

# Panduan Pembayaran Premi Asuransi Jiwa Allianz Melalui Bank Mandiri (Host to Host/H2H)



## Pembayaran melalui ATM Bank Mandiri



1. Pilih menu **Bayar/Beli**
2. Pilih menu **Asuransi**
3. Pada menu Perusahaan/Institusi, masukkan kode **23887** untuk **Allianz Life Indonesia**, atau pilih di menu **Daftar Kode** pada layar.
4. Masukkan **Kode Bayar diikuti No. Polis/No. SPAJ**
5. **Kode Bayar sesuai jenis pembayaran:**

- 101 : Premi Pertama
- 102 : Premi Renewal/Lanjutan/Premi sebelum jatuh tempo (Advance)
- 103 : Premi Pemulihan (khusus Pemulihan otomatis/Auto Reinstatement)
- 104 : Top Up Single
- 106 : Biaya Cetak Ulang Polis

6. Pada layar akan muncul data detail nasabah
7. Tekan **angka 1 dan klik Benar**, jika data sudah sesuai dan benar.
8. Selanjutnya akan tampil menu konfirmasi
9. Tekan **Benar** jika setuju

## Pembayaran melalui Mobile Banking Bank Mandiri



1. Buka **aplikasi Mandiri Online**, yang bisa diunduh di Play Store atau Apple Store
2. Pilih menu **Bayar**
3. Pilih menu **Asuransi**
4. Pada menu Penyedia Jasa, cari dan pilih **Allianz Life Indonesia, kode Biller 23887**
5. Masukkan **Kode Bayar diikuti No. Polis/No. SPAJ**
6. **Kode Bayar sesuai jenis pembayaran:**

- 101 : Premi Pertama
- 102 : Premi Renewal/Lanjutan/Premi sebelum jatuh tempo (Advance)
- 103 : Premi Pemulihan (khusus Pemulihan otomatis/Auto Reinstatement)
- 104 : Top Up Single
- 106 : Biaya Cetak Ulang Polis

7. Klik **Lanjut**
8. Pada layar akan muncul data detail polis nasabah
9. Selanjutnya tekan **Lanjut**, jika data sudah sesuai dan benar
10. **Masukkan PIN Token Mandiri**, kemudian klik **Lanjut**

## Pembayaran melalui Internet Banking Bank Mandiri



1. Buka **situs Bank Mandiri** di **www.bank.mandiri.co.id** lalu klik **Login**
2. Masukkan **User ID dan Password**
3. Setelah masuk ke Menu Utama, pilih menu **Bayar**
4. Pilih menu **Asuransi**
5. Pada Penyedia Jasa pilih **Allianz Life Indonesia**
6. Masukkan **Kode Bayar diikuti No. Polis/No. SPAJ**
7. **Kode Bayar sesuai jenis pembayaran:**

- 101 : Premi Pertama
- 102 : Premi Renewal/Lanjutan/Premi sebelum jatuh tempo (Advance)
- 103 : Premi Pemulihan (khusus Pemulihan otomatis/Auto Reinstatement)
- 104 : Top Up Single
- 106 : Biaya Cetak Ulang Polis

8. Klik **Lanjut**
9. Pada layar akan muncul data detail polis nasabah
10. Beri tanda pada kolom Pembayaran
11. Selanjutnya Tekan **Lanjut** jika data sudah sesuai dan benar

## Pembayaran melalui Setor Tunai Teller Bank Mandiri



1. Pada Slip setoran Bank Mandiri di kolom Nama Penerima, **isikan Allianz Life Indonesia (23887)**
2. Kolom Nomor Rekening tidak perlu diisi (dikosongkan)
3. Kolom Bank diisi **Bank Mandiri**
4. Kolom Tujuan/Keterangan Transaksi, cantumkan **Kode Bayar diikuti No. Polis/No. SPAJ (Wajib)**
5. **Kode Bayar sesuai Jenis pembayaran:**

- 101 : Premi Pertama
- 102 : Premi Renewal/Lanjutan/Premi sebelum jatuh tempo (Advance)
- 103 : Premi Pemulihan (khusus Pemulihan otomatis/Auto Reinstatement)
- 104 : Top Up Single
- 106 : Biaya Cetak Ulang Polis

6. Mengisi Nama, Alamat dan Nomor Telepon penyettor
7. Mengisi Jumlah Premi yang dibayarkan.

## Pembayaran yang tidak dapat dilakukan melalui Bank Mandiri Host To Host

- **Pembayaran Premi Pertama**  
Jika Data SPAJ belum disubmit atau belum terdata di sistem Allianz
- **Pembayaran Premi Pemulihan Polis**  
Jika lebih dari ketentuan Pemulihan Otomatis (Auto reinstatement)
- **Pembayaran Top Up Single**  
Jika Form Top Up Single belum di ajukan di eAZY Payment
- **Pembayaran Premi Perubahan**  
Saat ini masih belum bisa dan dalam tahap pengembangan.