



Jalur Pengaduan

Email:
cs@allianz.co.id
24 jam

Telepon:
AllianzCare 1500136
24 jam

Walk-in Services:
Kantor Allianz Center di kota terdekat
(Jakarta, Bandung, Semarang, Surabaya, Medan,
dan Denpasar).
Senin - Jumat pukul 09.00 - 15.00 waktu setempat

Kelengkapan Dokumen Pengaduan

Nasabah wajib melampirkan dokumen pendukung pada saat menyampaikan pengaduan, dengan kelengkapan sebagai berikut:

- Identitas Nasabah (KTP/Passport/KIMS/KITAS).
- Jenis dan tanggal pemanfaatan produk dan/atau layanan.
- Nomor Polis/Peserta/Klaim.
- Permasalahan yang diajukan beserta dengan kronologis.
- Dokumen lain yang diperlukan untuk penanganan Pengaduan.

