



SmartHealth Group

Perlindungan kesehatan terlengkap untuk aset perusahaan yang paling berharga.



Manfaat asuransi kesehatan yang komprehensif bagi karyawan dan keluarga dari Allianz SmartHealth.

Salah satu aset paling berharga dari sebuah organisasi adalah karyawannya. Selain penghasilan yang memadai dan lingkungan kerja yang nyaman, perhatian terhadap kesejahteraan karyawan juga sama pentingnya agar mereka merasa senang dan menimbulkan semangat kerja di perusahaan.

Suatu perusahaan dapat terlihat menunjukkan kepedulian atas kesejahteraan karyawan apabila memberikan program perawatan kesehatan yang baik kepada karyawannya. Mengingat biaya medis yang senantiasa meningkat, kami di Allianz, memahami bagaimana pentingnya mengatasi masalah ini dan untuk itu menyiapkan SmartHealth.

SmartHealth adalah asuransi kesehatan yang sangat komprehensif. Program ini tidak hanya memberikan manfaat apabila karyawan atau keluarganya jatuh sakit, akan tetapi memberikan manfaat mulai dari pemeliharaan, pencegahan, serta perawatan kesehatan mereka.

SmartHealth menyediakan tiga pilihan produk yang disesuaikan dengan kebutuhan pelayanan kesehatan dan dana yang dimiliki perusahaan untuk memberikan perlindungan kesehatan bagi karyawannya, yaitu :

1. CLASSIC PREMIER

Manfaat yang diberikan sangat lengkap meliputi :

- Pencegahan berupa : imunisasi untuk balita, keluarga berencana, kontrol kehamilan
- Perawatan berupa : rawat inap, rawat jalan, melahirkan, rawat gigi
- Pengontrolan berupa pemeriksaan selama 30 hari setelah keluar Rumah Sakit, kontrol untuk ibu dan bayi

Semua manfaat tersebut dapat dirasakan oleh karyawan dan keluarganya hanya dengan cara menunjukkan kartu peserta ALLIANZ di Rumah Sakit/Klinik Jaringan Allianz, karyawan dan/atau keluarganya akan memperoleh manfaat secara keseluruhan, sesuai dengan indikasi medis.



Peserta



RS. Jaringan



Kartu Peserta



Mendapatkan Pelayanan Kesehatan

Pelayanan Kesehatan yang Diberikan sangat luas

- Proteksi 24 jam di seluruh dunia.
- Semua jenis perawatan dapat dilakukan di semua RS/Klinik Jaringan Allianz. Peserta bebas memilih RS/Klinik. Jaringan Allianz mana saja (tidak harus pilih satu RS/Klinik).
- Cukup dengan menunjukkan kartu, Peserta dapat langsung mendapatkan pengobatan tanpa membayar terlebih dahulu, sepanjang perawatan dan pengobatan yang dilakukan sesuai dengan indikasi medis.
- Penggantian penuh “sesuai tagihan” untuk semua pelayanan kesehatan selama Peserta mendapatkan pelayanan kesehatan di RS/Klinik Jaringan Allianz, maka Peserta tidak perlu mengeluarkan biaya sedikitpun, sepanjang perawatan dan pengobatan yang dilakukan sesuai dengan indikasi medis.
- Tidak ada batasan maksimum per manfaat selama perawatan dilakukan di seluruh RS/Klinik Jaringan Allianz, sehingga mengurangi adanya “excess of claim” yang harus ditanggung Peserta.
- Fasilitas RS/Klinik Jaringan yang luas di lebih dari 500 RS/Klinik Jaringan di seluruh Indonesia.
- Penggantian biaya bila dirawat diluar RS/Klinik Jaringan Allianz, sesuai dengan batasan manfaat yang diberikan.
- Tidak ada batasan dalam penggunaan jenis obat-obatan dan tindakan diagnosa, sepanjang diperlukan secara medis.
- Tidak ada masa tunggu Peserta dapat langsung memanfaatkan produk ini, tanpa melewati batasan waktu tertentu baik untuk rawat inap, rawat jalan, rawat gigi maupun melahirkan.
- Penyakit yang telah ada sebelumnya (pre-existing diseases) dapat langsung ditanggung, termasuk penyakit kritis, tanpa masa tunggu.
- Untuk Rawat Jalan, Peserta dapat langsung menerima perawatan dari Dokter Spesialis, atau harus memerlukan surat rujukan dari Dokter Umum, tergantung pilihan perusahaan.
- Manfaat Imunisasi buat Balita dengan melakukan imunisasi (BCG, DPT, Polio, Campak dan Hepatitis B) ini, maka setiap tanggungan karyawan terhindar dari penyakit-penyakit yang sering terjadi.
- Manfaat Keluarga Berencana semua karyawan yang telah berkeluarga dapat melakukan konsultasi mengenai Keluarga Berencana dengan Dokter Umum ataupun Dokter Spesialis, serta mendapatkan pemeriksaan dan pemakaian alat kontrasepsi yang sesuai dengan kebutuhan karyawan tersebut.

Tabel Manfaat dalam Rupiah (ilustrasi)**

Rawat Inap	Platinum Plus 100		Platinum Plus 500	
	RS Jaringan	Diluar RS Jaringan/ Kamar Lebih Tinggi	RS Jaringan	Diluar RS Jaringan/ Kamar Lebih Tinggi
1. Kamar	Hingga 100.000	Hingga 100.000	Hingga 500.000	Hingga 500.000
2. Manfaat untuk setiap kelas (dalam Rp)				
• Kamar	100.000	100.000		500.000
• Kamar ICU		1.700.000		1.700.000
• Kunjungan Dokter		72.000		135.000
• Konsultasi Spesialis		97.000		183.000
• Biaya Pembedahan				
- Bedah Kecil	Penggantian penuh	4.939.000	Penggantian penuh	8.706.000
- Bedah Sedang		9.433.000		14.971.000
- Bedah Besar		13.217.000		20.834.000
- Bedah Kompleks		18.555.000		27.174.000
• Perawatan Lain-lain		3.727.000		6.503.000
• Sebelum & Sesudah Rawat Inap		912.000		912.000
• Perawatan di Rumah	46.000	46.000	199.000	199.000
• Ambulan	500.000	500.000	500.000	500.000
• Rawat Jalan Darurat karena Kecelakaan	Penggantian penuh	3.000.000	Penggantian penuh	3.000.000
• Rawat Gigi Darurat karena Kecelakaan		1.500.000		1.500.000
• Santunan Kematian		1.200.000		6.000.000

Kehamilan, Persalinan & Nifas	Platinum Plus 100		Platinum Plus 500	
	RS Jaringan	Diluar RS Jaringan/ Kamar Lebih Tinggi	RS Jaringan	Diluar RS Jaringan/ Kamar Lebih Tinggi
Manfaat untuk setiap kelas (dalam Rp.)				
• Melahirkan Normal		5.054.000		9.527.000
• Melahirkan Abnormal		6.348.000		12.004.000
• Melahirkan dengan Pembedahan	Penggantian penuh	11.963.000	Penggantian penuh	19.292.000
• Keguguran yang Legal		2.136.000		3.300.000
• Komplikasi Kehamilan		1.264.000		3.750.000
• Sebelum & Sesudah Melahirkan		4.200.000		4.200.000

Rawat Jalan	Platinum Plus 100		Platinum Plus 500	
	RS Jaringan	Diluar RS Jaringan	RS Jaringan	Diluar RS Jaringan
Manfaat untuk setiap kelas (dalam Rp)				
• Obat-obatan		270.000		270.000
• Konsultasi Dokter Umum	100.000	80.000		80.000
• Konsultasi Dokter Spesialis*		150.000	Penggantian penuh	150.000
• Pemeriksaan Diagnostik		280.000		280.000
• Keluarga Berencana oleh Dokter Umum		120.000		120.000
• Keluarga Berencana oleh Dokter Spesialis		240.000		240.000
• Tindakan Bedah Minor oleh Dokter Umum		200.000		200.000
• Tindakan Bedah Minor oleh Dokter Spesialis		280.000		280.000
• Imunisasi		150.000		150.000
• Fisioterapi		120.000		120.000
Ko-Asuransi	0%	20%	0%	20%

Rawat Gigi	Platinum Plus 100		Platinum Plus 500	
	RS Jaringan	Diluar RS Jaringan	RS Jaringan	Diluar RS Jaringan
Manfaat untuk setiap kelas (dalam Rp)				
• Konsultasi Dokter Gigi		135.000		135.000
• Pembersihan Karang Gigi		300.000		300.000
• Penambalan		355.000		355.000
• Cabut Gigi Sederhana	Penggantian penuh	275.000	Penggantian penuh	275.000
• Perawatan Saluran Akar Gigi		270.000		270.000
• Cabut Gigi Bungsu dengan Anestesi Lokal & Operculectomy		2.200.000		2.200.000
• Obat & Pemeriksaan Diagnostik		125.000		125.000
Ko-Asuransi	0%	20%	0%	20%

MAKSIMUM MANFAAT DALAM SETAHUN Rawat Inap, Kehamilan, Rawat Jalan, Rawat Gigi	Platinum Plus 100	Platinum Plus 500
	68.000.000	164.000.000

** Tersedia plan lain sesuai dengan kebutuhan perusahaan

2. BLUE SAPPHIRE

Manfaat yang diberikan berupa :

- Rawat Inap
- Kehamilan
- Rawat jalan
- Rawat Gigi
- Kacamata

Pelayanan Kesehatan yang Diberikan sangat luas

- Proteksi 24 jam di seluruh dunia.
- Bebas memilih RS/Klinik mana saja yang diinginkan dengan sistem reimbursement
- Dapat menggunakan fasilitas RS Jaringan Allianz yang luas (dengan syarat minimum premi Rawat Inap Rp. 15 juta). Saat ini, Allianz mempunyai lebih dari 500 RS Jaringan
- Tidak ada masa tunggu Peserta dapat langsung merasakan manfaat produk ini, tanpa melewati batasan waktu tertentu. Khusus penyakit yang telah ada sebelumnya (pre-existing diseases), sepanjang Polis ini telah berjalan 12 bulan maka secara otomatis penyakit-penyakit tersebut akan ditanggung.
- Tidak ada batas maksimum klaim per tahun.
- Untuk Rawat Jalan, Peserta dapat langsung berobat ke Dokter Spesialis Anak, Dokter Spesialis Kandungan dan Dokter Spesialis Mata.
- Tersedianya manfaat perawatan di rumah oleh perawat berijazah, bila diperlukan.
- Tersedianya penggantian biaya pengobatan 30 hari sebelum dan sesudah perawatan Rumah Sakit.
- Tersedianya Santunan Kematian secara cuma-cuma.
- Tidak ada batasan dalam penggunaan jenis obat-obatan dan tindakan diagnosa, sepanjang diperlukan secara medis.
- Akses ke layanan Allianz Customer Service Hotline 24 jam, 365 hari setahun untuk semua keperluan medis peserta.

Tabel Manfaat dalam Rupiah (ilustrasi)**

Rawat Inap	Plan IIP 100	Plan IIP 500
Manfaat untuk setiap kelas (dalam Rp.)		
• Kamar	100.000	500.000
• Kamar ICU	300.000	700.000
• Kunjungan Dokter yang merawat	50.000	150.000
• Konsultasi Dokter Spesialis	75.000	175.000
• Biaya Pembedahan		
- Bedah Kecil	4.500.000	20.500.000
- Bedah Sedang	8.100.000	36.900.000
- Bedah Besar	11.700.000	53.300.000
- Bedah Kompleks	18.000.000	82.000.000
• Biaya Lain-lain Rawat Inap	2.500.000	8.500.000
• Perawatan Sebelum Rawat Inap	200.000	1.000.000
• Perawatan Sesudah Rawat Inap	200.000	1.000.000
• Perawat Pribadi di Rumah	50.000	250.000
• Ambulan	150.000	350.000
• Rawat Jalan Darurat karena Kecelakaan	1.000.000	5.000.000
• Rawat Gigi Darurat karena Kecelakaan	1.000.000	5.000.000
• Santunan Kematian	2.000.000	6.000.000
Maksimum Manfaat dalam setahun	Tak Terbatas	Tak Terbatas

Kehamilan, Persalinan & Nifas	Plan IM 100	Plan IM 500
Manfaat untuk setiap kelas (dalam Rp.)		
• Melahirkan Normal/Abnormal	1.000.000	5.000.000
• Tambahan untuk melahirkan Abnormal	500.000	2.500.000
• Melahirkan dengan Pembedahan	2.000.000	10.000.000
• Keguguran yang Legal	500.000	2.500.000
• Sebelum & Sesudah Melahirkan	500.000	2.500.000

Catatan : Khusus manfaat Sebelum & Sesudah Melahirkan, berlaku dengan sistem "Reimbursement"

Rawat Jalan	Plan IOP 100	Plan IOP 500
Manfaat untuk setiap kelas (dalam Rp.)*		
• Konsultasi Dokter Umum	15.000	50.000
• Konsultasi Dokter Spesialis	55.000	125.000
• Obat-obatan	825.000	2.050.000
• Pemeriksaan Diagnostik	400.000	1.100.000
• Fisioterapi	15.000	50.000
*Ko-Asuransi	20%	20%

Rawat Gigi	Plan ID 100	Plan ID 500
Manfaat untuk setiap kelas (dalam Rp.)*		
• Pencegahan	25.000	125.000
• Perawatan Gigi Dasar	450.000	1.250.000
• Perawatan Gigi Kompleks	700.000	1.500.000
• Gigi Palsu	750.000	1.750.000
*Ko-Asuransi	20%	20%

Kacamata	Plan IS 100	Plan IM 500
Manfaat untuk setiap kelas (dalam Rp.)*		
• Pemeriksaan Mata	25.000	125.000
• Bingkai	150.000	750.000
• Lensa/Contact Lens	150.000	750.000
*Ko-Asuransi	20%	20%

**Tersedia plan lain sesuai dengan kebutuhan perusahaan

3. LIGHT TITANIUM

Manfaat yang diberikan berupa :

- Rawat Inap
- Kehamilan
- Rawat jalan
- Rawat Gigi

Ketentuan Produk

Light Titanium, minimal Total Premi Rawat Inap US\$ 7.500 Maka Rawat Inap dan Melahirkan (bila ada) berhak menggunakan Fasilitas Cashless dengan Jaringan Allianz

Tabel Manfaat dalam US\$ (ilustrasi)**

Rawat Inap	IIP100	IIP500
Manfaat untuk setiap kelas (dalam US\$)		
• Kamar	100	500
• Kamar ICU	400	800
• Kunjungan Dokter yang merawat	50	150
• Konsultasi Dokter Spesialis	100	300
• Biaya Pembedahan		
- Bedah Kompleks	8.500	3.850
- Bedah Besar	5.525	25.025
- Bedah Sedang	3.825	17.325
- Bedah Kecil	2.125	9.625
• Biaya Lain-lain Rawat Inap	1.300	5.300
• Perawatan Sebelum Rawat Inap	200	600
• Perawatan Setelah Rawat Inap	200	600
• Perawat Pribadi di Rumah	10	50
• Ambulan	150	350
• Rawat Jalan Darurat karena Kecelakaan	700	2.700
• Rawat Gigi Darurat karena Kecelakaan	700	2.700
Maksimum Manfaat dalam setahun	Tak Terbatas	Tak Terbatas

Kehamilan, Persalinan & Nifas	IM100	IM500
Manfaat untuk setiap kelas (dalam US\$)		
• Melahirkan Normal/Abnormal	1.000	5.000
• Tambahan untuk melahirkan Abnormal	500	2.500
• Melahirkan dengan Pembedahan	2.000	10.000
• Keguguran yang Legal	500	2.500
• Sebelum & Sesudah Melahirkan	500	2.500

Rawat Jalan	IOP 100	IOP 500
Manfaat untuk setiap kelas (dalam US\$)*		
• Konsultasi Dokter Umum	10	30
• Konsultasi Dokter Spesialis	20	60
• Obat-obatan	300	900
• Pemeriksaan Diagnostik	200	600
• Fisioterapi	10	30
*Ko-Asuransi	20%	20%

Rawat Gigi	Plan ID 100	Plan ID 500
Manfaat untuk setiap kelas (dalam US\$)*		
• Pencegahan	45	125
• Perawatan Gigi Dasar	400	1.040
• Perawatan Gigi Kompleks	460	1.100
• Gigi Palsu	550	1.350
*Ko-Asuransi	20%	20%

Catatan: Manfaat di atas hanya berlaku dengan sistem "Reimbursement"

Untuk memberikan pelayanan terbaik, Allianz menyediakan fasilitas layanan :

- SMS untuk Informasi Status Klaim
- IVR (Integrated Voice Response) adalah fasilitas telepon di (021) 2926 9999 untuk mengetahui :
 - Layanan Hotline 24 Jam
 - Layanan Nasabah untuk Produk Asuransi
 - Layanan Agen / Mitra Bisnis
- Website : www.allianz.co.id untuk mendapatkan informasi tentang Allianz
- E-mail : contactus@allianz.co.id untuk menyampaikan pertanyaan dan keluhan
- Surat :
 - PT Asuransi Allianz Life Indonesia
 - Jl. HR Rasuna Said
 - Kawasan Kuningan Persada Super Blok 2
 - Jakarta Selatan 12980
- Up. [Health Customer Care Department](#)
- Buku Panduan Peserta
 - Berisi informasi produk beserta prosedur termasuk daftar RS/Klinik Jaringan.
 - Diberikan ke setiap Karyawan pada saat awal bergabung.

Head Office
PT Asuransi Allianz Life Indonesia
Allianz Tower
Jl. HR Rasuna Said
Kawasan Kuningan Persada Super Blok 2
Jakarta Selatan 12980

Tel : +62 21 2926 9999
Fax : +62 21 2926 8080
contactus@allianz.co.id

Medical Hotline - 24 Jam
Tel : +62 21 2926 9999