

| No | Nama Nasabah | Alasan Memberikan Rating 2   |
|----|--------------|--|
| 1  | Veronica F   | Terlalu rumit untuk penukarannya saja banyak yang harus diklik   |
| 2  | Tjan K       | Voucher tidak bisa digunakan   |
| 3  | Melianti     | Poin terpotong tetapi kode voucher tidak muncul dan tidak dapat digunakan pada aplikasi Grab   |
| 4  | Dewi L       | Saya tidak bisa menukar vouchernya   |
| 5  | Linggar P    | Mudah digunakan  |
| 6  | Jonny        | Masih bingung belum ada manual ada video step by step  |
| 7  | Willy H      | Banyak voucher yang sudah tidak tersedia.  |
| 8  | Wendy S      | Sangat aneh kalo menggunakan voucher butuh akses foto dan video  |
| 9  | Hari M       | Ribet untuk menukarkannya  |
| 10 | Vincent T    | Bisa diperbanyak jumlah merchant.<br>UI/UX penukaran voucher mohon diimprove. Ada kebingungan either voucher berhasil digunakan atau tidak. Thanks |
| 11 | Stacyana A   | Sulit gunakan voucher  |