

No	Nama Nasabah	Alasan Memberikan Rating 5
1	Loly A	Praktis dan mudah
2	Dennys	Memudahkan nasabah, tidak perlu keluar rumah. Saran: mohon ditambahkan VA BCA
3	Illine	Sangat mudah, efisien, dan tidak makan waktu lama
4	Nabila K	mudah sekali
5	Imam P	Ada pilihan, baiknya diperbanyak lagi kerjasama dgn bank lain
6	Boby A	Lumayan straight forward prosesnya
7	Yorito G	Mudah dan cepat
8	Jhony	Proses pembayaran premi sangat gampang dan cepat
9	Argen M	UI/UX bagus dan mudah digunakan
10	Presilla	Aplikasi sangat memudahkan transaksi
11	Indra S	Mudah
12	Estheria Q	Mudah dan bisa pakai kartu kredit
13	Nurfitriana	Mudah diakses dan dipahami
14	Rita S	Mudah digunakan, (saya percaya) aman transaksi pembayaran onlinenya, praktis dan cepat.
15	Garda	mudah digunakan
16	Cedrich Z	Proses pembayaran sangat mudah dipahami dan dilakukan.
17	Endru S	User friendly
18	Reliston S	Proses cepat dan simpel
19	Camelia D	Pembayaran mudah, di sediakan virtual Account, terus juga beberapa bank sudah ada menu pilihan untuk payment. Proses ga sampai 5 menit. Setelah terdebit langsung masuk konfirmasi pembayaran melalui SMS. Dan di aplikasi eazy connect sudah twrcatat langsung riwayat pembayarannya.. terimakasih Allianz atas segala kemudahannya
20	Banar A	Sangat memudahkan dalam pembayaran premi.
21	Hendri Y	Sangat praktis. Bisa pakai cc
22	Roni J	Sangat membantu, memudahkan untuk bayar premi, yang sebelumnya merepotkan
23	Karina L	Mudah mengganti metode pembayaran
24	Ria T	Cepat dan Mudah
25	Mustaqim A	Pilihan pembayaran yang saya mau tersedia, mudah, dan cepat
26	Roni K	Proses Mudah dan langsung ada info transaksinya
27	Denys T	Karena cepat proses nya dan mudah
28	Erningdyah	mudah dan user friendly
29	Stephen L	Apps nya mudah dimengerti dan quick response
30	Christian	Sangat mudah dan tidak memakai biaya admin

Internal

31	Nafinia P	Sangat mudah, cepat, dan ter-update langsung pembayaran yang saya lakukan dengan menggunakan metode pembayaran GoPay. Sangat memudahkan nasabah :)
32	Reza O	Prosesnya sangat mudah
33	Wili S	Lumayan stairght forward, cuma memang ada hal yang perlu di simplify aja
34	Aria W	Mudah dan simple
35	Shera C	Sangat mudah dan simple digunakan
36	Holy M	Praktis dan cepat
37	Venny M	Kemudahan dalam bertransaksi
38	Liong S	Mudah sekali caranya
39	Ending P	Mudah, dan bisa pakai CC.
40	Dimas R	Mudah dalam pembayaran
41	Rudi A	Efisiensi waktu, simple.
42	Visensa D	Mudah dimengerti
43	Andre F	Tidak ada. Easy to use
44	Johan C	Simple & Cepat
45	Lulu D	Mudah friendly user
46	Antony T	Mudah dan Cepat
47	Rio Y	Jelas dan sangat mudah mengerti dalam cara melakukan pembayaran via Internet Banking
48	Halim S	Mudah dan friendly
49	Siti N	Payment yg mudah
50	Stephanie P	Its so easy
51	Antonius	Navigasi website yang mudah akan tetapi lebih baik kalau bisa melalui aplikasi
52	Aldo R	User interface ramah bagi pengguna dan proses pembayaran lancar
53	Oey H	Pembayaran semakin mudah dan cepat
54	Melisa R	Karena easy & simple proses pembayarannya
55	Ratanataya	Sangat membantu mempercepat proses pembayaran yang bisa saya atur dari rumah
56	Saiful T	Memudahkan dan fleksibel dalam melakukan pembayaran
57	Efiana H	User friendly
58	Dwi R	Mudah untuk transaksi darimana aja
59	Andra H	Mudah dalam melakukan pembayaran
60	Sherly M	Mudah, cepat dan praktis.
61	Aris P	Kemudahan pembayaran
62	M. Ali	Pembayaran bisa menggunakan kartu kredit
63	Desy K	Te O Pe Be Ge Te. Memudahkan nasabah banget ketika proses penggantian CC di sistem Allianz belum selesai tapi sudah mau abis due nya. Thank God sekali ada solusi sementara.

Internal

64	Arif R	Aplikasi sangat mudah digunakan dan dipahami
65	Ujang K	Karena proses pembayarannya simple dan tidak bertele tele
66	Silvia H	Cara pembayaran mudah, sudah pakai aplikasi. Sangat layak direkomendasikan
67	Dewi	eAZy and simple interface
68	Diksi A	Petunjuk jelas dan simpel
69	Rosina	Hanya dengan hitungan menit dan di mana saja, sudah dapat dilakukan payment. Thank u.
70	Budianto	Proses transaksi secara online sangat memudahkan nasabah tanpa harus ke kantor
71	Helena S	Mudah digunakan, langsung terkonfirmasi.
72	Nathalia T	Hanya butuh waktu kurang dari 5 menit, bisa dilakukan kapan pun dan dimana pun. Mudah sekali.
73	Wendy N	Akses dan fiturnya mudah.
74	Sherrie S	Praktis, tidak menyusahkan ibu rumah tangga seperti saya, mudah digunakan.
75	Chandra W	Nasabah diberikan kemudahan untuk update informasi pembayaran tanpa harus menelpon ke customer service yang terkadang dilayani agak lama. Simple banget!
76	Cindy R	Metode pembayaran yang memudahkan dan real time
77	Muhamad A	Proses pembayaran sangat mudah, juga dapat melakukan pembayaran untuk polis anggota keluarga yang lain melalui 1 aplikasi.
78	Shah R	Kemudahan akses dan penggunaan aplikasi