



PT Asuransi Allianz Life Syariah Indonesia

**Publikasi Penanganan Pengaduan
Periode Januari sd Desember 2024**

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Pelayanan	151	98,7%	0	0	2	1,3%	153
2	Penjualan	65	91,5%	0	0	6	8,5%	71
3	Klaim	625	99,4%	0	0	4	0,6%	629
4	Infrastruktur	7	100,0%	0	0	0	0,0%	7
Total		848	98,6%	0	0	12	1,4%	860

PT Asuransi Allianz Life Syariah Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan Tenaga Pemasarnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Syariah Indonesia.