

No	Nama Nasabah	Alasan Memberikan Rating 3
1	Y Pratiwi	Banyak form yang diisi untuk mengajukan claim reimburse.
2	Helsa M	Kesulitan menjelaskan karena tidak ada fitur untuk mendeskripsikan alasan penolakan klaim.
3	Melani C	Karena saya beberapa kali mengajukan claim, namun ditolak.
4	Hanny T	Proses klaimnya lama.