

**Publikasi Penanganan Pengaduan
Periode Januari sd Desember 2023**

Konvensional

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Pelayanan	353	100,0%	0	0	0	0,0%	353
2	Penjualan	301	100,0%	0	0	0	0,0%	301
3	Klaim	1402	100,0%	0	0	0	0,0%	1402
4	Infrastruktur	81	100,0%	0	0	0	0,0%	81
	Total	2137	100,0%	0	0	0	0,0%	2137

Syariah

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Pelayanan	46	100,0%	0	0	0	0,0%	46
2	Penjualan	54	100,0%	0	0	0	0,0%	54
3	Klaim	269	100,0%	0	0	0	0,0%	269
4	Infrastruktur	11	100,0%	0	0	0	0,0%	11
	Total	380	100,0%	0	0	0	0,0%	380

DPLK

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Pelayanan	4	100,0%	0	0	0	0,0%	4
2	Penjualan	0	0,0%	0	0	0	0,0%	0
3	Klaim	0	0,0%	0	0	0	0,0%	0
4	Infrastruktur	0	0,0%	0	0	0	0,0%	0
	Total	4	100,0%	0	0	0	0,0%	4

PT Asuransi Allianz Life Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan Tenaga Pemasarnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia.