



KETENTUAN FASILITAS PEMBAYARAN PREMI ATAU KONTRIBUSI PERTAMA MELALUI REKENING VIRTUAL ACCOUNT **ESCROW DOKU**

1. Berlaku hanya untuk produk **Individual Life ASN**.
2. Berlaku hanya untuk jenis **Polis Unit Link** sedangkan **Polis Traditional** tidak berlaku.
3. Berlaku untuk SPAJ yang submit melalui **Aplikasi Discover** maupun **Manual**.
4. Berlaku hanya untuk Pembayaran **Premi atau Kontribusi Pertama atau New Business**.
5. Berlaku untuk **Premi atau Kontribusi Pertama** dengan mata uang **IDR**.
6. Pembayaran **Premi atau Kontribusi pertama** dapat dilakukan ke **Rekening Escrow**.
7. Channel pembayaran yang dapat dilakukan melalui **VA DOKU** yaitu melalui **ATM, Mobile Banking** dan **Internet Banking**.
8. Pembayaran dapat menggunakan **No. Virtual Account Doku**.
9. **Mekanisme VA DOKU**
VA DOKU : Transfer dana dapat dilakukan dari semua Bank.
10. Tidak berlaku untuk pembayaran **Polis Group Billing**.
11. Proses **pengalihan dana** antar SPAJ tidak dapat dilakukan.



Kode Prefix Virtual Account DOKU yaitu **9001** diikuti No. SPAJ
Contoh : SPAJ 0076786516

0076786516

No. Virtual Account
DOKU

90010076786516



FLOW PROSES PEMBAYARAN PREMI ATAU KONTRIBUSI PERTAMA

(Tidak berlaku Cara Pembayaran
menggunakan Pendebetan Kartu Kredit)

Nasabah



Rekening
ESCROW DOKU



Rekening
Allianz



CARA PEMBAYARAN PREMI ATAU KONTRIBUSI PERTAMA MENGGUNAKAN VIRTUAL ACCOUNT ATAU VA DOKU

PEMBAYARAN MELALUI ATM BANK BCA

1. Masukkan PIN
2. Pilih menu "**Penarikan Tunai/Transaksi Lainnya**"
3. Pilih "**TRANSAKSI LAINNYA**"
4. Pilih menu "**TRANSFER**"
5. Pilih "**Ke Rek Bank Lain**"
6. Masukkan 3 Digit Kode Bank DOKU (**899**)
7. Masukkan "**Jumlah Pembayaran**"
8. Masukkan "**No Rekening Tujuan**" yaitu:
Masukkan **Kode Prefix DOKU 9001** diikuti **No. SPAJ**
Contoh : **9001xxxxxxx** (diikuti **No.SPAJ**)
9. Masukkan Jumlah pembayaran
10. Pastikan detail data sudah sesuai seperti No VA DOKU, dan Jumlah yang dibayarkan
11. Konfirmasi pembayaran

PEMBAYARAN MELALUI MOBILE BANKING BANK BCA

1. Masuk ke Menu "**M-TRANSFER**"
2. Masuk ke "**Menu Daftar Transfer**"
3. Pilih **Antar Bank**
4. Pada Kolom No. Rekening Tujuan, Masukkan No Rekening Virtual DOKU.
Contoh : 9001xxxxxxx (diikuti No.SPAJ)
5. Pada Kolom Bank, Pilih "**DOKU**"
6. Setelah **No. Rekening Virtual DOKU** sudah benar , klik Kirim
7. Masukan PIN BCA
8. Masuk ke **Menu TRANSFER**
9. Pilih Antar Bank.
10. Pada Kolom Bank, Pilih DOKU
11. Pada Kolom No. Rekening Tujuan, Pilih No Rekening Virtual DOKU yang baru saja didaftarkan.
12. Masukkan Jumlah pembayaran
13. Pilih Layanan Transfer
14. Pada kolom Tujuan Transaksi lalu Pilih Lainnya
15. Klik Kirim
16. Pastikan detail data sudah sesuai seperti No VA, dan Jumlah Pembayaran
17. Konfirmasi pembayaran



CARA PEMBAYARAN PREMI ATAU KONTRIBUSI PERTAMA MENGGUNAKAN VIRTUAL ACCOUNT ATAU VA DOKU

PEMBAYARAN MELALUI ATM BANK MANDIRI

1. Masukkan **PIN**
2. Pilih menu **"TRANSAKSI LAINNYA"**
3. Pilih menu **"TRANSFER"**
4. Pilih **"ANTAR BANK ONLINE"**
5. Masukkan **"No Rekening Tujuan"** yaitu :
3 Digit Kode Bank DOKU (899) + Kode Prefix DOKU 9001 diikuti No. SPAJ
Contoh : 899 9001xxxxxxx (diikuti No.SPAJ)
6. Masukkan Jumlah pembayaran
7. Pastikan detail data sudah sesuai seperti No Rekening Virtual DOKU dan Jumlah yang dibayarkan
8. Konfirmasi pembayaran

PEMBAYARAN MELALUI MOBILE BANKING BANK MANDIRI

1. Masukkan **PIN**
2. Masuk ke **"BAYAR"**
3. Pada Menu Cari : ketik **DOKU**
4. Pilih **DOKU**
5. Masukkan **Kode Prefix DOKU 9001** diikuti **No. SPAJ**
Contoh : 9001xxxxxxx (diikuti No.SPAJ)
6. Masukkan Jumlah pembayaran
7. Pastikan detail data sudah sesuai seperti No Rekening.Virtual DOKU dan Jumlah yang dibayarkan
8. Konfirmasi pembayaran

PEMBAYARAN MELALUI MOBILE BANKING BANK BSI

1. Klik Menu **"E-COMMERCE"**
2. Masukkan **PIN**
3. Pilih **"DOKU"**
4. Masukkan Kode Prefix **DOKU 9001** diikuti **No. SPAJ**
Contoh : 9001xxxxxxx (diikuti No.SPAJ)
5. Masukkan Jumlah pembayaran
6. Pastikan detail data sudah sesuai seperti No Rekening.Virtual DOKU dan Jumlah yang dibayarkan
7. Konfirmasi pembayaran



CARA PEMBAYARAN PREMI ATAU KONTRIBUSI PERTAMA MENGGUNAKAN VIRTUAL ACCOUNT ATAU VA DOKU

PANDUAN UMUM PEMBAYARAN DARI BANK LAIN

Transfer ke Bank Lain yaitu :

1. Pilih Menu TRANSFER/ BAYAR /E-COMMERCE
2. Pilih Bank Name : DOKU
3. Masukkan account number "9001" + No SPAJ