

# Employee Benefits

Allianz Indonesia | [www.allianz.co.id](http://www.allianz.co.id)

**Allianz** 



## DAFTAR ISI

- Tentang Allianz Life Indonesia
- Employee Benefits Program
- Mengapa Asuransi ?
- All in One Programs

## CONTENTS

- About Allianz Life Indonesia
- Employee Benefits Program
- Why Insurance ?
- All in One Programs



## Allianz - perusahaan jasa keuangan terkemuka di dunia hadir bersama Anda di Indonesia.

### Tentang Allianz Life Indonesia

Allianz hadir di Indonesia pada tahun 1981 melalui kantor representatif yang selanjutnya berdiri sebagai perusahaan asuransi kerugian *joint venture* di tahun 1989 yang dikenal sebagai PT. Asuransi Allianz Utama Indonesia.

Kemudian tahun 1996 Allianz mengembangkan bisnis di bidang asuransi jiwa, kesehatan dan pensiun dengan mendirikan PT. Asuransi Allianz Life Indonesia.

Saat ini Allianz Life Indonesia termasuk 10 perusahaan asuransi jiwa terbesar di Indonesia dengan didukung lebih dari 6.000 tenaga pemasaran yang tersebar di 75 kantor pemasaran dan outlet yang berlokasi di 43 kota di seluruh Indonesia, mulai Banda Aceh sampai dengan Jayapura (Papua). Dan melayani lebih dari 360 ribu nasabah individu dan korporasi.

Jaringan distribusi Allianz Life Indonesia luas dan kuat dengan mitra bisnis yang terpercaya, yaitu melalui Allianz Planner Network terdiri dari Allianz Agency dan PT BUSS, Account Executives, broker dan kerjasama bancassurance dengan bank-bank terkemuka di Indonesia yaitu Standard Chartered Bank, Bank Danamon, Permata Bank dan Bank NISP.

Dengan komitmen untuk memberikan Service Beyond Expectation kepada para nasabah, Allianz Life mendirikan **4 Customer Care Centers yang berada di Jakarta, Surabaya, Medan dan Denpasar.**

Allianz Life Indonesia mendapat penghargaan **Service Quality Award 2007** dari majalah Marketing dan Carre-CCSL dan **Indonesia Customer Satisfaction Award 2004 (ICSA)** dari majalah SWA dan Frontier.

Bersama Allianz Utama yang bergerak di bisnis asuransi umum, Allianz di Indonesia mendirikan Layanan Satu Atap atau **One Stop Solution (OSS)**, Melalui OSS, Allianz Indonesia memenuhi semua kebutuhan asuransi jiwa, asuransi kesehatan, pensiun dan asuransi umum dalam satu atap dan menjadi satu-satunya perusahaan asuransi dengan layanan terlengkap di Indonesia.

Allianz – a leading, worldwide financial services company, together with you in Indonesia.

### About Allianz Life Indonesia

In 1981, Allianz established a representative office in Indonesia that was carried over to PT Asuransi Allianz Utama Indonesia in 1989; a general insurance joint-venture.

In 1996, Allianz established PT Asuransi Allianz Life Indonesia; a life and health insurance joint-venture also offering pension funds.

Today Allianz Life Indonesia is amongst the top 10 insurance companies in Indonesia with supported by more than 6,000 agents in over 75 sales offices and outlets located in 43 cities throughout Indonesia from Banda Aceh to Jayapura. And serves more than 360,000 individual and corporate customers.

Allianz Life Indonesia has a strong and wide distribution network built on mutual trust. Beside of Allianz Agency, the Allianz Sales Network cooperates with PT BUSS, account executives, brokers and nameable bancassurance partners such as Standard Chartered Bank, Bank Danamon, PermataBank and Bank NISP.

In order to provide service beyond expectation, Allianz Life Indonesia operates **4 Customer Care Centers in Jakarta, Surabaya, Medan and Denpasar.**

Allianz Life Indonesia achieving the **Service Quality Award 2007** from Marketing Magazine and Carre CSSL and the **Indonesian Customer Satisfaction Award 2004 (ICSA 2004)** granted by Frontier and SWA magazine.

Furthermore, Allianz Life and Allianz Utama jointly offer a new concept called **One Stop Solution (OSS)**. Through OSS, Allianz Indonesia provides a wide range of products to individuals and co-operations covering Property and Casualty Insurance as well as Life and Health Insurance.

## Employee Benefits Program Allianz Life Indonesia

Perusahaan dan Karyawan Anda, merupakan salah satu Asset Perusahaan yang menjadi satu kesatuan yang tidak terpisahkan.

Dalam era globalisasi dan pergerakan kemajuan dunia kerja saat ini, salah satu faktor yang menjadi penentu keberhasilan dari sebuah perusahaan adalah kinerja dari masing-masing karyawan.

Karyawan merupakan pelaksana harian dari sebuah rencana kerja perusahaan dalam mencapai visi dan misinya, adalah ASSET yang sangat PENTING. Salah satu untuk mempertahankan karyawan sebagai asset yang penting adalah dengan menyediakan Program Kesejahteraan Karyawan yang optimal.

Program Kesejahteraan Karyawan yang baik dapat menciptakan perasaan aman dan ketenangan bagi karyawan sebuah perusahaan. Mulai dari gaji bulanan, tunjangan-tunjangan kerja dan yang tidak kalah pentingnya adalah program **Asuransi Kesehatan, Asuransi Jiwa, Asuransi Kecelakaan maupun Program Dana Pensiun.**

Rangkaian program-program tersebut menjadi satu rangkaian dalam **Program Employee Benefits.**

ALLIANZ LIFE INDONESIA memahami kebutuhan Anda dan menyediakan rangkaian Program Employee Benefits yang lengkap dan akan memberikan solusi yang selama ini Anda cari.

## Employee Benefits Program Allianz Life Indonesia

Your company and your employees form one valuable asset that is inseparable.

In the globalization era with progressive movements in the working world, one of the factors that would determine the success or failure of a company is the performance of employee.

The employee is the person who is responsible on a daily basis in achieving the vision and mission of a company, and is therefore an exceptionally important asset to the company. One factor that is able to retain and acknowledge a good employee is the offering of a comprehensive Employee Benefits program from the company.

A comprehensive Employee Benefits program will instill a sense of safety and security in the members' minds. These benefits would include a monthly salary, fringe benefits and of the same importance would be the **Health Insurance, Life Insurance, Personal Accident plan, as well as the Pension Plan.**

Our **Employee Benefits program** offers the range of the above mentioned products.

We, in Allianz Life Indonesia understand your company's needs and offer you our range of comprehensive products that will give you the solution to you have been looking for.



**Our Program is  
The Best for  
your company.**

## Mengapa ASURANSI ??

Dengan Asuransi :

- Bila Perusahaan memiliki program Kesejahteraan Karyawan yang lengkap, merupakan daya tarik bagi seseorang yang ingin bergabung dengan Perusahaan Anda.
- Resiko finansial dialihkan sebagian ke asuransi.
- Anggaran biaya tetap.
- Beban masalah administrasi dialihkan sebagian ke asuransi.
- Dengan memiliki Asuransi Kesehatan, memberikan pengetahuan kepada karyawan Anda untuk lebih peduli dengan kualitas hidupnya.
- Bila Perusahaan memiliki Asuransi Kesehatan, Perusahaan Anda dapat lebih fokus kepada perencanaan kinerja perusahaan, daripada mengurus klaim karyawan dan memudahkan perusahaan dalam mengatur anggaran keuangan terutama dalam menangani biaya yang tak terduga.
- Untuk Asuransi Kesehatan, adanya pelayanan 24 Jam dan tersedianya fasilitas Rumah Sakit/Klinik Jaringan.
- Dengan Program Savings Plan, Perusahaan memiliki program perencanaan keuangan untuk manfaat pesangon karyawan.

## Why INSURANCE ??

With Insurance :

- If Company has a complete Employee Benefits Program, will attract good employees to join the company.
- Most of your financial risk will be transferred to the insurance company
- You can determine your expenses (fixed cost)
- All administrative procedures will be taken over by the insurance company
- By having Health Insurance, develop awareness in the employees to strive for a better quality of life
- If Company has Health Insurance, your company will be able to concentrate more on the company's performance planning rather than administering claims and assists the company in managing their financial state especially in handling unforeseen expenses
- For Health Insurance, 24-hours customer service and a wide network of hospitals and clinics are available.
- By having Savings Plan Program, Company has a financial planning program for severance pay benefits to employees.



We provide  
you with The  
Best Solution.

## Bagaimana jika DIKELOLA SENDIRI ?

- Resiko finansial ditanggung sendiri oleh perusahaan
- Anggaran biaya fluktuatif
- Beban administrasi
- Tidak ada/terbatas jaringan Rumah Sakit/Klinik Jaringan (untuk asuransi kesehatan)
- Tidak tersedia pelayanan 24 Jam  
Perusahaan disuukkan dengan urusan klaim
- Peserta, apalagi bila perusahaan Anda adalah perusahaan yang sangat besar
- Kondisi-kondisi penyakit yang tak terduga dari karyawan, dapat mengakibatkan cash flow perusahaan tidak stabil, karena harus membayar klaim yang besar.
- Tingkat kepedulian karyawan akan kualitas hidupnya terutama kesehatan rendah, karena menganggap perusahaan akan menggantikan semua penyakitnya termasuk karyawan yang lalai atau sengaja tidak menjaga kualitas hidupnya dengan baik.

## How about if SELF INSURED ?

- A high financial risk
- A fluctuating financial state
- The company will have the burden of handling all administration
- None or limited number of providers in the network
- A 24-hours customer service would be difficult to manage
- For companies, especially large companies, it would be difficult to manage the claims of their employees
- Unforeseen expenses could occur if serious illnesses arise, this would affect the company's cash flow
- Employees would be more indifferent towards improving their quality of life. The fact that they feel the company will reimburse for any kind of illness, they will pay less attention to their health.

### Jadi, kapan harus berasuransi ?

**SEKARANG!** Agar Perusahaan Anda bisa lebih fokus dalam keberhasilan pencapaian visi dan misi yang telah ditentukan.

### When is the best time to have an insurance ?

**NOW!** As it is time to focus more on reaching your company's vision and mission.

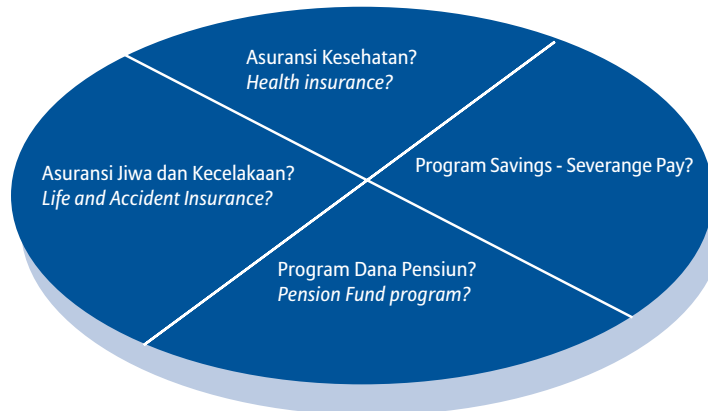
Lets us help you  
to manage your  
financial risk.



## All in One Programs

Apa yang dibutuhkan Perusahaan Anda

What are your company needs ?



Kami menyediakan rangkaian program yang dapat Anda pilih sesuai dengan kebutuhan Anda.

- Bila Anda ingin memberikan perlindungan jiwa baik karena sakit atau kecelakaan untuk karyawan Anda, **SmartProtection Allianz** akan menjadi solusi terbaik
- Bila Anda ingin memberi program perlindungan kesehatan untuk karyawan bahkan anggota keluarganya, **SmartHealth Allianz** tentunya yang terbaik untuk kebutuhan Anda
- Bila program kesejahteraan hari tua untuk karyawan Anda termasuk benefit yang Anda berikan kepada karyawan Anda, **SmartPension Allianz** pastilah menjadi jawaban untuk kebutuhan ini.
- Dan, Allianz juga memiliki program asuransi jiwa yang dirancang agar sesuai dengan kebutuhan pemberi kerja, antara lain dapat sebagai program pesangon, program penghargaan karyawan, dsb – **SmartFinance – Savings Plan Allianz** tentunya menjadi pilihan utama Anda.

Perusahaan Anda dapat memilih **SEMUA PROGRAM** yang Allianz sediakan, atau dapat memilih salah satu sesuai dengan prioritas kebutuhan perusahaan.

Khusus Program Asuransi Kesehatan SmartHealth Allianz didukung dengan **Allianz Health Care Management**.

For your company's needs, we provide various programs.

- If you wish to provide coverage for your employees in case of illness or accident, **SmartProtection Allianz** will be your best solution.
- If you wish to provide health insurance plans for your employees as well as their dependents, then **SmartHealth Allianz** will surely be the best for your needs.
- If a Retirement Welfare Program is what you would like to provide for your employees, then **SmartPension Allianz** will meet your needs
- For other needs such as severance payments, reward programs, etc, that you would like to offer to your employees, then **SmartFinance Allianz Savings Program** will fulfill requirements in accordance with government regulations.

We provide and you have the opportunity to choose from our wide range programs in finding the solutions to your company's needs.

Especially for SmartHealth Allianz supported by **Allianz Health Care Management**.

**Allianz Health Care Management** adalah manajemen pelayanan kesehatan untuk tercapainya kualitas kesehatan Peserta yang optimal.

Beberapa cara yang diterapkan oleh Allianz agar tercapai pemberian pelayanan kesehatan yang optimal adalah sbb :

- **Pre-Otorisasi**  
Bertujuan untuk memastikan bahwa Pasien adalah Peserta yang masih dalam pertanggungans Allianz dan pelayanan yang diberikan sesuai dengan polis dan kebutuhan medis.
- **Manajemen Mutu Pelayanan**
  - Allianz mensyaratkan Rumah Sakit/Klinik Jaringan agar memberikan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan medis yang dikeluarkan oleh Ikatan Dokter Indonesia (IDI).
  - Allianz secara berkala juga melakukan audit medis untuk memonitor kualitas pelayanan yang diperoleh Peserta.
- **Pelayanan Peserta 24 jam per hari dan 365 hari per tahun**
  - Mendapatkan informasi mengenai produk, RS/Klinik Jaringan maupun prosedur.
  - Menyampaikan keluhan.
  - Membantu Peserta bila mendapatkan kesulitan di RS/Klinik Jaringan.

Allianz juga menyediakan Buku Panduan Peserta, yaitu :

- Berisi informasi produk beserta prosedur termasuk daftar RS/Klinik Jaringan.
- Diberikan ke setiap Karyawan pada saat awal bergabung.

**Allianz Health Care Management** is a healthcare management for optimum health quality of the Members.

Some ways Allianz applied in order to reach optimum health care are :

- **Pre-Authorization**  
It is aimed to ensure that the Patient is the Members under Allianz coverage given in accordance to the Policy and medical needs.
- **Healthcare Quality Management**
  - Allianz required Providers to provide the medical service in accordance to the Medical Treatment issued by Indonesian Physician Association (IDI).
  - Allianz will periodically perform medical audit to monitor the service quality provided to the Members.
- **24-hours 365 days a year Customer Service Hotline**
  - Get information regarding to the product, Providers and Procedures.
  - Convey the complaints.
  - Assist the Members in handling the problems in Providers.

Allianz also provides Membership Handbook, which:

- Covers the information of the products and procedures including Provider Lists.
- Distributed to each employee at the early joining.



**We serve you with  
Service Beyond  
Expectation.**

## SmartProtection

Produk ini merupakan produk asuransi jiwa kumpulan yang menyediakan perlindungan asuransi jiwa 24 jam kepada karyawan. Manfaat perlindungan jiwa yang diberikan meliputi pertanggung jawaban di dalam maupun di luar kantor. Jumlah pertanggung jawaban akan ditentukan sesuai dengan kapasitas kebutuhan perusahaan.

This is a Group Life Insurance which provides life insurance for the employees with a 24-hours protection. The benefit given is for any cause of death whether it occurs during office hour or outside office hour. The sum insured will be determined according to the company's need and capacity.



**Be Smart with  
Your Financial  
Planning.**

## SmartHealth

SmartHealth menawarkan produk asuransi kesehatan untuk karyawan Anda untuk memberikan solusi pengeluaran biaya pengobatan karyawan Anda. Staf kami yang berpengalaman di bidang ini akan mendampingi Anda dalam merancang program khusus yang diperlukan oleh perusahaan. Kami mempunyai jaringan kerjasama yang luas dengan rumah sakit dan klinik ternama di Indonesia untuk memastikan pelayanan kesehatan yang memadai.

SmartHealth provides health insurance products for your employees which are designed to cover medical expenses. Our staff who is expert in this field assist you in designing a special program needed by you or your company on behalf of the employee. We work together with a wide network of recognized hospitals and clinics all around the nation to ensure sufficient medical care.



**Be Smart with  
Your Health.**

## SmartPension

Program Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) Allianz akan bekerjasama dengan perusahaan Anda untuk merancang suatu program pensiun yang paling sesuai dengan bagi karyawan dan perusahaan. Allianz memberikan pilihan investasi yang beragam.

The Finance Institution's Pension Fund of Allianz Life Indonesia is designed to comply with the needs of a participant upon retirement, to maintain an income even after retirement. Allianz offers a choice of investments which are tailored to the needs of the company.



**Be Smart with  
Your Future  
Retirement.**

## SmartFinance

SmartFinance Savings Plan adalah program yang kami rancang sesuai dengan kebutuhan perusahaan dalam memberikan asuransi jiwa atau manfaat lainnya bagi masa depan karyawan misalnya sebagai program pesangon, program penghargaan karyawan atau manfaat meninggal dunia.

This program is a life insurance plan designed to comply with the needs of an employer in giving severance payments, reward programs or death benefits.



**Be Smart with  
Your Financial  
Future.**