

PUBLIKASI PENANGANAN KELUHAN

Periode: Januari – Desember 2018

No	Jenis Transaksi	Status Penyelesaian						Jumlah Pengaduan
		Selesai		Tidak Selesai		Dalam Proses		
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Penjualan	156	100	0	0	0	0	156
2	Pembayaran Premi	28	100	0	0	0	0	28
3	Klaim	65	100	0	0	0	0	65
4	Produk	137	100	0	0	0	0	137
		386	100	0	0	0	0	386