masuk Eazy Connect

Apabila Bapak/Ibu membutuhkan informasi lebih lanjut, silakan menghubungi AllianzCare 1500136 dari pukul 08.00 hingga 20.00 (kecuali hari libur) atau melalui email ke: contactus@allianz.co.id

Hormat Kami,

Lupa nama pengguna (3/3)

2. Jika Pemegang Polis sudah terdaftar dan aktif
3. Jika Pemegang Polis menggunakan ePolicy, namun belum mengunduh ePolicy, maka email ePolicy akan dikirimkan kembali

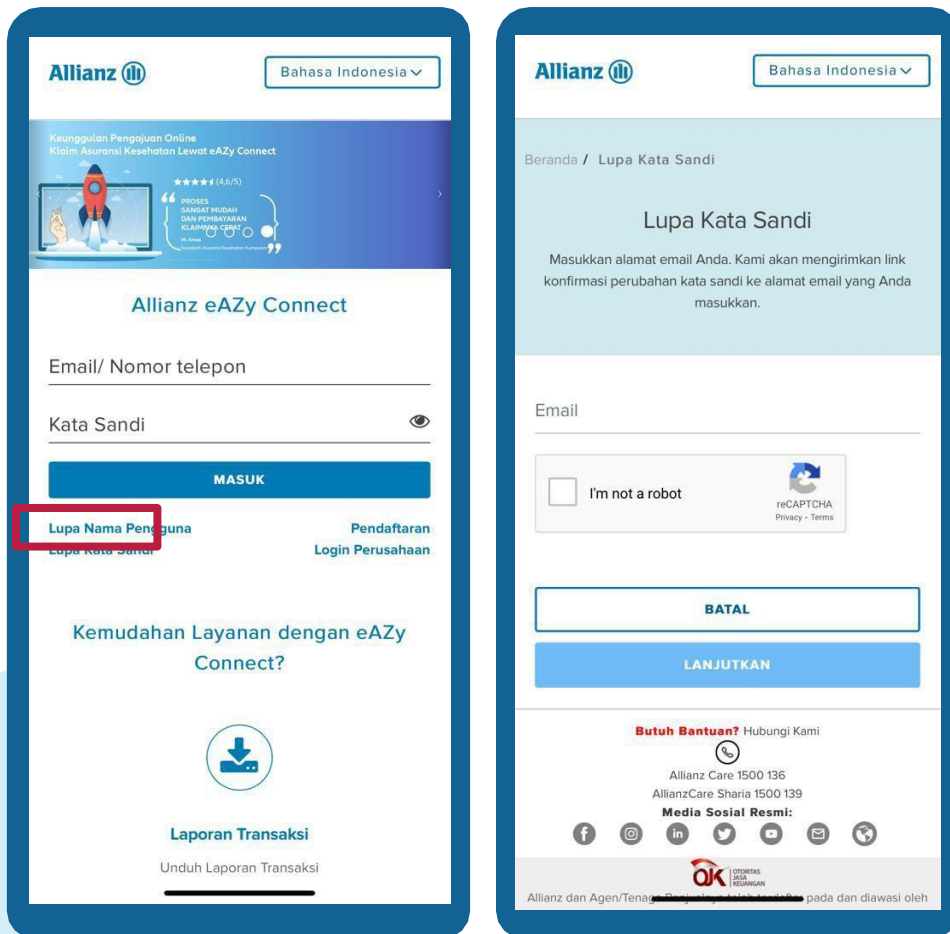


The screenshot displays the Allianz website's 'Lupa Nama Pengguna' (Forgot Username) page. At the top left is the Allianz logo, and at the top right is a language dropdown menu set to 'Bahasa Indonesia'. Below the header, the page title 'Lupa Nama Pengguna' is centered. A green success message box is highlighted with a red border, containing a checkmark icon, the text 'Success: Username Anda telah dikirim ke email', a placeholder email address '[[Email pemegang polis @abcd.com]]', and a link '>>Back to login page'. Below the message, there are two input fields: 'No. Polis atau No. Peserta' with the value '000012345678 atau ABCD-01234' and 'Tanggal Lahir' with a calendar icon. A reCAPTCHA 'I'm not a robot' checkbox is located below the date field. At the bottom of the form, there are two buttons: 'BATAL' (Cancel) and 'KIRIM' (Send).

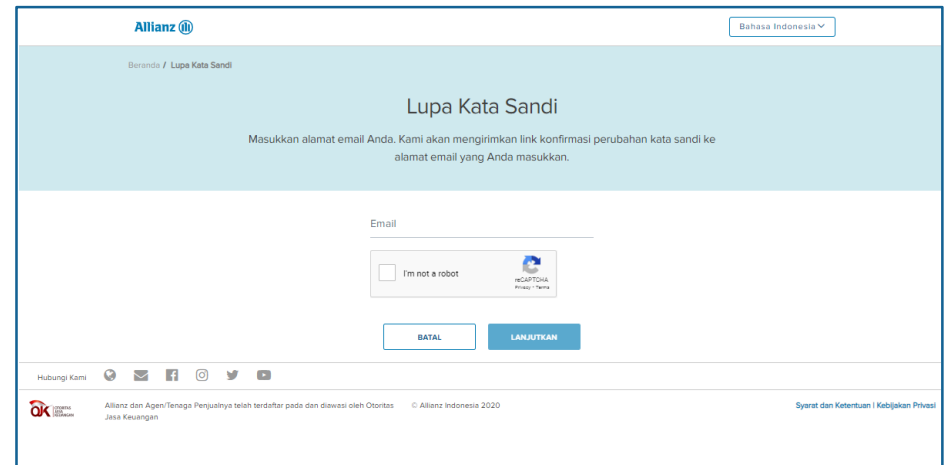


Lupa kata sandi

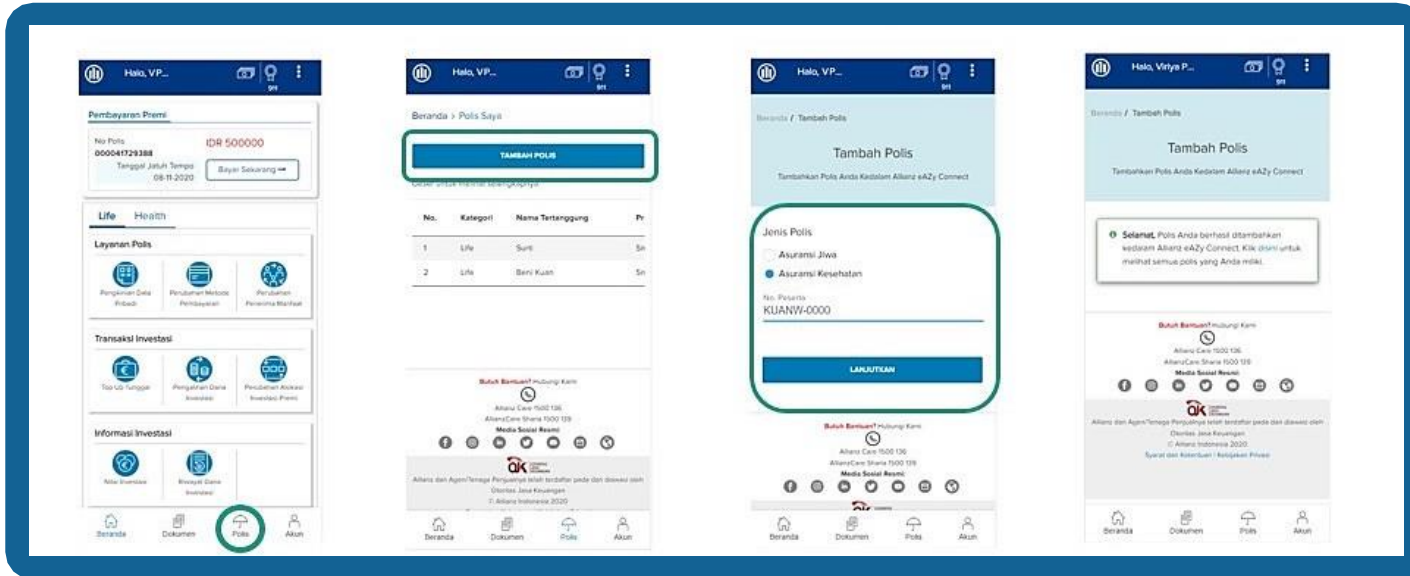
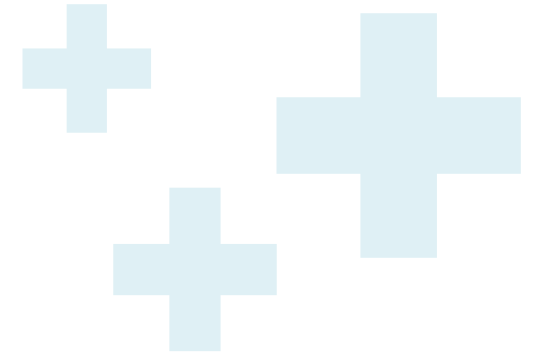
Mobile View



Desktop View



Menambah rider



Klik icon **Polis** di eAZy Connect

Klik tombol **Tambah Polis**

Pilih menu **Asuransi Kesehatan** dan **Masukkan Nomor Peserta**

Notifikasi penambahan *rider* (Asuransi tambahan) yang sudah berhasil, akan muncul pada layar.

- *Berlaku untuk Rider Health selain H&S*
- *Rider Health H&S akan muncul di eAZy Connect satu (1) hari kerja setelah dilakukan pembayaran*



Fitur eAZy Connect Asuransi Kesehatan

- Asuransi Kesehatan Individu dan Peserta Kumpulan
- Asuransi Kesehatan Kumpulan
- Ketentuan Pengajuan Klaim Online
- Panduan Pengajuan Klaim Online



Fitur Allianz eAZy Connect PIC Perusahaan Pemegang Polis Asuransi Kesehatan Kumpulan



Informasi Pemegang Polis

Data personal seperti nama serta alamat surat



Laporan Penarikan

Detail Laporan Klaim terbesar, Laporan Penyedia layanan terbanyak digunakan dan Laporan klaim eksekusi sesuai tahun efektif yang dipilih



Tabel Manfaat

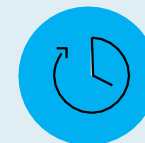
Detail manfaat asuransi kesehatan sesuai dengan plan yang dimiliki



Informasi Tertanggung

Detail data Tertanggung yang terdaftar pada polis seperti nama lengkap, tanggal lahir, jenis kelamin, status pernikahan, status.

Pencarian dapat menggunakan Nama lengkap, No. Peserta dan no. peserta utama.



Status dan Riwayat Klaim

Data klaim yang pernah diajukan oleh peserta dan statusnya





Ketentuan pengajuan klaim online melalui eAzy Connect

Produk Asuransi Kesehatan yang Dapat Mengajukan Klaim Secara Online Melalui eAZy Connect

Pengajuan berlaku untuk produk asuransi kesehatan dengan benefit:

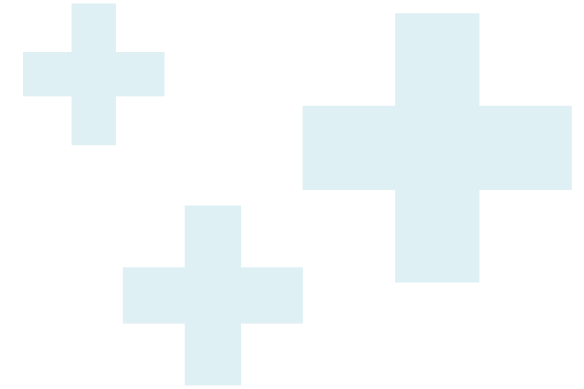
- Rawat jalan
- Rawat inap
- Santunan harian (daily cash plan)
- Mata
- Gigi
- Kehamilan
- Pemeriksaan Kesehatan (*Medical Check Up*)


Keuntungan Pengajuan Secara Online Melalui eAZy Connect

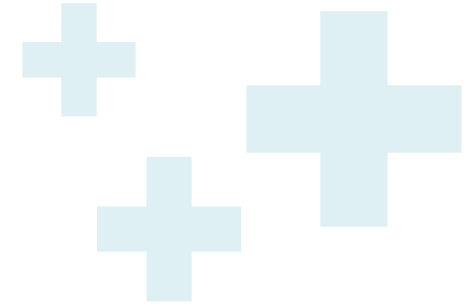
Pengajuan berlaku untuk produk asuransi kesehatan dengan keuntungan:

- Dapat dilakukan kapan saja dan di mana saja
- Proses dan pembayaran klaim lebih cepat mengacu pada syarat & ketentuan yang berlaku
- Status pengajuan klaim dapat dipantau langsung di halaman Beranda/Dashboard eAZy Connect

Cara pengajuan klaim kesehatan reimbursement



	Allianz eAZy Connect	Allianz eAZy Claim	Allianz Agency Connect	Drop Box
Pengajuan Online	 www.allianz.co.id/eazyconnect Download via Play Store	 download via app store & play store	 www.allianz.co.id/eazyconnect (khusus submission melalui agen)	
Formulir Digital				
Informasi Umum				
Informasi Pemegang Polis				
Informasi Tertanggung				
Informasi Tabel Manfaat				
Status & Riwayat Klaim				
Kartu Digital				
Pencarian Rumah Sakit Terdekat				
SLA Proses Klaim	48 jam* (untuk klaim yang memenuhi syarat)	48 jam* (untuk klaim yang memenuhi syarat)	48 jam* (untuk klaim yang memenuhi syarat)	7 hari kerja



Ketentuan pengajuan klaim online

Tips Pengajuan Klaim

- Isi semua data di kolom bertanda bintang dengan benar
- Lengkapi semua dokumen penunjang yang dibutuhkan

Dokumen Klaim Reimbursement Yang Dibutuhkan Untuk Diunggah

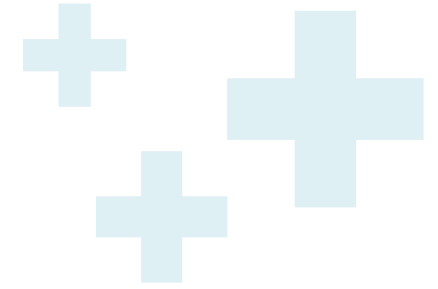
- Resume medis
- Kuitansi asli dengan stempel atau logo rumah sakit (lengkap dengan alamat dan nomor telepon)
- Rincian biaya beserta salinan resep obat
- Dokumen penunjang medis (jika ada)

Khusus pengajuan klaim rawat jalan atau rawat gigi karena kecelakaan wajib menyertakan

- Surat Keterangan Kepolisian
- Kronologi waktu terjadinya kecelakaan tersebut.

Klik <https://www.allianz.co.id/Layanan/reimbursement.pdf> untuk informasi dokumen klaim *reimbursement*

Penting Untuk Diingat



Perubahan limit pengajuan klaim **TANPA PERLU MENYERTAKAN DOKUMEN ASLI** melalui eAZy Connect

Jenis Perawatan	Limit Baru		Limit Sebelumnya
	Nasabah Platinum*	Nasabah Non-Platinum & Peserta Asuransi Kumpulan	
Rawat Inap (termasuk Flexi Care, Bersalin)	≤ 15 juta	≤ Rp 10 juta	≤ Rp 5 juta
Rawat Jalan (termasuk gigi, kacamata, MCU dan perawatan pre & post rawat inap)	≤ 2 juta	≤ Rp 1 juta	≤ Rp 750 ribu

Catatan:

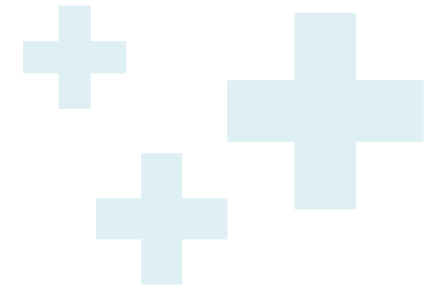
Harap tetap simpan dokumen asli karena Allianz akan meminta dokumen asli untuk pengajuan klaim di luar kondisi di atas bila terdapat kondisi tertentu seperti dokumen yang diunggah tidak jelas atau dibutuhkan untuk konfirmasi lebih lanjut.

Limit dapat berubah sewaktu-waktu

() Segmentasi platinum hanya berlaku untuk pemegang polis asuransi jiwa individu dan mengacu pada Syarat & Ketentuan Nasabah Platinum*



Login



1

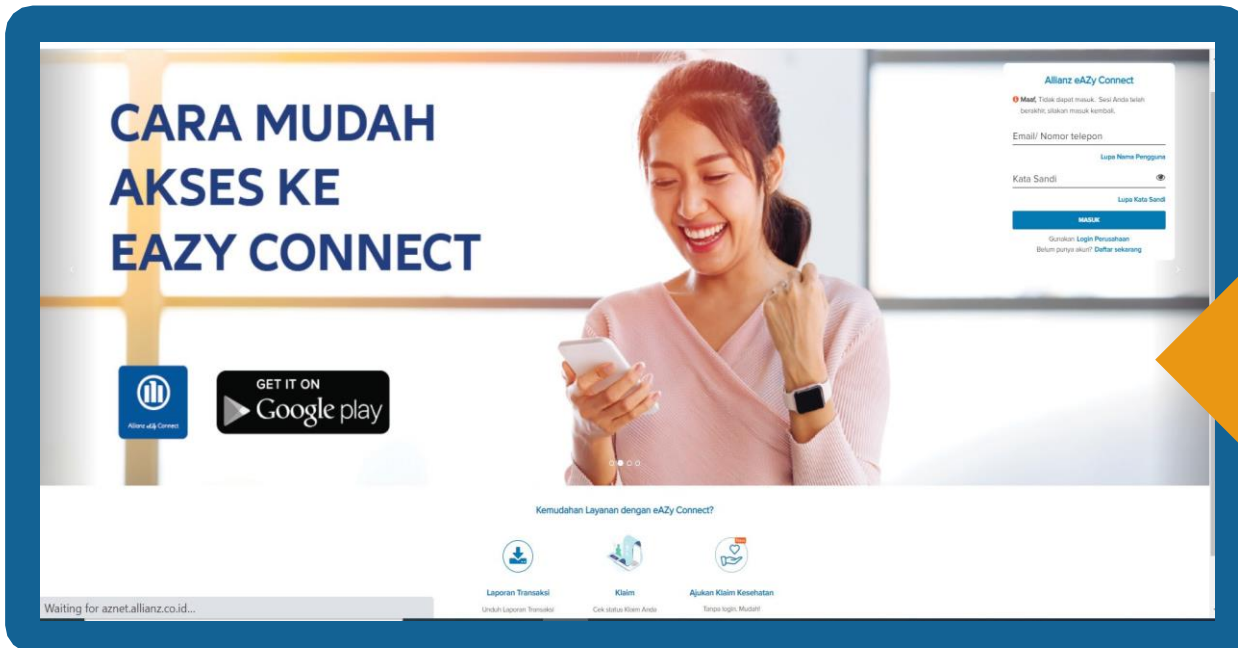
Akses

www.Allianz.co.id/eazyconnect

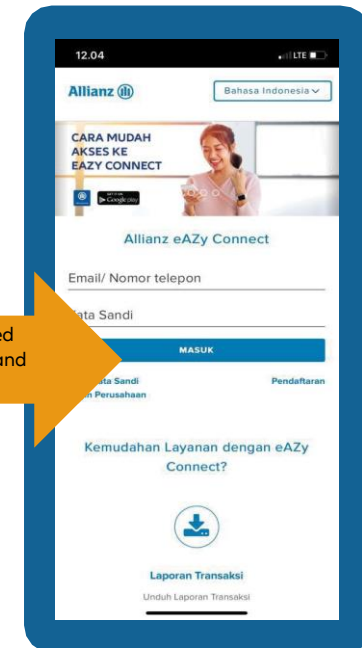
2

Input email atau nomor
handphone & kata sandi

Desktop View

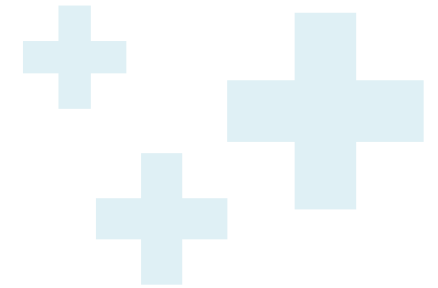


Mobile View

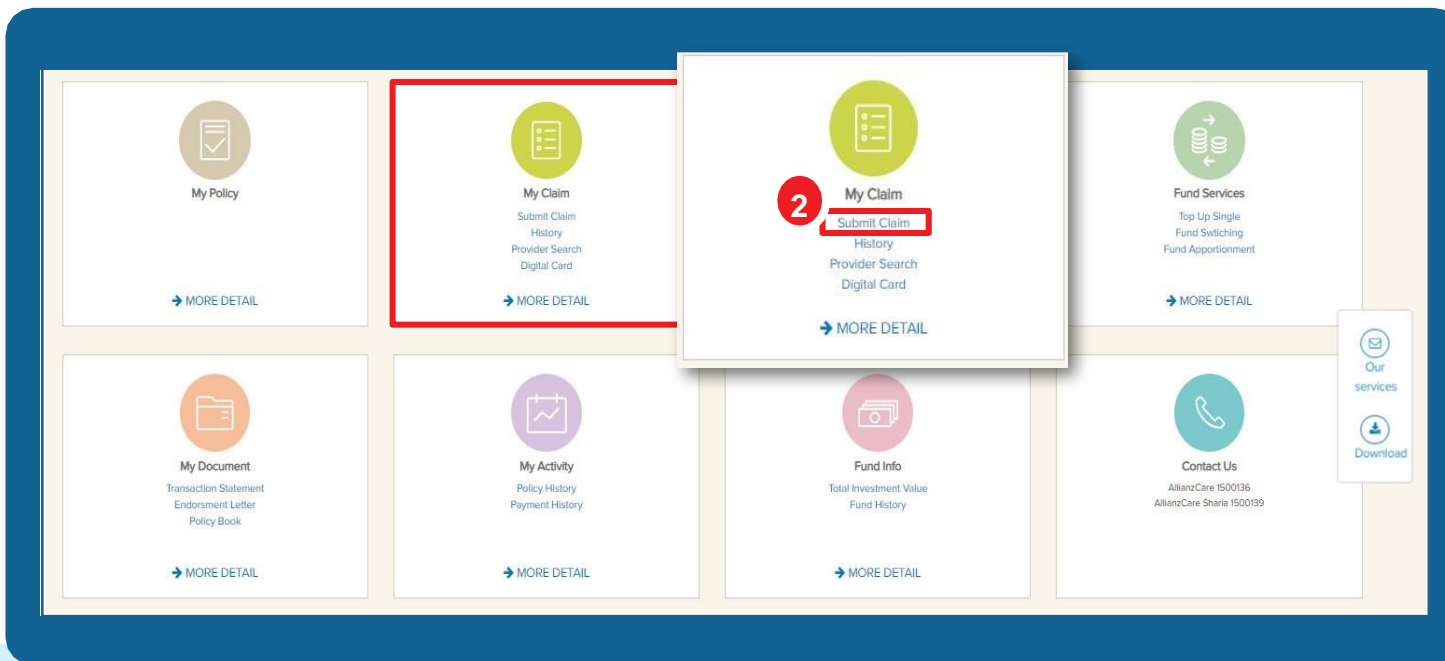


Login using registered
email/mobile phone and
password

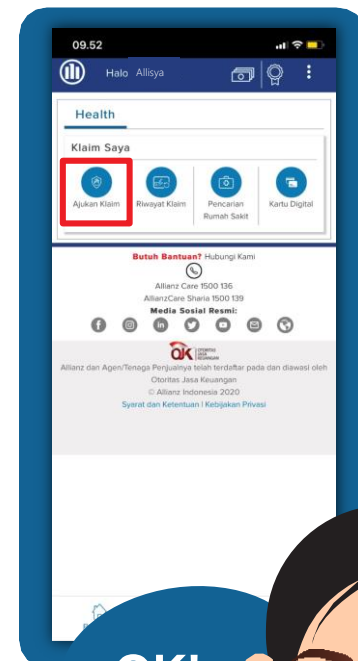
Pengajuan klaim online



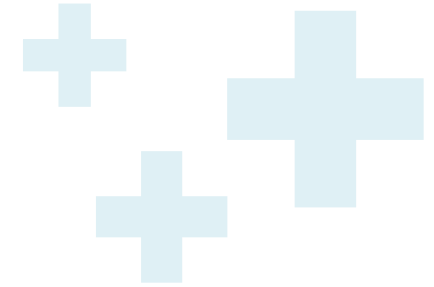
Desktop View



Mobile View



Halaman pengajuan klaim (1/3)



The screenshots illustrate the following steps:

- Step 1:** Selecting a health policy (Nomor Polis*) from a dropdown menu.
- Step 2:** Selecting a policy beneficiary (Nama Tertanggung*) from a dropdown menu.
- Step 3:** Discovering available benefits (Benefit yang dicover di dalam pilihan "Tipe Klaim") from a dropdown menu.
- Step 4:** Entering the name of the hospital or clinic (Rumah Sakit) in the search field.
- Step 5:** Selecting a diagnosis (Diagnosa) from a list of options.

Nomor polis / rider kesehatan yang terdaftar di eAZY Connect dapat dipilih

Pilih polis/rider untuk pengajuan klaim

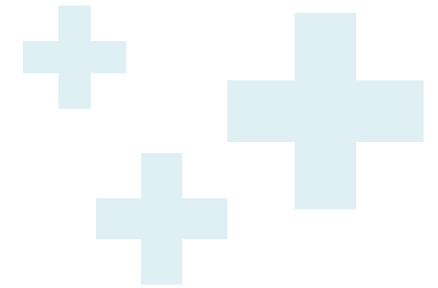
Pilih tertanggung di polis/rider tersebut. 1 Polis bisa banyak tertanggung

Benefit yang dicover di dalam pilihan "Tipe Klaim"

Ketik nama rumah sakit/klirik. Jika tidak ditemukan ketik "Lain" atau Other

Ketik diagnosa penyakit. Jika tidak ditemukan ketik Lain atau Other

Halaman pengajuan klaim (2/3)



Masukkan nilai klaim, tanggal perawatan dan lama rawat inap (jika tipe klaim rawat inap)

Biaya yang harus diisi tergantung dari jenis tipe klaim yang dipilih

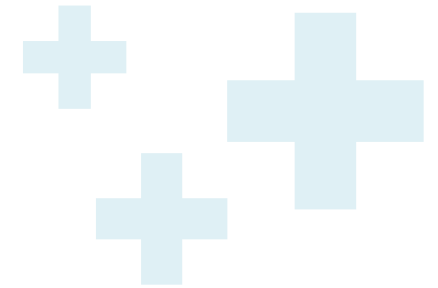
Unggah dokumen pendukung klaim

Ada beberapa tipe dokumen yang dapat diunggah

Pilih tipe dokumen yang akan diunggah

Klik "Submit" jika semua dokumen yang disyaratkan sudah diunggah

Halaman pengajuan klaim (3/3)



FEVER-UNKNOWN ORIGIN

Service Fee

Currency

Claim Amount

Room And Board Fee

Your claim has been submitted successfully on claim number 2021040612345678

OK

2

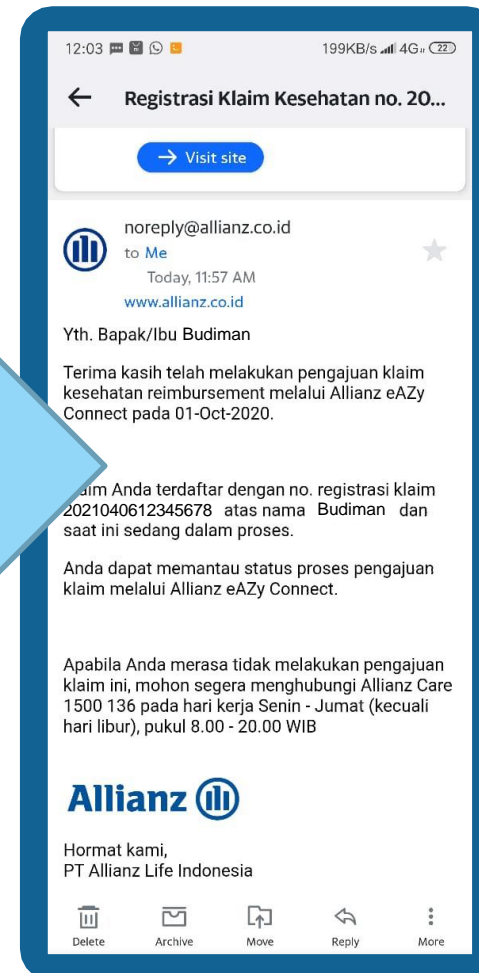
Please check if the number of days is correct

Upload Document

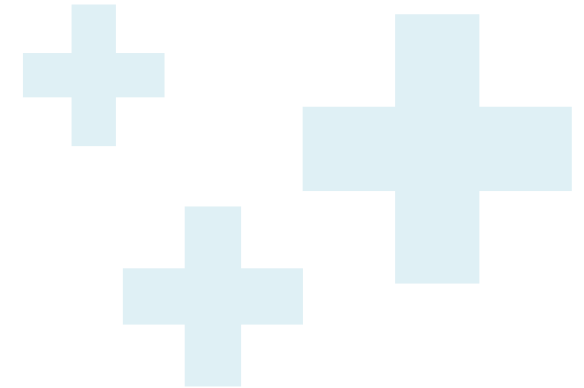
I have read and understand the Terms and Conditions

Submit

Nasabah akan mendapatkan notifikasi melalui email yang terdaftar



Unggah dokumen tambahan klaim



1

Akses ke Menu Riwayat Klaim, klik tombol "Kirim Dokumen Pendukung"

2

Pilih tipe dokumen yang akan ditambahkan

3

Lampirkan foto/file dokumen dari galeri handphone atau dokumen di komputer, klik tombol "Resubmit"

Unduh dokumen klaim (1/2)



Desktop View

AllianzCare 1500136 AllianzCare Sharia 1500139 Bahasa Indonesia Halo, Elva

Allianz Beranda Polis **1** Klaim **1** Dokumen

Pengajuan Riwayat

Selamat Datang Di Allianz eAZy Connect

3 **Klaim Saya**
Ajukan Klaim
Riwayat
Pencarian Rumah Sakit
Kartu Digital
→ Lihat Detil

2 **Klaim Saya**
Ajukan Klaim
Riwayat
Pencarian Rumah Sakit
Kartu Digital

4 **LIHAT SEMUA** **LIHAT SEMUA**

KLAIM TERBARU

Nama Peserta: ELVA SEPTIRULI... Tanggal Perawatan: 1 Jan 2021 To 1 Jan 2021

Jumlah: Rp0,00

Pengajuan Proses **3** Keputusan Pembayaran

Layanan Kami Unduh

Layanan Polis
Pengkajian Data Pribadi (Alamat, Email, Telepon)
Perubahan Metode Pembayaran

Transaksi Investasi
Top Up Tunggal
Pengalihan Dana Investasi
Perubahan Alokasi Investasi Premi

Mobile View

Pembayaran Premi

No Polis: 000012345678 IDR 500000

Tanggal Jatuh Tempo: 16-01-2021 Bayar Sekarang →

Life Health

Klaim Saya

Ajukan Klaim **Riwayat Klaim** Pencarian Rumah Sakit Kartu Digital

Butuh Bantuan? Hubungi Kami

Allianz Care 1500 136
AllianzCare Sharia 1500 139

Media Sosial Resmi:

Allianz dan Agen/Tenaga Penjualnya telah terdaftar pada dan diawasi oleh
Otoritas Jasa Keuangan
© Allianz Indonesia 2020
Syarat dan Ketentuan | Kebijakan Privasi

Beranda **Dokumen** Polis Akun

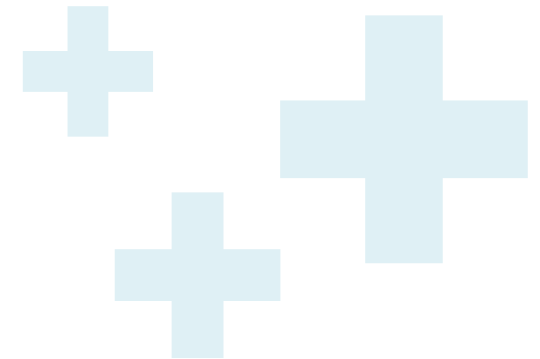
Unduh dokumen klaim (2/2)

Desktop View

The desktop view shows the Allianz website interface. At the top, there are navigation links: Beranda, Polis, Transaksi, Klaim, and Dokumen. A search bar with the placeholder text "Ketik nomor klaim" and a "CARI" button is highlighted with a red circle and the number "1". Below the search bar is the "RIWAYAT KLAIM" section, which displays claim details for a policyholder named ANNA SEPTA. A "DOWNLOAD" button is highlighted with a red box. A red arrow points from this button to a second screenshot below, which shows a modal window titled "Submitted claim documents" with a download icon and the filename "INPATIENT_ROOM AND BOARD_image_2021011110633.jpg". This second step is also highlighted with a red circle and the number "2".

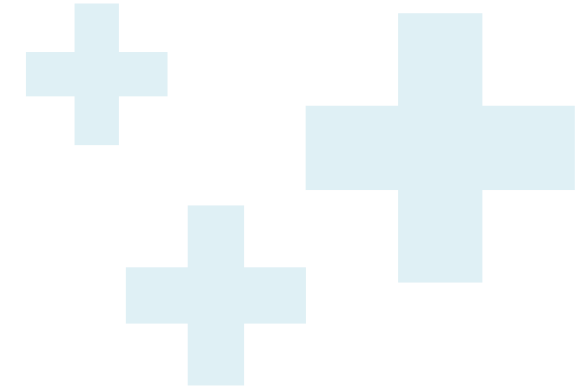
Mobile View

The mobile view shows the Allianz mobile app interface. At the top, there is a "CARI" button highlighted with a red circle and the number "1". Below it is the "RIWAYAT KLAIM" section, which displays claim details for a policyholder named ANNA SEPTA. A "DOWNLOAD" button is highlighted with a red box. A red arrow points from this button to a second screenshot below, which shows a modal window titled "Submitted claim documents" with a download icon and the filename "INPATIENT_ROOM AND BOARD_image_2021011110633.jpg". This second step is also highlighted with a red circle and the number "2".

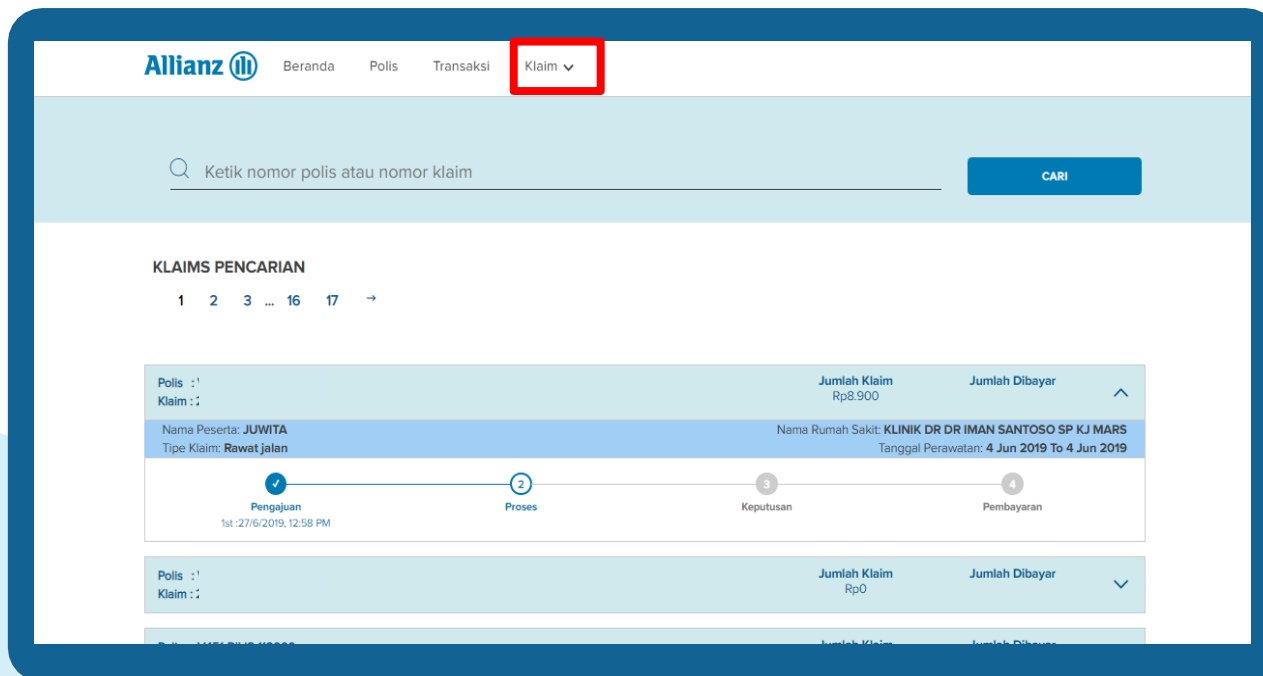


Tampilan halaman status/riwayat klaim

- Seluruh riwayat klaim kesehatan peserta atas polis / rider yang masih Aktif dapat dilihat di eAZy Connect, baik yang diajukan melalui eAZy Connect, Agency Connect, eAZy Claim, dan pengajuan manual hardcopy
- Cukup input no. klaim yang ingin dilihat statusnya

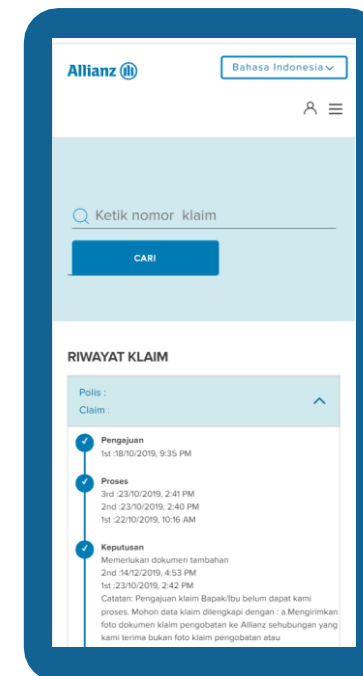


Desktop View

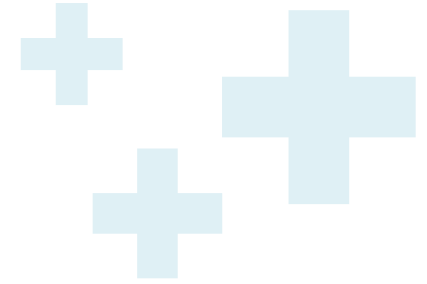


The desktop view shows the Allianz website navigation bar with 'Klaim' highlighted in a red box. Below the navigation is a search bar with the placeholder text 'Ketik nomor polis atau nomor klaim' and a 'CARI' button. The main content area is titled 'KLAIMS PENCARIAN' and features a pagination control showing '1 2 3 ... 16 17 →'. A table displays search results for a claim, including details like 'Polis : 1', 'Klaim : 2', 'Nama Peserta: JUWITA', and 'Nama Rumah Sakit: KLINIK DR DR IMAN SANTOSO SP KJ MARS'. A progress bar below the table shows four steps: '1 Pengajuan' (completed), '2 Proses' (current), '3 Keputusan', and '4 Pembayaran'.

Mobile View

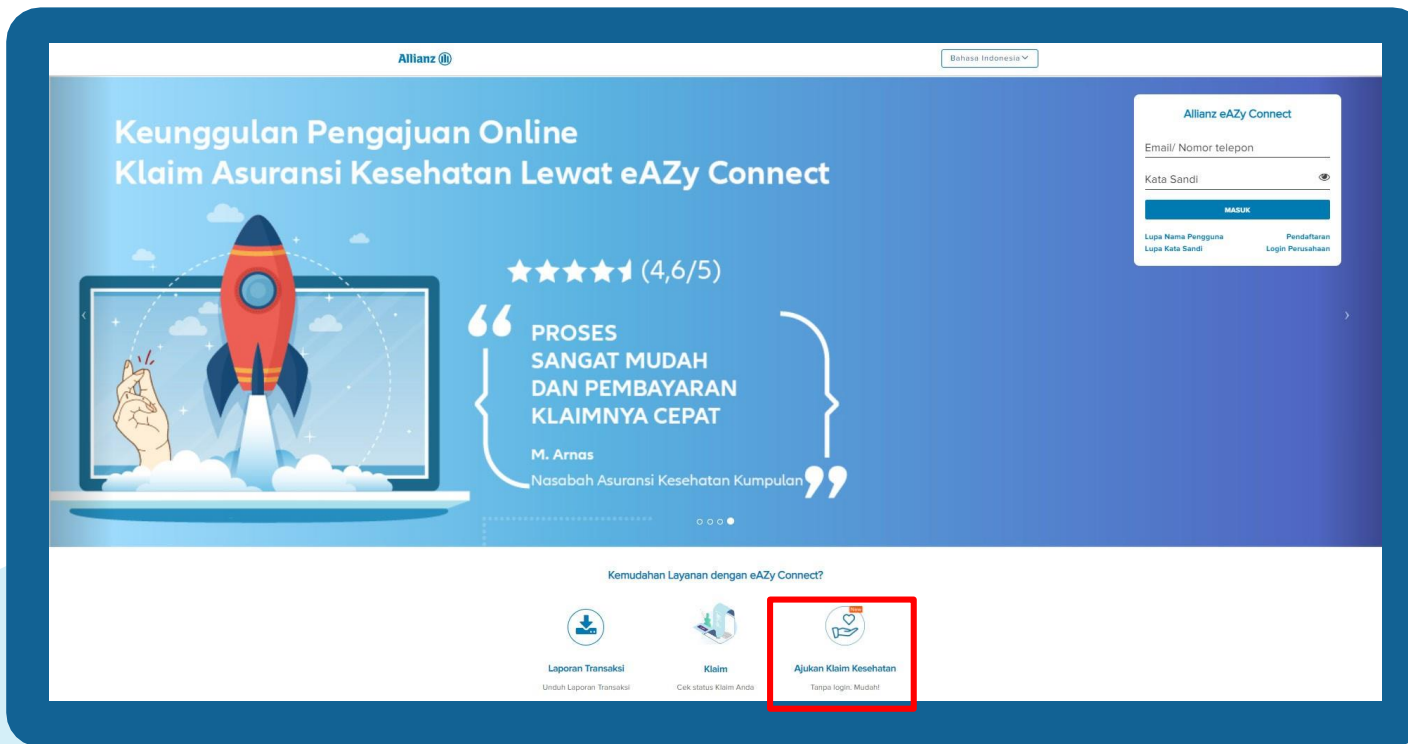



The mobile view shows the Allianz website with a language selector set to 'Bahasa Indonesia'. The search bar is similar to the desktop view. The main content area is titled 'RIWAYAT KLAIM' and displays a detailed timeline of the claim process. The timeline includes: '1 Pengajuan' (1st: 18/10/2019, 9:35 PM), '2 Proses' (3rd: 23/10/2019, 2:41 PM; 2nd: 23/10/2019, 2:40 PM; 1st: 22/10/2019, 10:16 AM), and '3 Keputusan' (1st: 14/12/2019, 4:53 PM; 2nd: 23/10/2019, 2:42 PM). A note at the bottom states: 'Catatan: Pengajuan klaim Bapak/Ibu belum dapat kami proses. Mohon data klaim dilengkapi dengan : a.Mengirimkan foto dokumen klaim pengobatan ke Allianz sehubungan yang kami terima bukan foto klaim pengobatan atas...'.



Pengajuan klaim tanpa login (1/2)

Desktop View



Allianz  Bahasa Indonesia

Keunggulan Pengajuan Online Klaim Asuransi Kesehatan Lewat eAZy Connect

★★★★★ (4,6/5)

PROSES SANGAT MUDAH DAN PEMBAYARAN KLAIMNYA CEPAT

M. Arnas
Nasabah Asuransi Kesehatan Kumpulan

Allianz eAZy Connect

Email/ Nomor telepon

Kata Sandi

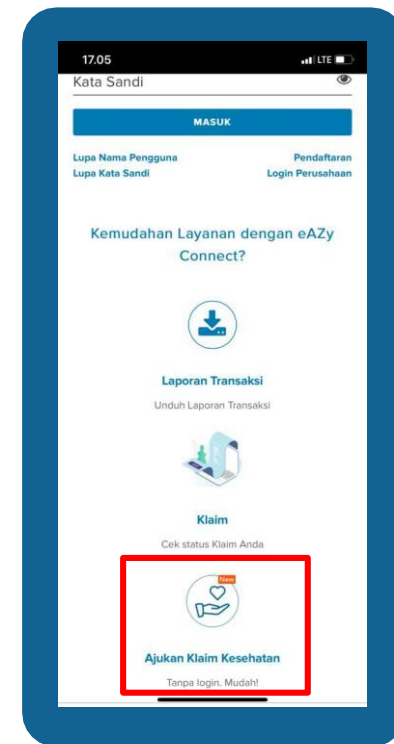
MASUK

Lupa Nama Pengguna Pendaftaran
Lupa Kata Sandi Login Perusahaan

Kemudahan Layanan dengan eAZy Connect?

- Laporan Transaksi
Unduh Laporan Transaksi
- Klaim
Cek status Klaim Anda
- Ajukan Klaim Kesehatan**
Tanpa login, Mudah!

Mobile View



17.05

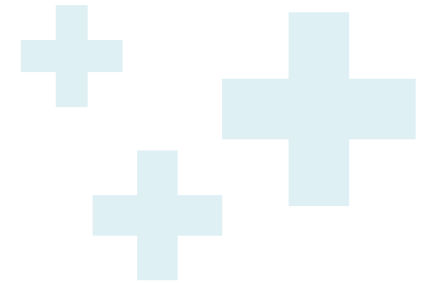
Kata Sandi

MASUK

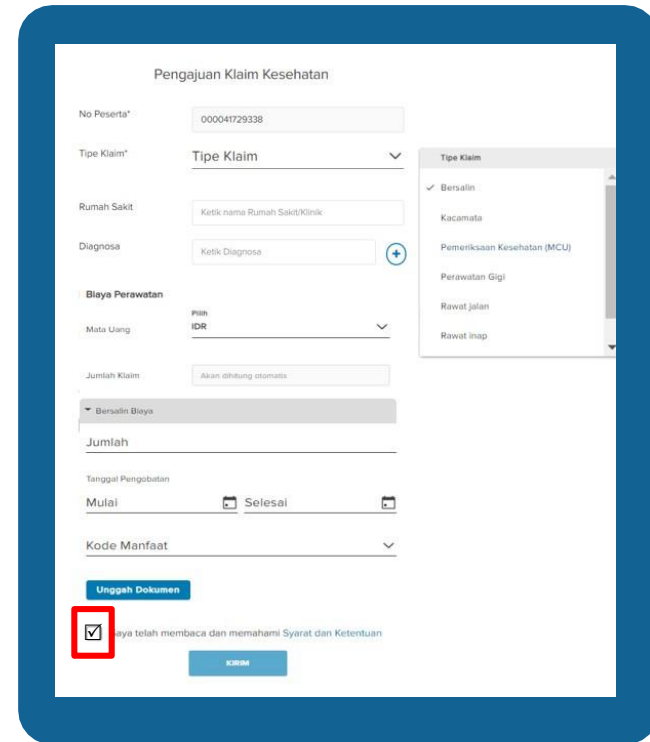
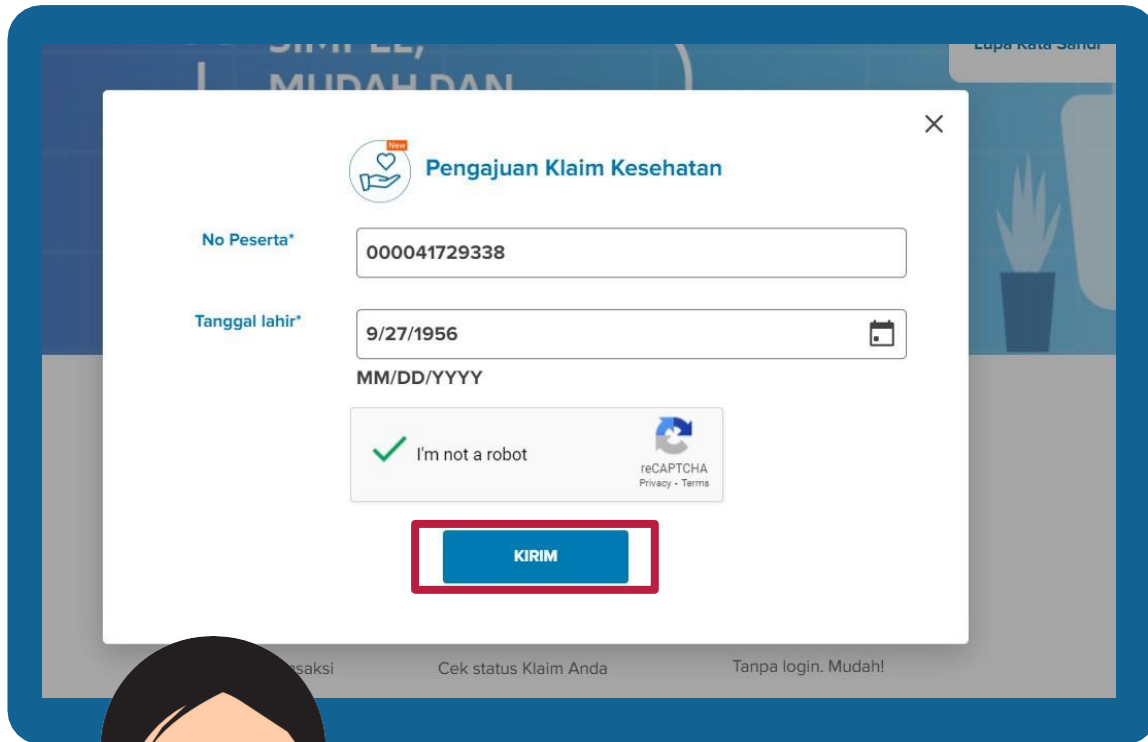
Lupa Nama Pengguna Pendaftaran
Lupa Kata Sandi Login Perusahaan

Kemudahan Layanan dengan eAZy Connect?


- Laporan Transaksi
Unduh Laporan Transaksi
- Klaim
Cek status Klaim Anda
- Ajukan Klaim Kesehatan**
Tanpa login, Mudah!

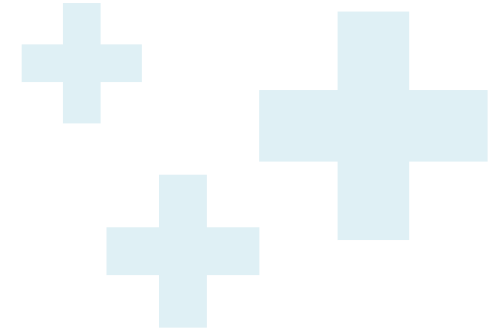


Pengajuan klaim tanpa login (2/2)



Jika Nomor peserta dan tanggal lahir tidak sesuai, maka akan muncul pesan:

 Nomor Peserta dan tanggal lahir tidak sesuai.



Cek status klaim tanpa login (1/2)


Desktop View

DAPATKAN E-VOUCHER UNTUK 100 NASABAH PERTAMA SETIAP BULAN YANG MENGAJUKAN KLAIM KESEHATAN SECARA ONLINE LEWAT EAZY CONNECT

Periode: 1 Januari – 30 April 2020

What you can do in eAZy Connect?

- Transaction Document
Download Transaction Document
- Claim**
Track your claim
- Flexible Payment Method
Manage your preferable payment method

Connect with Us 

Allianz and its Agents are registered and supervised by the Indonesia Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan/OJK) © Allianz Indonesia 2020 Terms & Conditions | Privacy Policy

Mobile View

10.44

Allianz eAZy Connect

Email/ Nomor telepon

Kata Sandi

MASUK

Lupa Kata Sandi Registration
Login Perusahaan

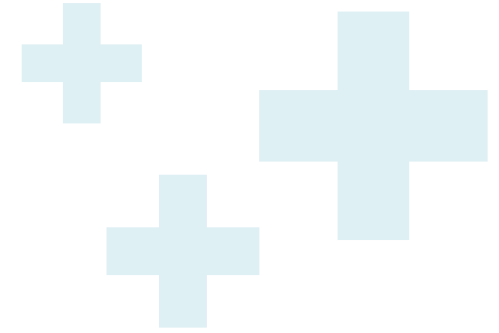
Kemudahan Layanan dengan eAZy Connect?

Laporan Transaksi

Unduh Laporan transaksi

Claim

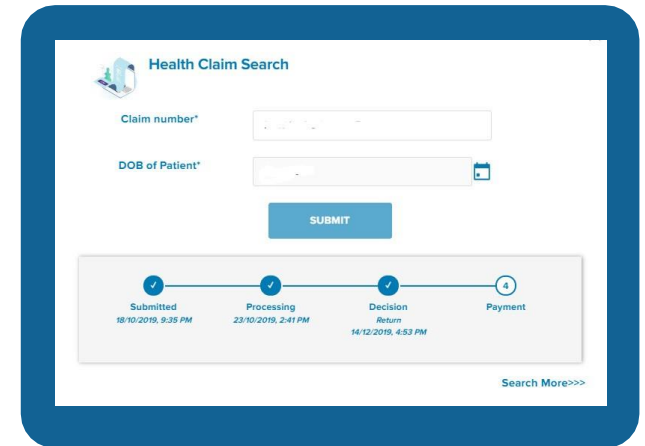
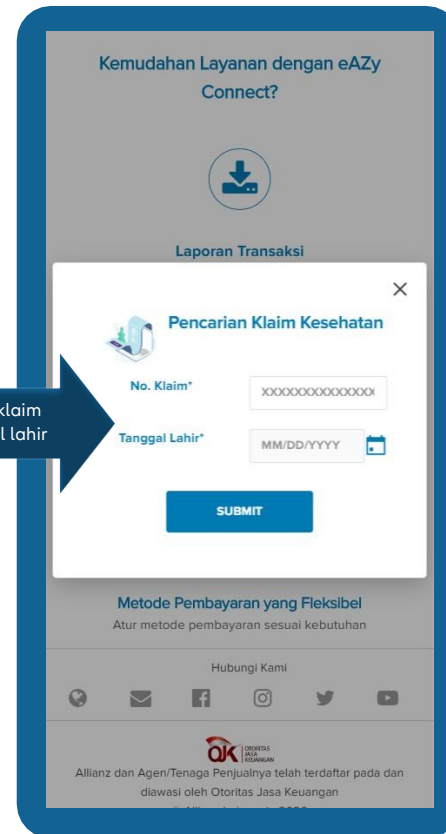
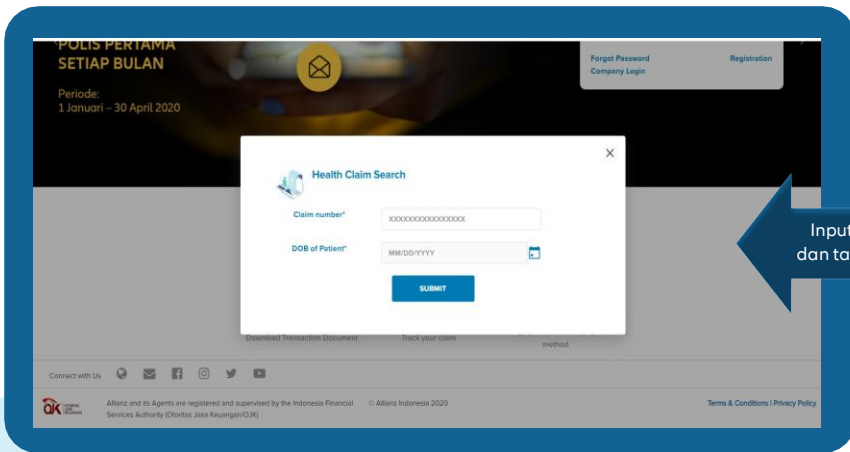
Cek status Klaim Anda



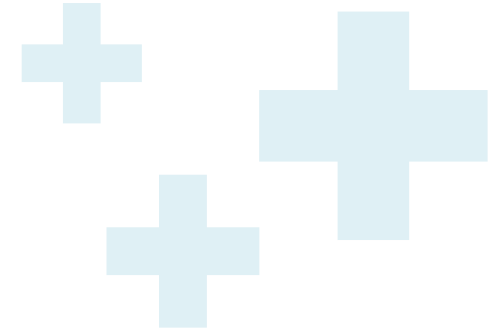
Cek status klaim tanpa login (2/2)

Mobile View

Desktop View



eAZy Card (1/2)



Kartu digital dapat dilihat untuk nomor polis/rider kesehatan yang telah terdaftar di eAZy Connect

Desktop View

The desktop view shows a grid of service cards:

- Polis Saya**: Lihat Detil
- Klaim Saya** (highlighted): Ajukan Klaim, Riwayat, Pencarian Rumah Sakit, Kartu Digital. Lihat Detil
- Layanan Polis**: Pengkinian Data Pribadi (Alamat, Email, Telepon), Perubahan Metode Pembayaran. Lihat Detil
- Transaksi Investasi**: Top Up Tunggal, Pengalihan Dana Investasi, Perubahan Alokasi Investasi Premi. Lihat Detil
- Dokumen Saya**: Pernyataan Transaksi, Surat Endorsemen, Buku Polis. Lihat Detil
- Aktivitas Saya**: Riwayat Polis, Riwayat Pembayaran. Lihat Detil
- Informasi Investasi**: Total Nilai Investasi, Riwayat Dana Investasi. Lihat Detil
- Hubungi Kami**: AllianzCare 1500136, AllianzCare Sharia 1500139. Layanan Kami, Unduh

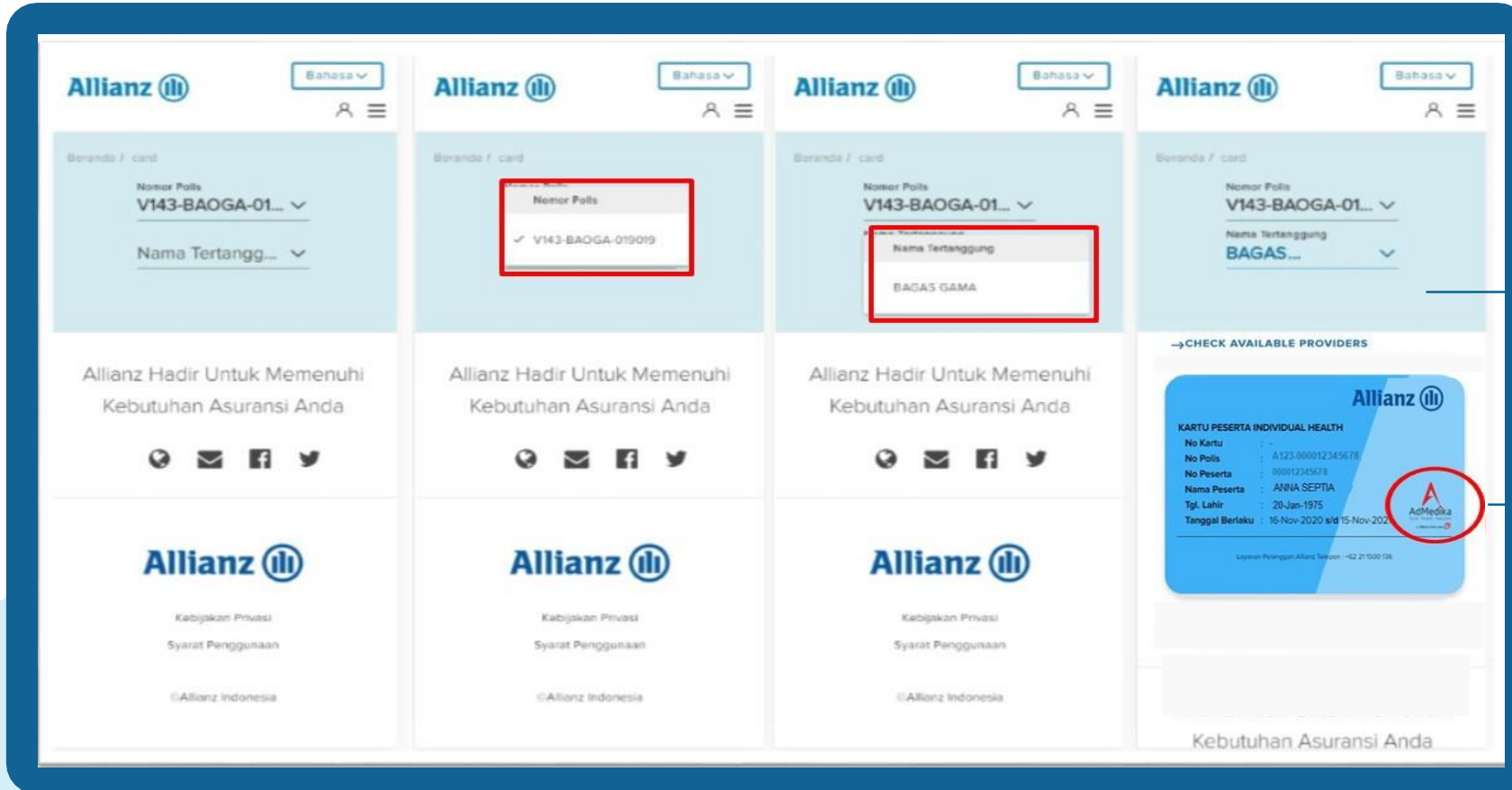
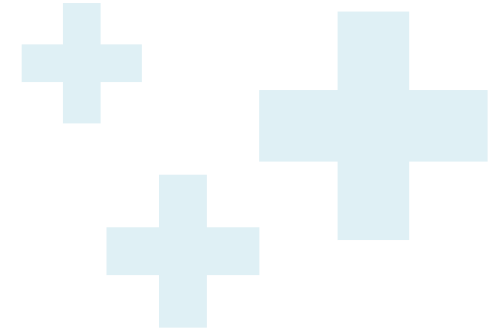
Mobile View

The mobile view shows a navigation menu with the following options:

- Ajukan Klaim
- Riwayat Klaim
- Pencarian Rumah Sakit
- Kartu Digital** (highlighted)

Below the menu, there is a section for 'Bantuan Bantuan? Hubungi Kami' with contact information for AllianzCare 1500136 and AllianzCare Sharia 1500139. The bottom navigation bar includes Beranda, Polis, and Akun.

eAZy Card (1/2)



The screenshot displays four panels of the Allianz eAZy Card interface. Each panel has a header with the Allianz logo and a 'Bahasa' dropdown menu. Below the header is a 'Beranda / card' section with dropdown menus for 'Nomor Polis' and 'Nama Tertanggung'. The first three panels show the selection process for these fields. The fourth panel shows a sample 'KARTU PESERTA INDIVIDUAL HEALTH' with the AdMedika logo circled in red. Below the card is a 'CHECK AVAILABLE PROVIDERS' link and a 'Kebutuhan Asuransi Anda' section.

Link ke Pencarian Provider

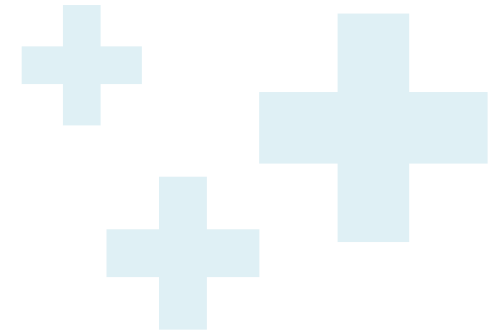
Logo Provider

Pilih nomor polis

Pilih nama Tertanggung



Pencarian rumah sakit rekanan terdekat (1/2)



Desktop View

Polis Saya
→ Lihat Detil

Klaim Saya
Ajukan Klaim
Riwayat
Pencarian Rumah Sakit
Kartu Digital
→ Lihat Detil

Layanan Polis
Pengkinian Data Pribadi (Alamat, Email, Telepon)
Perubahan Metode Pembayaran
→ Lihat Detil

Transaksi Investasi
Top Up Tunggal
Pengalihan Dana Investasi
Perubahan Alokasi Investasi Premi
→ Lihat Detil

Dokumen Saya
Pernyataan Transaksi
Surat Endorsemen
Buku Polis
→ Lihat Detil

Aktivitas Saya
Riwayat Polis
Riwayat Pembayaran
→ Lihat Detil

Informasi Investasi
Total Nilai Investasi
Riwayat Dana Investasi
→ Lihat Detil

Hubungi Kami
AllianzCare 1500136
AllianzCare Sharia 1500139

Layanan Kami
Unduh

Mobile View

09.52
Halo, Angella ...

Health

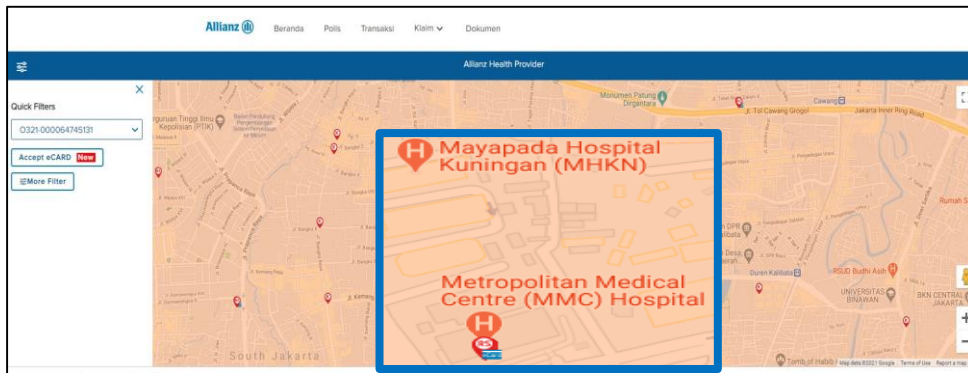
Klaim Saya
Ajukan Klaim
Riwayat Klaim
Pencarian Rumah Sakit
Kartu Digital

Butuh Bantuan? Hubungi Kami
Allianz Care 1500 136
AllianzCare Sharia 1500 139
Media Sosial Resmi:
Allianz dan Agen/Tenaga Pungutnya telah terdaftar pada dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan
© Allianz Indonesia 2020
Syarat dan Ketentuan | Kebijakan Privasi

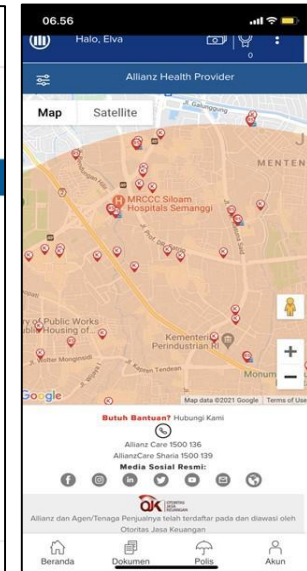
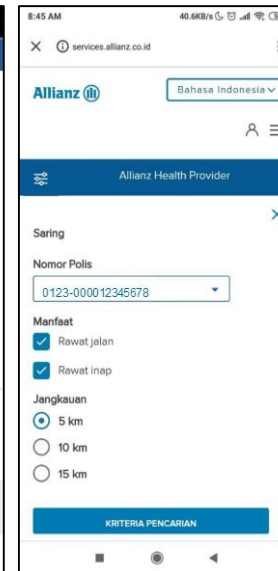
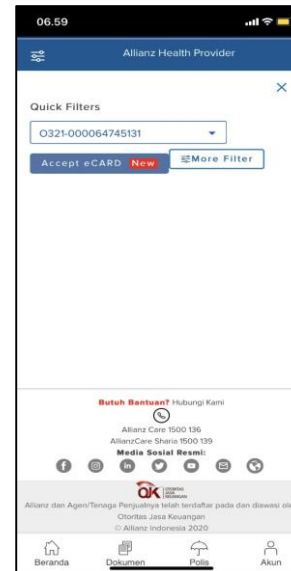
Beranda Polis Akun

Pencarian rumah sakit rekanan terdekat (2/2)

Desktop View



Mobile View



= rumah sakit



= Klinik



= rumah sakit yang menerima digital card



Akses bantuan dan informasi

PT Asuransi Allianz Life Indonesia

Head Office

World Trade Centre 3
Jl. Jend. Sudirman Kav. 29-31
Jakarta Selatan 12920, Indonesia

Senin – Jumat (kecuali hari libur)
08.00 – 20.00 WIB

Corporate Number	: +62 21 2926 8888
Fax No.	: +62 21 2926 8080
AllianzCare	: 1500 136
AllianzCare Sharia	: 1500 139
Email	: ContactUs@allianz.co.id
Website	: www.allianz.co.id
Facebook	: Allianz
Twitter	: @AllianzID

