

| No | Nama Nasabah   | Alasan Nasabah Memberikan Rating 1   |
|----|----------------|--|
| 1  | I Made D       | Keterangan voucher expired dalam 1 hari. Ketika digunakan keterangan, voucher telah expired  |
| 2  | Tjin L         | Sulit penukaran  |
| 3  | Ketut Agus S   | Kasir Alfamartnya pusing tidak pernah ditraining kali  |
| 4  | Monika L.S     | Waktu expirednya pendek, dan sangat tergantung pada jaringan saat itu. Waktu saya memakai, jaringan di store sedang gangguan jadi mereka merasa tidak bisa memakai voucher tsb |
| 5  | Soerianto      | Ribet dan tidak jelas  |
| 6  | Andreas Nike   | Voucher berkendala dan CS tidak dapat di hubungi saat terdapat kendala   |
| 7  | David K        | Susah untuk redeemnya  |
| 8  | Frankie Wijoyo | Sangat susah untuk redeemnya   |
| 9  | Felicia        | Voucher tidak berlaku kelipatan tidak ada di keterangan  |
| 10 | Kristia        | Pilihan penukaran voucher terbatas dan ribet urusannya musti berkali2 klaim dan utk klaim voucher MAP malah harus email segala. Ribet ribet ribet.                             |
| 11 | Erna W         | Masa kata nya udh di pake  |