

| No | Nama Nasabah | Alasan Memberikan Rating 1   |
|----|--------------|--|
| 1  | Vania        | Investigasi mendadak di tengah-tengah post op treatment dan investigasi yang memakan waktu lama  |
| 2  | Irvan        | Dokumen dari RS setelah dikirim fisiknya biasanya ada yang kurang-kurang saya harus bolak-balik 2-3 kali kembali ke RS untuk hanya mengurus dokumen yang kurang. |
| 3  | Ria S        | Saya klaim rawat jalan lama bgt, sudah 3 minggu ga ada kabar.  |
| 4  | Eva H        | Proses klaim terlalu berbelit belit, tidak efisien.  |
| 5  | Adi L        | Proses reimburs lama   |
| 6  | Yulius       | Dokumen yang di minta Allianz ketika proses klaim penyakit kritis berbelit belit.  |