

No	Nama Nasabah	Alasan Memberikan Rating 4
1	Aya Freija O	Mohon ditambahkan alasan kalau ada klaim yang tidak di-reimburse seluruhnya
2	Meutia A	Pelayanan cepat
3	Dewi L	kemarin karena cuti disana nya jadi agak lama..tidak ada info cuti. Alhamdulillah bs terkklaim. terima kasih
4	Achmad G	prsoesnya cepat walau kadang sedikit kurang komunikasi
5	R Maulana M	Proses yang saya terima dari penyerahan sampai dana masuk kerekening adalah 14hari, menurut saya itu waktu yang cukup lama untuk karyawan menunggu dananya masuk karena mereka menggunakan uang pribadi.
6	Michael K	Klaim nya mudah dan cepat
7	Rahmat S	Prosedur jelas
8	Ni Putu N.P	Form yang diberikan kurang lengkap di awal... jadi hrs kembali mengurus ke RS untuk diisi oleh dokter
9	Sally Elena L.N	Dalam prosesnya, saya masih menemui proses yang terkesan bertele-tele, membutuhkan waktu untuk berkomunikasi cukup lama, hingga satu bulan lebih. Padahal seluruh dokumen yang diperlukan sudah di-scan dan dikirim ke bagian klaim.
10	Muhammad Uwais G	fast respon, namun persyaratan tidak seperti pada umumnya.
11	Teddy Y	agak ribet untuk kelengkapan dokumen2 yg diminta
12	Kibtiyah	Karena prosesnya cepat tanpa harus menunggu lama
13	Ayu Anggraini J	Secara interface UI di aplikasi sangat mudah digunakan, dan proses pengajuannya pun sangat cepat
14	Esti S	aplikasi yang mudah tidak ribet jadi semua bisa langsung paham
15	Astrid B	Proses reimbursement sudah lebih baik tapi pada saat rawat inap yang mana dilakukan 'kontrol setelah rawat inap' harus dilakukan dengan sistem reimbursement.
16	Talisa A	Proses pengecekan dokumen agak lama, tapi setelah di approve proses pencairan cepat.
17	Ny Kuswaty	Proses pengajuan sangat realistis tanpa banyak persyaratan cukup isi form std dan lampirkan dokumen dr RS atau bukti pengeluaran

No	Nama Nasabah	Alasan Memberikan Rating 4
18	Erwinsyah	Mungkin dipengiriman Alamat, jika kantor sudah pindah mohon diinfokan kepada Nasabah dan di website juga harus diupgrade.
19	Willy S	Dokumen yang diperlukan terlalu banyak. Sampai hasil rontgen dll harus di berikan ke Allianz.
20	Syifa R	Entrynya gampang, pilihannya tidak rumit.
21	Siti Ayu R	Pelayanan dan reimbursement cukup cepat.
22	Wanda K	Sering gagal saat mengisi/submit form. Namun setelah berhasil submit form, proses dari pihak Allianz cepat dan mudah.
23	Firdaus S.A	Pelayanan bagus, tapi kalau bisa terkait pengiriman dokumen bisa lebih dipermudah lagi. Misal kalau memungkinkan untuk persyaratan penyerahan asli dokumen bisa benar-benar secara online. Mungkin bisa dengan minta bukti transaksi di provider terkait, jadi lebih memudahkan pada saat claim asuransi.
24	Yo Fanny H	Terkadang masih ada hambatan suka hang, jadi terkadang harus isi dari awal dan upload data ulang jadi kadang sedikit ribet. Tapi kalo sudah selesai, proses tidak ribet.
25	H Alexander A	Akurat dan cepat.
26	Dinar A	Mudah dan proses pencairan cepat.
27	Aria W	Praktis, fast respon dan dapat diakses kapan saja.
28	Sonu K	I use only online services for everything. Given that it's pandemic, it's safe and easier
29	Benedictus K.B.S	Simple dan prosesnya cepat
30	Sifa F	Agar lebih mudah dan cepat karena menurut saya lebih efisien
31	David R	Simple and relatively less effort
32	Indah Irdianti R	Mudah dan cepat
33	Lydia Melinda S	Simple and efficient
34	Khairy Nabhan Z	Informasi terkait proses klaim di update ke email nasabah
35	Tjung J	Respon allianz cepat dalam proses klaim nasabahnya
36	Melissa	Respon allianz cepat dalam proses klaim nasabahnya
37	Kustiah Retno	Informasi terkait proses klaim di update ke email nasabah
38	Devina P.S	Pembayaran klaim cepat (1 hari kerja)
39	Dewi F	Pembayaran klaim cepat, dalam waktu 2 minggu apabila dokumen komplit.
40	Hermawan S	Informasi terkait proses klaim di update ke email nasabah

No	Nama Nasabah	Alasan Memberikan Rating 4
41	Ida B	Pembayaran klaim cepat. Y dalam hr yg sama kl di rmh sakit tdk pake talangan hanya membyr kekurangannya
42	Kustiah R	Informasi terkait proses klaim di update ke email nasabah
43	Devina P.S	Pembayaran klaim cepat (1 hari kerja)
44	Dewi F	Pembayaran klaim cepat, dalam waktu 2 minggu apabila dokumen komplit.
45	Hermawan S	Informasi terkait proses klaim di update ke email nasabah
46	Ida B	Pembayaran klaim cepat. Y dalam hr yg sama kl di rmh sakit tdk pake talangan hanya membyr kekurangannya