



Jalur Pengaduan



Email:
contactus@allianz.co.id
24 jam



Telepon:
AllianzCare 1500136
24 jam

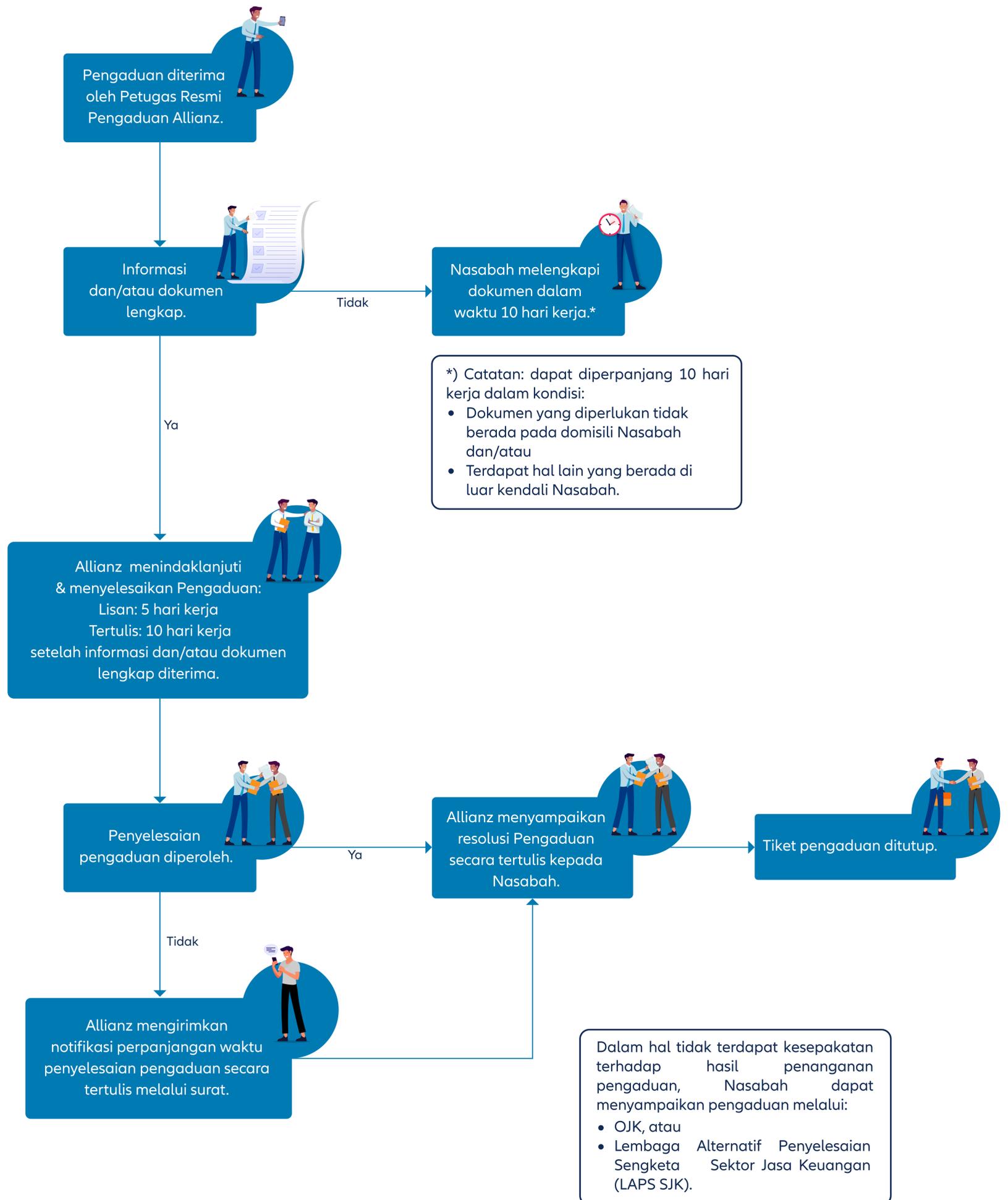


Walk-in Services:
Kantor Allianz Center di kota terdekat (Jakarta, Bandung, Semarang, Surabaya, Medan, dan Denpasar).
Senin - Jumat pukul 09.00 - 15.00 waktu setempat

Kelengkapan Dokumen Pengaduan

Nasabah wajib melampirkan dokumen pendukung pada saat menyampaikan pengaduan, dengan kelengkapan sebagai berikut:

- Identitas Nasabah (KTP/Passport/KIMS/KITAS).
- Jenis dan tanggal pemanfaatan produk dan/atau layanan.
- Nomor Polis/Peserta/Klaim.
- Permasalahan yang diajukan beserta dengan kronologis.
- Dokumen lain yang diperlukan untuk penanganan Pengaduan.



Dalam hal tidak terdapat kesepakatan terhadap hasil penanganan pengaduan, Nasabah dapat menyampaikan pengaduan melalui:

- OJK, atau
- Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK).