

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

Periode Januari-Desember 2019

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Proses Klaim	12	31%	2	67%			14
2	Proses Perubahan Polis	2	5%					2
3	Proses Polis Baru	19	49%	1	33%			20
4	Proses Perpanjangan Polis	5	13%					5
5	Product	1	3%					1
Total		39	100%	3	100%			42

Catatan

Sesuai dengan data yang telah dilaporkan kepada Otorisasi Jasa Keuangan melalui SIPEDULI