



PT Asuransi Allianz Life Indonesia

**Publikasi Penanganan Pengaduan
Periode Januari sd Desember 2024**

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Pelayanan	459	97,2%	0	0	13	2,8%	472
2	Penjualan	280	94,0%	0	0	18	6,0%	298
3	Klaim	2565	98,8%	0	0	30	1,2%	2595
4	Infrastruktur	53	98,1%	0	0	1	1,9%	54
Total		3357	98,2%	0	0	62	1,8%	3419

PT Asuransi Allianz Life Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan,
dan Tenaga Pemasarnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia.