

No	Nama Nasabah	Alasan Memberikan Rating 3
1	Tobias A.R	karena harus tetap submit doc original untuk proses verification.
2	Salbi A	Klaim sbelum/ssdh perawatan lama di disetujui/tranfernya
3	Andri	Karena saya masih belum bisa login via apps, saya log in melalui website
4	Christina S	Untuk merekomendasikan Allianz saya 100% rekomen ke teman'. Tapi alangkah baiknya jika eazyconnect bisa melakukan pengajuan klaim di atas 1 juta, klaim di atas nominal tersebut harus selalu saya kirim ke kantor pusat di Jkt yang memakan waktu
5	Royce C	Proses claim rawat inap spertinya lebih lambat
6	Reni	Karena dokumen asli harus tetap dikirimkan untuk kelengkapan dokumen dan itu menjadi lebih lama saat melakukan reimburse. Alangkah baiknya jika hanya dengan softcopy saja sudah bisa tanpa harus mengirimkan hardcopynya.
7	Paul B	Proses oke, tapi dokumen persyaratan perlu untuk diberitahukan di depan biar tidak bolak balik. Untuk klaim terakhir saya, tiba2 diminta resume medis juga, padahal di tahun2 sebelumnya beberapa kali klaim tidak pernah ada persyaratan itu
8	Sukmawati A	Aplikasi sudah cukup memudahkan.
9	Mustika I	Proses pengajuan sering berubah-ubah dan walaupun dokumen sudah dikumpulkan masih ditanyakan kembali.
10	Rico Elias S	Lamban
11	Erwin A	Karena tetap saja terjadi kontak via email. Artinya tidak <i>full end to end</i> eAZy connect digunakan.
12	Josephine C	Lebih mudah dan tidak perlu kirim dokumen
13	Roni Marsudi H	Lebih praktis. Tetap proses pembayarannya sangat lama
14	Marco Puli S	Karena lebih praktis
15	Mega Farras Nur I	Karena kalau tidak melalui online, saya harus mengirimkan berkas melalui kurir ke kantor Allianz
16	Amartya Kalandra A	lebih praktis
17	Irene Retno H	karena lebih efektif dan efisien, dan lebih mudah dikarenakan sekarang sedang WFH dan juga dapat memantau status pengajuan klaim tsb
18	Annisa H	Lebih mudah dan bisa kapan saja
19	Christian George E	Tidak ada informasi kekurangan dokumen klaim dari pihak Allianz
20	Dimas A	Pembayaran klaim lama (3 minggu)
21	Eddi	Salah tranfer dan tranferan ke2 tidak ada pemberitahuan