



PT Asuransi Allianz Utama Indonesia

**Publikasi Penanganan Pengaduan
Periode Januari sd Desember 2025**

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Proses Perpanjangan Polis	25	42%	0	0	0	0	25
2	Proses Klaim	11	18%	0	0	0	0	11
3	Proses Polis Baru	20	33%	0	0	0	0	20
4	Proses Komisi	0	0%	0	0	0	0	0
5	Proses Perubahan Polis	4	7%	0	0	0	0	4
Total		60	100%	0	0	0	0	60

PT Asuransi Allianz Utama Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan,
dan Tenaga Pemasarnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Umum Indonesia.