

No	Nama Nasabah	Alasan Nasabah Memberikan Rating 1
1	Rudy	Susah akses web. Aplikasi juga ga bisa di buka
2	Monica G.	Selalu gagal, sampai customer service pun tidak tau mengapa dan informasi selalu harus dari kantor pusat. Customer harus menunggu telpon dari kantor pusat. Komunikasi hanya bisa satu arah.
3	Stephanus Nugraha	Websitenya masih ada beberapa bug. OTP sms lama, dan saya gak bisa add pembayaran kartu kredit.
4	Sudjono	Sudah proses 4x rubah sistem pembayaran dan tidak pernah berhasil.
5	Elvi Marjati	Karena saya mau merubah penerima manfaat, sudah 4x tdk bisa terus. Aplikasinya bermasalah.
6	Gilbian M	Server sering down.