

No	Nama Nasabah	Alasan Memberikan Rating 2
1	Priska N	Sekarang prosesnya lambat. Dulu lebih cepat.
2	Cahyadi S	Saya klaim 22 kwitansi namun yg dibayar hanya beberapa kwitansi.
3	Tjoa H	terlalu lama proses claim pembayarannya
4	Lie Jen N	eazy claim sering error membuat proses claim menjadi lama
5	Robert E	Lamban dan bulak balik
6	Yanny S	Proses terlalu lama dan customer HARUS follow up setiap minggu.
7	Tjai Shong T	Proses lama dan berbelit hanya untuk verifikasi data ke rumah sakit. Klaim yang sudah dijaminakan oleh Admedika memerlukan waktu 60 hari untuk proses klaim. Sangat tidak professional menangani klaim yang sudah jelas dan terkesan mempersulit persetujuan klaim.
8	Matthew H	Saya kecewa dengan pelayanan Allianz, berikutnya saya tidak gunakan lagi. Pelayanannya berbelit-belit. Itu alasan saya.
9	Harvey Morio M	Biar cepat tapi ternyata ribet
10	Rusli S	Saya merasa pengajuan klaim dipersulit
11	Yan H	Saya merasa pengajuan klaim dipersulit