



Publikasi Penanganan Pengaduan
Periode Januari sd Desember 2025

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Pelayanan	346	100,0%	0	0	0	0,0%	346
2	Penjualan	286	100,0%	0	0	0	0,0%	286
3	Klaim	972	100,0%	0	0	0	0,0%	972
4	Infrastruktur	62	100,0%	0	0	0	0,0%	62
Total		1666	100,0%	0	0	0	0,0%	1666

PT Asuransi Allianz Life Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan,
dan Tenaga Pemasarnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia.